V1.7

7.9.2015

Lifecare Integraatiopalvelut

Tuotekuvaus



7.9.2015

Sisällysluettelo

1 Johdanto	4
1.1 Hyödyt	
1.2 Kansalliset koodistot	
1.3 Saatavissa olevat dokumentit	
1.4 Vuosimaksu	
2 Integraatiopalveluiden arkkitehtuuri	5
2.1 Yleiset toiminnallisuudet	5
2.2 Arkkitehtuurikuva	6
2.3 Web-palvelimen vaatimukset	6
3 Integraatiopalvelu Potilaan perustiedot	
3.1 Potilaan perustiedot kyselyrajapinta	
3.2 Potilaan Kotihoidon perustiedot kyselyrajapinta	
3.3 Potilaan perustiedot muutosrajapinta (päivitysrajapinta)	
3.4 Potilaan lähiomaistiedot ylläpitorajapinta	
4 Integraatiopalvelu Kertomustiedot	13
4.1 Kertomustiedot lisäysrajapinta	
4.2 Äitiyshuolto kertomustiedot kyselyrajapinta	
5 Integraatiopalvelu Riskitiedot	16
5.1 Riskitiedot kyselyrajapinta	
5.1 Niskiliedot kyseryrajapiirta	
6 Integraatiopalvelu Paikkatilanne	
6.1 Paikkatilanne kyselyrajapinta	17
6.2 Osaston potilasliikenne kyselyrajapinta	19
6.3 RAVA-indeksi kyselyrajapinta	20
7 Integraatiopalvelu Esitiedot	21
7.1 Esitiedot lisäysrajapinta	
7.2 Esitiedot kyselyrajapinta	
7.3 Esitiedot tunnisteella kyselyrajapinta	
8 Integraatiopalvelu Ajanvaraustiedot	28
8.1 Ajanvaraustiedot kyselyrajapinta	
8.2 Kotihoidon ajanvaraustiedot kyselyrajapinta	
8.3 Jonotiedot kyselyrajapinta	
8.4 Ajanvarauksen tila ilmoittautuneeksi muutosrajapinta	
8.5 Vapaat ajanvarausajat kyselyrajapinta	
8.6 Ajanvaraustiedot lisäysrajapinta	
8.7 Ajanvaraustiedot peruminen rajapinta	
8.8 Ajanvaraustiedot perurinieri rajapinta	
·	
9 Integraatiopalvelu Tilastointitiedot	
9.1 Kotihoito tilastointitiedot lisäysrajapinta	
9.2 Leikkaushoito tilastointitiedot lisäysrajapinta	42





Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

10 Integraatiopalvelu Koodistotiedot	44
10.1 Koodistotiedot kyselyrajapinta	
10.2 KHPalv = Kotihoidon palvelut	45
11 Integraatiopalvelu Lääkitystiedot	46
11.1 Lääkitystiedot kyselyrajapinta	
12 Integraatiopalvelu Diagnoositiedot	48
12.1 Diagnoositiedot kyselyrajapinta	
13 Integraatiopalvelu Laboratoriotiedot	49
13.1 Laboratoriotiedot kyselyrajapinta	
14 Vastuut	50
14.1 Integraatiopalvelun sertifiointi	50
14.2 Integraatiopalvelun käyttöönoton testaus	
14.3 Ulkopuolisen järjestelmän / toimittajan vastuut	50
14.4 Tilaajan vastuut	
14.5 Tiedon vastuut	



V1.7

7.9.2015

1 Johdanto

Lifecare Integraatio- ja sanomanvälityspalvelut ovat joustavia tapoja toteuttaa integraatioita Effica /Lifecare-järjestelmän ja kolmannen osapuolen tuotteiden välille. Tässä dokumentissa kuvataan yleisellä tasolla integraatio- ja sanomanvälityspalveluiden arkkitehtuuri ja lisäksi erikseen jokainen integraatiopalvelu.

1.1 Hyödyt

- Tiedot siirtyvät järjestelmien välillä ja samat tiedot ovat käytettävissä eri järjestelmissä.
- Ajantasainen tieto on ylläpidettävissä yhdessä paikassa.
- Ajantasainen ja olennainen tieto on saatavissa kolmannen osapuolen järjestelmissä ja Efficassa.
- Olennaiset tiedot ovat siirrettävissä haluttuihin paikkoihin organisaation järjestelmissä.
- Tuotettava ja jaettava tieto on määrämuotoista ja tiedon rakenteellisuus aina samanlainen; tieto on monistettavissa erilaisiin tarpeisiin.
- Potilasturvallisuus paranee erilaisissa hoitotilanteissa.

1.2 Kansalliset koodistot

Lifecare Integraatiopalvelut hyödyntävät kansallisia koodistoja.

1.3 Saatavissa olevat dokumentit

Kustakin Integraatiopalvelusta on saatavissa kuvaus palvelun välittämistä tiedoista Exceldokumenttina.

Lisäksi kustakin Integraatiopalvelusta on saatavissa palvelukuvaus (WSDL) ja esimerkkisanomat (XML).

1.4 Vuosimaksu

Vuosimaksu sisältää Integraatiopalveluiden tulevat sisältömuutokset lukuunottamatta merkittäviä toiminnallisia muutoksia, joissa palvelun käyttötarkoitus muuttuu tai laajenee (esim. kertomustiedot lisäysrajapinta ja palvelutapahtumatunnus kyselyrajapinta).



V1.7

7.9.2015

2 Integraatiopalveluiden arkkitehtuuri

2.1 Yleiset toiminnallisuudet

Tässä osassa kuvataan Lifecare Integraatiopalveluiden arkkitehtuuria ja kaikille palveluille yhteisiä osia.

Palvelut ovat rakenteellisesti Web-palveluja ja toteutettu WCF (Windows Communication Foundation) tekniikalla. Web-palvelu:

- Käyttää liikennöintiin SOAP-protokollaa: kutsut kulkevat HTTP-protokollan yli, pyyntö ja vastaus ovat XML-formaatissa.
- Kuvaa palvelun WSDL-dokumentin avulla.

2.1.1 Tietojen luovuttaminen ulkoiseen järjestelmään

Tietojen luovuttamisesta ulkoiseen järjestelmään on pidettävä luovutuslokia. Sitä varten Efficaan on luotava kutsujakohtainen käyttäjätunnus. Tietojen luovutuslokilta voidaan jälkeenpäin selvittää mm. kuka luovuttaa, kenen tietoja, mitä tietoja ja kenelle.

2.1.2 Sopimusavaimen validointi

Sopimusavain on yksilöllinen tunniste autentikointiin integraatiopalvelun ja kolmannen osapuolen järjestelmän välillä.

Sopimusavaimen käytöstä sovitaan Integraatiopalvelun käyttösopimuksessa. Siinä määritetään sopimuksen kesto. Sopimusavain validoidaan jokaisen palvelukutsun yhteydessä.

2.1.3 Palvelun käytön volyymin seuranta

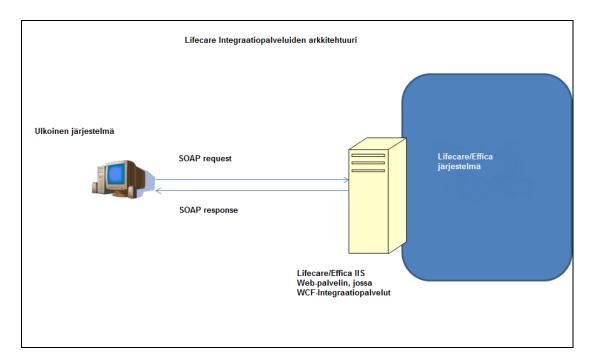
Integraatiopalvelun käyttösopimuksessa määritetään myös palvelun käytön volyymit. Volyymin seuranta on tärkeää, jotta palvelun käytön aiheuttama kuorma ei vaaranna muuta potilastietojärjestelmän toiminnallisuutta. Sovitun volyymin jatkuva ylittämien voi aiheuttaa tarpeen palvelun käytön rajoittamiseen tai järjestelmäkapasiteetin kasvattamiseen.



V1.7

7.9.2015

2.2 Arkkitehtuurikuva



2.3 Web-palvelimen vaatimukset

Web-palvelimen tulee vastata vähintään Effica 4.1 MF18 ohjelmistovaatimuksia.



7.9.2015

3 Integraatiopalvelu Potilaan perustiedot

Potilaan perustiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä hakee Efficassa olevia potilaan tietoja kuten potilaan asiakas-, lähiomais- ja yms. tietoja.

Potilaan perustiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi päivittää osaa Efficassa olevista potilaan asiakastiedoista esim. muuosoite, puhelinnumerot, e-mail-osoite ja ammatti.

Potilaan perustiedot -integraatiopalvelulla voidaan lisäksi ylläpitää potilaan lähiomaistietoja.

Päätoiminnot:

- Ulkoinen järjestelmä hakee Efficassa olevia potilaan perustietoja yksi kerrallaan.
- Ulkoinen järjestelmä voi päivittää Efficassa olevia potilaan perustietoja yksi kerrallaan.

Potilaan perustietojen päivitys jakautuu kahteen erilliseen palveluun:

- Potilaan asiakastietojen päivitys niiden tietojen osalta, jotka sallitaan ulkoisen järjestelmän päivittää. Esimerkiksi asiakaslaskutukseen liittyviä, kuten nimi-, kotiosoiteja kuntanumerotiedot, ei saa päivittää. Sallittuja päivitystietoja ovat esimerkiksi muuosoite, puhelinnumerot, e-mail-osoite, ammatti jne.
- Potilaan lähiomaistietojen lisäys, muutos ja poisto yksi kerrallaan.

3.1 Potilaan perustiedot kyselyrajapinta

Potilastietojen haussa käytetään avaintietona potilaan henkilötunnusta. Mikäli potilas löytyy Efficasta eikä ole turvakiellossa, palvelu palauttaa potilaan väestö- ja lähiomaistiedot.

Jos asennettu Effica Omahoito, kyselyrajapinta palauttaa tiedon, onko asiakas antanut luvan sähköiseen asiointiin. Samalla asiakkaalle on annettu informaatiota ja opastusta sähköiseen asiointiin.

3.1.1 Kyselyn parametrit

Potilaan henkilötunnus

3.1.2 Vastaussanoma

- Potilaan perustiedot:
 - Nimi- ja ammattitiedot
 - Sukupuoli-, kieli- ja kansallisuuskoodit
 - Osoitetiedot (ensisijainen-, muu-, ja lisäosoitteet)
 - Puhelinnumerot ja e-mail
 - Kotikunta-, asuinkunta- ja syntymäkuntakoodit
 - Lupa sähköiseen asiointiin
 - Jos Effica Omahoito käytössä



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

- Potilaan lähiomaistiedot:
 - Henkilötunnus
 - Nimitiedot
 - Lähiomaisen rooli, ensisijaisuus, asioiden hoitaja, laskujen maksaja
 - Kielikoodi
 - Osoitetiedot (ensisijainen-, muu-, ja lisäosoitteet)
 - Puhelinnumerot ja e-mail
 - Lähiomaiselle saa antaa tietoja (true/false)
 - Huomautuksia



V1.7

7.9.2015

3.2 Potilaan Kotihoidon perustiedot kyselyrajapinta

Potilaan perustiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficassa olevia potilaan asiakastietoja kuten potilaan asiakas-, lähiomais- ja yms. tietoja.

Jos asennettu Effica Omahoito, kyselyrajapinta palauttaa tiedon, onko asiakas antanut luvan sähköiseen asiointiin. Samalla asiakkaalle on annettu informaatiota ja opastusta sähköiseen asiointiin

Kyselyrajapinta palauttaa myös potilaan Kotihoidon omalääkäri ja omahoitaja –tiedot sekä Kotihoidon asiakastietoja.

3.2.1 Kyselyn parametrit

Kyselyn hakutekijät:

Potilaan henkilötunnus

3.2.2 Vastaussanoma

Potilaan perustiedot:

- Nimi- ja ammattitiedot
- Sukupuoli-, kieli- ja kansallisuuskoodit
- Osoitetiedot (ensisijainen-, muu-, ja lisäosoitteet)
- Puhelinnumerot ja e-mail
- Kotikunta-, asuinkunta- ja syntymäkuntakoodit
- Lupa sähköiseen asiointiin
 - Jos Effica Omahoito käytössä

Potilaan lähiomaistiedot:

- Henkilötunnus
- Nimitiedot
- Lähiomaisen rooli, ensisijaisuus, asioiden hoitaja, laskujen maksaja
- Kielikoodi
- Osoitetiedot (ensisijainen-, muu-, ja lisäosoitteet)
- Puhelinnumerot ja e-mail
- Lähiomaiselle saa antaa tietoja (true/false)
- Huomautuksia

Potilaan omalääkäri- ja omahoitaja:

- Omahoitajan käyttäjätunnus
- Omahoitajan nimi
- Toimintolaii
- Hoitosuhde
 - o Omalääkäri / omahoitaja
- Omalääkärin / omahoitajan voimassaolon alkamisaika
- Omalääkärin / omahoitajan voimassaolon päättymisaika



- sivu 9/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

Potilaan Kotihoidon asiakastiedot:

- Toiminto
- Suorituspaikka
- Tiimi
- Alkupvm
- Loppupvm
- Kotihoidon avainkoodi



V1.7

7.9.2015

3.3 Potilaan perustiedot muutosrajapinta (päivitysrajapinta)

Potilaan asiakastietojen päivitys niiden tietojen osalta, jotka sallitaan ulkoisen järjestelmän päivittää. Esimerkiksi asiakaslaskutukseen liittyviä, kuten nimi-, kotiosoite- ja kuntanumerotiedot, ei saa päivittää. Sallittuja päivitystietoja ovat esimerkiksi muuosoite, puhelinnumerot, e-mail-osoite, ammatti jne.

Jos asennettu Effica Omahoito, kyselyrajapinta palauttaa tiedon, onko asiakas antanut luvan sähköiseen asiointiin. Samalla asiakkaalle on annettu informaatiota ja opastusta sähköiseen asiointiin.

Palvelu palauttaa vastaussanomassa tiedon päivityksen onnistumisesta.

3.3.1 Päivityksen tiedot

- Potilaan perustiedot:
 - Henkilötunnus (avaintieto, ei voi muuttaa)
 - Ammatti
 - Sukupuoli-, kieli- ja kansallisuuskoodit
 - Osoitetiedot
 - muu- ja lisäosoitteet
 - Puhelinnumerot ja e-mail
 - Asuinkunta- ja syntymäkuntakoodit
 - Aiempi sukunimi
 - Lupa sähköiseen asiointiin
 - Jos Effica Omahoito käytössä

3.3.2 Vastaussanoma

• Tieto päivityksen onnistumisesta

3.4 Potilaan lähiomaistiedot ylläpitorajapinta

Potilaan lähiomaistietojen lisäys, muutos ja poisto yksi kerrallaan. Avaintietoina päivityksessä ja poistossa ovat potilaan henkilötunnus, sekä lähiomaisen nimitiedot.

Palvelu palauttaa vastaussanomassa tiedon ylläpidon onnistumisesta.

3.4.1 Ylläpidon tiedot

Potilaan henkilötunnus (avaintieto, ei voi muuttaa)
 Lähiomaisen nimitiedot (avaintieto, ei voi muuttaa)

- Toiminto
 - lisäys, päivitys tai poisto
- Lähiomaisen rooli, ensisijaisuus, asioiden hoitaja, laskujen maksaja
- Kielikoodi
- Osoitetiedot:
 - ensisijainen-, muu-, ja lisäosoitteet
- Puhelinnumerot ja e-mail
- Lähiomaiselle saa antaa tietoja (kyllä/ei)

W. W.

- sivu 11/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

Huomautuksia

3.4.2 Vastaussanoma

• Tieto päivityksen onnistumisesta

3.4.3 Tekniset tiedot

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF20 tai uudempi



7.9.2015

4 Integraatiopalvelu Kertomustiedot

Potilaan kertomustiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan kertomustietoja. Ladattavia tietoja ovat yhden käynnin tiedot kerrallaan eli yhden tai useamman käyntirivin tiedot ja käyntiin liittyvien otsikoiden (esim. pyyntö, tutkimus, vastaus, kuva) tiedot. Otsikoiden ja kertomuslomakkeen (esim. HOI) tietojen pitää vastata Efficassa käytettyjä. Potilaan perustietojen on oltava Efficassa.

Rajapinnan kautta on mahdollista ladata Efficaan kuvatunnisteita, joiden avulla etsitään kuvan URL.

Äitiyshuollon kertomustiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Effica Äitiyshuolto sovellukseen kirjattuja neuvolakortin ja synnytyskertomuksen tietoja.

4.1 Kertomustiedot lisäysrajapinta

4.1.1 Lisäyksen tiedot

- Potilaan henkilötunnus
- Käyntiaika
- Effican vastaanottajalääkärin tunnus
- Effican organisaatio/yksikkö
- Effican suorituspaikka
- Effican lomake, jolle kertomusteksti lisätään
- Toiminto esim. esh
- Effican erikoisala esim. 96 = psykiatria
- Talletettavan tiedon tila U (Unfinished), F (Finished), A (Accepted)
- Hoidon tila
- Effican kertomustekstiin liittyvä otsikko
- Kuvatunniste, jonka avulla etsitään kuvan URL
- Kuvatunnisteen selite
- Kertomusteksti

4.1.2 Vastaussanoma

- Potilaan henkilötunnus
- Tieto lisäyksen onnistumisesta

4.1.3 Rajoituksia

- Rajapinnalla ei voi päivittää olemassa olevia tietoja, ainoastaan lisätä.
- Potilaalla pitää olla asiakastiedot Efficassa.
- Lomakkeen on oltava olemassa Efficassa ja sen on oltava jatkuva lomake.
- Kertomustekstin otsikon on oltava Effican hyväksymä.
- Kuvatunnisteen on oltava muotoa järjestelmätunniste:kuvatunniste, esim xxxac:12345.
 Sovitaan sanoman lähettävän tahon kanssa.
- Vastaanottavan lääkärin tunnuksen on löydyttävä Efficasta.
- Organisaation/yksikön on löydyttävä Efficasta.
- Suorituspaikan on löydyttävä Efficasta.



- sivu 13/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

- Toiminnon on löydyttävä Efficasta.
- Erikoisalan on löydyttävä Efficasta.

4.1.4 Tekniset tiedot

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

- Effica 4.0 MF20 tai uudempi, jos kuvalinkit eivät ole käytössä
- Effica 4.1 MF22 tai uudempi, jos kuvalinkit ovat käytössä



V1.7

7.9.2015

4.2 Äitiyshuolto kertomustiedot kyselyrajapinta

Äitiyshuollon kertomustiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Effica Äitiyshuolto sovellukseen kirjattuja neuvolakortin ja synnytyskertomuksen tietoja.

4.2.1 Kyselysanoma

Kyselyn hakutekijät:

- Potilaan henkilötunnus
- Organisaatio
- Suorituspaikka
- Toiminto
- Effica lomake
 - Neuvolakortti
 - o Synnytyskertomus
- Käyttäjäryhmä
- Käyttäjä

4.2.2 Vastaussanoma

Kertomustiedot:

- Potilaan henkilötunnus
- Käyntiaika
- Tiedon tila
- Hoidon tila
- Kertomustiedon otsikko (käytössä Äitiyshuolto kyselyrajapinnassa)

Kertomusrivin tiedot:

Effica kertomustekstiin liittyvä otsikko

Neuvolakortti:

- Yleistiedot, Aikaisemmat raskaudet ja synnytykset, Verensiirrot ja anti-D, Ultraääintutukimus, Sokerirasituskoe, Äitiys- ja erikoispoliklinikkakäynnit
- Raskauden seuranta

Synnytyskertomus:

- o Esitiedot, Aikaisemmat raskaudet, Lapsi
- Arvo

4.2.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

Effica V2013Rel3 Upd5 tai uudempi (Äitiyshuolto muutokset)



sivu 15/51

V1.7

7.9.2015

5 Integraatiopalvelu Riskitiedot

Riskitiedot-integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi hakea riskitiedot Effican riskirekisteristä.

Efficassa riskit on jaoteltu eri tyyppisiin riskeihin: Moniresistentit mikrobit, Lääkeallergiat ja lääkereaktiot, Ruoka-aineallergiat, Muut allergiat, AK-hoito, Vierasesineet, keinoelimet ja siirtoelimet, Riskitaudit ja immuunipuutostilat, Veritartuntariski, Eristystarve ja radioaktiivinen säteily, Endokardiitti ja muu antibioottiprofylaksia.

Efficassa riskit on luokiteltu kriittisiin- ja ei kriittisiin riskeihin. Palvelu tarjoaa mahdollisuuden hakea eri luokkiin kuuluvat riskit tai kaikki mahdolliset riskit.

5.1 Riskitiedot kyselyrajapinta

5.1.1 Kyselyn parametrit

- Potilaan henkilötunnus
- Haetaanko riskitietoja myös Effican Kertomuksen tiivistelmälomakkeelta (kyllä/ei)
- Raiaus
 - · Kaikki, ei kriittiset, kriittiset
- Teksti ilman tyhjiä rivejä (kyllä/ei)

5.1.2 Vastaussanoma

- Potilaan henkilötunnus
- Riskitiedot tekstinä
- Rajaus
 - · Kaikki, ei kriittiset, kriittiset

5.1.3 Tekniset tiedot

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF20 tai uudempi



7.9.2015

6 Integraatiopalvelu Paikkatilanne

Paikkatilanne-integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficasta osastonhallinnan tietoja, esim. osaston, huoneen ja vuodepaikan tiedot.

Päätoiminnot:

- Palvelu palauttaa Efficasta organisaation kaikkien osastojen tai tietyn osaston sen hetkisen paikkatilanteen.
- Osaston potilasliikenne palvelu palauttaa Efficaan kirjatut potilaan sisään- ja uloskirjaukset osastolle.
- Rava-pisteet palvelu palauttaa RAVA-menetelmällä Efficaan kirjatut asiakkaiden toimintakyvyn arvioinnit.

6.1 Paikkatilanne kyselyrajapinta

Palvelu palauttaa Efficasta organisaation kaikkien osastojen tai tietyn osaston sen hetkisen paikkatilanteen.

Palvelu palauttaa Efficasta vain niiden osastojen paikkatilanteen, joiden tiedoissa on tapahtunut muutoksia pyydetyn ajankohdan jälkeen. Samoin halutulta osastolta palautuu paikkatilanne vain, jos kyseisellä osastolla on tapahtunut muutoksia pyydetyn ajankohdan jälkeen.

Palvelu palauttaa poiminta-ajan, jota voi käyttää muuttuneiden paikkatietojen hakuun seuraavassa kyselyssä.

6.1.1 Kyselyn parametrit

- Kaikki tai muuttuneet paikkatiedot(K/M)
- Aikaleima, mistä lähtien muuttuneet tiedot poimitaan
- Sairaalakoodi (Effica organisaatiotunnus)
- Osastokoodi, jos halutaan tietyn osaston paikat

6.1.2 Vastaussanoma

- Osasto
 - Osaston organisaatio
 - Osastokoodi
 - Osaston nimi
 - Tieto, onko osasto käytössä
 - Huone (toistuu huonekohtaisesti)
 - Huoneen koodi
 - Huoneen nimi
 - Huoneen tyyppi (mies/nainen/sekahuone)
 - Vuode (toistuu vuodekohtaisesti)
 - Vuodekoodi





tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

- Ylipaikkatieto
- Väliaikaisesti suljettu (sulkukoodi)
- Vuode käytössä
- Läsnäolotiedot
 - Henkilötunnus
 - Eristystyyppi
 - Vapautuu
- Varaustiedot
 - Henkilötunnus
 - Saapumispäivä
- Poiminta-aika

6.1.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF22 tai uudempi



V1.7

7.9.2015

6.2 Osaston potilasliikenne kyselyrajapinta

Osaston potilasliikenne -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä hakee Efficasta osastonhallinnan potilasliikenteen tapahtumia. Osaston potilasliikenne on Efficaan kirjattu potilaan sisään- ja uloskirjauksena osastolle. Osastosiirron yhteydessä tapahtuu ulos- ja sisäänkirjaus. Osaston sisäiset siirrot eivät näy tapahtumina.

Tietoina tuodaan potilaan osastotiedoista diagnoositiedot, vastaanottava- ja lähettävä yksikkö.

6.2.1 Kyselyn parametrit

- Sairaalakoodi (Effica organisaatiotunnus)
- Aikaleima, poimitaan aikaleiman jälkeiset ulos- ja sisäänkirjausajat

6.2.2 Vastaussanoma

- Siirrot
 - Tyyppi
 - Sisäänkirjaus, uloskirjaus
 - Potilastiedot
 - Henkilötunnus
 - Sukunimi
 - Etunimet
 - Diagnoosit (toistuu)
 - Koodi1
 - AST
 - Koodi2
 - Selite
 - Tyyppi
 - Lähettävä yksikkö
 - Laitos

(THL:n laitoskoodi)

- Tunnus
- Nimi
- Vastaanottava yksikkö
 - Laitos
 - Tunnus
 - Nimi
- Kirjausaika
 - Potilaan sisään- tai uloskirjausaika
- Poiminta-aika

6.2.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF22 tai uudempi



sivu 19/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

6.3 RAVA-indeksi kyselyrajapinta

Paikkatilanne-integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä hakee RAVA-menetelmällä Efficaan kirjattuja asiakkaiden toimintakyvyn arviointeja.

6.3.1 Kyselyn parametrit

Aikaleima, jonka jälkeen tallennetut ja muuttuneet tiedot poimitaan

6.3.2 Vastaussanoma

- Potilaan henkilötunnus
- Sukunimi
- Etunimi
- RAVA-indeksi
- Arviointipäivä
- Effica käyttäjätunnus
- Effica käyttäjän sukunimi
- Effica käyttäjän etunimi
- Poiminta-aika

6.3.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF22 tai uudempi



7.9.2015

7 Integraatiopalvelu Esitiedot

Esitiedot-Integraatiopalvelun avulla ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan potilaan täyttämiä esitietoja ja tiedon siitä, että esitietolomake on lähetetty potilaalle täytettäväksi.

Integraatiopalvelulla voidaan kysyä, onko potilaalle tiettyjä ulkoisen järjestelmän tuottamia esitietoja esim. suun terveydenhuollossa.

Integraatiopalvelulla voidaan hakea potilaan tietyt ulkoisen järjestelmän tuomat esitiedot.

Päätoiminnot:

- Ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan potilaan täyttämiä esitietoja.
- Ulkoinen järjestelmä voi kysyä, onko potilaalla Efficassa tiettyjä, esim. suun terveydenhuollon esitietoja.
- Ulkoinen järjestelmä voi myös tuoda tiedon siitä, kun esitietolomake on lähetetty potilaalle täytettäväksi.
- Ulkoinen järjestelmä voi hakea potilaan täyttämiä esitietoja.

Koodistojen käyttö:

Integraatiopalvelussa voidaan käyttää kansallisia koodistoja, mikäli sopivia löytyy. Omia koodistoja voidaan myös muodostaa esim. organisaatiokohtaisesti oid-koodin perusteella. On mahdollista käyttää ulkoisen järjestelmän kanssa yhteisiä koodistoja, jolloin kumpikin järjestelmä tietää mitä tietty vastaus tarkoittaa.

Lisää etua saadaan sillä, että voidaan saada tieto siitä onko potilas vastannut johonkin tiettyyn kysymykseen.

Käyttäjältä on voitu esim. kysyä tupakoitko (1.2.246.537.6.251.2010) ja vastausvaihtoehdot ovat olleet:

Tunniste ‡	Lyhenne ‡	Pitkä nimi ‡	Tila ‡
1	Päivittäin	Tupakoi päivittäin	
2	Satunnaisesti	Tupakoi satunnaisesti	
3	Passiivinen	Merkittävä passiivinen tupakointi	
4	Ei tupakoi	Ei merkittävää tupakka-altistusta	
9	Ei tietoa	Ei tietoa tupakoinnista	



V1.7

7.9.2015

Käyttäjä on vastannut Ei tupakoi, jolloin vastaus saadaan myös kooditettuna (1.2.246.537.6.251.2010.4)

7.1 Esitiedot lisäysrajapinta

Ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan potilaan täyttämiä esitietoja.

Palveluun voi lisätä esitietoja lisäysrajapinnan kautta sanomapohjaisesti, tai mikäli esitiedot on skannattu potilaan täyttämästä paperilomakkeesta, palveluun tallennetaan lisäysrajapinnan kautta tällöin varsinaisten esitietojen sijasta tämän skannatun paperilomakkeen tallennuspaikan osoite.

Palvelulla voidaan tuoda myös tieto, että esitietolomake on lähetetty potilaalle täytettäväksi.

Ulkoisen järjestelmän tuomista esitiedoista on mahdollista lähettää automaattisesti viesti ryhmäviestinä suorituspaikan mukaan. Tällöin suorituspaikka –tieto on pakollinen.

7.1.1 Lisäyksen tiedot

Perustiedot:

- Potilaan henkilötunnus
- Milloin esitiedot täytetty
- Milloin esitiedot täytetty loppuun
- Kyselylomakkeen yksilöllinen koodi
- Kyselylomakkeella käytetty koodisto
 - Kyselylomakkeella käytetty koodisto. Koodistona voidaan käyttää kansallisia koodistoja mikäli sellainen tilanteeseen sopii tai koodisto voidaan luoda itse esim. organisaation oid koodista.
- Kyselylomakkeen nimi
- Organisaation nimi
- Organisaation oid-koodi
- Effican suorituspaikka
- Suorituspaikan oid-koodi
- Kysymyslomakkeen tärkeysaste
 - 0, 1 = ei tärkeä, ei tiedossa, 2 =vähemmän tärkeä, 3 = tärkeä
- Esitietojen tila
 - Mm. Lähetetty, vastaanotettu
- Esitietojen kerääjä järjestelmä

Lomakkeen metadata tiedot:

- Dokumentin avain, esimerkiksi dokumentin nimi
- Avainta vastaava arvo, esimerkiksi URL osoite dokumentin sijaintiin.

Käyntirivin tiedot:

- Lomakeosion (formin) yksilöivä koodi
- Lomakeosiolla käytetty koodisto
- Lomakeosion nimi



- sivu 22/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

- Tieto missä järjestyksessä osiot kyselylomakkeella ovat
- Lomakeosion kriittisyysluokitus
 - 0, 1 = ei tärkeä, ei tiedossa, 2 = vähemmän tärkeä, 3 = tärkeä

Kysymyksen tiedot:

- Kysymyksen yksilöivä koodi
- Kysymyksen koodisto
- Kysymys selväkielisenä
- Tieto missä järjestyksessä kysymykset ovat lomakeosiolla
- Kielikoodi
- Kysymyksen kriittisyysluokitus
 - 0,1 = ei tärkeä, ei tiedossa, 2 = vähemmän tärkeä, 3 = tärkeä
- Mikäli useampi kysymys liittyy yhteen esim. Lääkitys, (lääke, vahvuus ja annos) voidaan ns. alikysymyksille antaa tieto mikä on pääkysymys

Vastauksen tiedot:

- Vastauksen yksilöivä koodi
- Vastauksen koodisto
- Vastaus selväkielisenä

7.1.2 Vastaussanoma

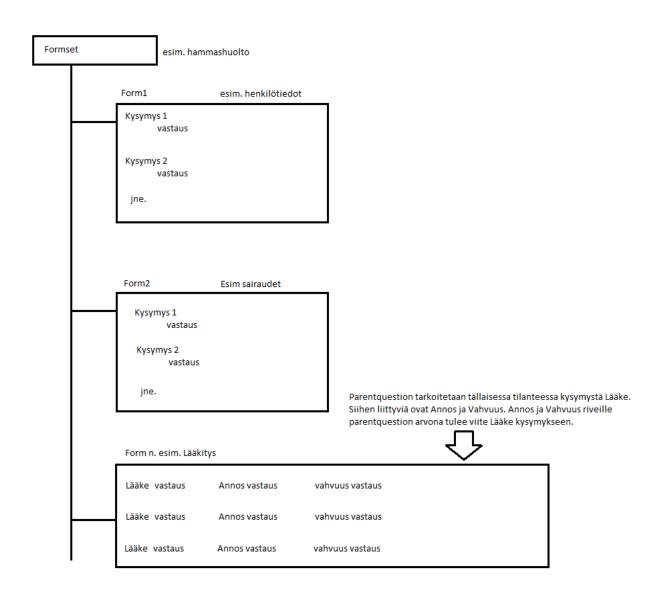
- Potilaan henkilötunnus
- Tieto lisäyksen onnistumisesta



V1.7

7.9.2015

7.1.3 Tekninen kuvaus



7.1.4 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

Effica V2013Rel3 tai uudempi

7.1.5 Muut vaatimukset

Palvelua käyttävän tulee huolehtia siitä, että palveluun tuotavien esitietojen täyttäjä (potilas) on tunnistautunut esitietojen täyttöpalveluun <u>vahvalla tunnistautumisella</u>.

Äitiyshuollon esitietojen lisäyksessä numeromuodossa tuotavien esitietojen (esim.paino) erotinmerkkinä tulee olla pilkku.





7.9.2015

7.2 Esitiedot kyselyrajapinta

Ulkoinen järjestelmä voi henkilötunnuksen ja aikavälin perusteella kysyä, onko potilaalla ulkoisen järjestelmän tuomia tiettyjä, esim. suun terveydenhuollon esitietoja.

Lisäksi tarkempi rajaus voidaan tehdä muun muassa lomakkeen koodiston tai organisaation nimen perusteella. Palvelu palauttaa tiedot potilaan esitietojen täyttökerroista. Lisäksi palautuu kuhunkin täyttökertaan liittyvä yksilöllinen tunniste, jolla ko.täyttökerran sisältö voidaan hakea.

7.2.1 Kyselyn parametrit

Perustiedot:

- Potilaan henkilötunnus
- Alkuaika
- Loppuaika
- Kyselulomakkeen yksilöllinen koodi
- Kyselylomakkeella käytetty koodisto
- Kyselylomakkeen nimi
- Organisaation nimi
- Effica suorituspaikka / organisaatio

7.2.2 Vastaussanoma

Perustiedot:

- Potilaan henkilötunnus
- Milloin esitiedot täytetty
- Milloin esitiedot täytetty loppuun
- Kyselylomakkeen yksilöllinen koodi
- Kyselylomakkeella käytetty koodisto
- Kyselylomakkeen nimi
- Organisaatio nimi
- Effica suorituspaikka / organisaatio
- Yksilöllinen tunniste
 - o Tunniste, jolla haetaan tietty haluttu täyttökerta
- Esitietojen tilakoodi

7.2.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

Effica V2013Rel3 tai uudempi



V1.7

7.9.2015

7.3 Esitiedot tunnisteella kyselyrajapinta

Ulkoinen järjestelmä voi hakea potilaan täyttämiä esitietoja.

Esitietojen hakemista varten on suoritettu ensin esitietojen täyttökertojen haku (Esitietojen täyttökertojen kyselyrajapinta) ja poimittu täyttökerran yksilöllinen tunniste.

7.3.1 Kyselyn parametrit

- Yksilöllinen tunniste
 - Tietty haluttu täyttökerta

7.3.2 Vastaussanoma

Perustiedot:

- Potilaan henkilötunnus
- Milloin esitiedot täytetty
- Milloin esitiedot täytetty loppuun
- Kyselylomakkeen yksilöllinen koodi
- Kyselylomakkeella käytetty koodisto
- Kyselylomakkeen nimi
- Organisaatio nimi
- Yksilöllinen tunniste
- Organisaation oid-koodi
- Effica suorituspaikka
- Suorituspaikan oid-koodi
- Kysymyksen kriittisyysluokitus
 - o 0,1 = ei tärkeä, ei tiedossa, 2 = vähemmän tärkeä, 3 = tärkeä
- Esitietojen tilakoodi
- Esitietojen kerääjä

Lomakkeen tiedot:

- Dokumentin avain, esimerkiksi dokumentin nimi
- Avainta vastaava arvo, esimerkiksi URL osoite dokumentin sijaintiin.

Käyntirivin tiedot:

- Lomakeosion (formin) yksilöivä koodi
- Lomakeosiolla käytetty koodisto
- Lomakeosion nimi
- Tieto missä järjestyksessä osiot kyselylomakkeella ovat
- Lomakeosion kriittisyysluokitus
 - 0,1 = ei tärkeä, ei tiedossa, 2 =vähemmän tärkeä, 3 = tärkeä

Kysymyksen tiedot:

- Kysymyksen yksilöivä koodi
- Kysymyksen koodisto
- Kysymys selväkielisenä
- Tieto missä järjestyksessä kysymykset ovat lomakeosiolla
- Kielikoodi





sivu 26/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

- Kysymyksen kriittisyysluokitus
 - 0,1 = ei tärkeä, ei tiedossa, 2 =vähemmän tärkeä , 3 = tärkeä
- Mikäli useampi kysymys liittyy yhteen esim. Lääkitys, (lääke, vahvuus ja annos) voidaan ns. alikysymyksille antaa tieto mikä on pääkysymys

Vastauksen tiedot:

- Vastauksen yksilöivä koodi
- Vastauksen koodisto
- Vastaus selväkielisenä

7.3.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica V2013Rel3 tai uudempi



V1.7

7.9.2015

8 Integraatiopalvelu Ajanvaraustiedot

8.1 Ajanvaraustiedot kyselyrajapinta

Ajanvaraustiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficaan kirjattuja ajanvarauksia.

Palvelu palauttaa halutulla aikavälillä olevat ajanvaraustiedot, huomioiden annetut hakuparametrit. Tarvittaessa voidaan hakea tietyllä aikavälillä lisätyt, muutetut ja poistetut ajanvaraustiedot.

Erikoissairaanhoidon ajanvaraustiedoista palautetaan myös jonotustiedot.

8.1.1 Kyselysanoma

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Kyselyn hakutekijät:

Ajavarauskirjan tunnus

(pakollinen/* kaikki)

- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Ajanvarauksen tila
 - Kaikki / varattu / ennakkovaraus / peruttu
- Potilaan henkilötunnus
- Hakutyyppi
 - Kaikki = Annetun aikavälin ajanvaraustiedot
 - Lisätyt / muutetut ja poistetut / lisätyt, muutetut ja poistetut ajanvaraustiedot
- Alkupvm
 - Ajanvarauspäivän alkuaika, jos haetaan annetun aikavälin ajanvaraustiedot
 - Ajanvaraustietojen muutoksen alkuaika, jos haetaan lisätyt, muutetut tai poistetut
- Loppupvm
 - Ajanvarauspäivän loppuaika, jos haetaan annetun aikavälin ajanvaraustiedot
 - Ajanvaraustietojen muutoksen loppuaika, jos haetaan lisätyt, muutetut tai poistetut



sivu 28/51

V1.7

7.9.2015

8.1.2 Vastaussanoma

Ajanvarauksen perustiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus ja nimi
- Ajanvarauksen avain
- Ajanvarauksen tila
- Päivitystyyppi
- Ajanvarauksen alkuaika
- Ajanvarauksen loppuaika
- Ajanvarauksen kesto
- **Toiminto**
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Erikoisala
- Hoitava osasto
- Käyntityyppi
- Asiakkaan henkilötunnus
- Vastaanottaja, tunniste, etu-, sukunimi
- Muutosaika
- Ajanvarauksen lisätiedot

Jonon tiedot:

Erikoissairaanhoidon ajanvarauksista palautetaan myös jonotiedot.

- Jonotyyppi
 - o Hoidonvaraus / tutkimusjono
- Jonoon asettamispäivä
- Määräävä lääkäri
- Kiireellisyys jonotiedoista Erikoisala jonotiedoista Hoitava osasto jonotiedoista Huomautustiedot jonotiedoista
- Diagnoosit
- Toimenpiteet

8.1.3 Vaatimukset ajanvaraustietojen hakuun

Ajanvaraustietojen muutosten haun suoritustiheys sovitaan käyttöönoton yhteydessä.

Ajanvaraustietojen haun alkuaika ei saa olla kahta (konfiguroitava arvo) vuorokautta vanhempi.

Kyselyssä annettava ajanvarauskirjan tunnus, asiakkaan henkilötunnus, suorituspaikka tai vastaanottolaji.



V1.7

7.9.2015

8.1.4 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica Vuosijulkaisu V2013 Rel3

8.2 Kotihoidon ajanvaraustiedot kyselyrajapinta

Kotihoidon ajanvaraustiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficaan kirjattuja Kotihoidon ajanvaraustietoja.

Palvelu palauttaa halutulla aikavälillä olevat ajanvaraustiedot, huomioiden annetut hakuparametrit. Tarvittaessa voidaan hakea tietyllä aikavälillä lisätyt, muutetut ja poistetut ajanvaraustiedot.

8.2.1 Kyselysanoma

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Kyselyn hakutekijät:

Ajavarauskirjan tunnus

(pakollinen/* kaikki)

- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Potilaan henkilötunnus
- Ajanvarauksen tila
 - Kaikki / varattu / peruttu
- Hakutyyppi
 - Kaikki = Annetun aikavälin ajanvaraustiedot
 - Lisätyt / muutetut ja poistetut / lisätyt, muutetut ja poistetut ajanvaraustiedot
- Alkupvm
 - Ajanvarauspäivän alkuaika, jos haetaan annetun aikavälin ajanvaraustiedot
 - Ajanvaraustietojen muutoksen alkuaika, jos haetaan litätyt, muutetut tai poistetut
- Loppupvm
 - Ajanvarauspäivän loppuaika, jos haetaan annetun aikavälin ajanvaraustiedot
 - Ajanvaraustietojen muutoksen loppuaika, jos haetaan litätyt, muutetut tai poistetut
- Vain Kotihoidon ajanvaraukset
 - Kyllä = Vain Kotihoidosta generoidut ajanvaraukset

Marie

- sivu 30/51

V1.7

7.9.2015

■ Ei = Kaikki ajanvaraukset

8.2.2 Vastaussanoma

Ajanvarauksen perustiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus ja nimi
- Ajanvarauksen avain
- Päivitystyyppi
- Ajanvarauksen tila
- Ajanvarauksen alkuaika
- Ajanvarauksen loppuaika
- Ajanvarauksen kesto
- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Erikoisala (ei käytössä Kotihoidossa)
 Hoitava osasto (ei käytössä Kotihoidossa)
 Käyntityyppi (ei käytössä Kotihoidossa)
- Asiakkaan henkilötunnus
- Vastaanottaja, tunniste, etu-, sukunimi ammatti
- Ajanvarauksen lisätiedot
- Muutosaika

Kotihoidon ajanvarauksen tiedot:

Kotihoidon palvelutunnus

8.2.3 Vaatimukset ajanvaraustietojen hakuun

Ajanvaraustietojen muutosten haun suoritustiheys sovitaan käyttöönoton yhteydessä.

Ajanvaraustietojen haun alkuaika ei saa olla kahta (konfiguroitava arvo) vuorokautta vanhempi.

Kyselyssä annettava ajanvarauskirjan tunnus, asiakkaan henkilötunnus, suorituspaikka tai vastaanottolaji.

8.2.4 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica Vuosijulkaisu V2013 Rel3



V1.7

7.9.2015

8.3 Jonotiedot kyselyrajapinta

Jonotiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficaan kirjattuja jonotietoja, sekä niihin liittyviä jonon diagnoosi-ja toimenpide ja ajanvaraustietoja.

Integraatiopalvelu palauttaa joko kaikki jonotiedot tai jonotiedot potilaista, joiden väestö-, ajanvaraus- tai jonotietoja muutettu annetun ajan jälkeen.

8.3.1 Kyselysanoma

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Kyselyn hakutekijät:

- Hakutyyppi
 - Jonohaku, kaikki tiedot
 - Jonohaku, muuttuneet tiedot
- Erikoisala
- Jonokoodit
- Jonotyyppi (H = hoidonvarausjono / tutkimusjono)
- Vastaanottolaji
- Toimenpiteet
- Alkuaika

8.3.2 Vastaussanoma

Potilaan tiedot:

- Potilaan henkilötunnus
- Sukunimi
- Etunimet
- Sukupuoli
- Osoitteet
- Kuolinpäivä
- Puhelinnumerot



V1.7

7.9.2015

Hoidonvarausjonotiedot:

- Jonon yksilöintitunnus
- Jonokoodi
- Hoitava osasto jonotiedoista
- Jonoon asettamispäivä
- Määräävä lääkäri, etu-, sukunimi, ammatti
- Kiireellisyys
- Poistosyy
- Poistaja, etu-, sukunimi, ammatti
- Jonosta poisto aika
- Arvioitu sisäänottoaika
- Aikaväli sisäänottoaikaan
- Asiakashuomautukset
- Hoitohuomautukset
- Jono lisätietoja
- Muut tutkimukset lisätietoja
- Vastaanottaja, etu-, sukunimi, ammatti
- Leikkauksen yksikkö
- Jonotiedon lisääjä / muokkaaja, etu-, sukunimi, ammatti
- Toimenpiteet
 - Järjestysnumero, toimenpidekoodi, toimenpiteen puoli
- Diagnoosit
 - Järjestysnumero, diagnoosi, välimerkki, diagnoosi

Effica ajanvaraustiedot:

- Arvioleikkauspäivä ja aika
- Tila (ajanvaraus annettu / peruttu)
- Lisätiedot
- Vastaanottaja

8.3.3 Vaatimukset jonotietojen hakuun

Muuttuneiden jonotietojen haku:

- Jonotietoihin tulleet muutokset on tarkoitettu haettavaksi kerran vuorokaudessa, mielellään toimistoajan ulkopuolella.
- Kyselyn alkuaika ei saa olla kahta (konfiguroitava arvo) vuorokautta vanhempi

8.3.4 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica V2013Rel3 tai uudempi



V1.7

7.9.2015

8.4 Ajanvarauksen tila ilmoittautuneeksi muutosrajapinta

Ajanvarauksen tilan muuttaminen ilmoittautuneeksi -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi muuttaa Efficassa olevan ajanvarauksen 'Ilmoittautunut'-tilaan.

Jos käytössä on Effica Ajanvarauksen Viestinvälitys, ajanvarauksen tila muuttuu ilmoittautuneeksi myös käyttöliittymissä, joissa ajanvarauskirja on auki kyseiseltä päivältä.

Ajanvarauksen tilan muuttaminen ilmoittautuneeksi palvelu ei tarkista ajanvarauksen tilaa.

8.4.1 Vastaanotettavat tiedot

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Ajanvaraustiedot:

- Ajanvaraus id
- Potilaan henkilötunnus
- Ajanvarauksen tila (Ilmoittautunut)

8.4.2 Vastaussanoma

• Tieto muutoksen onnistumisesta

8.4.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica V2013Rel3 tai uudempi



V1.7

7.9.2015

8.5 Vapaat ajanvarausajat kyselyrajapinta

Vapaat ajanvarausajat kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Effican ajanvarauskirjan vapaita aikoja. Ajanvarauskirjan tunnus pitää olla ulkoisen järjestelmän tiedossa.

Palvelu palauttaa ajanvarauskirjan vapaat ajat halutulta aikaväliltä, huomioiden annetut hakuparametrit. Vapaita aikoja ei palauteta keston mukaan jaoteltuina, vaan vapaiden aikakokonaisuuksien mukaisesti.

Ajanvarauksen lisäyksessä pitää uusi ajanvaraus olla tämän palvelun palauttamien vapaiden ajanvarausaikojen sisällä.

8.5.1 Kyselysanoma

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Ajanvaraustiedot:

•	Ajanvarauskirjan tunnus	(1)
•	Toiminto	(1n)
•	Suorituspaikka	(1n)
•	Vastaanottolaji	(0n)

- Alkupvm
- Loppupvm
- Kesto
 - o optionaalinen varauksen kesto (esim 15, 30, 45, ... min)
- Vain tietyn mittaiset ajanvaraukset

8.5.2 Vastaussanoma

Ajanvaraustiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus ja nimi
- Ajanvarauksen tila (Vapaa)
- Vapaiden aikojen alkuaika
- Vapaiden aikojen loppuaika
- Ajanvarauksen kesto



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

7.9.2015

V1.7

- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Vastaanottaja, tunniste, etu-, sukunimi

8.5.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica V2013Rel3 tai uudempi

8.6 Ajanvaraustiedot lisäysrajapinta

Ajanvaraustiedot lisäys-integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan ajanvarauksia.

Tämän rajapinnan kautta voidaan tehdä PTH-, radiologia- ja laboratorioajanvarauksia.

Uusi ajanvaraus pitää tehdä "vapaat ajanvarausajat" -kyselyrajapinnan palauttamien vapaiden ajanvarausaikojen aikojen sisälle.

8.6.1 Vastaanotettavat tiedot

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Ajanvaraustiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus
- Ajanvarauksen alkuaika
- Ajanvarauksen loppuaika
- Ajanvarauksen kesto
- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Potilaan henkilötunnus
- Vastaanottaja
- Ajanvarauksen lisätiedot



- sivu 36/51

tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

7.9.2015

V1.7

8.6.2 Vastaussanoma

- Tieto lisäyksen onnistumisesta
- Ajanvaraus OID (ei käytössä)

8.6.3 Tekniset tiedot

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica V2013Rel3 tai uudempi

8.7 Ajanvaraustiedot peruminen rajapinta

Ajanvaraustiedot peruminen -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi perua Efficaajanvarauksen. Ajanvarauksen tila muuttuu perutuksi.

8.7.1 Vastaanotettavat tiedot

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Ajanvaraustiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus
- Ajanvarauksen alkuaika
- Ajanvarauksen loppuaika
- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Potilaan henkilötunnus
- Vastaanottaja
- Ajanvaraus OID (1)
- Myöhäinen peruminen
- Perumisen selite

8.7.2 Vastaussanoma

- Tieto muutoksen onnistumisesta
- Ajanvaraus OID

sivu 37/51



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

8.7.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica V2013Rel3 tai uudempi

8.8 Ajanvaraustiedot siirtorajapinta

Tällä toiminnolla ulkoinen järjestelmä voi siirtää varatun ajanvarauksen toiseen vapaaseen ajankohtaan.

Uusi ajanvaraus pitää tehdä "vapaat ajanvarausajat" -kyselyrajapinnan palauttamien ajanvarausaikojen sisälle.

8.8.1 Kyselysanoma

Yleiset tiedot:

- Suorituspaikka
 - OID / Effica tunnus
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.202.2008
 - Sote-organisaatiorekisterin mukainen palveluyksikkö
- Käyttäjä
 - Henkilötunnus / SV-tunnus / Valviran Terhikki-tunnus / Effica Käyttäjätunnus
- Toiminto
- Syykoodi
 - Pakollinen, kun tuodaan tietoja

Ajanvaraustiedot:

Vanhan ajanvarauksen tiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus
- Ajanvarauksen alkuaika
- Ajanvarauksen loppuaika
- Toiminto
- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Potilaan henkilötunnus
- Vastaanottaja
- Ajanvaraus OID (1)

Uuden varauksen tiedot:

- Ajanvarauskirjan tunnus
- Ajanvarauksen alkuaika
- Ajanvarauksen loppuaika
- Ajanvarauksen kesto
- Toiminto

- sivu 38/51



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7 7.9.2015

- Suorituspaikka
- Vastaanottolaji
- Potilaan henkilötunnus
- Vastaanottaja
- Ajanvarauksen lisätiedot

8.8.2 Vastaussanoma

- Tieto lisäyksen onnistumisesta
- Ajanvaraus OID (ei käytössä)

8.8.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:



7.9.2015

9 Integraatiopalvelu Tilastointitiedot

Tilastointitiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan potilaan tilastointitapahtumia eli käyntejä.

Tilastointitiedot -integraatiopalvelulla voidaan käsitellä sekä perusterveydenhoidon että erikoissairaanhoidon käynnin tietoja.

9.1 Kotihoito tilastointitiedot lisäysrajapinta

Kotihoidon tilastointitiedot -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan käynnin kirjauksia.

Kotihoidon potilaskäyntien/kontaktin kirjaus sisältää perusterveydenhoidon tilastointitietoja.

9.1.1 Vastaanotettavat tiedot

Yhteystiedot:

- Suorituspaikka
- Käyttäjä

Tilastointitiedot:

- Tapahtumatyyppi (lisäys)
- Potilaan henkilötunnus
- Vastaanottaja / suorittaja
- Toiminto
- Suorittajan suorituspaikka
- Suorittajan tiimi
- Pyytävä suorituspaikka
- Kävijäryhmä
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.123.2008 PTHAVO Kävijäryhmä
 - 1 = Yksilökäynti
 - 2 = Ryhmävastaanotto
- Kontaktilaji
- Käyntityyppi
- Käynnin kiireellisyys (THL)
 - Haetaan Effica Kotihoidon palvelun oletus kiireellisyys
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.121.2008
 - PTHAVO- Hoidon kiireellisyys –luokitus
 - V = Välitön hoidon tarve
 - K = Kiireellinen hoidon tarve
 - E = Ei-kiireellinen hoidon tarve
- Ensikäynti (THL)
 - Haetaan Effica Kotihoidon palvelun oletus ensikäynti
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.120.2008 PTHAVO- Ensikäynti luokitus





V1.7

7.9.2015

- K = Kyllä
- E = Ei
- Vastaanottolaji
 - Ei käytössä kotihoidossa
- Työaikalaji
 - Ei käytössä kotihoidossa
- Jatkopaikka
 - Ei käytössä kotihoidossa
- Käynnin alkamisaika
- Käynnin päättymisaika
- Käynnin kesto minuutteina
- Käyntisyyt ICPC2
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.31.2007
 - ICPC2 -luokituksen oire/syykoodit
 - Haetaan Effica Kotihoidon palvelun oletus käyntisyy
- Avohoidon toimenpideluokitus SPAT
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.128.2009
 - Perusterveydenhuollon avohoidon toimintoluokitus (SPAT)
 - Haetaan Effica Kotihoidon palvelun oletus toimintoluokitus
- Jatkohoito SPAT
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.128.2009
 - SPAT-luokituksen luokat 1334-1347
 - Haetaan Effica Kotihoidon palvelun oletus jatkohoito
- Sisältömerkinnät
- Lisätieto

Kotihoito tilastointitiedot:

- Kotihoidon palvelutunnus
- Palvelun määrä
- Ei laskuteta (kyllä / ei)
 - Jos toteuman mukaan laskutettavaa asiakaskäyntiä ei laskuteta

9.1.2 Vastaussanoma

Tieto lisäyksen onnistumisesta

9.1.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF22 tai uudempi



7.9.2015

9.2 Leikkaushoito tilastointitiedot lisäysrajapinta

Leikkaushoito tilastointitiedot –integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä voi tuoda Efficaan käynnin kirjauksia.

Tilastointitiedot voivat sisältää leikkaushoidon erikoissairaanhoidon tietoja.

Tilastointitietojen lisäystä varten oltava kirjattuna Effica Ajanvaraustiedot.

Hoitoilmoitustietoja varten oltava olemassa lähetteeseen liitetty Effica Osastonhallinnan hoitojakso.

Tilastointitiedot Integraatiopalvelussa ei huomioida laskutustietojen lisäystä.

9.2.1 Vastaanotettavat tiedot

Yhteystiedot:

- Suorituspaikka
- Käyttäjä

Tilastointitiedot:

- Tapahtumatyyppi
 - lisäys
- Potilaan henkilötunnus
- Vastaanottaja / suorittaja
- Toiminto
- Suorittajan suorituspaikka
- Pyytävä suorituspaikka
- Kävijäryhmä
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Kontaktilaji
- Käyntityyppi
- Käynnin kiireellisyys (THL)
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Ensikäynti (THL)
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Vastaanottolaji
- Työaikalaji
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Jatkopaikka
- Käynnin alkamisaika
- Käynnin päättymisaika
- Käynnin kesto minuutteina



Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

- Diagnoosit ICD10
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.1 ICD10 –luokitus
- Ulkoinen syy
 ICD10
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.1.1999 ICD10 –luokitus
 - Ulkoinen syy on ICD-10 –luokituksessa diagnoosimerkinnän lisäkoodi, joka ilmaisee sairaustilan syytä.
- Tapaturmatyyppi ICD10
 - Kansallinen koodistopalvelu: 1.2.246.537.6.1.1999 ICD10 –luokitus
 - Tapaturmatyyppi ilmaisee ulkoiseen syyhyn liittyneen toiminnon ja tapahtumapaikan.
- Käyntisyyt ICPC2
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Avohoidon toimenpideluokitus SPAT
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Jatkohoito SPAT
 - Ei käytössä leikkaushoidossa
- Toimenpiteet
- Erikoisala
- Lisätieto
- Ajanvaraus:avain (pakollinen)

9.2.2 Vastaussanoma

Tieto lisäyksen onnistumisesta

9.2.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF22 tai uudempi



V1.7

7.9.2015

10 Integraatiopalvelu Koodistotiedot

Koodistotiedot –integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficassa olevia koodistoja.

10.1 Koodistotiedot kyselyrajapinta

Yleinen koodistotietojen rajapinta, jolla voidaan hakea tiettyjen Effica / Lifecare koodistojen arvot.

10.1.1 Kyselyn parametrit

Kyselyn hakutekijät:

- Koodiston tunnus
 - KHPalv = Kotihoidon palvelut
- Alkupvm
- Loppuvm

10.1.2 Vastaussanoma

Koodiston tiedot:

- Koodiston nimi
- Koodiston tunnus
- Koodin arvo
- Koodin arvo selväkielisenä
- Alkupvm
- Loppupvm
- Lisätieto
- Lisätieto2

10.1.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:

• Effica 4.1 MF22 tai uudempi



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

10.2 KHPalv = Kotihoidon palvelut

Haetaan Kotihoidon palvelut, jotka voimassa annetulla aikavälillä.

10.2.1 Vastaussanoma

Koodiston tiedot:

Koodiston nimi = Kotihoidon palvelut

Koodiston tunnus = KHPalv

Koodin arvo = Kotihoidon palvelun tunnus
 Nimi = Kotihoidon palvelun nimi
 Alkupvm = Voimassaolon alkamisaika
 Loppupvm = Voimassaolon päättymisaika

LisätietoLisätieto2



7.9.2015

11 Integraatiopalvelu Lääkitystiedot

11.1 Lääkitystiedot kyselyrajapinta

Potilaan lääkitystiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficaan kirjattuja avolääkitystietoja.

Palvelu palauttaa potilaan voimassa olevat avolääkitystiedot. Osastolääkityksen tietoja ei palauteta.

11.1.1 Kyselyn parametrit

Organisaatio ei käytössä
 Suorituspaikka ei käytössä
 Potilaan henkilötunnus pakollinen

11.1.2 Vastaussanoma

- Potilaan henkilötunnus
- Aloituspäivämäärä
- Lopetuspäivämäärä
- LääkitysID
- Lääkkeen määrännyt ammattilainen
- Lääkkeen viimeksi muuttanut ammattilainen
- Muutospäivämäärä

Annostusreitti: (lista)

- Koodi
- Annostusreitti kuvaus

Annostustiedot: (lista)

- Annostus aloituspäivämäärä
- Annostus lopetuspäivämäärä
- Tyyppi
 - J = Jatkuva, T= Tarvittaessa,
 - A= Esim. teho-osastolla käytössä oleva lääkitystyyppi,
 - KT= Koti/Tarvittaessa, M= Määräaikainen, K= Kuuri
- Tauolla

Muut tiedot:

- AnnostusID
- Annostus teksti
- Määrääjä
- Huomioitavaa
- Annostustietoja viimeksi muuttanut ammattilainen

Lääketiedot:

sivu 46/51



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

7.9.2015

V1.7

- ATC-koodi
- Vaikuttava-aine
 - Koodi
 - Id
 - Vahvuus
 - Mikkayksikkö
 - Vaikuttavan aineen nimi
- Lääkkeen nimi
- VNR-koodi
- Lääkkeen id
- Lääkkeen muoto (tabletti, neste, ..)
- Lääkkeen pakkauskoko
- Lääkkeen vahvuus
- Lääkkeen määrääjä

11.1.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:



V1.7

7.9.2015

12 Integraatiopalvelu Diagnoositiedot

12.1 Diagnoositiedot kyselyrajapinta

Potilaan diagnoositiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficaan kirjattuja diagnoositietoja.

Palvelu palauttaa potilaan kaikki diagnoosit halutulta aikaväliltä.

12.1.1 Kyselyn parametrit

•	Organisaatio	ei käytössä
•	Suorituspaikka	ei käytössä
•	Potilaan henkilötunnus	pakollinen
•	Alkuaika	pakollinen
•	Loppuaika	pakollinen

12.1.2 Vastaussanoma

- Potilaan henkilötunnus
- Diagnoosi (ICD-10)
- Diagnoosin nimi
- Pysyvä diagnoosi
 - Kyllä/ei
- Diagnoosin tyyppi
 - Esim. PAA, KSYY
- Voimassaoloaika
 - Alkuaika, loppuaika
- Diagnoosin lisännyt lääkäri
 - Nimi, tunnus, ammatti

12.1.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:



V1.7

7.9.2015

13 Integraatiopalvelu Laboratoriotiedot

13.1 Laboratoriotiedot kyselyrajapinta

Potilaan laboratoriotiedot kysely -integraatiopalvelulla ulkoinen järjestelmä kyselee Efficaan kirjattuja laboratoriotutkimusten tietoja.

Palvelu palauttaa potilaan laboratoriotutkimusten tulokset halutulta aikaväliltä.

13.1.1 Kyselyn parametrit

•	Organisaatio	ei käytössä
•	Suorituspaikka	ei käytössä
•	Potilaan henkilötunnus	pakollinen
•	Alkuaika	pakollinen
•	Loppuaika	pakollinen

13.1.2 Vastaussanoma

- Potilaan henkilötunnus
- Laboratoriotutkimukset:
 - Lähete
 - Id, Lähetteen päivämäärä
 - Laboratoriotutkimus
 - Tunnus, nimi
 - Näytteenottopäivä
 - Laboratoriotutkimus tulos
 - Tulos, mittayksikkö
 - Laboratoriotutkimus viitearvot
 - Min, max
 - LaboratoriotutkimusID
 - Suorituspaikka, missä tutkimus tehty
 - Suorituspaikka, tilaava
 - Vastauspäivä
 - Lausuntoteksti

13.1.3 Tekniset vaatimukset

Ohjelmistovaatimukset palvelua käyttävälle osajärjestelmälle:



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

14 Vastuut

14.1 Integraatiopalvelun sertifiointi

Lifecare integraatiopalvelua hyödyntävä kolmannen osapuolen järjestelmä sertifioidaan, jotta varmistutaan palvelujen oikeasta käyttötavasta ja sopivasta kutsufrekvenssistä ja ajankohdasta. Sertifioinnin yhteydessä varmistetaan, että toimittajalla on riittävän laaja ymmärrys Effican/Lifecaren tuotantokäytöstä, integraation kokonaisvaikutuksista ja virhetilanteiden hallinnasta. Sertifiointi on toimittajien välistä testausta.

14.2 Integraatiopalvelun käyttöönoton testaus

Integraatiopalvelun käyttöönottoprojektissa tehdään testaus asiakasympäristössä sekä testaus-/koulutus- että tuotantoympäristössä. Testaukset tehdään tuotantoa vastaavassa ympäristössä eli mukana testauksessa voi olla myös palvelualusta (Ensemble, Biztalk) tai kansallinen palveluväylä (XRoad). Asiakasympäristötestaus tehdään joka kerta, kun Efficaan/Lifecareen kytketään uusia järjestelmiä suoraan tai palveluväylän kautta.

14.3 Ulkopuolisen järjestelmän / toimittajan vastuut

Lifecare integraatiopalvelusta ulkopuolinen järjestelmä voi kysellä tietoja. Ulkoinen järjestelmä voi olla myös palvelualusta (Ensemle, Biztalk tms.) tai kansallinen palveluväylä.

Integraatiopalvelu vastaa pyydetyillä oikeilla tiedoilla tai vikatilanteessa virheilmoituksella. Palvelua hyödyntävän järjestelmän tulee huomioida mahdolliset virhetilanteet siten, että käyttäjä saa tiedon ja ymmärtää, jos esim. riskitietojen päivitys EI OLE onnistunut. Ulkoinen järjestelmä voi antaa huomautuksen, että tiedot tulee tarkistaa lähdejärjestelmästä, jotta potilasturvallisuus ei vaarannu. Effica/Lifecare tai integraatiopalvelu ei ole vastuussa, jos potilasturvallisuus vaarantuu toisen järjestelmän puutteellisen virhekäsittelyn takia.

Lifecare integraatiopalvelua hyödyntävä järjestelmä vastaa siitä, että käyttäjän toimista tallentuu lokitiedot ja käyttäjällä on tietojen katseluun tarvittavat käyttöoikeudet ulkoisessa järjestelmässä. Effican/Lifecaren tai integraatiopalvelun vastuulla ei ole toisen järjestelmän käytönvalvonta tai käyttöoikeudet, vaikka toisessa järjestelmässä katsellaan Efficasta/Lifecaresta toimitettuja tietoja.

Ulkopuolinen järjestelmä/ järjestelmän toimittaja vastaa siitä, että integraatiopalvelun käyttötapa pysyy samanlaisena kuin se on sertifioinnissa sovittu.



tieto.com

Healthcare & Welfare Healthcare Finland

V1.7

7.9.2015

14.4 Tilaajan vastuut

Rajapinnat toteutetaan web services -standardin mukaisena palveluna IIS-alustalle. Tilaajan vastuulla on arvioida palvelun käyttömääriä ja jatkossa tapahtuvia muutoksia ja toimittaa ne toimittajalle. Palvelun käytön määrän, laajuuden ja taajuuden tulee pysyä sopimuksen ja käyttöönottotestauksen muistiokirjausten mukaisina. Käyttöympäristöön kohdistuvan lisäkuormituksen mahdollisesti aiheuttamat vaikutukset tietoliikenteeseen sekä tarvittavan käyttöpalvelulisäkapasiteetin tarve seurataan ja arvioidaan yhdessä.

14.5 Tiedon vastuut

Tieto vastaa siitä, että Lifecare integraatiopalvelu toimii tuotekuvauksen mukaisesti. Tieto ei vastaa mahdollisen palveluväylän tai toisen toimittajan järjestelmähäiriöistä. Tieto osallistuu ongelmatilanteiden selvittämiseen Tiedon ja asiakkaan välisen Effica/Lifecare-perussopimuksen mukaisesti.

Tieto ei vastaa ongelmista, jotka syntyvät integraatioiden sopimuksen vastaisesta käytöstä, esim. uusia järjestelmiä kytketään palveluväylän kautta tai suoraan ilman sopimusta ja testausta.

