|  |  |
| --- | --- |
| Tên actor | Mô tả |
| Khách hàng | - Là người trực tiếp mua hàng từ siêu thị, được hệ thống  quản lý số điểm tích lũy (nêu là khách hàng thân thiện),  được thanh toán tiền, nhận hóa đơn mình đã mua hàng từ  siêu thị.  - Khách hàng có trách nhiệm phản hồi vê bộ phận quản lý  siêu thị nếu có sai sót gì ảnh hưởng đến quyên lợi khách  hàng. |
| Nhân viên bán hàng | - Là nhân viên làm việc trong siêu thị. Nhân viên bán hàng  đứng ở quầy thu tiền và tính tiền cho khách hàng. Thông  qua các mã vạch quản lý trên từng mặt hàng được nhân  viên bán hàng nhập vào hệ thông thông qua một đầu đọc  mã vạch. |
| Thủ kho | - Là người chịu trách nhiệm tạo phiêu nhập hàng khi hàng  hóa được nhập vê, kiểm kê hàng trong kho, tạo phiêu trả  hàng nêu mặt hàng đó hêt hạn sử dụng hay có lỗi. |
| Người quản lý | - Là người nắm được tình hình mua bán, doanh thu của  siêu thị, quản lý nhân viên.  - Việc thống kê được thực hiện hàng tháng, hàng quí hoặc  cũng có khi thống kê đột xuât. |
| Máy quét mã vạch | -Dùng để quét mã vạch sản phẩm gửi vào hệ thống khi lập hóa đơn |