

Manuel Fernández Caballero

¿Qué es el método STAR?

El **método STAR** es una técnica que permite responder a algunas preguntas muy comunes en las entrevistas de trabajo, partiendo de una fórmula predefinida en la cual el candidato tiene la oportunidad de contextualizar su situación, indicar las responsabilidades asumidas, las acciones puestas en práctica y los resultados alcanzados.

De hecho, el acrónimo **STAR** está formado por las iniciales de las palabras **Situación, Tarea, Acciones y Resultados**, siendo estos los puntos que, de acuerdo con los especialistas de selección, deben estar presentes en la construcción de las respuestas más pertinentes a las preguntas habitualmente realizadas por el entrevistador.

- De acuerdo a tu currículum, has estado sin trabajo durante tres años. ¿Por qué no has sido capaz de encontrar un trabajo aún?

Después de finalizar mi último empleo, decidí buscar ofertas de trabajo relacionadas con el mundo de TI y la ciberseguridad, ya que es lo que realmente me gusta y considero que tengo los conocimientos necesarios para su desempeño. Sin embargo, aún se necesitaba una formación superior o grado para cumplir con los requisitos de las ofertas y que mi currículum no quedase descartado, así que decidí formarme para cumplir con los requisitos, pasar el filtro, y obtener la oportunidad de una entrevista personal.

- ¿Cuál fue la situación más desapacible en la que te has visto envuelto en trabajos anteriores? ¿Cómo hiciste frente a dicha situación?

En una ocasión, un compañero se vio obligado a dejar su puesto de trabajo por un tiempo, dejando su puesto libre, desocupado y generando lentitud en la cadena de la logística. Estábamos preparando pedidos e íbamos con “el agua al cuello”.

Múltiples pedidos tenían que haber sido enviados, ya que eran cruciales para la empresa. En ese momento no había un supervisor presente así que tomé la iniciativa para repartir tareas entre los compañeros de ese sector, posponiendo tareas y otorgando prioridad a los pedidos.

En ese momento, tuve que elegir entre esperar a que llegase un supervisor a pedir explicaciones de la velocidad de la producción, o asumir una tarea que no me corresponde para solucionarlo.