

Tugas Analisa kasus

Seri

3. <https://www.youtube.com/watch?v=PVPATn1H0FC>

Cermati kasus tersebut dan buat analisis berdasarkan etika profesi di bidang IT

2. Cari dan analisis syarat dan ketentuan yang ada dalam marketplace atau situs jual beli online (cukup satu marketplace atau situs jual beli online saja yang dianalisis)

Jawab :

1. Pada video tersebut memperlihatkan viral karena karena simule-simule emak karena COD tak sesuai pesanan. Pada etika tersebut menurut pendapat saya ibu tersebut belum mengetahui tentang apa itu COD dalam dunia bisnis marketplace pada etika si kurir sudah memenuhi dengan etika profesi seperti menjaga barang dalam kondisi aman dan memastikan barang diterima oleh yang berhak. akan tetapi pada video tersebut yang salah adalah dari si penerima barang dan dari pihak si toko. untuk si penerima harus lebih bijak dalam membeli suatu barang di marketplace online dan membaca panduan sebelum membeli barang dan bagi si pemilik toko sebaiknya mengecek terlebih dahulu apakah barang sesuai apa yang sudah dipesan oleh si pembeli

2. Syarat dan ketentuan Decathlon Marketplace

1. untuk penulisan barang, pengembalian barang dan pengembalian akan dipertahankan di marketplace



Anda melakukan pembelian dan mengikuti syarat dan ketentuan dari marketplace

2. batas waktu penukaran di toko fisik kami hanya berlaku 30 hari dari tanggal yang tertera di struk pembelian resmi dari decathlon

3. penukaran produk yang dibeli melalui JD.ID hanya akan dilayani di toko fisik Decathlon mall Tamuning Gros.

4. ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.