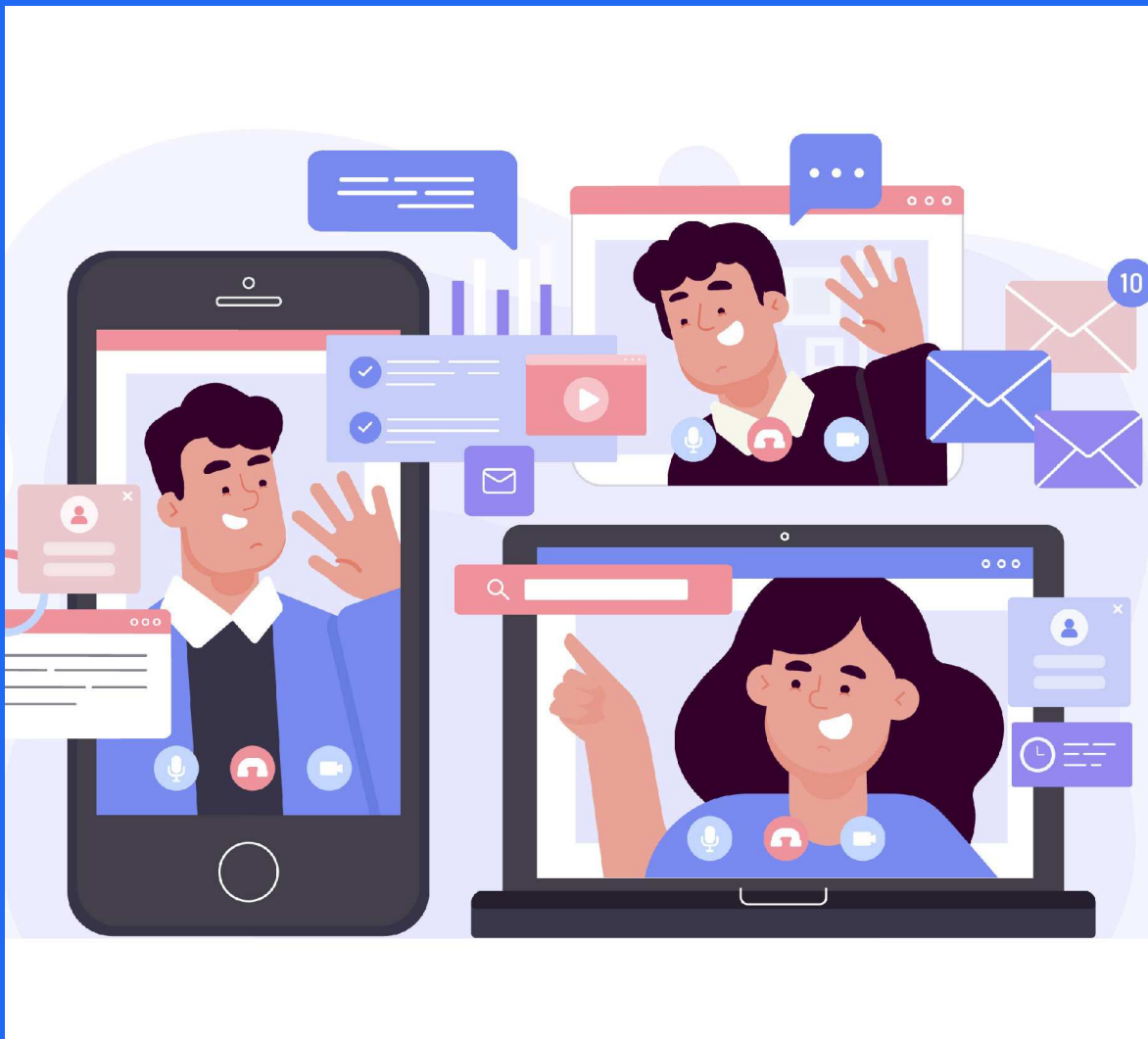


MS Teams koppelen met Callvoip

Marieke Timmer,
Business Operations

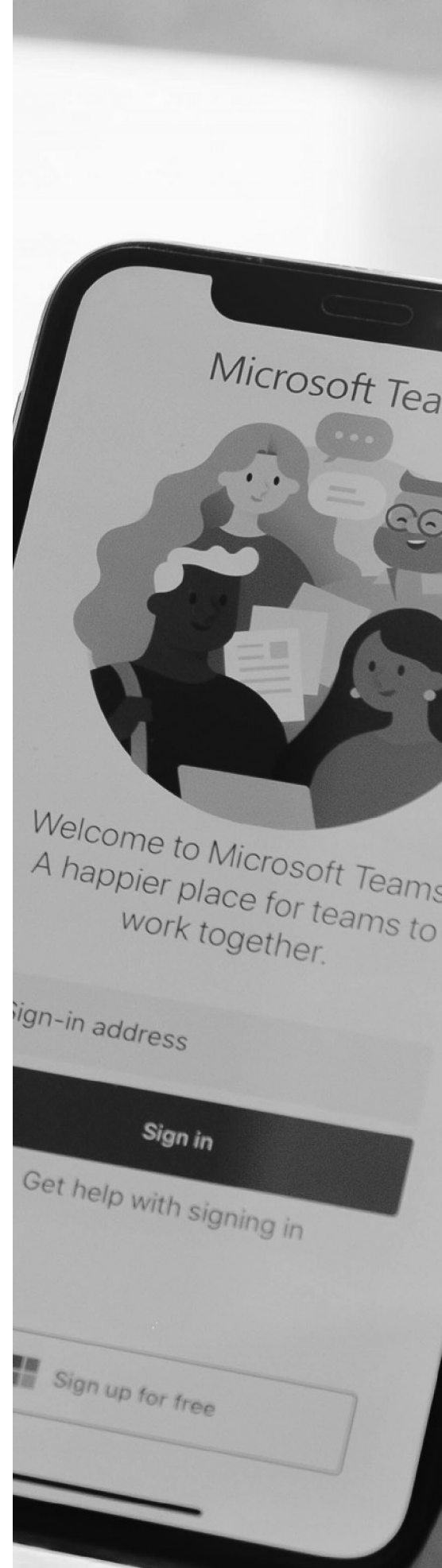
2022 - B2B MS Teams White Paper



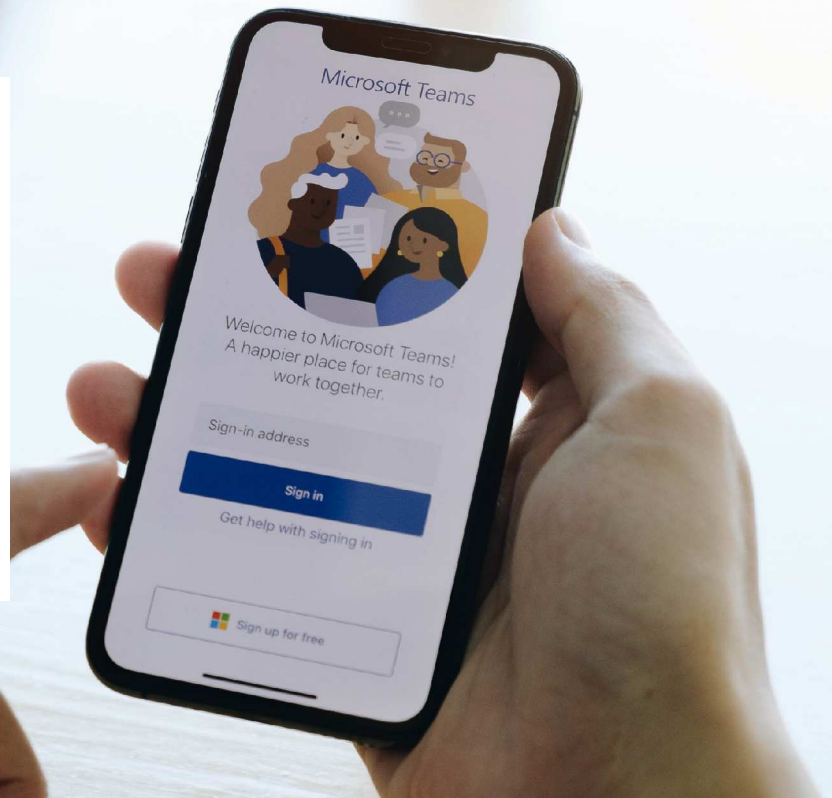
Inhoud

- 1**
Waarom een MS Teams koppeling?
- 2**
Wat kan de MS Teams koppeling?
- 3**
Hoe ziet de koppeling er uit?
- 4**
Wat heb je nodig voor de koppeling
- 5**
Stappenplan en tijdspanne

Deze whitepaper is bedoeld voor iedereen (klant of geen klant van Callvoip) die geïnteresseerd is in een verrijking van MS Teams met een zakelijk telefoonnummer.



Waarom een MS Teams koppeling?



Microsoft Teams kan heel veel en wordt binnen organisaties voor veel zaken gebruikt. Denk aan (groeps-)bellen en vergaderen, video, chat, agenda en het uitwisselen van bestanden. MS Teams heeft binnen veel organisaties een brede basis.

Communicatie komt ook uit allerlei hoeken. Denk aan Vaste en Mobiele telefonie, e-mail, chat, (video)calls. Al die verschillende middelen zorgen nog wel eens voor verwarring of verlies van overzicht. In de coronatijd is het gebruik van MS Teams flink toegenomen. Met de gewenning aan het MS Teams systeem en de grote footprint van Microsoft is het niet onlogisch dat bedrijven zoeken naar een integratie van hun vaste zakelijke telefonie met Microsoft Teams.

Maar MS Teams jouw hele telefonie laten doen is vaak geen optie omdat Teams beperkte mogelijkheden biedt voor het instellen van de bereikbaarheid. Daarom is een Microsoft Teamskoppeling met naadloze integratie tussen MS Teams en de krachtige Callvoip telefooncentrale een prachtige oplossing - écht het beste van twee werelden!



Wat kan de koppeling?

Als jouw (Callvoip) account met MS Teams is gekoppeld, verschijnt er een keypad in je Microsoft Teams omgeving (zie de afbeelding links).

Met dit keypad kun je elk willekeurig telefoonnummer bellen. Dit geldt ook voor nummers buiten Microsoft Teams om.

Je kunt op alle manieren bellen die MS Teams je biedt: via de PC, laptop, smartphone of een Microsoft Teams telefoon. Microsoft Teams wordt vanaf het moment van koppelen gelijk aan een telefoontoestel op je bureau.

De Callvoip Teamskoppeling biedt o.a.

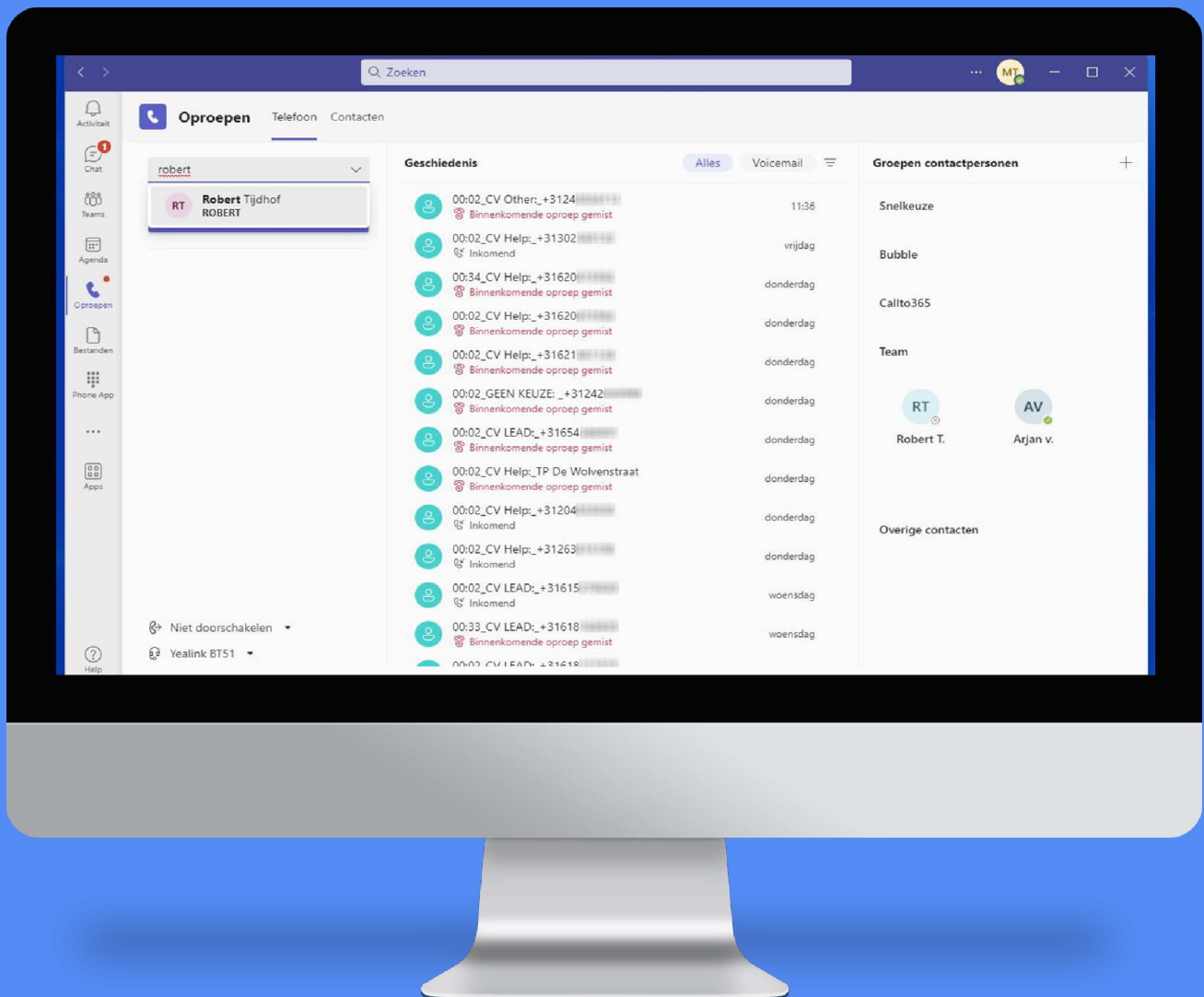
- > In- en uitgaande gesprekken
 - > Doorverbinden
 - > Voicemail op 1 plek
 - > Geavanceerde belrouting incl. keuzemenu, professionele wachtrijen, wachtmuziek, call recording, tijdscondities, meldteksten etc...
 - > Interne gesprekken via Teams, extern via belplan
-
- > Bel je in gesprek op je mobiel? Dan zie je dat terug in Teams.
 - > Zit je in een videovergadering? Dan kun je inkomende belletjes doorverwijzen naar de voicemail of een collega
 - > Alle gesprekken zijn op elk device te voeren.



Hoe ziet de koppeling er uit?

Wanneer de koppeling tussen MS Teams en jouw telefonieplatform gemaakt is, zie je in MS Teams aan de linkerkant het oproepen icoon. Wanneer je daar op klikt, zie je het volgende scherm met:

- Zoekfunctie van contacten
- Belgeschiedenis
- Groepen contactpersonen
- Je status (links onderin)
- Het verbonden toestel



Wat heb je nodig voor de koppeling?



Om de koppeling tussen MS Teams en jouw (callvoip) telefooncentrale mogelijk te maken heb je een paar zaken nodig.

Situatie 1: Wel MS Teams / geen telefooncentrale

Maakt jouw organisatie enkel gebruik van MS Teams en wil je een nieuw (zakelijk) telefoonnummer toevoegen? Dan moet je nadenken over de inrichting van je belplan. De belroute van inkomende gesprekken moet je opbouwen. Binnen de telefooncentrale van Callvoip kun je dat helemaal zelf doen. Heb je geen telefooncentrale maar alleen een nummer? Of heb je nog geen centrale ingericht? Dan is dit een heel mooi moment om jouw routing te gaan bepalen. Wij van Callvoip kunnen je daarbij helpen, als je dat wenst.

Situatie 2: Zowel MS Teams als een telefooncentrale

Dit is de meest voorkomende situatie. En wanneer je nadenkt over de integratie van MS Teams met jouw zakelijke telefoonnummer, dan is dit een heel mooi moment om de routing van jouw gesprekken eens onder de loep te nemen.

Wanneer je belplan geheel zo is zoals je hem graag wilt, dan heb je het meeste al gedaan

Benodigheden



(Callvoip) Telefooncentrale



**Licenties (Callvoip)
Teamskoppeling, per gebruiker**



MS Teams



In totaal waren we ongeveer 2 weken kwijt aan de overstap waarbij de meeste tijd naar het testen is gegaan.

SUREbusiness

Martijn Garnier van SureBusiness uit Alkmaar gebruikt MS Teams i.c.m. Callvoip



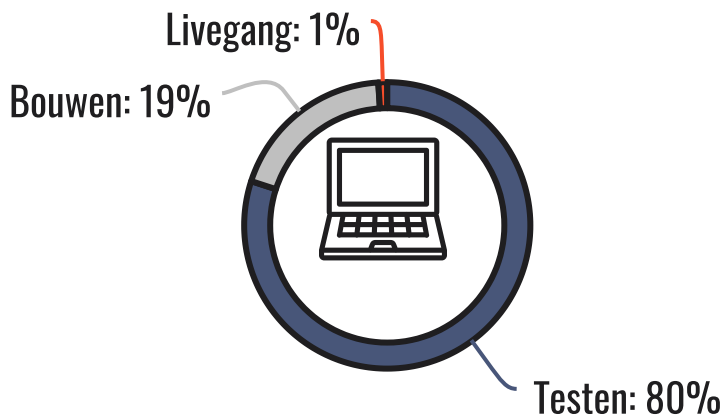
Stappenplan

Voor de integratie van MS Teams en een zakelijk telefoonnummer hebben we voor onze klanten een stappenplan opgesteld.

Ben je nog geen klant van Callvoip, dan kun je uiteraard dit plan ook volgen. Vraag wel na bij je provider in welke stappen ze kunnen faciliteren en hoe ze te werk gaan. Het kan natuurlijk afwijken van ons plan

We gaan in deze situatie er van uit dat je klant bent (of wilt worden) van Callvoip.

1. Identificeer hoeveel licenties je nodig hebt. Voor elke gebruiker één.
2. Instellen of checken van de belroute. (Je kunt ook met Callvoip jouw belroute bepalen)
3. Test met een pilot. D.m.v. een tijdelijk nummer ga je door de hele route heen. 1 pilot met 3 hoofdgebruikers, daarna alles bij iedereen testen.
5. Porteren (werkelijk inkomend verkeer doorsturen naar de nieuwe (tijdelijke) infrastructuur. En dan opnieuw checken of alles goed gaat.
- 6 Volledige over.



MS Teams koppelen met Callvoip

Marieke Timmer,
Business Operations

2022 - B2B MS Teams White Paper



callvoip@callvoip.nl

Tel: 050 - 820 0000



Waarom Callvoip



Persoonlijk support

Geen nummertje, geen AI. Échte mensen die luisteren en meedenken.



Bel met een app

Installeer 'm op je smartphone en bel op je mobiel met je vaste nummer.



Slimme cloud centrale

Onze online centrale is veelzijdig, makkelijk en betrouwbaar.



Integreer jouw CRM

Werk efficiënt en snel met onze telefonie geïntegreerd in jouw CRM.