

**FURNIZOR Enel Energie Muntenia SA**

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667  
 CIF RO24387371 Nr. înreg. J40/14506/2008  
 Capital social subscris și vărsat 37.004.350 lei  
 \*Cod IBAN RO52CIT10000000725076002,  
 Operator de date cu caracter personal nr. 10585  
 Prin Punct Enel  
 Șos. Giurgiului, nr. 127, bl. 2B, et. parter, sector 4, Bucuresti  
 Program L - V 09:00 - 17:00

**Adresa de corespondență**

Strada Ionescu Florea, sold., nr. 7, bl. 3, sc. B, ap. AP36, sector 4, Bucuresti, cod poștal 042018  
**Client RADUCANU ADRIAN**

**Centru informații clienți**

Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00,  
 tel. 0800 07 08 09  
 E-mail [contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com), [www.enel.ro](http://www.enel.ro)  
 Tel. deranjamente 0800 070 888  
 Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09  
 Perioadă de comunicare index autocitit: 26.09.2019-05.10.2019  
 Perioadă emitere factură: lunar

Client: RADUCANU ADRIAN

Adresa: Strada Ionescu Florea, sold., nr. 7, bl. 3, sc. 1, ap. 35, sector 4, Bucuresti, cod poștal 042018

Cod Client: C20133596

Cod (furnizor): 0300

Număr/dată contract 1010-1448524-2/19.05.2009

**Cod plata: 104077830****ID factură: 43001010579**

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
01.08.2019-02.09.2019	1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	103,76
<b>Mod stabilire index:</b>	2 Total baza de impozitare TVA	lei	103,76
Regularizare	3 TVA 19% (3=2*19%)	lei	19,71
<b>Data scadență:</b>	4 VALOARE FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	123,47
23.09.2019	5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	<b>6 Total de plata (6=4+5)</b>	<b>lei</b>	<b>123,47</b>
	7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	209,00
	(Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)		

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Comparator oferte de furnizare energie electrică [www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife](http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife)

**Alte informatii/Detaileri:**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

\*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro), inclusiv acest cont bancar.

**Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 123,47 Lei**



430010105790000001234706091910407783012



Adresa loc consum **Strada Ionescu Florea, sold., nr. 7, bl. 3, sc. B, ap. AP36, sector 4, Bucuresti, cod poștal 042018**, cod loc consum **5003912515**, tip pret final tarif reglementat, nivel tensiune punct delimitare **JT**, perioada de comunicare index autocitit **26.09.2019-05.10.2019**, citire de regularizare **26.07.2019 - 05.08.2019**.

Cod punct de măsură **RO001E104077830**, nivel tensiune punct măsură **JT**, tip contor **Contor inteligent**, cod enel: **104077830**.

Specificație	Perioadă facturată	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Serie contor: UAEEEDN16510062736 Tip contor: ENEL GSM activ 5/60A 230 V											
Energie activa	01.08.19 - 31.08.19	kWh	1	2617/ citit	2821/ citit	204,00			204,00	31	6,58
Energie activa	01.09.19 - 02.09.19	kWh	1	2821/ citit	2826/ autocitit	5,00			5,00	2	2,50

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	01.08.19 - 02.09.19	209,00			87,09	16,55
2	Energie activa facturata anterior**						
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	01.08.19 - 02.09.19	209,00			87,09	16,55
4	Energie activa tarif reglementat factura curenta	01.08.19 - 31.08.19	204,00	kWh	0,416720	85,01	16,15
5	Energie activa tarif reglementat factura curenta	01.09.19 - 02.09.19	5,00	kWh	0,416720	2,08	0,40
6	Contributie pentru cogenerare factura curenta	01.08.19 - 02.09.19	209,00	kWh	0,015640	3,27	0,62
7	Certificate verzi factura curenta	01.08.19 - 02.09.19	0,209	MWh	59,2399857	12,38	2,35
8	Acciza	01.08.19 - 02.09.19	0,209	MWh	4,890000	1,02	0,19
9	Total energie activa consumata ( 9= 3+ 6+ 7+ 8)	01.08.19 - 02.09.19				103,76	19,71
10	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (10= 9)					103,76	
11	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [11=10+ (10*TVA)]					123,47	
12	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		17,00	kWh			

Temei legal contribuție cogenerare: Ord.ANRE 156/2019; Temei legal certificate verzi: L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017; Ord.ANRE 11/2017;38,187,207/2018,33/2019; Temei legal tarife reglementate/preț energie electrică:Ord.ANRE 194, 195,196/2018; 27,28,32,75,76,77,81/2019; avize pentru preț SU și preț inactivi: 6,7/2019; avize pentru preț SU FUI optional 11,48/2019; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015,energie utilizată în scop comercial 2,44 lei/MWh; energie utilizată în scop neocomercial 4,89 lei/MWh, Tarif transport: 16,52 lei/MWh; Tarif servicii de sistem 14,89 lei/MWh; Tarif distribuție 151,55 lei/MWh. Alte reglementări: Ord.ANRE 9,33,64/2014; 88,177/2015; 11,76/2016;6,12,49/2017; 26,218,226/2018; 11,17/2019; Deciziile ANRE 658,659/2018; 335,1142/2019

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada pentru perioada ianuarie 2019 - decembrie 2019: 0,433 CV/MWh.  
Pret mediu ponderat calculat valabil in luna anterioara si publicat pe PCSCV: 136,8129 Lei/CV.

Începând cu data de 01.03.2019, pentru întreg consumul de energie activă, furnizorul de ultimă instanță aplică tariful reglementat aprobat de ANRE. Puteți găsi tarifele reglementate în vigoare la [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

\* Consumul efectiv realizat de energie electrică activă, determinat ca diferență, între valorile înregistrate ale ultimelor două citiri consecutive ale contorului.

\*\* Energie electrică activă facturată în perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului pe baza unor valori estimate de consum, stabilite conform contractului.

\*\*\* Consum facturat pentru perioada cuprinsă în ultimele două citiri consecutive ale contorului, stabilit ca diferență între consumul efectiv realizat de energie electrică activă și energia electrică activă facturată pe baza valorilor estimate de consum.

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor sunt:

- [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea "Contact";
- E-mail – [contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com);
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 0800.07.08.09;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal soluționare*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

\* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

\*\* Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de măsurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

\*\*\* Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin ( clădirea Global World), sector 1	Şef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marti 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	şos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Şef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marti 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Şef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marti 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Voda	bd. Mircea Voda, nr. 30, parter, camera 0.01, sector 3	Şef Magazin Enel Decebal Teodorescu Valentin	Marti 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	şos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Şef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marti 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Şef Magazin Enel Drumul Taberei Iancu Mihaela	Marti 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Şef Magazin Enel Giurgiu Ghetu Ioana	Marti 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia

## Informare privind drepturile clienților vulnerabili din motive de sănătate

În cazul în care, la un loc de consum locuiește o persoană care necesită menținerea în viață prin aparate electrice, intrând astfel în **categoria clienților vulnerabili**, iar titularul contractului de furnizare/distribuție aduce la cunoștință operatorului de distribuție și prezintă o confirmare medicală de la un medic specialist, vizată și de medicul de familie, operatorul de distribuție este obligat:

- a) să înregistreze adresa/locul de consum drept o instalație specială, din motive umanitare;
- b) să ia toate măsurile pentru evitarea deconectării respectivului loc de consum;
- c) să rezolve cu prioritate întreruperile neplanificate care afectează respectivul loc de consum;
- d) să asigure o sursă suplimentară de alimentare a respectivului loc de consum;
- e) să ofere utilizatorului un număr de telefon de urgență;
- f) dacă este cazul, să permită ca relația cu clientul vulnerabil respectiv să se poată desfășura prin intermediul unei terțe persoane, împuternicite de titularul contractului de furnizare/distribuție încheiat pentru locul de consum respectiv (art. 19 din Standard).

În cazul **clienților vulnerabili din motive de sănătate**, operatorul de distribuție informează furnizorii acestora cu privire la data, ora, precum și durata întreruperilor necesare, în scris sau telefonic, cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor și retransmite anunțul cu privire la data întreruperii cu 5 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor (art. 12 din Standard).

Dacă este cazul, furnizorul și operatorul de rețea pot conveni ca relația cu **clientul vulnerabil din motive de sănătate** (autocitirea contorului, transmiterea facturii pe numele și adresa de corespondență fizică sau electronică a persoanei respective, notificări/sesizări etc.) să se poată desfășura prin intermediul unei terțe persoane, împuternicită de titularul locului de consum. (art. 58 din Regulament)

Furnizorii și/sau, după caz, operatorul de rețea, corespunzător condițiilor contractuale, au obligația:

- să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;
- să intermedieze execuții de lucrări la consumatorii vulnerabili (art. 55, pct. m) și t) din Regulament).

Pentru lucrările de dezvoltare, rețehnologizare și mentenanță, operatorul de distribuție va stabili, împreună cu utilizatorii, o programare convenabilă pentru ambele părți (art. 12 din Standard).

**Este interzisă deconectarea de la rețeaua electrică a clienților vulnerabili**, inclusiv în situații de criză de energie. (art. 64 alin. (3) din Lege)

### Legislație aplicabilă:

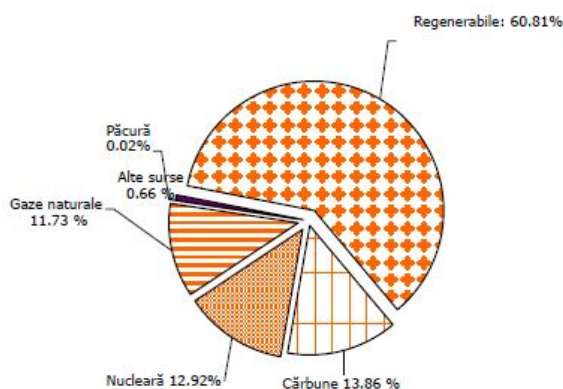
- Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare („Legea”)
- Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 64/2014 („Regulament”)
- Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11 din 30 martie 2016 („Standard”)

Echipa Enel Energie Muntenia

## Etichetă energie electrică furnizată clienților finali beneficiari ai serviciului universal în anul 2018

**Furnizorul:**  
**Telefon:**  
**Fax:**  
**Email:**  
**Pagină web**  
**Perioadă de referință: 2018**

**Enel Energie Muntenia S.A.**  
 0800 07 08 09  
 0372.875.266  
[contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com)  
[www.enel.ro](http://www.enel.ro)



0% din energia comercializată de Enel Energie Muntenia provine din import și este cuprinsă în detalierea de mai sus  
**Impactul asupra mediului**

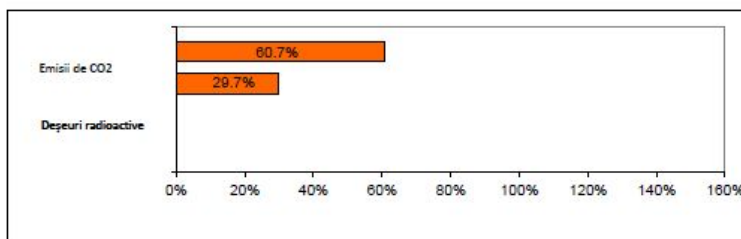
Furnizorul Enel Energie Muntenia S.A.  
 Emisii specifice de CO<sub>2</sub>: 175.902 g/kWh  
 Deșeuri radioactive: 0.000891 g/kWh

La nivelul României

Emisii specifice de CO<sub>2</sub>: 289.85 g/kWh

Deșeuri radioactive: 0.003g/kWh

	Sursa primară de energie	Energia electrică a furnizorului Enel Energie Muntenia S.A [%]	Producție energie electrică România în anul 2018 [%]
	<b>Total din care:</b>		
<b>A.</b>	<b>Surse convenționale:</b>	<b>39.18%</b>	<b>58.72%</b>
a1	Cărbune	13.85%	24.24%
a2	Nucleară	12.92%	17.65%
a3	Gaze naturale	11.73%	15.02%
a4	Păcură	0.02%	0.03%
a5	Alte surse convenționale	0.66%	1.78%
<b>B.</b>	<b>Surse Regenerabile:</b>	<b>60.81%</b>	<b>41.28%</b>
b1	Hidroelectrică	49.50%	27.87%
b2	Eoliană	9.02%	9.78%
b3	Biomasă	1.06%	0.47%
b4	Solară	1.24%	3.15%
b5	Alte regenerabile	0.00%	0.01%



Impactul energiei electrice a furnizorului Enel Energie Muntenia SA asupra mediului înconjurător se situează sub media sectorială

Conform Ordinului ANRE nr.61/ 2016 - Regulament de etichetare a energiei electrice (www.anre.ro)

\*Număr unic apelabil gratuit

Emisii de CO <sub>2</sub> (218.53 g/kWh)	176	289.85	60.69%
Deșeuri radioactive (x unitati/KWh)	0.001	0.003	30%