



IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Estratégia de Gerenciamento das Partes Interessadas

Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de quais são as partes interessadas no projeto e como serão gerenciadas.

Projeto	Gestão de Receita da UFPE
---------	---------------------------

Data Registro	16/08/22
---------------	----------

Responsável (da parte cliente):	Marlos Ribeiro
---------------------------------	----------------

Responsável (da parte do projeto):	Ananda Barroso de Alencar
------------------------------------	---------------------------

Identificação dos envolvidos e suas necessidades de comunicação, assim como a estratégia de gerenciamento destes envolvidos

Nome ou Grupo de Interessados	Cargo/ Papel no Projeto	e-mail	Telefone	Interesses no Projeto/ Requisitos	Influências/ Resistências	Fase de maior Interesse	Expectativas	Estratégia p/ Reduzir Obstáculos
-------------------------------	-------------------------	--------	----------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------	--------------	----------------------------------

Marlos Ribeiro	Facilitador	mgrb2@cin.ufpe.br	-	É o facilitador e uma forma de ponte comunicativa com a Proplan	Tem experiência com a gestão da receita interna de uma unidade gestora executora Tem bastante experiência e é solícito	Todas as fases	Acompanhar a concepção de uma solução que resolva um recorte do problema das receitas	Gerenciar o cliente, fazer entregas incrementais e reuniões de acompanhamento para coleta de feedbacks
Dayse Barbosa	Facilitadora	dayse.barbosa@ufpe.br	81 99320-7784	Como parte do time de desenvolvimento mais focada na usabilidade, espera que o projeto seja acessível e atenda as dores do cliente.	É a segunda facilitadora, é extremamente disponível e solícita e nos conecta a Proplan	Prototipação e empatia	Como designer, espera que contribuamos para uma empatia mais aprofundada e uma prototipação mais técnica	Gerenciar a facilitadora, integrá-la de nossos passos e entregas

Gabriel Café	Desenvolvedor Front	-	-	Espera obter informações para prosseguir no projeto de maneira a desenvolver a solução encontrada	Pouca disponibilidade e de horário para reuniões	Entrega final	Espera obter informações para prosseguir no projeto de maneira a desenvolver a solução encontrada	Manter o stakeholder informado sobre os passos e prazos do projeto
Sumaya Paiva	Usuária	-	-	Como usuário, sente a dor e deseja que o projeto seja concluído o mais rápido possível para facilitar a gestão da receita	Difícil abertura na comunicação	Entrega final	Espera que o projeto seja concluído de forma que seja facilmente utilizável e a auxilie a gerir as receitas de forma mais prática e sem erros	Abrir um canal de comunicação o aceite pela stakeholder e coletar constantemente os feedbacks

Malki-çedheq	Desenvolvedor Back	-	-	Espera obter informações para prosseguir no projeto de maneira a desenvolver a solução encontrada	Pouca disponibilidade e de horário para reuniões	Entrega final	Espera obter informações para prosseguir no projeto de maneira a desenvolver a solução encontrada	Manter o stakeholder informado sobre os passos e prazos do projeto
35 unidades executoras	Usuários	-	-	Como usuários, sentem a dor e desejam que o projeto seja concluído o mais rápido possível para facilitar a gestão da receita	Fornecem dados importantes para mapeamento da solução	Entrega final	Espera que o projeto seja concluído de forma que seja acessível para suas 35 unidades e facilite a gestão de receitas da UFPE	Entrevistar usuários-chave para entendimento de suas dores, validar entregas se são acessíveis e convém com seus problemas

Helen	Usuária pela Proplan	-	-	Como usuária, sente a dor e deseja que o projeto seja concluído o mais rápido possível para facilitar suas atividades enquanto colaboradora da Proplan	Difícil comunicação	Entrega final	Espera que o sistema seja implementado e que seja facilmente utilizável por pessoas novas	Abrir um canal de comunicação aceito pela stakeholder e coletar constantemente os feedbacks
Nadja Medeiros	Usuária pelo STI	-	81 9632-8760	Como usuária sente a dor e deseja projeto seja realizado	Fácil Comunicação e solícita	Entrega final	Espera que o sistema seja implementado e que seja facilmente utilizável por pessoas novas	
Paulo Henrique Oliveira	Usuário pelo CIn	gerfin@cin.ufpe.br	81 2126-8430 ramal 4020	Como usuário sente a dor e deseja	Difícil comunicação e horários inflexíveis	Entrega final	Espera que o sistema seja implementado e que seja facilmente	Abrir um canal de comunicação aceito pelo stakeholder e coletar

				projeto seja realizado			utilizável por pessoas novas	constantemente os feedbacks
Ananda Alencar	Gerente do projeto	aba2@cin.ufpe.br	81 995904667	Planejar as etapas do projeto e gerir os stakeholders	Proatividade e flexibilização de tempo	Todas as fases	Espera entregar uma solução de valor para todos os stakeholders	Planejar as etapas do projeto e gerir os stakeholders
Dante Santana	Analista de projeto	dsca@cin.ufpe.br	81 998097911	Cumprir o planejamento do projeto e estudar a abordagem de melhorias	Proatividade e flexibilização de tempo	Todas as fases	Espera entregar uma solução de valor para todos os stakeholders	Cumprir o planejamento do projeto e estudar a abordagem de melhorias
Tiago Bello	Analista de projeto	thob2@cin.ufpe.br	81 995398288	Cumprir o planejamento do projeto e estudar a abordagem de melhorias	Proatividade e flexibilização de tempo	Todas as fases	Espera entregar uma solução de valor para todos os stakeholders	Cumprir o planejamento do projeto e estudar a abordagem de melhorias

