

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015795541 / 13.01.2016

 Contacte utile: engie.ro/contact/
 Call Center:0219366
 Serviciul Gestiune Clienti Bucuresti
 B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
 Cod postal: 040254

Cod client: 191017279644

Contract furnizare: 3003947619/01.10.2009

Contract servicii: 9004083599 / 08.06.2018

Nume client: DI. ADRIAN RADUCANU

Adresa: Strada IONESCU FLOREA,
 SOLD. Nr. 7 Bl. 3, SC.2 Et. 4 Ap. 36
 localitatea BUCURESTI Bucuresti
 România 042018

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

304,976

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

51,66 LEI

DATA SCADENTĂ

08.11.2019
Situația contului la data de : 09.10.2019

* Sold precedent	-0,90	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	52,56	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 05.09.2019 - 03.10.2019

Adresa locului de consum: Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. 3 Sc. 2 Et. 4 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti România 042018

Categorie consum: C1

Instalație: 4001429343

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC20000150227

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (număr unic la nivel național)

 Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
 în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;
TELVÉRDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
 Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**
Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 1517340

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 03.11.2019 - 07.11.2019

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

 Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.16/2015*,
 Ord.nr.29/2016*, Ord.nr.219/2018*, Ord.nr.125/2019

*cu modificările și completările ulterioare.

 ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
 București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:

 Detaliile facturii dumneavoastră
 se regăsesc pe **verso**


191017279644010412171361000051669

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)			
2042957	05.09.2019 -03.10.2019	451 (autocitit)	479 (autocitit)	28	10,892	304,976			
Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale (cu cota TVA 19%)				kWh	304,976	0,12517 lei/kWh	38,17	7,25	45,42
Rata luna Octombrie Verif/Reviz planif (cu cota TVA 19%)							6,00	1,14	7,14
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							44,17	8,39	52,56

Unde puteţi achita factura? Economisiţi timp alegând să plătiţi factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităţilor de plată, consultaţi site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteţi plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicaţi **codul de client şi numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON

● **Alţi parteneri bancari:** Alpha Bank.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăţi, Orange Money.

Când trebuie să plătiţi factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere şi să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuaţi plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noştri direcţi, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plăţii.

Tipurile de facilităţi puse la dispoziţie clienţilor vulnerabili le puteţi găsi pe site-ul engie.ro.

Preţul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde preţul de achiziţie şi tarifele reglementate (transportul, distribuţia şi înmagazinarea). Tipul preţului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale şi reglementărilor legale în vigoare.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă achitaţi obligaţiile de plată scadente, majorările de întârziere şi faceţi dovada plăţii integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relaţii cu clienţii. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanţii operatorului de sistem, în prezenţa şi numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale şi a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operaţi rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii şi verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea şi revizia tehnică a instalaţiei de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operaţiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului şi care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informaţii despre revizii, verificări şi alte recomandări de siguranţă şi confort, vă invităm să vizitaţi engie.ro.

Informaţii privind modalităţile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menţionate pe faţa facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluţionare a plângerilor clienţilor accesaţi engie.ro/procedura-reclamatii/.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanţă aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanţă gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licenţă de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficienţa energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE

România în relaţia cu clienţii săi. Astfel, vă oferim asistenţă personalizată şi soluţii adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteţi obţine un plus de competitivitate. Pentru informaţii privind datele de contact ale unor instituţii cu atribuţii în domeniul energiei şi pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesaţi secţiunea dedicată eficienţei energetice pe engie.ro, în funcţie de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveţi dreptul: să apelaţi la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucureşti, România, cod poştal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelaţi la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresaţi instanţei judecătoreşti competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unităţi de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiţii de bază - mc;
PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc.