



TIITUS KETOLA

Opiskelija

INFO

Olen 23-vuotias Automaatio- ja Tietotekniikan opiskelija Vaasan yliopistosta, jonka ura haaveet kallistuu ohjelmointiin ja automaatiotekniikkaan!



www.linkedin.com/in/tiitusketola/



+358-45-1566111



tiitusketola@gmail.com



Mittarikatu 1 B 2, Vaasa 65320

KIELITAIDOT

- Suomi
- Englanti
- Ruotsi

TAIDOT

- Excel
- Sales
- JavaScript
- Office 365
- HTML5
- Sähkötekniikka
- Elektroniikka
- ICT Konfigurointi

TYÖKOKEMUS

PRODUCTION SUMMER INTERN

ABB Oy, Vaasa

May 2024 - Ongoing

Toimin Vaasan kytkin tehtaalla, vaihto- ja kuormakytkinten kokoonpano tehtävissä. Hyödynsin työssäni SAP järjestelmää raportointiin ja tilausten seurantaan.



CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

Suomen Hissiturakointi, Helsinki

Apr 2023 - Sep 2023

Hoidin päivittäisiä vikailmoituksia eteenpäin, laskutusta Lemonsoft järjestelmää hyödyntämällä, raportoin ja hoidin joitain yrityksen viikottaisia tilauksia.



CUSTOMER SUCCESS SPECIALIST

Qasa Finland, Helsinki

Jan 2023 - Apr 2023

Työnkuvaani kuului asiakaspalvelua puhelinvaihteen välityksellä sekä sähköpostitse. Hoidin myös myyntiä ja uudisasiakashankintaa kasvattaen sivuston käyttäjämäärää.



MYyntINEUVOTTELIJA

Huoneistoketju Oy, Espoo

Oct 2022 - Dec 2022

Työskentelin asuntomyyjänä pääkaupunkiseudulla. Työnkuvaani kuului henkilökohtainen uudisasiakashankinta, myynti, asuntoesittelyt, tarjousneuvottelut sekä hinnoittelu.



Huoneistoketju

CUSTOMER SERVICE STAFF

Osuuskauppa Arina, Oulu

Apr 2019 - Jun 2022

Tarjosin asiakkaille erinomaista asiakaspalvelua myymälän infopisteellä ja kassalla. Lisäksi hoidin asiakasreklamaatioita ja myymälän lipunmyyntiä.



HARRASTUKSET

- Jalkapallo
- Kuntosali

KORTIT & PASSIT

Ikäraja-passi

voimassa 05/2029

Työturvallisuuskortti

voimassa 05/2029

Sähkötyöturvallisuuskortti

voimassa, 05/2029

Ajokortti, B

Voimassa, 2030

KOULUTUS

OSAO, Business and Finnish Matriculation Examination

Liiketalouden Merkonomi ja Ylioppilastutkinto

2016-2019

GPA 2,21 (Grading 1-3)

OSAO

Stipendi (Asiakaspalvelu, S-ryhmä)

Matematiikka (lyhyt)

Yhteiskuntaoppi

Äidinkieli

Englanti

Approbatur

Lubenter approbatur

Approbatur

Lubenter approbatur

Vaasan Yliopisto

Automaatio- ja Tietotekniikka, Tekniikan kandidaatti ja

Diplomi-insinööri

2023-2028

GPA 3,33 (4.6.2024)

51/180 op



<i>Tietotekniikka</i>	5
<i>Elektroniikka</i>	4
<i>Digitaalitekniikka</i>	4
<i>Sähkö-oppi</i>	3
<i>Mekaniikka</i>	2
<i>Lineaarialgebra I</i>	3
<i>Sähköenergia järjestelmien perusteet</i>	3
<i>Johdatus Ohjelmointiin</i>	4
<i>Matematiikan peruskurssi</i>	3
<i>Akateemiset Viestintätaidot</i>	4
<i>Lähiverkot</i>	4