

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015795541 / 13.01.2016

 Contacte utile: engie.ro/contact/  
 Call Center:0219366  
 Serviciul Gestiune Clienti Bucuresti  
 B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti  
 Cod postal: 040254

**Cod client: 191017279644**

Contract furnizare: 3003947619/01.10.2009

Contract servicii: 9004083599 / 08.06.2018

**Nume client:** DI. ADRIAN RADUCANU

**Adresa:** Strada IONESCU FLOREA,  
 SOLD. Nr. 7 Bl. 3, SC.2 Et. 4 Ap. 36  
 localitatea BUCURESTI Bucuresti  
 România 042018

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**1.071,972**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**166,81 LEI**

DATA SCADENTĂ

**08.05.2020**
**Situația contului la data de : 08.04.2020**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	166,81	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de facturare: 05.03.2020 - 04.04.2020**

Adresa locului de consum: Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. Bl. 3 Sc. 2 Et. 4 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti România 042018

Categorie consum: C1

Instalație: 4001429343

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC20000150227

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**
**021.9366 (număr unic la nivel național)**

 Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
 în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;**
**TELVÉRDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
 Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**
**Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1517340

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 03.05.2020 - 07.05.2020

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

**TEMEI LEGAL**

Lg.nr.123/2012\*, Ord.35/2013\*, Ord.61/2013\*, Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*, Ord.nr.219/2018\*, Ord.nr.234/2019\*, Ord.nr.125/2019

\*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

**Pentru plata facturii:**

 Detaliile facturii dumneavoastră  
 se regăsesc pe **verso**


191017279644010412866353000166814

engie.ro

## Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)			
2042957	05.03.2020 -04.04.2020	1.132 (citit)	1.231 (autocitit)	99	10,828	1.071,972			
Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale (cu cota TVA 19%)				kWh	1.071,972	0,12517 lei/kWh	134,18	25,49	159,67
Rata luna Aprilie Verif/Reviz planif (cu cota TVA 19%)							6,00	1,14	7,14
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							140,18	26,63	166,81

**Unde puteți achita factura?** Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Începând cu data de 12.02.2020 intra în vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobată Procedura de schimbare furnizor de energie electrică/gaze naturale de către clientul final.

**Tipurile de facilități** puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe **engie.ro**/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: [engie.ro/catalog-tarife/](http://engie.ro/catalog-tarife/)

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

**Revizii și verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor**

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro**;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați **engie.ro/procedura-reclamatii/**.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde:  
E este energia gazelor naturale - kWh;  
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;  
PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc.