



食之有道信息系统
用户手册

食 秦天柱

食 夏艺璘

食 杨竞楠

食 余苏朋

食 程瀚



声明

欢迎您使用食之有道信息管理系统。

在第一次使用该管理系统并进行操作之前，请您务必仔细阅读本用户手册，这会有助于您更好地使用本产品。

食之有道致力于不断改进餐厅的订餐功能、提高服务质量，因此保留对本手册中所描述的任何页面、功能以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册内容受著作权法律法规保护，未经食之有道有限责任公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本手册，或将本手册以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本手册翻译成任何文字。

本用户手册系初版，公司已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本手册完全没有任何错误和纰漏，若您在使用过程中发现有不当之处，请及时与我们联系（Email:Shizhiyoudao@outlook.com），欢迎您提出宝贵意见。

食之有道有限责任公司
倾情出品



目录

| | |
|-----------------|----|
| 第一章 引言..... | 3 |
| 1.1 编写目的..... | 3 |
| 1.2 项目简介..... | 3 |
| 1.3 项目背景..... | 3 |
| 1.4 参考文献..... | 3 |
| 第二章 功能介绍..... | 3 |
| 2.1 老板界面..... | 3 |
| 2.2 管理员界面..... | 3 |
| 2.3 顾客界面..... | 4 |
| 第三章 运行环境..... | 4 |
| 3.1 硬件支持..... | 4 |
| 3.2 软件支持..... | 4 |
| 第四章 用户操作说明..... | 4 |
| 4.1 首页..... | 4 |
| 4.1 顾客系统..... | 5 |
| 4.3 管理员系统..... | 6 |
| 4.4 老板系统..... | 9 |
| 第五章 获得帮助..... | 12 |
| 第六章 注意事项..... | 12 |
| 第七章 展望..... | 12 |

修改记录

| | |
|------|------------|
| 修订历史 | 1.10 |
| 版本 | 1.0 |
| 说明 | 初次编制 |
| 编写日期 | 2017 年 1 月 |



第一章 引言

1.1 编写目的

本用户手册详细描述了食之有道管理信息系统所具有的功能及基本使用方法。用户通过阅读用户手册，可以对我们产品的功能、操作有一定的认识，按照用户手册上的说明，用户通过实际操作，能够掌握我们产品的操作方法并解决管理信息系统使用过程中出现的各种问题。

本用户手册主要针对初次使用管理信息的用户以及在管理信息系统使用过程中遇到问题的用户，为其相关操作提供引导和支持。

1.2 项目简介

食之有道管理信息系统致力于打造一个高效的管理信息系统，通过 Access 完成相关操作，包括：餐厅老板对于餐厅菜品、销售量、员工绩效评定管理的子信息系统；餐厅实际运营人员对于菜品、人员、大堂服务管理的子信息系统；用户点餐付款以及菜品评价的子管理信息系统。专注于提升餐厅整体的运行效率，及时有效的反馈餐厅的用户评价，并利用可视化图示呈现给管理层。

1.3 项目背景

食之有道管理信息系统由西南财经大学经济信息工程学院团队研发完成。

1.4 参考文献

[1] 计算机软件开发规范

<http://wenku.baidu.com/view/8e40d901ad02de80d4d8405e.html>

[2] 软件测试文档与测试管理

<http://wenku.baidu.com/view/669eb87f5acfa1c7aa00ccd4.html>

第二章 功能介绍

2.1 老板界面

老板界面主要包括菜品均分、厨师表、销售额，在菜品均分界面主要包括各个菜品分值以及菜品分值可视化呈现；厨师界面主要包括各位厨师的分值；销售额界面可查看近期的销售情况，及时了解餐厅的盈利状况。

2.2 管理员界面

管理员界面包括菜品管理、厨师管理、大堂管理，每一个模块包括增删改查，对于相关的菜品、厨师、大堂进行相关操作。



2.3 顾客界面

顾客界面对于用户体验相关重要，在用户登录界面、点餐界面、账单界面以及评价界面团队做了着重的界面 UI 优化，保证用户的完美体验。登录界面分为会员登录以及非会员登录，会员登录进入可进行相关记录，为餐厅后续的发展做出数据积淀；点餐界面可对数量进行选择，后续进行账单确认，进一步跳转后确认订单并进行支付操作。在点评界面可以对所点菜品进行评价，为餐厅对产品的调节做出操作。

第三章 运行环境

3.1 硬件支持

硬件：中央处理器(CPU)： P4 以上的处理器

硬盘：10GB 以上硬盘

软驱：1.44MB 软驱

3.2 软件支持

操作系统：Windows 2008, Windows 2007, Windows XP, Unix, Linux

数据库：Access 数据库

应用支持：Microsoft Office Access

字体：方正吕建德字体简体、等线

注：为提高用户使用的界面体验，建议用户安装以上两种字体

第四章 用户操作说明

4.1 首页



图 4-1 管理信息系统首页



首页主要包括：餐馆标语、LOGO、地址、联系方式和三个针对老板、管理员、会员不同身份的选择按钮。

4.1 顾客系统

顾客系统总共包括登录、点菜和打分三部分。在首页中点击“顾客点我”，进入登录界面。



图 4-2 顾客登陆界面

在登录界面中，顾客可选择以会员或非会员身份进行登录。若为会员，需输入姓名和密码，点击确定之后即可进入点菜界面；若为非会员，点击非会员登录可直接进入点菜界面。



图 4-3 点餐解密恩界面

进入点菜界面，左上角会自动生成本次服务的流水号和时间，顾客需自行



选择桌号、所需菜品及数量。选完之后点击下方按钮（确定并查看账单）查看总账单。

当前流水号

食

来，请确认您的订单

Dear Please Check Your Bill

返回

| 菜品信息 | 数量 |
|--------------|-----|
| 鱼香肉丝(¥25/份) | 1 |
| 日本豆腐(¥3/份) | 2 |
| 杏鲍菇炒肉(¥27/份) | 0 |
| 彩虹鸡排(¥29/份) | 1 |
| 飘汤豆腐(¥12/份) | 1 |
| 三鲜汤(¥22/份) | 0 |
| 青椒炒土豆(¥15/份) | 2 |
| 西红柿炒蛋(¥24/份) | 2 |
| 酸菜鱼(¥19/份) | 2 |
| 水煮牛肉(¥13/份) | 0 |
| 口水鸡(¥11/份) | 2 |
| 总价 | 210 |

前往支付 Pay

地址：四川省成都市温江区柳台大道553号 邮编：611130
四川省食之有道有限责任公司版权所有
Copyright © 1995-2017

图 4-4 账单呈现界面

确认信息无误后，点击右下方按钮（前往支付 Pay）确认付款，并进入评分界面。

当前流水号

请为菜品及大堂服务评分：

食

一份食之有味的菜单

A Piece of Menu contains Delicious Food

| | | |
|---|--|--|
|  <div>杏鲍菇炒肉</div> <div><input type="radio"/> ★★★★★ <input checked="" type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★</div> |  <div>青椒炒土豆</div> <div><input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input checked="" type="radio"/> ★★★★★</div> |  <div>口水鸡</div> <div><input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input checked="" type="radio"/> ★★★★★</div> |
|  <div>彩虹鸡排</div> <div><input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input checked="" type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★</div> |  <div>西红柿炒蛋</div> <div><input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input checked="" type="radio"/> ★★★★★</div> |  <div>大堂服务综合评分</div> <div><input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input type="radio"/> ★★★★★ <input checked="" type="radio"/> ★★★★★</div> |

确定

地址：四川省成都市温江区柳台大道553号 邮编：611130
四川省食之有道有限责任公司版权所有
Copyright © 1995-2017

图 4-5 餐厅点评界面

在打分界面，对所选菜品和大堂服务分别进行 1 至 5 分的评分，评分完成之后点击确定按钮，即完成本次所有操作。

4.3 管理员系统

在首页中点击“管理员点我”，进入管理员系统。



菜品管理

Score Of Dishes

厨师管理

Score Of Cook

大堂管理

Sales Volume

地址：四川省成都市温江区柳台大道553号 邮编：611130

四川省食之有道有限责任公司版权所有
Copyright © 1995-2017

图 4-6 管理员界面

在该页面中，管理员可以选择对菜品、厨师及大堂进行管理。

菜品管理

食

给你想要的味道

Give The Ideal Taste That You Want

菜品管理表

返回

| 商品编号 | 商品名称 | 类别编号 | 单价 | 厨师编号 |
|------|-------|------|--------|------|
| 0005 | 更多 | 6 | ¥12.00 | 001 |
| 0007 | 功夫大使馆 | 6 | ¥15.00 | 004 |
| 0008 | 广东省高 | 5 | ¥24.00 | 003 |
| 0011 | 口水鸡 | 2 | ¥11.00 | 001 |
| 0012 | 个人股 | 1 | ¥18.00 | 002 |
| 019 | 凄凄切切 | 2 | ¥15.00 | 002 |

地址：四川省成都市温江区柳台大道553号

邮编：611130

四川省食之有道有限责任公司版权所有

Copyright © 1995-2017

图 4-7 菜品管理界面

在菜品管理主页面中，能看到菜品的所有信息。表格下方的四个按钮，可分别进行刷新、添加、查询和删除操作。

注：增删改查功能依次为：



菜品刷新



菜品添加




菜品查找



菜品删除

菜品添加

输入菜品编号、菜品名称、类别编号、单价、厨师编号，点击立即确认添加菜品。



菜品添加

Add Dishes

菜品编号

菜品名称

类别编号

单价

厨师编号

立即确认

图 4-8 菜品添加界面

菜品查找

点击下拉菜单，即可选择想查找菜品名称，然后点击查找按钮，在查询框内就可以看到菜品的相关信息。



菜品查询

Search of Dishes

菜品名称

刚刚耳朵

v

🔍

| 商品编号 | 商品名称 | 类别编号 | 单价 | 厨师名称 |
|------|------|------|--------|------|
| 0004 | 刚刚耳朵 | 2 | ¥29.00 | 余苏朋 |
| * 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

记录: << 第 1 项 (共 1 项) >>
无筛选器
搜索

🗑

✖

图 4-9 菜品查找界面



厨师管理



图 4-10 厨师管理界面

在厨师管理主页面中，能看到厨师的所有信息。表格下方的四个按钮，可分别进行刷新、添加、查询和删除操作，功能参照菜品管理模块。

大堂管理



图 4-11 大堂管理界面

在大堂管理主页面中，能看到大堂服务员的所有信息。表格下方的四个按钮，可分别进行刷新、添加、查询和删除操作，功能参照菜品管理模块。

4.4 老板系统

在首页中点击“老板点我”，进入老板系统。

菜品均分
Score Of Dishes厨师表
Score Of Cook销售额
Sales Volume

地址：四川省成都市温江区柳台大道553号 邮编：611130

四川省食之有道有限责任公司版权所有
Copyright © 1995-2017

图 4-12 老板界面

在该页面中，老板可以选择对菜品均分、厨师及销售额进行查看。

菜品均分



图 4-13 菜品均分界面

在菜品均分界面中，能以表格和直方图两种形式查看所有菜品的平均分。



厨师表



给你想要的味道

Give The Ideal Taste That You Want



厨师表

Score of Cook

返回



厨师001

1.5



厨师002

2



厨师003

2



厨师004

1.5

地址：四川省成都市温江区柳台大道553号 邮编：611130

四川省食之有道有限责任公司版权所有
Copyright © 1995-2017

图 4-14 厨师表及评分界面

在厨师表界面中，能查看各厨师的平均分数。

销售额



给你想要的味道

Give The Ideal Taste That You Want



销售报表

Sales Volume

返回

| | 销售量 | 销售额 | 菜色 |
|-------|-----|-----|----|
| 鱼香肉丝 | 7 | 175 | |
| 彩虹鸡排 | 7 | 203 | |
| 日本豆腐 | 5 | 15 | |
| 口水鸡 | 7 | 77 | |
| 飘汤豆腐 | 4 | 48 | |
| 青椒炒土豆 | 13 | 13 | |
| 总金额 | 531 | 元 | |

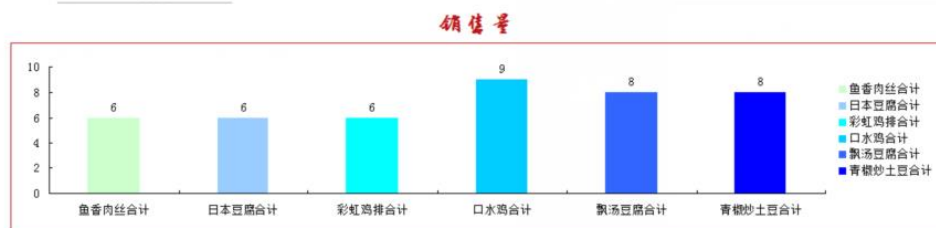


图 4-15 厨师表及评分界面

在销售额界面中，能以表格和直方图两种形式查看所有菜品的销售量及销售额等情况。



第五章 获得帮助

如果用户在管理信息系统的使用上存在不清楚的地方，相信本用户手册能为您提供一定的指导。

此外，用户在使用食之有道管理信息系统的过程中，如果遇到任何问题都可以在首页联系我们的客服人员，他们将随时解答您的疑问。

当然，用户也可以将其问题、意见或建议直接发送到邮箱：Shizhiyoudao@163.com，我们将及时做出答复。

第六章 注意事项

（1）食之有道管理信息系统对用户在本平台的操作和后续维护提供保障。

（2）用户在使用前需详细阅读该使用手册以及各类提示与声明，对于用户因个人的非法操作而带来的损失，本平台不承担法律责任。

第七章 展望

食之有道管理信息系统致力于给餐厅提供快捷、方便的服务，项目初期的功能如上述所示，在后续更会推出数据文本分析。后续将进一步进行界面的优化设计，客户提供更为舒心的人性化服务，同时欢迎广大用户为我们提出您的宝贵意见。