



RMA INFORMATION

Informasi Transaksi

No. RMA : 027862-RMA
Pelanggan : Adr R

Tanggal : 12-Jan-2024
Telp : 081372170114

Informasi Produk & Alasan Pengembalian Barang

Barang : HDD 2TB
HDD Tidak Detect, hanya
Keluhan : nyala. Ada data
didalamnya 800GB+

Jumlah : 1
Alasan Pengembalian : Produk bermasalah

Customer,

Enter Komputer,

(.....)

(.....)

Berikut adalah informasi ketentuan garansi yang harus di pahami dan setuju pelanggan jika pelanggan bermaksud melakukan proses klaim garansi melalui Enterkomputer.com: 1. Salah satu syarat wajib klaim garansi di Enterkomputer adalah dengan menyertakan nota / invoice pembelian dari Enterkomputer. Enterkomputer berhak menolak klaim garansi yang tidak menyertakan informasi nota pembelian dari Enterkomputer. 2. Dalam mengirimkan barang untuk di klaim, pelanggan mohon untuk mengisi form garansi (<https://rma.enterkomputer.com/>) dan kemudian di cetak (print) dan disertakan bersama copy nota dan unit barang yang akan di klaim. 3. Garansi berlaku apabila unit barang yang diklaim masih dalam masa garansi pada saat kami menerima barang tersebut, dan tidak mengalami cacat fisik atau kerusakan seperti akibat terbakar, bencana alam, huru-hara ataupun kelalaian penggunaan baik disengaja maupun tidak disengaja yang menyebabkan garansi void / tidak berlaku. Enterkomputer juga tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan/kehilangan kelengkapan unit yang ditimbulkan oleh pihak ekspedisi/kurir. 4. Biaya kirim yang timbul atas proses klaim garansi dari pelanggan ke Enterkomputer maupun pengiriman kembali barang dari Enterkomputer ke pelanggan dibebankan kepada pihak pelanggan. 5. Batas konfirmasi komplain barang adalah 2 hari (max) sejak barang diterima. Lewat dari batas waktu yang telah ditentukan komplain tidak akan dilayani dan akan masuk prosedur RMA 6. Lamanya proses klaim garansi sepenuhnya ditentukan oleh pihak service center / distributor merk terkait, Pelanggan tidak dapat memaksa atau menuntut Enterkomputer untuk mempercepat proses suatu claim garansi. 7. Segala hal yang berkaitan dengan pengecekan lebih lanjut, perbaikan, penggantian unit ataupun adanya biaya yang timbul sepenuhnya ditentukan oleh pihak service center / distributor merk terkait 8. Unit barang yang ditolak proses klaim garansi oleh pihak service center / distributor karena void, atau kurangnya kelengkapan barang akan kami informasikan kepada pelanggan untuk dikirimkan kembali. 9. Unit barang yang sudah tidak di produksi lagi (End of Life) dan masih dalam cakupan masa garansi, namun stock barang pengganti sudah tidak tersedia. Maka dari pihak service center / distributor akan menyarankan untuk opsi upgrade dengan tipe baru yang tersedia. Ketentuan biaya pengganti/upgrade barang pada saat klaim ditentukan oleh pihak distributor. Apabila opsi upgrade tidak tersedia, maka akan dilakukan refund uang tunai yang akan dihitung berdasarkan harga penyusutan setelah pemakaian. Harga penyusutan setelah pemakaian diambil dari nilai prorata sisa masa garansi dikali dengan harga barang pada saat pembelian / saat claim (dipilih yang terendah). Penghitungan akan dilakukan oleh EnterKomputer 10. Masa klaim garansi untuk produk pengganti akan mengikuti sisa masa garansi pembelian barang diawal. 11. Apabila barang dengan status RMA sudah selesai dan sudah diinformasikan kepada pelanggan dan pelanggan tidak mengambil barang tersebut lebih dari 30 hari sejak tanggal pemberitahuan, maka bukan lagi menjadi tanggung jawab Enterkomputer. 12. Bantuan dan informasi lebih lanjut mengenai proses klaim garansi dapat menghubungi tim warranty kami via telp ke 021-3000-5529 / 021-6129244 atau email ke rma.enterkomputer@gmail.com. 13. Pelanggan dinyatakan telah paham dan setuju dengan segala ketentuan RMA yang dibuat oleh Enterkomputer.