INFORMARE

privind eliminarea prețurilor reglementate de ANRE pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici

Stimate client,

Este important să vă anunțăm că piața gazelor naturale se va liberaliza de la data de 1 iulie 2020 și, prin urmare, prețurile pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici, categorie în care vă regăsiți și dumneavoastră, nu vor mai fi reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Astfel, conform prevederilor art. 179 alin (2) lit. b) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prețurile de furnizare reglementate vor fi eliminate începând cu data de 1 iulie 2020. În aceste condiții este important să știți că trebuie să vă exercitați dreptul de a alege un furnizor cu care să încheiați, până la data de 30 iunie 2020, un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial. Puteți încheia noul contract de furnizare cu societatea noastră sau cu oricare alt furnizor de gaze naturale ales de dumneavoastră dintre cei licențiați de către ANRE.

Atașat vă transmitem oferta propusă de societatea ENGIE Romania S.A., cu noul preț de furnizare a gazelor naturale valabil începând cu data de 1 iulie 2020, pe care o găsiți disponibilă și pe pagina noastră de internet, la adresa: engie.ro/liberalizare-gaz/.

Contractul aferent furnizării gazelor naturale în regim concurențial propus de societatea ENGIE Romania S.A. poate fi consultat:

- la punctul nostru unic de contact, care are următoarele date de contact: B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti Cod postal: 040254;
- în centrele de relații cu clienții;
- pe pagina noastră de internet, la adresa: engie.ro/liberalizare-gaz/.

În cazul în care nu doriți să acceptați această ofertă propusă de societatea noastră, vă informăm că, în vederea încheierii unui contract aferent furnizării gazelor naturale în regim concurențial, puteți accepta orice altă ofertă-tip publicată de societatea noastră sau de către oricare alt furnizor de gaze naturale sau puteți solicita unui furnizor o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii acestora, după caz, ori puteți recurge la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică, dacă este cazul.

Dacă doriți să efectuați o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a gazelor naturale existente pe piață, puteți accesa aplicația "Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale", online pe pagina de internet a ANRE, la adresa: http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn, sau prin descărcarea aplicației ANRE pe dispozitivele dumneavoastră mobile.

Vă reamintim că schimbarea furnizorului de gaze naturale este un proces simplu, gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de gaze naturale pe care îl alegeți.

Este important să știți că, dacă nu veți încheia un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial cu societatea noastră sau cu oricare alt furnizor de gaze naturale ales de dumneavoastră, furnizarea gazelor naturale la locul dumneavostră de consum va fi realizată în mod automat, în baza contractului de furnizare a gazelor naturale în vigoare, în conformitate cu prevederile art. 4 din Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 27/2020 pentru stabilirea unor măsuri privind furnizarea gazelor naturale la clienții casnici în perspectiva eliminării prețurilor reglementate, după cum urmează:

- la prețul reglementat de către ANRE până la data de 30 iunie 2020;
- la prețul din oferta propusă de către societatea noastră, începând cu data de 1 iulie 2020 și până la data la care dumneavoastră veți încheia un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, dar nu mai târziu de data de 30 iunie 2021.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la numărul de Call Center 021.9366, pe engie.ro/contact sau la cel mai apropiat centru de relații clienți.

Cu stimă, Echipa ENGIE Data 08.05.2020







ENGIE Gas StartOFERTĂ DE GAZ DESTINATĂ PIEŢEI LIBERE

Bună,

Începând cu data de **1 iulie 2020 prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale vor fi eliminate**, de aceea trebuie să închei până la această dată un contract* în piața liberă pentru locul de consum menționat mai jos.

Nume client: DI. ADRIAN RADUCANU Cod client: 191017279644

Loc consum: Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. Bl. 3 Sc. 2 Et. 4 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti România 042018

ENGIE Gas Start								
Preţ** (lei/MWh fără TVA)	Valabilitate preț	Valabilitate ofertă tip						
125,17	01.07.2020 - 30.06.2021	01.05.2020 - 30.06.2020						

^{*}Noul contract va intra în vigoare începând cu data de 01.07.2020 şi poate fi consultat pe <u>engie.ro/liberalizare-gaz/</u>. Ca şi în cazul contractului reglementat, prețul din contract se va actualiza în mod automat în urma modificărilor care vor fi aduse tarifelor reglementate de distribuție, transport şi înmagazinare de către ANRE, conform prevederilor legale în vigoare. Acestea se regăsesc actualizate pe <u>engie.ro/tarife-reglementate/</u>.

Pentru contractarea ofertei ENGIE Gas Start pașii sunt următorii.

Accesează engie.ro/liberalizare-gaz/oferta/ și asigură-te că ai rezolvat sigur, simplu și cu succes.

- 1. Te autentifici folosind **codul de client** de mai sus si CNP sau CUI.
- 2. Alegi oferta.
- Finalizezi procesul şi primeşti contractul pe e-mail sau la adresa ta de corespondenţă.

Apoi, te poţi bucura de beneficiile tale online:



Factura prin e-mail





24/7 acces la contul online

Totuși, dacă online-ul nu e varianta potrivită pentru tine, poți accepta oferta și prin metodele descrise mai jos. Îți recomandăm însă să accesezi mai întâi pagina **engie.ro/liberalizare-gaz/oferta/** ca să te convingi cât de simplu și rapid este. Mai ales în condițiile în care sediile ENGIE sunt închise temporar ca urmare a ordinului militar emis de autorități. Dacă nu ai acces la internet, ai timp până pe 30.06.2020 să aduci oferta completată în sediile noastre, odată ce acestea vor fi redeschise.

Transmiți oferta completată prin poștă/curier la cel mai apropiat centru de relații clienți ENGIE.

sau

Vii cu oferta completată în cel mai apropiat centru de relații clienți ENGIE.

1. Completeză datele tale de contact respectând regula: câte un caracter în fiecare căsuță.

E-mail:													
Telefon:	0	7											

2. Bifează dacă vrei să primești în continuare cele mai noi oferte create special pentru tine, dar și noutăți din piața de energie. Te rugăm să actualizezi opțiunea ta privind prelucrarea datelor în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații) prin: utilizarea sistemelor automate de apelare ce nu necesită intervenția operatorului uman, e-mail sau orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice.

DA 🗌

NU 🔲

3. Sellilledza dici Olerta:	
l	
I	
I	
Fără semnătură oferta nu va fi procesată.	

În funcție de opțiunea aleasă, vei primi contractul imediat sau în 15 zile de la procesarea ofertei.

^{**}Preţul final, exprimat în lei/kWh este de 0,12517 și include toate serviciile reglementate menţionate mai sus, fiind compus din: 0,09368 (preţ gaz natural cu servicii de transport și înmagazinare incluse) și 0,03149 (tarif reglementat de distribuţie aferent categoriei de consum). Preţul ofertei poate fi modificat în situaţia în care preţul gazelor naturale pe piaţa en gros variază cu mai mult de 5% faţă de preţul de achiziţie a gazului din producţia curentă, aferent CUG aprobat de ANRE pentru trimestrul II al anului 2020, referinţă ce se regăseşte pe engie.ro.







Te invităm pe site-ul engie.ro pentru mai multe oferte potrivite nevoilor tale.

ENGIE Celsius Duo

ENGIE Celsius Plus

ENGIE One

gaz + verificare/revizie instalație gaz

gaz + verificare/revizie instalație gaz + verificare periodică centrală termică gaz + electricitate + servicii tehnice

Ofertele prezentate în chenarul de mai sus sunt destinate exclusiv clienților persoane fizice.

Este simplu și rapid să schimbi numele titularului contractului de energie! Urmează pasii de mai ios:

- 1. Intri online pe engie.ro.
- 2. Alegi fluxul de contractare si urmezi pasii.
- 3. La final, ne transmiti indexul alături de seria contorului și încarci documentele în funcție de caz:
 - <u>persoană fizică</u>: act de identitate, act de proprietate/folosință spațiu. Suplimentar, dacă spațiul e deținut de mai mulți proprietari mai ai nevoie de acordul lor și de copiile actelor de identitate. De asemenea, dacă nu ești tu proprietar, ai nevoie să încarci acordul scris al acestuia și actul lui de identitate.
 - <u>persoană juridică</u>: act de identitate reprezentant legal, copie CUI, act de proprietate/folosință spațiu, declarație pe proprie răspundere din care să reiasă că locul de consum este destinat consumului casnic și alte documente justificatoare, dacă este cazul.
 - <u>asociație de proprietari</u>: act de identitate reprezentant legal, copie CIF, copie Hotărâre Judecătorească de înființare a asociației de proprietari.

Condiții generale ale ofertei ENGIE Gas Start

Durată contract, condiții de reînnoire / prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului	Contractul de furnizare gaze naturale se încheie pe perioadă nedeterminată. Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, prin denunțare unilaterală în termen de 30 de zile de la data notificării, reziliere sau de drept. În cazul schimbării furnizorului se va avea în vedere termenul legal prevăzut în Procedura de schimbare furnizor.
Modalități de transmitere factură	Oferta cuprinde serviciul de transmitere a facturii în format electronic pe adresa de e-mail a clientului sau în format fizic la adresa de corespondență, conform opțiunii alese.
Termen de plată factură	30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii
Modalități și condiții de plată factură	Simplu și rapid, direct din contul online ENGIE, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 de puncte de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai ENGIE Romania.
Garanții solicitate	În funcție de riscurile identificate, ENGIE Romania poate solicita clientului, înainte de semnarea contractului ori pe durata executării acestuia, o garanție (mijloc legal de garantare) a plății consumului de gaze naturale. Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite ulterior de părțile contractante.

Prin semnarea ofertei nu va mai fi necesară semnarea unei cereri de contractare.

Listă de abrevieri

ANRE = Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

CUG = Costul Unitar al Gazului furnizat consumatorilor casnici stabilit de către ANRE

CNP = Cod Numeric Personal

CUI = Cod Unic de Înregistrare

CIF = Cod de Identificare Fiscală



FACTURA

Seria GDF nr.11509448185

Data facturii: 08.05.2020

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015795541 / 13.01.2016

Contacte utile: engie.ro/contact/ Call Center:0219366 Serviciul Gestiune Clienti Bucuresti B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti Cod postal: 040254

Cod client: 191017279644

Contract furnizare: 3003947619/01.10.2009 Contract servicii: 9004083599 / 08.06.2018

Nume client: DI. ADRIAN RADUCANU Adresa: Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. 3,SC.2 Et. 4 Ap. 36 localitatea BUCURESTI Bucuresti România 042018

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

DATA SCADENTĂ

654,360

104,61 LEI

09.06.2020

Situația contului la data de : 08.05.2020							
* Sold precedent	0,00	LEI					
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI					
Factura curentă:	104,61	LEI					

^{*} Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:	05.04.2020 - 04.05.2020
Adresa locului de consum:	Strada IONESCU FLOREA, SOLD. Nr. 7 Bl. Bl. 3 Sc. 2 Et. 4 Ap. 36 BUCURESTI Bucuresti România 042018
Categorie consum:	C1
Instalație:	4001429343
Cod loc consum(CLC):	DGSBUSC20000150227

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*; **TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informatii necesare pentru transmiterea autocitiriil

	0310012020 0710012020
Interval transmitere	03.06.2020 - 07.06.2020
Telefon autocitire	0800 800 200
Cod autocitire:	1517340
miormașii necesare	pentra transmiterea autocitim.

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.nr.219/2018*, Ord.nr.234/2019*,Ord.nr.125/2019

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Pentru plata facturii:



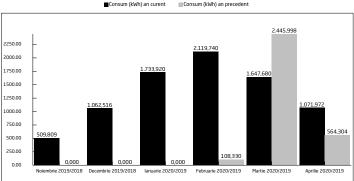
Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso

engie.ro

^{*}cu modificările și completările ulterioare.

	11500448185	77777777
	ŗ	Ė
	fortura	Jactara
	2	2
	^	J
u	ij	5
e	^	J
a	ning	2
E	۵	3

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou		Consum Iunar (mc)	Pcs (kWh/mc)		Consum Iunar (kWh)			
2042957	05.04.2020 -04.05.2020	1.231 (autocitit)	1.291 (autocitit)		60	10,906		654,36	, <u>iii</u> 20 <u>iii</u> 1869.		
Denumire serv	iciu		U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)			
Furnizare gaze	naturale (cu cota	19%)	kWh	654,360	0,12517 lei/kWh	81,91	15,56	97,47			
Rata luna Mai	Verif/Reviz planit	f (cu cota TVA 1	.9%)			6,00	1,14	7,14			
TOTAL FACTU	TOTAL FACTURĂ CURENTĂ: 87,91 16,70 104,61										
Informatii con	nformații conform Ord. ANRE nr.106/2014: Reluarea furnizării gazelor naturale, se va face în maxim 24 de ore, dacă 🖺										



Pretul aferent ultimei facturi este: 0.12517 Lei/kWh

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați codul de client și numărul de factură):

BRD GSG - SMCC RO26 BRDE 450S V114 3681 4500 Raiffeisen Bank RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361 R016 RNCB 0074 0018 4206 G242 RCR Citibank Europe R018 CITI 0000 0008 2490 2224 Banca Centrală Cooperatistă R070 CRCO X410 0410 0002 1931 **CREDITCOOP** UniCredit Bank RO54 BACX 0000 0001 2482 3310 ING Bank R083 INGB 0001 0000 0000 0888 CEC Bank R080 CECE B315 N5R0 N218 9733 Banca Transilvania RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643 R036 UGBI 0000 5120 04392 RON Garanti Bank

- Alţi parteneri bancari: Alpha Bank.
- Parteneri non-bancari: Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT: În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare Ord. 234/2019 prin care a fost aprobata Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementărilor legale în vigoare.

achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceti dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relatii cu clientii. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și onumai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe,conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 g pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă 🖰 din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu. **Revizii și verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează

numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de sigurantă și confort, vă invităm să vizitati engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele mentionate pe fata facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com .

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanta gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGI

România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, in funcție de categoria de client.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelati la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: E = V(b) x PCs, unde: E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.