

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
PTUC	Percentual do total de usuários cadastrados	Este indicador avalia a quantidade de usuários presentes no sistema em relação ao total de possíveis usuários..	12/10/2022
Objetivo	Entender como está o andamento de adesão do sistema, bem como mapear quais unidades gestoras faltam e seus motivos.		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
PTUC = (NUC / ΣTUP) * 100		NUc - número de usuários cadastrados ΣTUP – Total Usuários potenciais	%
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade
Sistema	usuários potenciais fornecidos pela UFPE Usuários cadastrados pegos pelo Sistema		Sempre que alguém for cadastrado
Forma de apresentação			Polaridade
Gráfico			↓ maior melhor
Observações			
Sem observações.			

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
GRAR	Grau de reincidência de receitas	Este indicador avalia o número percentual da quantidade de receitas reincidentes em comparação a anos diferentes	12/10/2022
Objetivo	Entender o nível de aumento ou diminuição da necessidade de remissão da carta de intenção de cliente, e justificar a flutuação da receita		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
GRAR = (RRAV / TRAA) * 100		TRAA- Todas as receitas do ano anterior RRAV - Receitas que foi reestimada para o ano vigente	%
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade
Usuários das Unidades gestoras	Estimativas armazenadas no banco de dados		Sempre que alguém for cadastrado
Forma de apresentação			Polaridade
Gráfico			↓ maior melhor
Observações			
Sem observações.			

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
PRPA	Porcentagem de retorno para ajuste.	o indicador aponta a porcentagem de estimativas que voltaram para serem ajustadas pelas unidades gestoras	12/10/2022
Objetivo	Analisar e entender o grau de eficácia do sistema e o nível de entendimento do usuário quando se comparado a forma de realização do processo atual.		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
PECI = (TEVA / TEEI) * 100		TEE- Total de estimativas enviadas TEVA- Total de estimativas que voltaram para ajuste	%
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade
Proplan	Dados fornecidos pela correção da estimativa pela Proplan e do que foi armazenado no sistema		anualmente
Forma de apresentação			Polaridade
Gráfico			↓ menor melhor
Observações			
Sem observações.			

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
TCEH	Tempo de cadastro da estimativa até a homologação	o indicador indica o tempo relacionado ao preenchimento da estimativa e homologação da mesma no sistema	12/10/2022
Objetivo	Medir a eficiência do sistema em relação ao preenchimento das estimativas e homologação, podendo, de tal forma, comparar com os resultados obtidos no processo atual.		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
TCEH = MFH - MIPE		MIPE - Momento de início do preenchimento da estimativa MFH - Momento de fim da homologação	unidade de tempo
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade
Usuários e Proplan	dados fornecidos pelos usuários das UG's e Proplan e armazenados no sistema		sempre que uma estimativa for feita
Forma de apresentação			Polaridade
Gráfico			↓ menor melhor
Observações			
Sem observações.			

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
EES	Employee effort score	o indicador aponta o grau de dificuldade do uso da solução implantada	16/10/2022
Objetivo	Analisar e entender o grau de eficiência da solução em atender o perfil dos usuários e seu nível técnico na usabilidade da solução		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
EES = $\sum NO / NUr$		$\sum NO$ -Somatório de notas obtidas NUr - número de usuários respondentes	Decimal
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade
Proplan	Dados fornecidos pela survey disponibilizada no sistema implantado		Trimestralmente
Forma de apresentação			Polaridade
Gráfico			↓ maior melhor
Observações			
Sem observações.			

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
ESAT	Employee Satisfaction Score	o indicador aponta o grau de satisfação dos usuários com a solução implantada	16/10/2022
Objetivo	Analisar e entender o grau de eficiência da solução em atender as expectativas dos usuários sobre a solução implantada		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
ESAT = NUs / NUr		NUs - número de usuários satisfeitos NUr - número de usuários respondentes	Decimal
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade
Proplan	Dados fornecidos pela survey disponibilizada no sistema implantado		Bimestralmente
Forma de apresentação			Polaridade
Gráfico			↓ maior melhor
Observações			
A escala aplicada pode ser de 1 a 5 ou de 1 a 10, dessa maneira classificam-se como satisfeitos respectivamente notas ≥ 4 e ≥ 8 .			