

QUY TẮC BẢO HIỂM CHUNG BẢO HÀNH MỞ RỘNG

PHẦN 1- ĐỊNH NGHĨA

Cho mục đích của Đơn bảo hiểm này và Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và các sửa đổi bổ sung, các định nghĩa sau đây sẽ được áp dụng:

a) Thiết bị

là thiết bị điện và / hoặc điện tử được mô tả trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận Bảo hiểm Bảo hành mở rộng hoặc hóa đơn. Thiết bị được sản xuất để sử dụng trong gia đình và; cho mục đích sử dụng cá nhân tại Việt Nam và được mua tại các chuỗi cửa hàng của Viettel Store. Thiết bị mới 100% và có ít nhất 12 tháng bảo hành gốc của Nhà Sản Xuất.

b) Người mua/Chủ sở hữu thiết bị

Nghĩa là người mua/chủ sở hữu của thiết bị được đề cập trong Giấy chứng nhận Bảo hành mở rộng/Hóa đơn.

c) Linh kiện và các bộ phận

nghĩa là Linh kiện và các bộ phận được Nhà sản xuất Thiết bị tích hợp vào thiết bị.

d) Sự cố hỏng hóc

có nghĩa là sự phát sinh lỗi hoặc đốt cháy (điện) của bất kỳ bộ phận nào được xác định của thiết bị được bảo hiểm phát sinh từ lỗi cơ khí, điện hoặc điện tử gây ngừng đột ngột các chức năng của chúng, hoặc ảnh hưởng đến việc sử dụng an toàn của thiết bị, đòi hỏi phải được sửa chữa hoặc thay thế để thiết bị của Người được bảo hiểm có thể hoạt động một cách bình thường.

e) Bảo hành gốc của nhà sản xuất

là bảo hành được cung cấp bởi nhà sản xuất/nhà cung cấp thiết bị được bảo hiểm như được nêu chi tiết trong Thẻ bảo hành, là một phần của hợp đồng.

f) Thời hạn bảo hành mở rộng

là khoảng thời gian được nêu cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và bắt đầu kể từ thời điểm hoàn tất thời hạn bảo hành gốc của nhà sản xuất có hiệu lực tại Việt Nam. Hợp đồng sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm cho các tổn thất là hậu quả của sự cố cơ khí, điện hoặc điện tử đối với thiết bị được bảo hiểm xảy ra trong Thời hạn bảo hành mở rộng.

Tổng thời gian bảo hành của thiết bị sẽ không vượt quá 5 năm (bao gồm bảo hành của nhà sản xuất), tùy thuộc vào thời hạn người mua lựa chọn, được thể hiện trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

g) Giới hạn trách nhiệm

Là số tiền tối đa Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán cho tổng số tất cả các lần yêu cầu bồi thường có thể phát sinh trong Thời hạn bảo hành mở rộng lên đến và không vượt quá Số tiền bảo hiểm như đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm. Giới hạn số tiền bảo hiểm là giá bán lẻ của thiết bị tại thời điểm mua hàng bao gồm thuế giá trị gia tăng.

Trong trường hợp hư hỏng có thể sửa chữa được, trách nhiệm của Công ty bảo hiểm chỉ giới hạn đến chi phí sửa chữa của chính hư hỏng đó của thiết bị được bảo hiểm.

h) Giới hạn lãnh thổ
Chỉ có hiệu lực tại Việt Nam.

i) Nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa được ủy quyền
là nhà cung cấp dịch vụ được Công Ty chỉ định để cung cấp tất cả các dịch vụ theo qui định của Hợp đồng bảo hiểm này

j) Mức Khấu Trừ
là số tiền Người được bảo hiểm phải chịu khi Công ty chi trả bồi thường. Khi Hợp đồng bảo hiểm áp dụng Mức khấu trừ, Người được bảo hiểm sẽ phải chi trả Mức khấu trừ trước khi việc sửa chữa hoặc thay thế thiết bị được thực hiện. Mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

k) Mức giá thị trường của thiết bị được bảo hiểm
Là mức giá bán lẻ của thiết bị trên thị trường tại thời điểm yêu cầu bồi thường

l) Công ty
là Tổng Công ty Bảo hiểm PVI

PHẦN II – ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM

1. Công ty sẽ sửa chữa hoặc thay thế Thiết bị của Người mua hoặc chủ sở hữu nếu nó bị hư hỏng về Cơ khí/Điện/Điện tử với điều kiện Thiết bị được bảo hiểm được gửi đến Trung tâm sửa chữa được ủy quyền. Xin lưu ý rằng bảo hiểm này chỉ áp dụng nếu sự cố xảy ra ngoài Thời hạn bảo hành gốc của Nhà sản xuất và trong Thời hạn bảo hành mở rộng.
2. Trong trường hợp thiết bị của bạn không thể sửa chữa, bất kỳ thiết bị mới chúng tôi thay thế cho thiết bị được bảo hiểm sẽ là thiết bị mới 100%, cùng model hoặc gần giống với model của thiết bị ban đầu.
 - Thiết bị mới thay thế có thể khác màu với thiết bị ban đầu.
 - Thứ tự ưu tiên cho việc thay thế thiết bị mới như sau (a) cùng model với thiết bị bị hư hỏng (b) model tương tự với giá thị trường của thiết bị bị hư hỏng trong trường hợp model đó không còn bán trên thị trường.
3. Trong trường hợp Công ty cung cấp cho người được bảo hiểm một thiết bị thay thế, thiết bị bị hư hỏng sẽ được giao lại cho Công ty và được coi là thuộc sở hữu của Công ty. Khi được thay thế thiết bị mới, đơn bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực.
4. Người được bảo hiểm phải chi trả Mức khấu trừ (nếu có) như được nêu trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
5. Công ty sẽ không bồi thường cho người mua/chủ sở hữu của thiết bị bất kỳ quyền lợi nào bằng tiền theo đơn bảo hiểm này.

Trong các trường hợp cụ thể như: Bất khả kháng, hoặc những trường hợp khác tùy theo quyết định của Công ty bảo hiểm, Công ty bảo hiểm đồng ý chi trả cho Người được bảo hiểm chi phí hợp lý cho việc sửa chữa hoặc thay thế cho thiết bị được bảo hiểm.

PHẦN III- CÁC ĐIỀU KIỆN

1. THỦ TỤC BỒI THƯỜNG

- 1.1. Khách hàng nên thông báo yêu cầu bồi thường càng sớm càng tốt, nhưng không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày thiết bị bị hư hỏng để thiết bị bảo hiểm có thể được kiểm tra, sửa chữa và không bị xấu đi.
- 1.2. Việc sửa chữa không thể được thực hiện hoặc bắt đầu theo các điều khoản của hợp đồng này mà không được sự chấp thuận trước của Công ty. Tất cả các yêu cầu bồi thường phải được đi kèm với các tài liệu liên quan. Công ty bảo lưu quyền kiểm tra Thiết bị và yêu cầu đánh giá độc lập. Kết quả của việc đánh giá sẽ xác định trách nhiệm bảo hiểm của công ty tuân theo Giới hạn trách nhiệm.
- 1.3. Công việc sửa chữa phải được thực hiện tại trung tâm sửa chữa được ủy quyền được chỉ định bởi Công ty.
- 1.4. Chi phí tháo dỡ Thiết bị sẽ được thanh toán trong trường hợp yêu cầu bồi thường hợp lệ. Tuy nhiên, nếu sau khi tháo dỡ thiệt hại được phát hiện không nằm trong phạm vi của Bảo hành mở rộng, thì chi phí tháo dỡ phải do Người mua/Chủ sở hữu thiết bị, luôn phải tuân thủ Giới hạn trách nhiệm của hợp đồng.
- 1.5. Công ty bảo lưu quyền không thực hiện trách nhiệm theo các điều khoản của hợp đồng này nếu bất kỳ điều kiện nào nêu cụ thể chưa được tuân thủ hoặc nếu yêu cầu bồi thường không phải do bị lỗi thiết bị.

2. QUYỀN TÀI PHÁN

Luật áp dụng cho hợp đồng bảo hiểm là luật Việt Nam.

3. TRỌNG TÀI

Bất kỳ tranh chấp, tranh cãi hoặc yêu cầu bồi thường nào phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng này, hoặc vi phạm, chấm dứt hoặc vô hiệu hóa sẽ được giải quyết bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo quy tắc trọng tài của trung tâm này, ngôn ngữ trọng tài bằng tiếng Việt. Các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp tại Chi nhánh VIAC tại Thành phố Hồ Chí Minh.

4. HỦY BỎ VÀ CHUYỂN NHƯỢNG

Chương trình Bảo Hiểm Bảo Hành Mở Rộng có thể được hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua. Bạn cần cung cấp Hóa Đơn mua hàng, Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm Bảo Hành Mở Rộng để được hoàn phí.

Chương trình Bảo Hiểm Bảo Hành Mở Rộng có thể được chuyển giao cho người mua/chủ sở hữu khác và phải thông báo cho Công ty bảo hiểm bằng văn bản. Trong những trường hợp như vậy, thiết bị được bảo hiểm dựa trên Số IMEI hoặc Số sê-ri của thiết bị được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm

Trong thời hạn Bảo hành của nhà sản xuất, nếu thiết bị gặp sự cố về Cơ/Điện/Điện tử và được thay thế bằng một bộ phận mới hoặc thay thế hoàn toàn bằng một thiết bị mới, hợp đồng này sẽ được áp dụng cho bộ phận mới đó hoặc được chuyển sang thiết bị mới cho thời hạn Bảo Hành Mở Rộng còn lại.

5. THẾ QUYỀN

Công ty có quyền sử dụng tên của Người được bảo hiểm và hoặc Người mua/Chủ sở hữu của Thiết bị trong việc có thể phù hợp để đưa ra các thủ tục tố tụng đối với bất kỳ người nào để thu hồi khoản bồi thường thiệt hại phát sinh. Công ty sẽ được hưởng tất cả các thế quyền dù là hình thức bồi thường hoặc bằng cách khác và Người được bảo hiểm phải cung cấp tất cả thông tin và các trợ giúp về quyền của Người được bảo hiểm mà Công ty không phải trả bất kỳ chi phí và thực hiện các công việc đó theo yêu cầu hợp lý của Công ty.

6. TRÁCH NHIỆM VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Trong trường hợp có bất kỳ sự cố nào có thể dẫn đến khiếu nại theo hợp đồng này, Người được bảo hiểm sẽ:

- a) thực hiện tất cả các bước hợp lý trong quyền hạn của mình để giảm thiểu tổn thất hoặc thiệt hại;
- b) bảo quản các bộ phận bị ảnh hưởng và làm cho chúng có sẵn để kiểm tra bởi một đại diện hoặc điều tra viên của Công ty;
- c) cung cấp tất cả các thông tin và bằng chứng tài liệu như Công ty có thể yêu cầu.

7. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Các chứng từ cần nộp để yêu cầu bồi thường

- a) Bản sao Giấy chứng nhận bảo hiểm thể hiện rõ ràng Thiết bị được bảo hiểm và số seri của nó nếu có;
- b) Giấy yêu cầu bảo hiểm.

8. THÔNG BÁO VỀ VIỆC THU HỒI VÀ XỬ LÝ

Khi thay thế Thiết bị được bảo hiểm bị hư hỏng bằng một thiết bị mới, bất kỳ khoản thu hồi nào sẽ trở thành tài sản của Công ty để xử lý phù hợp và theo công dụng riêng của nó. Tuy nhiên, các bên đồng ý rằng nếu Công ty không nhận phần thu hồi trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được Báo cáo Khiếu nại hàng tháng thông báo về tổn thất, Công ty sẽ được cho là đã từ bỏ quyền đối với thu hồi và Người được bảo hiểm sau đó có thể vứt bỏ thiết bị theo cách thức phù hợp.

9. GIỚI HẠN THỜI GIAN

Trong trường hợp Công ty từ chối trách nhiệm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào và nếu một hành động hoặc vụ kiện không được bắt đầu trong vòng ba (3) tháng sau khi thông báo từ chối đó hoặc trong vòng ba (03) tháng sau khi trọng tài quyết định, tất cả lợi ích theo hợp đồng đối với yêu cầu bồi thường đó sẽ bị hủy bỏ, trừ trường hợp pháp luật có quy định thời hạn khác.

10. BẢO HIỂM TRÙNG

Nếu vào thời điểm phát sinh bất kỳ khiếu nại nào theo hợp đồng này, tồn tại bất kỳ bảo hiểm nào khác, cho dù được thực hiện bởi Người được bảo hiểm hoặc bởi bất kỳ cá nhân hoặc người nào khác, bảo hiểm cho cùng một tài sản, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán hoặc đóng góp nhiều hơn phần tỷ lệ cho tổn thất hoặc thiệt hại đó.

11. CẤM VẠN QUỐC TẾ

Hợp đồng bảo hiểm này không được cung cấp bất kỳ phạm vi bảo hiểm hoặc quyền lợi nào trong phạm vi mà phạm vi bảo hiểm hoặc quyền lợi sẽ vi phạm bất kỳ hình thức xử phạt, luật hoặc quy định hiện hành nào của Việt Nam, Liên hợp quốc, Liên minh Châu Âu, Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc bất kỳ hoạt động kinh tế hoặc thương mại hiện hành nào, luật hoặc các quy định. Chúng tôi từ chối các khiếu nại đối với cá nhân, công ty, chính phủ và các bên khác mà bị cấm theo các thỏa thuận hoặc lệnh trừng phạt quốc gia hoặc quốc tế.

PHẦN IV – LOẠI TRỪ

Các đối tượng bên dưới không nằm trong phạm vi bảo hiểm:

- 1. Thiết bị bảo hiểm khác với thiết bị bảo hiểm cụ thể/duy nhất đã được mua bảo hiểm.
- 2. Các bộ phận tiêu hao: những bộ phận tiêu hao của thiết bị có thể được thay thế bởi Khách hàng

như được nêu chi tiết trong hướng dẫn vận hành của Nhà Sản Xuất, việc thay thế các bộ phận này có thể được yêu cầu khôi phục chức năng của thiết bị được bảo hiểm.

3. Phụ kiện đi kèm bao gồm nhưng không giới hạn điều khiển từ xa, kính 3D-4D, phụ kiện gắn tường, giá đỡ, sạc pin, dây cáp.
4. Thiết bị có số Serial hoặc IMEI bị xóa, hoặc đã bị thay đổi.

Sự Kiện Loại Trừ:

Các sự kiện sau đây không nằm trong phạm vi bảo hành mở rộng:

1. Các sự kiện xảy ra ngoài thời hạn bảo hiểm: bất kỳ sự kiện nào xảy ra trước ngày bắt đầu hoặc sau ngày kết thúc của thời hạn bảo hiểm được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Hư hỏng do Tai Nạn: hư hỏng do một sự kiện bất ngờ và không cố ý xảy ra tại một địa điểm và thời gian xác định, làm suy giảm chức năng hoặc độ an toàn của thiết bị được bảo hiểm
3. Hư hỏng hoặc lỗi đã có sẵn của thiết bị được bảo hiểm.
4. Các hỏng hóc hoặc lỗi thuộc trách nhiệm bảo hành của Nhà Sản Xuất
5. Bất kỳ hư hỏng nào của thiết bị được gây ra bởi nguyên nhân không được bảo hành của nhà sản xuất.
6. Bất kỳ sửa chữa nào nằm trong thời hạn bảo hành nhà sản xuất mà chưa được hoàn thiện
7. Các hư hỏng do không tuân theo hướng dẫn của nhà sản xuất (ví dụ: lắp đặt, bảo trì không đúng...). Hư hỏng do việc sửa chữa không được thực hiện tại các trung tâm sửa chữa được ủy quyền. Việc sửa chữa tại các trung tâm không được ủy quyền sẽ dẫn đến việc hủy bỏ hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm
8. Hư hỏng do lỗi sản xuất hàng loạt, cũng như các hư hỏng liên quan đến việc thu hồi thiết bị từ nhà sản xuất
9. Sử dụng thiết bị cho mục đích thương mại, hoặc không phải là mục đích cá nhân
10. Bất cứ hành vi vi phạm pháp luật, hoặc sử dụng thiết bị cho các mục đích vi phạm pháp luật
11. Bất cẩn hoặc sử dụng không đúng mục đích của thiết bị được bảo hiểm
12. Cố tình gây hư hỏng: hư hỏng do hành vi hoặc sai sót cố ý của người được bảo hiểm, hoặc người sử dụng thiết bị
13. Hư hỏng do Cháy, Nổ, Sét, Điện cao thế, phá hoại.
14. Bất kỳ sự kiện nào phát sinh từ lỗi hoặc thay đổi liên quan đến phần mềm, hệ điều hành
15. Lỗi điểm ảnh: Sửa chữa các điểm chết trên màn hình mà tổng số hoặc vị trí các điểm chết này không vượt quá mức quy định cho phép của nhà sản xuất.
16. Mất dữ liệu
17. Hư hỏng hoặc mất chức năng hoạt động do virus máy tính gây ra, phần mềm độc hại hoặc bị hack, bao gồm nhưng không giới hạn Vi-rút, phần mềm, mã độc.
18. Mở khóa, cài đặt hoặc mua bán lại bất cứ nội dung nào của thiết bị, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu, âm nhạc, hình ảnh, ứng dụng hoặc phần mềm. Sử dụng sai ứng dụng, phần mềm hoặc nội dung số
19. Dung lượng pin – Mất khả năng giữ sạc
20. Hư hỏng do hao mòn tự nhiên, ăn mòn, oxy hóa do tiếp xúc lâu dài với không khí và độ ẩm hoặc các hư hỏng khác do sử dụng hoặc tiếp xúc thông thường, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tăng dần các vết nứt hoặc gãy
21. Các hư hỏng mang tính chất thẩm mỹ, hoặc trực tiếp có thể được sửa chữa bằng cách vệ sinh thiết bị hoặc bảo dưỡng thông thường mà không ảnh hưởng đến chức năng, hoặc sự an toàn của thiết bị

bị. Các hư hỏng về thẩm mỹ bao gồm nhưng không giới hạn ở vết trầy xước, vết gấp khúc; vết lõm; phai màu, vết nứt nhỏ...

22. Các hư hỏng liên quan đến dịch vụ của bên thứ 3 (vd: nhà cung cấp điện, gas, nước, dịch vụ truyền hình, internet.)
23. Bất kỳ hư hỏng hoặc lỗi phát sinh khi thiết bị đang trong quá trình vận chuyển, trừ khi đó là một phần của dịch vụ sửa chữa được chỉ định bởi công ty bảo hiểm.
24. Di vật hoặc vật thể xâm nhập: thiệt hại do bất kỳ vật thể hoặc vật liệu nào xâm nhập vào thiết bị dẫn đến bị hư hỏng
25. Thiệt hại do các sự kiện bên ngoài chẳng hạn như bão, các hiện tượng tự nhiên, năng lượng hạt nhân; và sụt lún đất, sự xâm nhập của côn trùng; xung điện từ do con người hay tự nhiên gây ra, thấm, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn; bức xạ ion hóa hoặc nhiễm xạ do phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào, hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào từ việc đốt nhiên liệu hạt nhân hoặc các đặc tính phóng xạ, độc hại, dễ nổ hoặc nguy hiểm khác của bất kỳ máy móc hạt nhân hoặc bất kỳ bộ phận nào của nó; sóng áp suất từ máy bay và các vật thể bay khác di chuyển bằng hoặc cao hơn tốc độ âm thanh.
26. Thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra bởi chiến tranh, bạo động hoặc bất kỳ hành động khủng bố nào bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác xảy ra hoặc là hậu quả dẫn đến tổn thất. Để làm rõ, hành động khủng bố có nghĩa là việc sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực sinh học, hóa học và/hoặc vũ lực hạt nhân bởi bất kỳ cá nhân hoặc nhóm người nào cho dù hành động một mình, hoặc liên quan đến bất kỳ (các) tổ chức nào hoặc (các) chính phủ vì các mục đích chính trị, tôn giáo, hoặc các mục đích tương tự, bao gồm ý định gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và/hoặc khiến công chúng hoặc bất kỳ bộ phận nào của công chúng sợ hãi hoặc bất kỳ hành động nào bị chính phủ coi là là một hành động khủng bố