

Tarea para FOL02.

Detalles de la tarea de esta unidad.

Enunciado.

ACTIVIDAD 1.- 6 puntos.

Visualiza la secuencia de la película "12 hombres sin piedad":

- a. ¿Crees que el tamaño del grupo es adecuado y se podrán alcanzar con facilidad acuerdos? Explícalo.

Son doce miembros, así que estamos ante un grupo numeroso por lo que complica las tomas de decisiones como se observa en el video, les cuesta ponerse de acuerdo y encontrar el momento para votar. Un grupo debería estar formado entre 5 y 9 personas.

- b. ¿Qué método se utiliza para la toma de decisiones? ¿En qué consiste? ¿Cuáles son sus inconvenientes? ¿Cuándo se aconseja su uso?

El método utilizado es el de la unanimidad, lo cual implica que todos los miembros han de estar de acuerdo, esto se complica al tratarse de un grupo numeroso ya que la probabilidad de que no se cumpla la unanimidad aumenta. Puede considerarse un método ideal ya que como se muestra en el video, al no cumplirse, se fuerza a dialogar para llegar a una solución entre todos que suele residir en el término medio.

- c. La persona que dirige la reunión ¿es un líder, un directivo o combina ambas cosas? ¿Por qué?

Combina ambas cosas aunque diría que es más directivo que líder, es directivo porque es el presidente del jurado nombrado por el tribunal, es una persona justa con poseer una buena capacidad organizativa, las cuales son características de un buen líder.

- d. ¿Qué tipo de dirección aplica: autoritario, democrático, laissez-faire? ¿En qué escena se observa?

Laissez-faire ya que no trata de imponer su criterio en ninguna parte de la escena. Comienza la reunión diciendo: "Ante todo decirles que pueden organizar esto como a ustedes les parezca, ya que yo no impondré ninguna regla, si quieren podemos discutirlo ahora y votarlo, aunque claro está, no es la única forma". En este estilo de liderazgo, el presidente se limita a colaborar, ofreciendo información y es pacificador, lo cual es necesario.

- e. Identifica los roles que asumen los siguientes participantes indicando si resulta positivo o negativo para el equipo:

- Persona con camisa blanca arremangada a modo de manga corta (dirige la reunión). Jurado nº 1.

Líder, observador, jefe formal, cerebro, evaluador. Es positivo para el equipo.

- Hombre con sombrero y traje de rayas. Jurado nº 7.

Charlatán, no para de mencionar datos personales como el partido de beisbol en un ámbito profesional. Es negativo para el grupo.

- Hombre de traje blanco asomado a la ventana que vota inocente. Jurado nº 8.

Observador, cerebro, evaluador y discutidor. En líneas generales es positivo para el grupo ya que fuerza el debate y este suele ser positivo para aclarar las ideas de distintos bandos.

- Hombre con camisa blanca de manga larga que está resfriado. Jurado nº 10.

Charlatán y cuadriculado. Es negativo para el grupo.

ACTIVIDAD 2.- 4 puntos.

Manuel y Clara, Técnicos Superiores en Aplicaciones Web trabajan en el departamento informático de una gran empresa, están integrados en un equipo que se encarga de la creación, mantenimiento y mejora de aplicaciones multiplataforma para la empresa. Al frente de este equipo se encuentra Sergio, que es ingeniero informático. Es una persona muy educada, simpática, con una gran cultura y de conversación muy amena, realmente es una persona muy interesante, pero lleva en la empresa 20 años y está muy acomodado. Normalmente no participa en la formación que les ofrece la empresa para estar actualizados, no es muy amante del trabajo y suele descargar en los demás las tareas que son competencia suya. Aunque cuando las cosas salen bien siempre está ahí para recoger los elogios.

Manuel es un chico muy prudente, que no sabe decir que no a nada, muy trabajador, le gusta mucho estar al día en su profesión y por eso siempre está formándose. Aprovechando la formación que les da la empresa y buscando formación fuera. Desde que llegó a la empresa hizo muy buenas migas con Sergio aunque está un poco cansado de tener que hacer su trabajo y parte del de Sergio, pues éste siempre tiene alguna excusa para salir antes, ausentarse algunas horas...

La relación de Sergio con Clara también es muy buena, aunque al igual que a Manuel, Sergio la utiliza para que ella realice su trabajo.

Tanto Manuel como Clara están un poco agobiados con esta situación, aunque por otro lado les cuesta mucho decir que no a Sergio, porque como es el jefe del equipo no se atreven a decirle nada, con lo cual están siempre saturados de trabajo, haciendo cosas propias de sus funciones y de las de Sergio.

Hace unos días se presentó un problema que debería haber resuelto Sergio, pero éste no estaba disponible, por lo que Manuel decidió resolverlo sin tener oportunidad de consultarlo con nadie. Y se equivocó. Como consecuencia de su error se quedó colgada una aplicación durante unas horas, cosa que afectó a las personas que estaban trabajando con ella.

Cuando Sergio llegó a la empresa y se enteró manifestó a sus compañeros que el error había sido de Manuel y procedió a llamarlo inmediatamente para echarle una bronca increíble. Manuel armándose de valor le dijo "no puedo más, efectivamente me he equivocado, pero tú bien sabes que esas no son mis funciones, pues te recuerdo que cuando se ha presentado el problema tú deberías haber estado aquí y el problema lo tendrías que haber resuelto tú. Pero te sacudes el trabajo y la responsabilidad siempre que puedes cargándonos de trabajo a los demás". Por supuesto Sergio no ha informado de este incidente a sus superiores.

Desde entonces la situación es muy tensa, Manuel y Sergio prácticamente no se hablan, sólo lo imprescindible.

Clara aunque le da la razón a Manuel no se atreve a plantarle cara a Sergio, sin embargo se pasa el día cuchicheando a espaldas de Sergio diciendo "estoy harta de él, de que me utilice y encima gane muchísimo más que yo"

Esta situación ha llegado a oídos del superior de Sergio que decide intervenir.

1. Identifica si estamos ante un conflicto, y en todo caso, cuál o cuáles serían las causas o fuentes del conflicto.

Estamos claramente ante un conflicto ya que hay confrontación de ideas en las que están envueltas varias personas. Desde pequeños, en el colegio nos vemos forzados a hacer trabajos en equipos, el profesor elige equipos con los que no nos coordinamos bien, si alguien hace algo mal se castiga a todo el equipo y siempre hay alguien haciendo el trabajo de otro para aprobar. Las causas del conflicto no son muy diferentes, ya es que hay un reparto poco nítido del trabajo, aunque las responsabilidades y la carga del trabajo están definidas, en ocasiones acaban haciendo el trabajo de Sergio; Manuel y Clara, esto supone un sobre esfuerzo, por tanto, si Sergio no lo puede abarcar, debería comunicárselo a sus responsables para que puedan ser ellos los que evalúen si debe de poder con esa carga de trabajo o no. Sergio debería aprender a pedir ayuda ya que este conflicto ha provocado también un problema en la relación interpersonal de Sergio y Manuel que indirectamente también ha afectado a Clara, aunque esta no ha sido capaz de enfrentarse a Sergio y a su vez ha provocado la intervención de los jefes.

2. ¿En qué fase se encuentra el conflicto entre Sergio-Manuel/Sergio-Clara?

El conflicto entre Sergio y Manuel se encuentra en fase de aceptación ya que se hablan lo justo para desarrollar el trabajo, provocando un ambiente hostil, tenso y negativo en el entorno laboral.

El conflicto entre Sergio y Clara se encuentra en fase inicial, ya que Clara no está conforme con el comportamiento de Sergio y espera una corrección y disculpas, ya que le ha acabado salpicando a ella. Sin embargo, Sergio no es consciente de esto.

Globalmente se encuentra en la fase del tratamiento del conflicto, ya que el jefe ha decidido intervenir en la situación, se aplicarán medidas correctivas para el correcto desempeño de las funciones laborales.

3. Indica las medidas a adoptar para resolver el conflicto.

Dado que va a intervenir el jefe de Sergio se estudiarán los métodos para la resolución. Utilizando la técnica de confrontación abordando el conflicto directamente para aclarar los malos entendidos que no podría aclarar Sergio ya que no es consciente o Clara por no poder afrontarlo. Se buscará una solución mutuamente aceptada basada en el término medio y se aplicarían medidas correctivas de la raíz del problema, el sobre trabajo de Sergio y delegar el mismo en Clara y Manuel.