

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015795541 / 13.01.2016

 Contacte utile: engie.ro/contact/
 Call Center:0219366
 Serviciul Gestiune Clienti Bucuresti
 B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
 Cod postal: 040254

Cod client: 191017279644

Contract furnizare: 3003947619/01.10.2009

Contract servicii: 9004083599 / 08.06.2018

Nume client: DI. ADRIAN RADUCANU

Adresa: Strada IONESCU FLOREA,
 SOLD. Nr. 7 Bl. 3, SC.2 Et. 4 Ap. 36
 localitatea BUCURESTI Bucuresti
 România 042018

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

436,230

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

72,10 LEI

DATA SCADENTĂ

09.10.2019
Situația contului la data de : 09.09.2019

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	72,10	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de regularizare: 04.07.2019 - 04.09.2019

Adresa locului de consum: Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. 3 Sc. 2 Et. 4 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti România 042018

Categorie consum: C1

Instalație: 4001429343

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC20000150227

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (număr unic la nivel național)

 Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
 în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;
TEVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
 Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**
Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1517340
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	03.10.2019 - 07.10.2019

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.16/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.nr.219/2018*, Ord.nr.125/2019

*cu modificările și completările ulterioare.

Incepand cu 1 octombrie 2019, facturile ENGIE nu vor mai putea fi achitate în numerar la automatele BT EXPRESS ale Bancii Transilvania. Astfel, la aceste terminale plata se va realiza exclusiv cu cardul BT. Iti reamintim ca ENGIE Romania iti pune la dispozitie multiple modalitati de plata atat la partenerii nostri comerciali si bancari,cat si pe engie.ro sau prin aplicatia engiemobile.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Facturi regularizate: 010609968443/ 09.08.2019

Pentru plata facturii:

 Detaliile facturii dumneavoastră
 se regăsesc pe **verso**


191017279644010222576666000072101

engie.ro

Factură detaliată:
Factură de regularizare

Serie contor/ corector	Perioada de regularizare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum total (kWh)	Sumă consumuri estimate facturate (kWh)	Diferență cantitate de facturat (kWh)	
2042957	04.07.2019 -04.09.2019	409 (autocitit)	451 (autocitit)	42	10,907	458,094	-21,864	436,230	
Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale (cu cota TVA 19%)				kWh	436,230	0,12517 lei/kWh	54,59	10,37	64,96
Rata luna Septembrie Verif/Reviz planif (cu cota TVA 19%)						6,00	1,14	7,14	
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:						60,59	11,51	72,10	

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent relucrării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Cliențul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc.



Campanie de informare

COMPETIȚIA ESTE BUNĂ DACĂ ESTE CORECTĂ, TRANSPARENTĂ ȘI ÎN CONDIȚIILE LEGII

Tuturor ne place să avem alături persoane de încredere, parteneri onești, oameni care își păstrează principiile indiferent de situația în care se află. Corectitudinea, transparența și respectarea legii trebuie să alcătuiască coloana vertebrală a oricărei entități fizice sau juridice, iar obligația noastră, a tuturor, este să respectăm aceste principii și, în egală măsură, să atragem atenția asupra situațiilor ce ar putea periclita echilibrul lor firesc.

Astăzi, ENGIE Romania se află într-o astfel de situație, iar datoria noastră este să intrăm în dialog cu voi, clienții noștri, și să ne unim forțele pentru a menține împreună o piață de energie și servicii competitivă, în condiții corecte și legale.

Concret, în ultima perioadă, mai mulți clienți ne-au transmis sesizări și atenționări legate de diverse situații prin care au trecut și care au la bază tentativa de înșelăciune și fraudă, cu scopul de a crea un avantaj de piață în detrimentul clientului bine intenționat și al furnizorului corect.

CE ÎNSEAMNĂ ACEASTA, MAI PRECIS?

Unii dintre clienții noștri au reclamat faptul că au primit vizite de la persoane care au pretins, în mod fals, că sunt „consultanți” sau „consilieri de vânzări”, angajați sau reprezentanți ai ENGIE Romania, propunând clienților „reînnoirea” contractului de furnizare a gazelor naturale, a energiei electrice sau a serviciilor tehnice însoțită de o „ofertă de nerefuzat” din partea ENGIE Romania.

Confirmăm faptul că ENGIE Romania derulează în permanență campanii de vânzare în teren, propunând diverse oferte și contracte, **însă reprezentanții ENGIE, spre deosebire de aceste persoane fals pretinse a avea legătură cu noi, pot dovedi că sunt angajați ENGIE și că ofertele și contractele prezentate aparțin companiei.**

CUM TE POȚI PROTEJA DE ASEMENEA TENTATIVE?

În primul rând, asigură-te că persoana care te abordează pentru o ofertă ENGIE îți pune la dispoziție o legitimație sau o împuternicire prin care să facă dovada că este angajatul sau reprezentantul ENGIE Romania. Orice furnizor corect se asigură că reprezentanții săi au toate mijloacele necesare pentru a dovedi apartenența la compania respectivă.

În al doilea rând, poți verifica veridicitatea ofertei prezentate sau a campaniei de vânzare în teren printr-un simplu apel la Call Center-ul ENGIE, la numărul 021.9366 (de luni până vineri în intervalul orar 08:30 - 19:00, apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie) sau ne poți scrie oricând, folosind formularul de contact online disponibil pe site-ul engie.ro.

În al treilea rând, nu plăti sume în numerar unor persoane ce pretind a fi reprezentanți ENGIE. Compania noastră nu solicită plăți în numerar, prin reprezentanți în teren, indiferent de natura contractului (gaze naturale, energie electrică, servicii tehnice sau alte produse și servicii).

În al patrulea rând, te încurajăm să te informezi și să semnezi doar atunci când ești convins că oferta și contractul sunt transparente și corecte.

ENGIE Romania S.A.

Bd. Mărășești, nr. 4-6, Corp A, Sector 4, București, 040254
Call Center: 021 9366

Nr. Reg. Com.: J40/5447/2000; CUI: RO 13093222
Capital social: 199.245.530 lei

engie.ro

CARE SUNT DREPTURILE TALE?

Înainte de completarea și semnarea oricărui contract, ai dreptul să primești o copie a contractului alături de condițiile standard privind furnizarea serviciului. La solicitarea ta, furnizorul care ți-a propus oferta este obligat, conform legii, să îți pună la dispoziție următoarele informații:

- Detalierea etapelor și a documentelor necesare pentru încheierea oricărui contract privind furnizarea gazelor naturale, a energiei electrice, a serviciilor tehnice sau a altor produse și servicii;
- Prețurile și tarifele practicate, inclusiv explicarea acestora;
- Ofertele pe care le poți alege;
- Contractul corespunzător ofertei alese.

Și nu în ultimul rând:

Nu pune la dispoziție, pentru a fi luate, documente în original, cum ar fi actele de proprietate ale apartamentului sau casei tale sau actul de identitate. Niciun furnizor nu are dreptul să solicite înstrăinarea unui document original deținut de tine. Conform legii, se păstrează doar copii ale acestora, originalele fiind necesare pentru confruntarea dintre acestea și copii.

Nu face plăți în avans (cu excepția anumitor oferte și contracte în care este stipulat clar acest lucru, cum ar fi cele pentru achiziția panourilor fotovoltaice). Orice plată trebuie făcută exclusiv pe baza unei facturi de gaze naturale sau energie electrică, emise la finalul perioadei de consum, pe baza unui index estimat, autocitit sau citit de distribuitor. În cazul serviciilor tehnice, acestea apar în mod transparent pe factura de gaze naturale, iar plata lor se va realiza conform contractului.

Dacă ai nevoie de mai multe informații despre activitatea ENGIE Romania, despre produsele și serviciile noastre, despre campaniile în desfășurare sau despre documentele necesare încheierii unui contract de furnizare a gazelor naturale, a energiei electrice, a serviciilor tehnice sau a altor produse și servicii ENGIE, ne poți suna la numărul 021.9366 (de luni până vineri în intervalul orar 08:30 - 19:00, apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie) sau ne poți scrie folosind formularul de contact online disponibil pe site-ul engie.ro

Mulțumim că ești alături de noi.

O săptămână cu energie bună îți dorim!

Echipa ENGIE

ENGIE Romania

Grupul ENGIE este prezent în România în trei sectoare de activitate: gaze naturale, electricitate și servicii energetice. ENGIE Romania este principala filială a Grupului în România și deține companiile Distrigaz Sud Rețele, ENGIE Servicii, ENGIE Building Solutions, Alizeu Eolian și Brăila Winds. Compania activează în următoarele domenii de activitate: distribuție și furnizare de gaze naturale, furnizare de electricitate, servicii tehnice pentru instalațiile de gaze naturale și centrale termice și producție de electricitate. ENGIE Romania și filialele sale deservesc un portofoliu de 1,8 milioane de clienți, operează o rețea de distribuție de circa 19.500 km, dețin două parcuri eoliene cu o capacitate totală de 100 MW și au 3.700 de angajați.