

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015795541 / 13.01.2016

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Serviciul Gestionare Clienti Bucuresti  
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti  
Cod postal: 040254

**Cod client: 191017279644**

Contract furnizare: 3500091495/18.05.2020

Contract servicii: 9004083599 / 08.06.2018

**Nume client:** DI. ADRIAN RADUCANU**Adresa:** Strada IONESCU FLOREA,  
SOLD. Nr. 7 Bl. 3, SC.2 Et. 4 Ap. 36  
localitatea BUCURESTI Bucuresti  
România 042018

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**563,836**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**90,29 LEI**

DATA SCADENTĂ

**09.07.2021****Situația contului la data de : 09.06.2021**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorări de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	90,29	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de facturare: 07.05.2021 - 04.06.2021**

Adresa locului de consum: Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. 3 Sc. 2 Et. 4 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti România 042018

Categorie consum: C1

Instalație: 4001429343

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC20000150227

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;****TELVÉRDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1517340

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 03.07.2021 - 07.07.2021

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

**TEMEI LEGAL**

Lg.nr.123/2012\*, Ord.35/2013\*, Ord.61/2013\*, Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*, Ord.nr.219/2018\*, Ord.nr.234/2019\*, Ord.nr.125/2019

\*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

**Pentru plata facturii:**

Detaliile facturii dumneavoastră  
se regăsesc pe **verso**



191017279644010612516433000090292

**engie.ro**

## Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)			
2042957	07.05.2021 -04.06.2021	2.606 (autocitit)	2.658 (autocitit)	52	10,843	563,836			
Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale (cu cota TVA 19%)				kWh	563,836	0,12392 lei/kWh	69,87	13,28	83,15
Rata luna lunie Verif/Reviz planif (cu cota TVA 19%)							6,00	1,14	7,14
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							75,87	14,42	90,29

**Unde puteţi achita factura?** Economisiţi timp alegând să plătiţi factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităţilor de plată, consultaţi site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteţi plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicaţi **codul de client şi numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

● **Alţi parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăţi, Orange Money.

**Când trebuie să plătiţi factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere şi să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuaţi plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noştri direcţi, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plăţii.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobată Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

**Tipurile de facilităţi** puse la dispoziţie clienţilor vulnerabili le puteţi găsi pe site-ul engie.ro.

**Preţul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde preţul de achiziţie şi tarifele reglementate (transportul, distribuţia şi înmagazinarea). Tipul preţului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale şi reglementărilor legale în vigoare.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va face în maxim 24 de ore, dacă achitaţi obligaţiile de plată scadente, majorările de întârziere şi faceţi dovada plăţii integrale a debitului prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro)/call center/fax/centre de relaţii cu clienţii. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanţii operatorului de sistem, în prezenţa şi numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali, tariful aferent reluirii alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: [engie.ro/catalog-tarife/](http://engie.ro/catalog-tarife/)

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale şi a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operaţi rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

**Revizii şi verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea şi revizia tehnică a instalaţiei de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operaţiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului şi care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informaţii despre revizii, verificări şi alte recomandări de siguranţă şi confort, vă invităm să vizitaţi [engie.ro](http://engie.ro).

**Informaţii privind modalităţile de transmitere a plângerilor**

- prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro);
- prin curier, la adresele menţionate pe faţa facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com).

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluţionare a plângerilor clienţilor accesaţi [engie.ro/procedura-reclamatii/](http://engie.ro/procedura-reclamatii/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanţă aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanţa gasiti pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licenţă de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Eficienţa energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE**

**România în relaţia cu clienţii săi.** Astfel, vă oferim asistenţă personalizată şi soluţii adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteţi obţine un plus de competitivitate. Pentru informaţii privind datele de contact ale unor instituţii cu atribuţii în domeniul energiei şi pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesaţi secţiunea dedicată eficienţei energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcţie de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveţi dreptul:** să apelaţi la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucureşti, România, cod poştal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelaţi la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresaţi instanţei judecătoreşti competente.

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unităţi de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiţii de bază - mc;

PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001429343 / 07.05.2021 - 04.06.2021	Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr.7 Bl. 3 Sc. 2 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti 042018	0,004	GFC-C1-ND

CALCUL PRET - 07.05.2021 - 04.06.2021

Tarif de distributie	07.05.2021 - 04.06.2021	30,24	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

