

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CẦN THƠ

Chuyên đề:

# PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CỘNG ĐỒNG & GIẢI PHÁP CHO DOANG NGHIỆP

*Ths. Phạm Tiến Phúc*

*Trưởng phòng HCĐT -Trung tâm CNTT&TT*

*Cần Thơ, ngày 23/8/2022*



## NỘI DUNG

- ▶ GIỚI THIỆU CHUNG
- ▶ CHUYỂN ĐỔI SỐ CỘNG ĐỒNG
- ▶ MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHO DOANH NGHIỆP

# TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- Giới thiệu chung
- 06 nội dung quan trọng
- Tham gia Khóa tập huấn trực tuyến
- Ứng dụng TMĐT phát triển kinh tế số
- Các ứng dụng tiêu biểu

# GIỚI THIỆU CHUNG

2022

Đưa hoạt động của **người dân, doanh nghiệp** lên môi trường số thông qua phổ cập sử dụng **các sản phẩm, dịch vụ số** Việt Nam

## MỤC ĐÍCH

- ❑ Bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực.
- ❑ Nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì CDS sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên **công đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.**

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ CNSCĐ để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Tổ **CNSCĐ** là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của BCĐ CDS từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, tổ, đội.

# GIỚI THIỆU CHUNG

2022

Đưa hoạt động của **người dân, doanh nghiệp** lên môi trường số thông qua phổ cập sử dụng **các sản phẩm, dịch vụ số** Việt Nam

## YÊU CẦU

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân.
- Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương;
- Người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.
- Tùy theo đặc thù, mỗi thôn, bản, tổ dân phố có thể có 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

Cả nước đã có **45/63** tỉnh, thành phố đã thành lập, thí điểm triển khai tổ CNSCĐ.  
**39.631** tổ, **197.532** thành viên (cấp xã, thôn, phố)

# 6

Nội dung quan trọng cần **tập trung** hướng dẫn người dân:

1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Thanh toán không dùng tiền mặt

4. Sử dụng nền tảng số Việt Nam  
do địa phương lựa chọn

3. Mua bán trên  
sàn thương mại điện tử  
Vỏ sỏ và Postmart

*Giải pháp website, FB, Lazada,  
Shopee, sendo, tiki,...*

5. Kỹ năng sử dụng phần mềm  
bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản

6. Cần Thơ Smart City

# BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG CHO TỔ CNSCĐ

- ❑ Cẩm nang chuyển đổi số <https://dx.mic.gov.vn/>
- ❑ Chương trình bồi dưỡng, tập huấn trực tuyến:  
<https://onetouch.mic.gov.vn/pho-cap-ky-nang-so>
- Tài liệu Poster hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng nền tảng số
- Tài liệu Video hướng dẫn để tuyên truyền hoặc hỗ trợ gián tiếp cài đặt sử dụng nền tảng số
- Các ứng dụng cần tập trung hướng dẫn người dân.
- Cổng chuyển đổi số [chuyendoiso.cantho.gov.vn](http://chuyendoiso.cantho.gov.vn)
- Kênh chuyển đổi số [fb.com/CDSCanTho](https://fb.com/CDSCanTho)



Mã QR truy cập OA Zalo **Chuyển đổi số quốc gia**



Mã QR truy cập chương trình đào tạo

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG

## HÌNH THỨC TRIỂN KHAI



Mã QR truy cập chương trình đào tạo

Tổ chức các khóa học thông qua  
**nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà**



- ▶ Truy cập mọi lúc, mọi nơi
- ▶ Nội dung có sẵn, cập nhật liên tục
- ▶ Dễ dàng tải xuống và chia sẻ



# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG

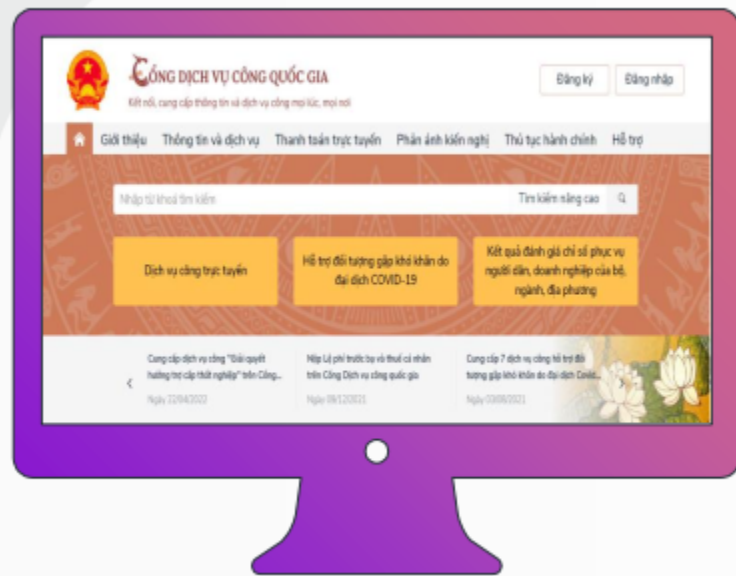
## ☐ Trình tự

1. Quét mã truy cập OA Zalo Chuyển đổi số quốc gia
2. Quét mã truy cập cổng đào tạo trực tuyến
3. Truy cập nội dung tập huấn



1	Video bài giảng	Xem	Video bài giảng chính
2	Tài liệu dạng text	Xem	Tài liệu bài giảng dạng file docx
3	Tài liệu dạng slide	Xem	Tài liệu bài giảng dạng slide pdf
4	Tài liệu dạng video	Xem	Video bài giảng sử dụng chi tiết các App CDS
5	Tài liệu dạng info	Xem	Các file poster tuyên truyền

# 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYÊN TRUYỀN



## SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Giải quyết các thủ tục hành chính công  
trên môi trường mạng

Giúp người dân, doanh nghiệp **tiết kiệm**  
được **thời gian** và **chi phí**...

**Truy cập:**

**02** *Kênh chính thức*

[dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)

[dichvucong.cantho.gov.vn](http://dichvucong.cantho.gov.vn)




# 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYẾN TRUYỀN

## ❑ Sử dụng Dịch vụ công trực tuyến

### Khái niệm

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

### 02 mức độ cung cấp DVCTT


DVCTT toàn trình		100%	 <div>Cung cấp thông tin Thực hiện và giải quyết thủ tục trên môi trường mạng</div>
DVCTT một phần		DVCTT không đủ điều kiện như DVCTT toàn trình	

## 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYÊN TRUYỀN


❑ Sử dụng Dịch vụ công trực tuyến

### Lợi ích của DVCTT

#### *Đối với người dân*

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin 01 lần
- Rút ngắn , tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

#### *Đối với cơ quan nhà nước*

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian,  chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm

## 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYÊN TRUYỀN

- ☐ Thanh toán không dùng tiền mặt



### THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Một số ứng dụng công nghệ số phổ biến:  
Ví điện tử, Mobile Banking, Internet Banking,  
...

**Dễ dàng thực hiện** thanh toán  
qua **vài cú chạm**

#### Mobile Money

Đây cũng là một phương thức  
thanh toán không dùng  
tiền mặt

03 nhà mạng thí điểm:  
**Viettel, VNPT, MobiFone**



## 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYỂN TRUYỀN

### ❑ Mua bán trên sàn thương mại điện tử



Nhằm nâng tầm nông sản Việt, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam & Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đã chung tay hỗ trợ đưa các sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử (TMĐT)

## 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYỂN TRUYỀN

❑ Mua bán trên sàn thương mại điện tử

1. Người dân, doanh nghiệp có sản phẩm, hàng hóa

2. Xây dựng hệ thống TMĐT kinh doanh, bán sản phẩm:

- Tự Xây dựng
- Đơn vị tư vấn, hỗ trợ xây dựng và quản trị kênh bán hàng

3. Sàn TMĐT hỗ trợ:

- Đăng ký gian hàng
- Đưa sản phẩm đến người mua, quảng bá sản phẩm, nhận phản hồi
- Liên kết đơn vị vận chuyển
- Cung cấp các hình thức thanh toán, bảo đảm đơn hàng







**Đặc Sản Trà Vinh**  
@TraVinhPure - Trung tâm kinh doanh

[Trang chủ](#) [Nhóm](#) [Đánh giá](#) [Video](#) [Xem thêm](#)

**Hỏi Đáp Sản Trà Vinh**

"Tôi quan tâm đến Trà nguyên. Bạn giới thiệu rõ hơn được không?"

"Bạn cung cấp dịch vụ nào?"

"Địa điểm kinh doanh của bạn ở đâu vậy?"


"Bạn cung cấp dịch vụ nào?"

Nhập câu hỏi


**Giới thiệu**

Xem tất cả


Trà Vinh



Tạo bài viết




Check in




Gắn thẻ bạn bè

**BÀI VIẾT ĐÃ GHIM**



Đặc Sản Trà Vinh  
27 tháng 6

#ĐặcSản đặc sắc:  
❤️Một lần mua muốn lần nhưng  
Gọi ngay đường dây nóng ☎️ 0853959153.  
❤️ Dừa em bao sấp ☹️ 1 đổi 1 hoàn tiền ☹️ nếu dừa k sấp hoặc hư hao... Xem thêm



Kênh người bán | Tải ứng dụng | Hỗ trợ người bán

VOSO.vn

Bán hàng trực tiếp | Ốp | Trải cây | Bì thom tắc kạn | Rau củ | Gạo | Bánh kẹo

**Danh mục**

- Sản đặc sản
- Bách hóa
- Thiết bị điện tử
- Sức khỏe - Làm đẹp
- Điện gia dụng
- Đồ lưu niệm




**Đặc sản Hậu Giang**  
TINH HOA VƯỜN  
ĐỒNG BANG SÔNG CỬU LONG

ĐẶT CHƯA ĐÓNG

ƯU ĐÃI LÊN TỚI 80%

HỖNG QUÀ SẬP TỪ 100K/NG

**Kênh bán hàng** | **Liên hệ**



Nhập sản phẩm cần tìm kiếm

Xoài | Gạo | Dưa Lưới | Trái Cây | Mứt Ong | Mứt | Nấm Hương | Mì | Mứt | Mứt Sấy

**DANH MỤC SẢN PHẨM** | **Sản phẩm OCOP** | **Nông Sản Việt**



**GIAN HÀNG SỐ**  
CÔNG TY PHÁT HÀNH BẢO CHỈ TRUNG ƯƠNG

Phát hành bảo


Phát hành lịch

Văn phòng phẩm


Phân phối hàng hoá



**VẠN CHUYỂN**  
Giao hàng rất an toàn



**HỖ TRỢ 24h**  
Dịch vụ rất nhanh



**ĐẢM BẢO HOÀN LẠI TIỀN**  
Chúng tôi đảm bảo hoàn lại tiền nếu hàng lỗi



**100% AN TOÀN**  
Các mặt hàng chất lượng 100% an toàn


**FLASH SALE**

-13


24

28


36



G&H NOURISH+ Kem...  
320.000 đ




Dung Dịch Nền Artistry...  
846.000 đ



Cải Tóc Con Tôm  
35.000 đ

**SẢN PHẨM MỚI**



**Shopee**

Tìm kiếm trên Shopee

Tìm trong Shop này

Đép | Áo Khoác | Áo Phông | Balo | Đép Nữ | Túi Xách Nữ | Áo Croptop

**Lazada**


Tìm kiếm trên Lazada

Danh mục

LazMall

Mã Giảm Giá

Nạp Thẻ & eVoucher



**Đặc sản Trà Vinh 84**  
Online 24 ngày trước

+ THEO DÕI

CHAT

DẠO


TẤT CẢ SẢN PHẨM

Unisex


**Trang Chủ**

Sản phẩm


Hồ sơ



Đồng trùng hạ thảo tu  
đ 280.000  
đ 390.000



Đồng Trùng Hạ Thảo Tươi TVU  
150-200g/hộp  
đ 280.000



Giống cây dừa sấp  
đ 990.000



# 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYÊN TRUYỀN

## ❑ Sử dụng các nền tảng số

### Nền tảng **VeXeRe.com**

#### Giới thiệu chung

Là hệ thống đặt xe khách lớn nhất Việt Nam  
Hơn 2000 xe chất lượng cao và hơn 5000 tuyến đường trên khắp cả nước

#### Ưu điểm

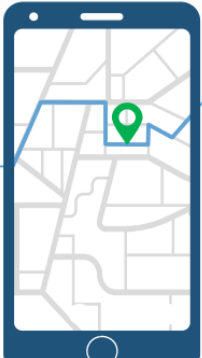
- Nhiều ưu đãi
- Đa dạng lựa chọn
- Đặt vé nhanh chóng



### Map 4D – Người Việt làm chủ bản đồ số

#### Giới thiệu chung

Là nền tảng bản đồ số 2D, 3D và 4D thuần Việt, đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam



#### Ưu điểm

- Dữ liệu chính xác, trực quan.
- Tích hợp nhiều hơn trong công cụ chỉ đường
- Bảo đảm thông tin luôn chính xác.

## VNeID

Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư

1 Tr+ Lượt tải xuống  
Tất cả mọi người

Thêm vào danh sách yêu thích



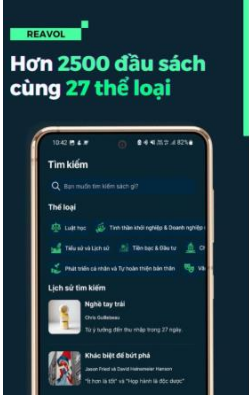
### Ứng Dụng **VSSID**

"VssID - Bảo hiểm xã hội số" là ứng dụng của Bảo hiểm xã hội Việt Nam trên nền tảng thiết bị di động.



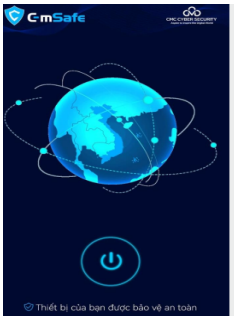
# 06 NỀN TẢNG CDS TẬP TRUNG TUYÊN TRUYỀN

## ☐ Sử dụng các nền tảng số



### Nền tảng REAVOL – Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt

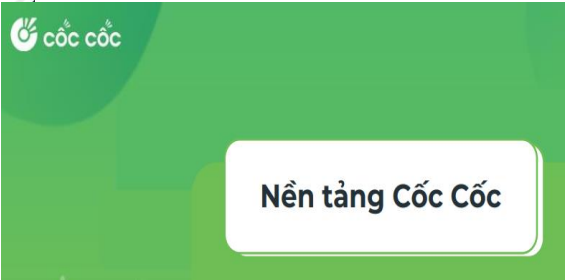
Với hàng ngàn đầu sách tóm tắt được cập nhật mỗi ngày tại REAVOL, người dùng có thể tiết kiệm 80% thời gian so với việc đọc một cuốn sách thông thường.



### Ứng dụng C-mSafe

Là ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng

Là sản phẩm sáng tạo được thiết kế bởi người Việt, được chủ động sản xuất tại Việt Nam nhằm **bảo vệ người dùng Việt** trước các nguy cơ xấu trên môi trường Internet.



# GIỚI THIỆU NỀN TẢNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO DOANH NGHIỆP

- Quản lí doanh nghiệp thông minh
- Kiểm soát an ninh thông minh
- Vận tải thông minh
- Quản lý chuỗi lạnh
- Giải pháp tiết kiệm năng lượng
- Giải pháp IoT Sensing không dây
- Quan trắc môi trường tự động
- Chẩn đoán hình ảnh y tế thông minh
- Chăm sóc sức khỏe thông minh

# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Giải pháp quản lí doanh nghiệp AiCS .

Tự động hóa quá trình quản lí thông qua thiết bị cảm biến:

- Tối ưu hóa việc quản lí hoạt động doanh nghiệp
- Giám sát hiệu suất hoạt động của các thiết bị
- Giám soát dây chuyền hoạt động
- Kịp thời phát hiện lỗi ảnh hưởng hiệu suất hoạt động
- Kiểm soát việc chấp hành kỷ luật lao động công nhân
- Sử dụng công nghệ phân tích dữ liệu lớn
- Sử dụng điện toán đám mây kết hợp thiết bị IoT
- Giải pháp tối thiểu chi phí đầu tư hạ tầng trang bị



The graphic is a vertical advertisement for StoreVue. At the top, the 'StoreVue' logo is displayed in a pink and blue font. Below it, the word 'STORE' is written in large, bold, blue letters, with a person's face visible through the letter 'O'. Underneath 'STORE' is the tagline 'Enabling an AIoT Chain Store' in a smaller, black font. Below the tagline, the word 'VUE' is written in large, bold, blue letters, with a person's face visible through the letter 'U'. To the right of 'VUE' is a small illustration of a modern, blue and white building with a sign that says 'STORE'. Below the illustration, there is a block of Vietnamese text. At the bottom right, there is a small icon of a shopping cart.

StoreVue, một gói giải pháp của Advantech iCity Services (AiCS), cung cấp các giải pháp kỹ thuật số thông minh cho các chuỗi và cửa hàng bán lẻ. Nền tảng StoreVue cung cấp các dịch vụ phần mềm dựa trên đám mây hỗ trợ phần cứng của Advantech. Người dùng có thể hưởng lợi từ việc sử dụng nền tảng phần cứng cấp công nghiệp được trang bị các dịch vụ SaaS linh hoạt giúp cung cấp thông tin chi tiết về doanh nghiệp, thực hiện tối ưu hóa việc quản lý hoạt động bằng cách sử dụng phân tích dữ liệu lớn.



# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Giải pháp phục vụ kiểm soát an ninh thông minh.

- 
- 
- 



# CÁC GIẢI PHÁP CĐS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Vận tải thông minh (tối ưu hóa chuỗi cung ứng).

- Cảng thông minh
- Quản lí hậu cần và Kho hàng
- Quản lí đội xe thương mại, trọng tải lớn
- Giải pháp lái xe an toàn
- Quản lí chuỗi lạnh
- Quản lí nhân viên từ xa
- Sử dụng công nghệ IoT , cảm biến, nhận diện giọng nói



# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Quản lý chuỗi lạnh.

- Quản lý nhiệt độ lưu trữ, nhiệt độ xe tải lạnh
- Duy trì và kiểm soát nhiệt độ tối ưu
- Công nghệ IoT, cảm biến, ứng dụng Android APP
- Sử dụng lưu trữ điện toán đám mây



# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Giải pháp tiết kiệm năng lượng.

Ứng dụng cảm biến và trí tuệ nhân tạo trong:

- Giải pháp hệ thống đèn, chiếu sáng giao thông
- Giải pháp chiếu sáng văn phòng
- Giải pháp chiếu sáng nhà máy
- Thiết bị cảm biến và hệ thống IoT





# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

- ❑ Giải pháp IoT Sensing không dây.
  - Tối đa hóa hoạt động quản lý hiệu suất máy theo thời gian thực
  - Nền tảng IoT công nghiệp có thể mở rộng thích ứng cao



# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Giải pháp quan trắc môi trường tự động.

- Dữ liệu đo đạc gửi về trung tâm theo thời gian thực
- Lưu trữ liên tục ít nhất 30 ngày.
- Khả năng kết nối được và có khả năng mở rộng ra AI
- Chức năng cảnh báo
- Có khả năng sử dụng IP tĩnh, truyền FTP
- Dữ liệu lưu trữ trong CSDL phục vụ phân tích
- Có khả năng kết nối vào hệ thống thu thập dữ liệu hiện hữu, và mở rộng trong tương lai.
- Đáp ứng quy định của Bộ TNMT

**Environment**

Edge Solution Ready Packet

**Giải pháp quan trắc môi trường**

ESRP-ENV-ADAM3600

✓ Gateway thông minh hỗ trợ đa dạng kết nối  
✓ Lưu trữ, xử lý và truyền tải dữ liệu  
✓ Giám sát và cập nhật thời gian thực

Database Cloud SCADA

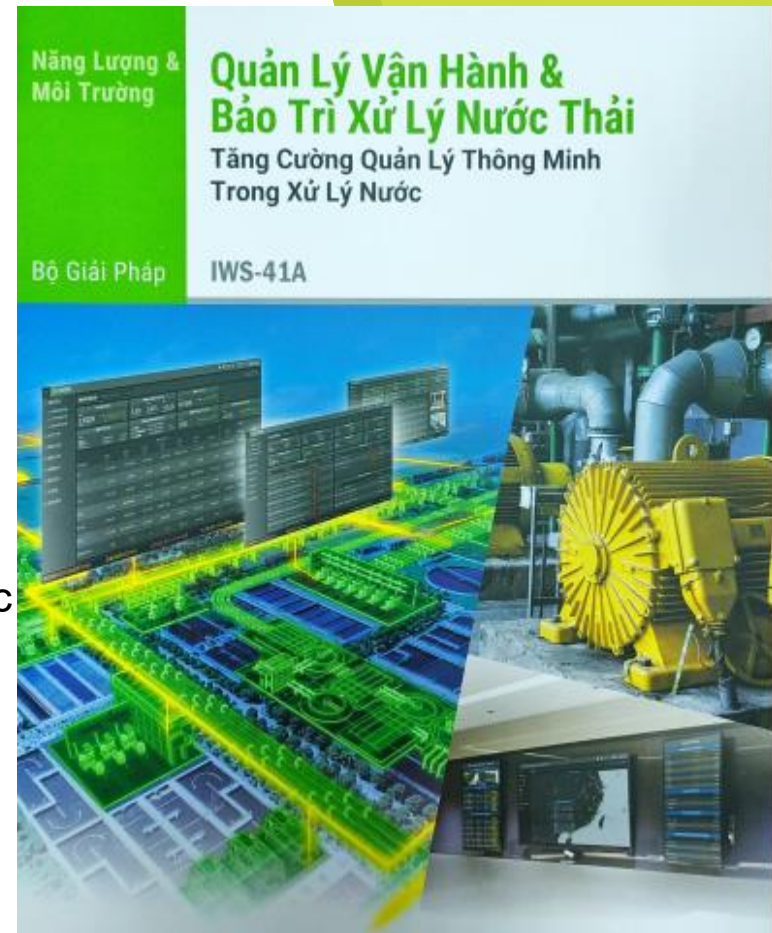
EnvimConfigger

WISE-PaaS/EdgeLink

Microbus MQTT OPC UA Lightweight MQTT dnp

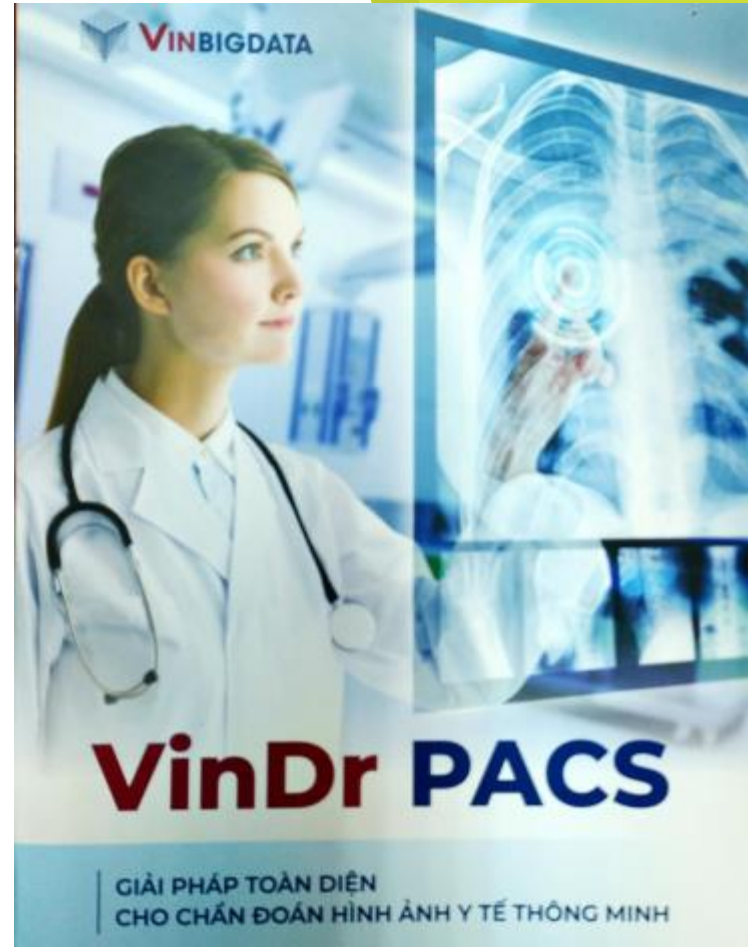
# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

- ❑ Giải pháp quan trắc môi trường tự động.
  - Đáp ứng cơ chế dự báo và cảnh báo sớm chất lượng nước
  - Tuân thủ các tiêu chuẩn xả nước và sức khí sinh học để tiết kiệm năng lượng tiêu thụ
  - Giảm chi phí vận hành và nâng cao hiệu quả lọc nước



# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

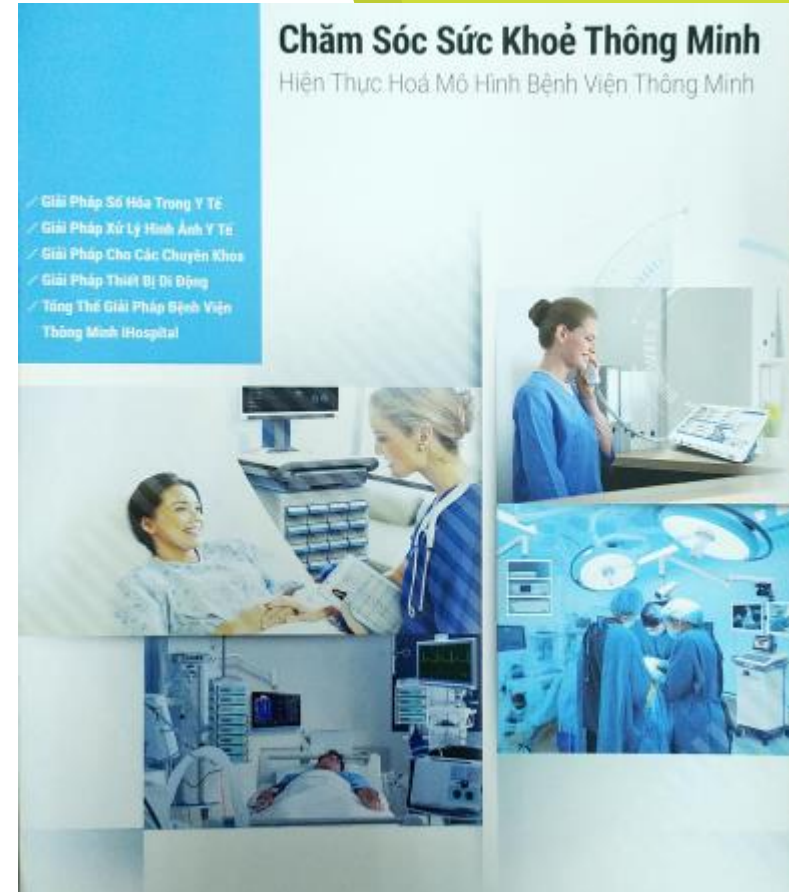
- ❑ Chẩn đoán hình ảnh y tế thông minh  
VinDr PACS: hỗ trợ lưu trữ, truyền tải và xử lý hình ảnh y tế.
- ❑ Sử dụng trí tuệ nhân tạo và điện toán đám mây.
- ❑ Hệ sinh thái tích hợp linh hoạt trên các thiết bị điện tử, máy tính và di động.



# CÁC GIẢI PHÁP CDS CHO DOANH NGHIỆP

## ❑ Chăm sóc sức khỏe thông minh.

- Điện toán y tế
- Hình ảnh y tế
- Y tế chuyên khoa
- Xe đẩy y tế thông minh
- Máy tính bảng y tế
- Giải pháp iHospitals





# TƯ VẤN, HỖ TRỢ

## TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số 29, CMT8, P. Thới Bình, Q. Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

Điện thoại: 0292.3761937 – 3762333 – 3690888 Email: [ctict@cantho.gov.vn](mailto:ctict@cantho.gov.vn)

- ▶ Hướng dẫn triển khai
- ▶ Tư vấn ứng dụng giải pháp
- ▶ Phối hợp tổ chức các hoạt động hội thảo, hội nghị
- ▶ Phối hợp tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng Chương trình CĐS theo quy định
- ▶ Tư vấn người dân, doanh nghiệp triển khai kinh doanh trên các nền tảng TMĐT
- ▶ Tư vấn doanh nghiệp ứng dụng các giải pháp CĐS



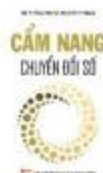


Thách thức lớn nhất trong chuyển đổi số đối với xã hội trước mắt là **kỹ năng số** của người dân, sau đó là **thói quen** và **văn hóa sống** trong môi trường số

## CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA Bộ Thông tin và Truyền thông



[t63.mic.gov.vn](https://t63.mic.gov.vn)



[dx.mic.gov.vn](https://dx.mic.gov.vn)



[onetouch.mic.gov.vn](https://onetouch.mic.gov.vn)



[c63.mic.gov.vn](https://c63.mic.gov.vn)



Kênh truyền thông cộng đồng  
về chuyển đổi số (Zalo OA)



[khonggianmang.vn](https://khonggianmang.vn)



[vietsolutions.net.vn](https://vietsolutions.net.vn)



[cong danso.mic.gov.vn](https://cong danso.mic.gov.vn)



[smedx.mic.gov.vn](https://smedx.mic.gov.vn)