

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông tin đối tác	
Description: Bao gồm toàn bộ thông tin của đối tác được cung cấp từ đối tác để triển khai việc đăng ký kinh doanh và đăng nhập.	
Source: Đối tác	Destination: Process 1
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Tên đối tác - Địa chỉ - Sdt - Email ...	Volume/Time
Comments	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thực hiện đăng ký kinh doanh	
Description: Đối tác cung cấp các thông tin để thực hiện đăng ký kinh doanh trên Shopee	
Source: Đối tác	Destination: Process 1
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông tin về đối tác - Thông tin đăng nhập - Xác thực - Điều khoản và điều kiện - Quyền riêng tư	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Kết quả đăng ký	
Description: Sau khi hoàn thành việc đăng ký tài khoản, hệ thống sẽ thông báo kết quả đăng ký.	
Source: Process 1	Destination: Đối tác
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông báo thành công - Thông báo lỗi - Thông tin tài khoản	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Hồ sơ đối tác	
Description: Thông tin của đối tác sẽ được lưu vào dữ liệu của hệ thống.	
Source: D1, Process 1	Destination: Process 1, D1
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Tên đối tác - Tên đối tác - Địa chỉ Email - Mật khẩu - Thông tin cá Nhân - Thông tin thanh toán - Quyền truy cập - Lịch sử hoạt động	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông tin sản phẩm	
Description: Gồm các thông tin liên quan đến sản phẩm của đối tác . Thông tin này được lưu trữ trong kho dữ liệu D2 và được dùng để phục vụ cho mục đích mua bán.	
Source: Đối tác	Destination: Process 2
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Tên sản phẩm - Mô tả sản phẩm - Hình ảnh - Giá - Thông số kỹ thuật	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Duyệt sản phẩm	
Description: Bộ phận quản lý sẽ xem xét kiểm tra và duyệt sản phẩm của đối tác	
Source: Process 2	Destination: Bộ phận quản lý
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Danh sách sản phẩm - Bộ lọc - Chi tiết sản phẩm	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Kết quả kiểm tra sản phẩm	
Description: Sau khi duyệt sản phẩm xong thì bộ phận quản lý sẽ gửi kết quả kiểm tra sản phẩm cho đối tác	
Source: Bộ phận quản lý Process 2	Destination: Process 2 Đối tác
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông tin sản phẩm - Kết quả kiểm tra - Thông tin về sự cố	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông tin chương trình khuyến mãi	
Description: Shopee sẽ gửi thông tin về các chương trình khuyến mãi của họ cho đối tác	
Source: Process 3	Destination: Đối tác
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Tiêu đề chương trình - Thời gian khuyến mãi - Mã Khuyến mãi - Nội dung khuyến mãi - Điều kiện và hạn chế - Phương thức áp dụng - Lợi ích khuyến mãi	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Kết quả đăng ký chương trình khuyến mãi	
Description: Đối tác sẽ xem xét về việc có nên tham gia chương trình khuyến mãi hay là không.	
Source: Đối tác	Destination: Process 3
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông tin đăng ký - Kết quả đăng ký	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông tin mã giảm giá tự tạo	
Description: Bao gồm các thông tin về mã giảm giá mà đối tác tự tạo cho cửa hàng của mình.	
Source: Đối tác	Destination: Process 3
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Mã giảm giá - Giá trị giảm giá - Thời gian áp dụng - Điều kiện và hạn chế - Hướng dẫn sử dụng	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông tin khuyến mãi	
Description: Bao gồm các thông tin liên quan về các Voucher, các chương trình khuyến mãi. Thông tin này được lưu trữ trong kho dữ liệu D3 và được dùng để phục vụ cho mục đích mua bán.	
Source: D3, Process 3	Destination: Process 3, D3
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): <ul style="list-style-type: none"> - Mã giảm giá - Giá trị khuyến mãi - Thời hạn khuyến mãi - Điều kiện và hạn chế - Phạm vi áp dụng - Thông tin khuyến mãi 	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Khuyến mãi được áp dụng	
Description: Bao gồm các thông tin về mã giảm giá mà đối tác tự tạo cho cửa hàng của mình.	
Source: Process 3, D2	Destination: D2, Process3
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): <ul style="list-style-type: none"> - Mã giảm giá - ID sản phẩm được giảm giá - Giá trị giảm giá - Thời gian áp dụng - Điều kiện và hạn chế - Hướng dẫn sử dụng 	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông tin thanh toán	
Description: Đối tác mua khuyến mãi sẽ cung cấp các thông tin để thanh toán	
Source: Process 3	Destination: Process 4
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Mã giảm giá - giá trị giảm giá - Ngày hết hạn - Điều kiện áp dụng - Thông tin đối tác - Số lần sử dụng	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Dữ liệu doanh thu bán hàng	
Description: Shopee sẽ ghi nhận doanh thu từ các giao dịch mà đối tác thực hiện trên nền tảng.	
Source: Process 4	Destination: Bộ phận kế toán
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Ngày/giờ -Số hóa đơn - Sản phẩm - Tổng tiền	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Hóa đơn	
Description: Bao gồm các thông tin chi tiết về các khoản phí và số tiền cần thanh toán.	
Source: Bộ phận kế toán, Process 4	Destination: Process 4, Đối tác
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Khoản hoa hồng - Phí dịch vụ - Các khoản phí khác	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thanh toán	
Description: Sau khi nhận được hóa đơn, đối tác sẽ thực hiện việc thanh toán theo các phương thức thanh toán đã thỏa thuận.	
Source: Đối tác	Destination: Process 4
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông tin thẻ thanh toán - tổng tiền - Số hóa đơn	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thanh toán	
Description: Sau khi nhận được hóa đơn, đối tác sẽ thực hiện việc thanh toán theo các phương thức thanh toán đã thỏa thuận.	
Source: Đối tác	Destination: Process 4
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông tin thẻ thanh toán - tổng tiền - Số hóa đơn	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Đối tác thanh toán	
Description: Bao gồm các thông tin liên quan của đối tác cần thanh toán	
Source: Process 4	Destination: Trung gian thanh toán
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông tin đối tác - Thông tin thẻ thanh toán - Tổng tiền	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Thông báo kết quả thanh toán	
Description: Một thông báo về trạng thái thanh toán sau khi đối tác trong quá trình toán .	
Source: Trung tâm thanh toán	Destination: Process 4
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thanh toán thành công - Đang chờ xử lí - Thất lại - Hủy bỏ	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Yêu cầu hỗ trợ	
Description: Đối tác sẽ gửi yêu cầu hỗ trợ cho Shopee khi gặp khó khăn	
Source: Đối tác; Process 5	Destination: Process 5; Đội ngũ hỗ trợ
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Thông báo yêu cầu hỗ trợ - Đối tác gửi yêu cầu - Loại yêu cầu - Mô tả yêu cầu	Volume/Time
Comments:	

1. Đối tác quan tâm đến việc trở thành đối tác kinh doanh trên shopee sẽ thực hiện quá trình đăng ký trên nền tảng shopee. Thông thường sẽ có một trang web hoặc giao diện đặt biệt dành riêng cho việc đăng ký đối tác. trong quá trình đăng ký, đối tác sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin cơ bản về doanh nghiệp và sản phẩm/dịch vụ mà họ muốn bán trên Shopee. Thông tin này có thể bao gồm tên công ty, địa chỉ, thông tin liên hệ, thông tin về sản phẩm, hình ảnh và mô tả. Sau khi đối tác hoàn thành quá trình đăng ký, Shopee sẽ xem xét thông tin đăng ký và tiến hành kiểm tra để đảm bảo rằng đối tác đáp ứng các tiêu chí và yêu cầu của Shopee. Điều này có thể bao gồm việc kiểm tra chất lượng sản phẩm, uy tín kinh doanh, khả năng cung cấp dịch vụ và tuân thủ các quy định của pháp luật. Sau khi quá trình xem xét và kiểm tra hoàn tất, Shopee sẽ thông báo kết quả cho đối tác. Nếu đối tác đáp ứng các yêu cầu, Shopee sẽ xác nhận đối tác là một đối tác kinh doanh chính thức trên nền tảng Shopee.

2. Đối tác có thể sử dụng giao diện quản lý sản phẩm trong hệ thống Shopee để tạo mới các sản phẩm của mình. Đối tác cung cấp thông tin chi tiết về sản phẩm như tên sản phẩm, mô tả, hình ảnh, giá cả, thuộc tính và các chi tiết khác tương ứng. Họ có thể cập nhật thông tin sản phẩm bất cứ lúc nào cần thiết. Điều này bao gồm việc chỉnh sửa thông tin sản phẩm, cập nhật mô tả, thay đổi giá cả, thêm hoặc xóa hình ảnh, và cập nhật các thuộc tính khác. Họ có thể quản lý số lượng hàng tồn kho của sản phẩm trên Shopee. Điều này cho phép đối tác kiểm soát việc cung cấp sản phẩm và đảm bảo rằng số lượng hàng hóa được hiển thị trên Shopee là chính xác. Shopee cho phép đối tác tổ chức sản phẩm của mình và các danh mục để dễ dàng tìm kiếm và hiển thị cho người mua. Đối tác có thể tạo và quản lý sản phẩm của mình, sắp xếp sản phẩm và các danh mục phù hợp để tăng tính tổ chức và trải nghiệm mua sắm của khách hàng. Sau khi đối tác tạo hoặc cập nhật thông tin sản phẩm, Shopee có thể tiến hành quá trình kiểm tra và duyệt sản phẩm để đảm bảo tuân thủ các quy định và yêu cầu của Shopee. Quá trình này có thể bao gồm: kiểm tra nội dung, hình ảnh, giá và các tiêu chí khác để đảm bảo chất lượng và tính chính xác của thông tin sản phẩm.

3. Tiếp theo về khoản thanh toán. Đầu tiên, các bên sẽ thiết lập và thỏa thuận về các điều khoản thanh toán trong hợp đồng hoặc thỏa thuận giữa đối tác và Shopee. Các điều khoản này sẽ xác định các khoản phí, hoa hồng, lợi nhuận, và các điều kiện thanh toán khác. Shopee sẽ ghi nhận doanh thu từ các giao dịch mà đối tác thực hiện trên nền tảng. Điều này bao gồm doanh thu từ việc bán hàng và các khoản phí áp dụng. Shopee sẽ tạo hóa đơn cho các khoản hoa hồng, phí dịch vụ và các khoản chi phí khác liên quan đến giao dịch của đối tác. Hóa đơn này cung cấp thông tin chi tiết về các khoản phí và số tiền cần thanh toán. Sau khi nhận được hóa đơn, đối tác sẽ thực hiện việc thanh toán theo các phương thức thanh toán đã thỏa thuận, chẳng hạn như chuyển khoản ngân hàng hoặc sử dụng các công cụ thanh toán điện tử. Shopee sẽ xác nhận việc thanh toán và cập nhật trạng thái tài chính tương ứng. “Shopee sẽ cung cấp báo cáo tài chính cho đối tác để giúp họ theo dõi và phân tích hiệu suất tài chính của mình. Báo cáo này có thể bao gồm thông tin về doanh thu, lợi nhuận, các khoản phí và chỉ số tài chính khác.”

4. Shopee cung cấp các kênh hỗ trợ đa dạng như trang web hỗ trợ, trang câu hỏi thường gặp(FAQ), email hoặc số điện thoại để đối tác có thể liên hệ khi cần hỗ trợ. Các kênh

này cung cấp thông tin và hướng dẫn chi tiết về quy trình quản lý quan hệ đối tác và giúp đối tác giải quyết các vấn đề hoặc thắc mắc nhanh chóng từ đội ngũ hỗ trợ của Shopee. Shopee sẽ có một đội ngũ chuyên viên hỗ trợ được cử để đáp ứng các yêu cầu và vấn đề của đối tác. Đội ngũ này có thể cung cấp hướng dẫn về các quy trình, giải thích chính sách, giúp đỡ về kỹ thuật về hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến hệ thống. Ngoài việc sử dụng các kênh hỗ trợ trực tuyến, đối tác cũng có thể tương tác trực tiếp với Shopee thông qua cuộc họp trực tuyến hoặc gặp gỡ trực tiếp. Điều này cho phép đối tác và Shopee trao đổi thông tin chi tiết hơn, giải quyết các vấn đề phức tạp và thảo luận về các yêu cầu đặt biệt. Shopee sẽ cung cấp các tài liệu hướng dẫn chi tiết, tài liệu học tập và tài liệu tham khảo cho đối tác. Các tài liệu có thể bao gồm hướng dẫn sử dụng hệ thống, tài liệu hướng dẫn kỹ thuật và các tài liệu liên quan khác.

5. Shopee và đối tác sẽ có xác định và thỏa thuận về các tiêu chí và chỉ số để đánh giá hiệu suất. Điều này bao gồm việc định nghĩa các tiêu chí quan trọng và các chỉ số để đo lường hiệu suất của đối tác. Sau khi xác định các tiêu chí và chỉ số, Shopee sẽ thu thập dữ liệu liên quan đến hoạt động của đối tác trên nền tảng. Điều này bao gồm dl về doanh số bán hàng, tỉ lệ chuyển đổi, độ hài lòng khách hàng, thời gian xử lý đơn hàng chất lượng sp, và các yếu tố khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của đối tác trên nền tảng Shopee. Dựa trên kết quả phân tích, Shopee sẽ cung cấp phản hồi cho đối tác về hiệu suất của họ. Phản hồi này thường bao gồm báo cáo với các chỉ số và thông tin chi tiết về hiệu suất, nhận xét về điểm mạnh và điểm yếu của đối tác, và gợi ý cụ thể để cải thiện hoạt động và đạt được mục tiêu kinh doanh.

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Hỗ trợ	
Description: Sau khi nhận được hóa đơn, đối tác sẽ thực hiện việc thanh toán theo các phương thức thanh toán đã thỏa thuận.	
Source: Đối tác	Destination: Process 4
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Phản hồi - Thông tin hỗ trợ	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION
Name: Thông tin hỗ trợ
Description: Gồm những thông tin hỗ trợ cho đối tác

Source: Process 5	Destination: Đối tác
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Phản hồi - Thông tin hỗ trợ	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Tài liệu hướng dẫn	
Description: Đội ngũ hỗ trợ sẽ gửi những tài liệu hướng dẫn để đối tác giải quyết vấn đề	
Source: Đội ngũ hỗ trợ	Destination: Process 5
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Tài liệu	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Sản phẩm đã bán	
Description: Gồm những thông tin hỗ trợ cho đối tác	
Source: D2	Destination: Process 6
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - ID sản phẩm - Tên sản phẩm - Mô tả sản phẩm - Tổng số lượng ...	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Voucher đã sử dụng	
Description: Gồm những thông tin về những khuyến mãi mà đối tác đã sử dụng	
Source: D3	Destination: Process 6
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Mã khuyến mãi - Số lượng mã - Mô tả khuyến mãi	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Dữ liệu bán hàng	
Description: Gồm những thông tin liên qua đến việc bán hàng của đối tác	
Source: Process 6	Destination: Bộ phận kế toán
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - Sản phẩm - Khuyến mãi - Doanh số ...	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Báo cáo doanh thu	
Description: Báo cáo những doanh thu của đối tác thực hiện trong một thời gian nhất định	
Source: D2	Destination: Báo cáo
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	

Data Flow Composition (elements): - ID sản phẩm - Tên sản phẩm - Mô tả sản phẩm - Tổng sản lượng ...	Volume/Time
Comments:	

DATA FLOW DESCRIPTION	
Name: Sản phẩm đã bán	
Description: Gồm những thông tin hỗ trợ cho đối tác	
Source: D2	Destination: Báo cáo
Type of data flow <input type="checkbox"/> Table/File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Data Flow Composition (elements): - ID sản phẩm - Tên sản phẩm - Mô tả sản phẩm - Tổng sản lượng ...	Volume/Time
Comments:	

