Những câu hỏi thường gặp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

Thời gian hoàn thành sẽ là bao lâu?

Làm sao tôi biết được hồ sơ của mình được duyệt?

Làm sao tôi biết được hồ sơ mình đã hoàn thiện?

Tôi phải đến tận cơ quan để nhận hay còn cách khác?

Thông tin cá nhân của tôi sẽ có được bảo mật hay không?

Sẽ có thêm nhiều các dịch vụ công trực tuyến trong thời gian tới hay không?