

CAHIER DES CHARGES

CONTEXTE ET DEFINITION DU PROBLEME

Les agents d'entretiens chez **Golden Hôtel®** ont des soucis d'organisation : La gestion en temps et en heure de l'entretien ménager des chambres de l'hôtel est difficile et se déroule sur papier. Les organigrammes sont accrochées à l'entrée de chaque étage du bâtiment.

Elles sont accessibles par tous les occupants de l'hôtel, et peuvent donc présenter des formes d'incertitudes ou même de détériorations.

OBJECTIF DU PROJET

L'application du nom de "**Org'olden Maid®**" a pour but de faciliter et numériser la gestion de l'entretien de l'Hôtel et de ses chambres en fonction de l'absence des occupants, et de leur départ.

En effet, cette application développée par **ReadingSheep®** est une alternative aux organigrammes papier présentant de nombreux points négatifs.

PERIMETRE DU PROJET

Ce projet touchera les agents d'entretien en service, ainsi que le manager de services.

DESCRIPTION FONCTIONNELLE DES BESOINS

- Annoncer les chambres à nettoyer en priorité (chambres prochainement occupées).
- Modifier les chambres priorisées (cas VIP).
- Enregistrer la validation du nettoyage d'une chambre.
- Modifier le statut de nettoyage d'une chambre.
- Signaler un problème d'hygiène.
- Signaler un besoin d'intervention aux toilettes.

ENVELOPPE BUDGETAIRE

Exigence de 100 000€ pour l'application fonctionnelle, ainsi que le prix des smartphones de fonction.

DELAIS (DATE DE REALISATION ATTENDUE)

L'application devra être fonctionnelle et installée sur les postes avant la fin de la saison (*MARS 2022*)

ReadingSheep®, Cahier des charges soumis au droits d'auteurs.