


Reutilização dos Cartões Presentes Raspados	ULL S.A
Diretoria de Operações	
Gerência de Operações	



**CARTÃO PRESENTE RASPADO**

Procedimento Operacional Padrão para reutilização do Cartão Presente Raspado

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Data de criação: 12/03/2018	Data de validação: 12/03/2018	Data para revisão: 12/03/2018
Processo de reutilização do Cartão Presente Raspado			
ÁREA EMITENTE: Diretoria de Operações			
ELABORADOR: Tiago Lima de Sousa		APROVADOR: Leonardo Chaponan Benavente	
Número: 01		Localizador: [POP]Cartao_Presente_Raspado.IC.01.006	

## SUMÁRIO


- 1 – OBJETIVO
- 2 – CAMPO DE APLICAÇÃO
- 3 – PRINCIPAIS PASSOS

### 1 – OBJETIVO

Oferecer orientação às lojas na reutilização dos cartões presentes, raspados acidentalmente pelos clientes, a fim de evitar o descarte e o desperdício dos mesmos. Essa orientação não vale para cartões danificados, destacados, entre outros danos, apenas para **PIN raspado**.

### 2 – CAMPO DE APLICAÇÃO

Este Procedimento Operacional Padrão aplica-se a todas as lojas da UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A.


	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Data de criação: 12/03/2018	Data de validação: 12/03/2018	Data para revisão: 12/03/2018
Processo de reutilização do Cartão Presente Raspado			
ÁREA EMITENTE: Diretoria de Operações			
ELABORADOR: Tiago Lima de Sousa		APROVADOR: Leonardo Chaponan Benavente	
Número: 01		Localizador: [POP]Cartao_Presente_Raspado.IC.01.006	

### 3 – PRINCIPAIS PASSOS

#### 3.1 – REUTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRESENTE


3.1.1 – O cartão presente é distribuído e enviado para as lojas da seguinte forma:



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Data de criação: 12/03/2018	Data de validação: 12/03/2018	Data para revisão: 12/03/2018
Processo de reutilização do Cartão Presente Raspado			
ÁREA EMITENTE: Diretoria de Operações			
ELABORADOR: Tiago Lima de Sousa		APROVADOR: Leonardo Chaponan Benavente	
Número: 01		Localizador: [POP]Cartao_Presente_Raspado.IC.01.006	

**3.1.2** – Alguns clientes por não entenderem como funciona o cartão presente, acabam raspando o campo do PIN, deixando a senha do cartão à vista. Dessa forma, compromete a venda do cartão, onde outros clientes não compram por achar que já foi utilizado. O cartão é um título ao portador e será válido apenas com carga e validação no caixa.




	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Data de criação: 12/03/2018	Data de validação: 12/03/2018	Data para revisão: 12/03/2018
Processo de reutilização do Cartão Presente Raspado			
ÁREA EMITENTE: Diretoria de Operações			
ELABORADOR: Tiago Lima de Sousa		APROVADOR: Leonardo Chaponan Benavente	
Número: 01		Localizador: [POP]Cartao_Presente_Raspado.IC.01.006	

**3.1.3** – Indicamos que ao perceber essas avarias nos cartões presentes, limpe-o de forma que pareça não ter sido raspado. Utilize um material de plástico para não agredir, e devagar, raspe o campo para visualizar todo o PIN. Nota-se na figura abaixo que o cartão fica com uma película adesiva, o mesmo deverá ser removido com uma espátula ou cartão de plástico.





	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Data de criação: 12/03/2018	Data de validação: 12/03/2018	Data para revisão: 12/03/2018
Processo de reutilização do Cartão Presente Raspado			
ÁREA EMITENTE: Diretoria de Operações			
ELABORADOR: Tiago Lima de Sousa		APROVADOR: Leonardo Chaponan Benavente	
Número: 01		Localizador: [POP]Cartao_Presente_Raspado.IC.01.006	

**3.1.3** – Com uma flanela ou pano macio, utilize água e sabão neutro ou álcool. Retire o excesso de cola contida ao redor do PIN para que o cartão tenha uma aparência limpa e nova. E assim, o cartão presente terá um aspecto novo, sem sinais de uso e estragos, podendo ser reutilizado e vendido.

