

Callvoip 2FA instellingen wijzigen

v170723MT

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

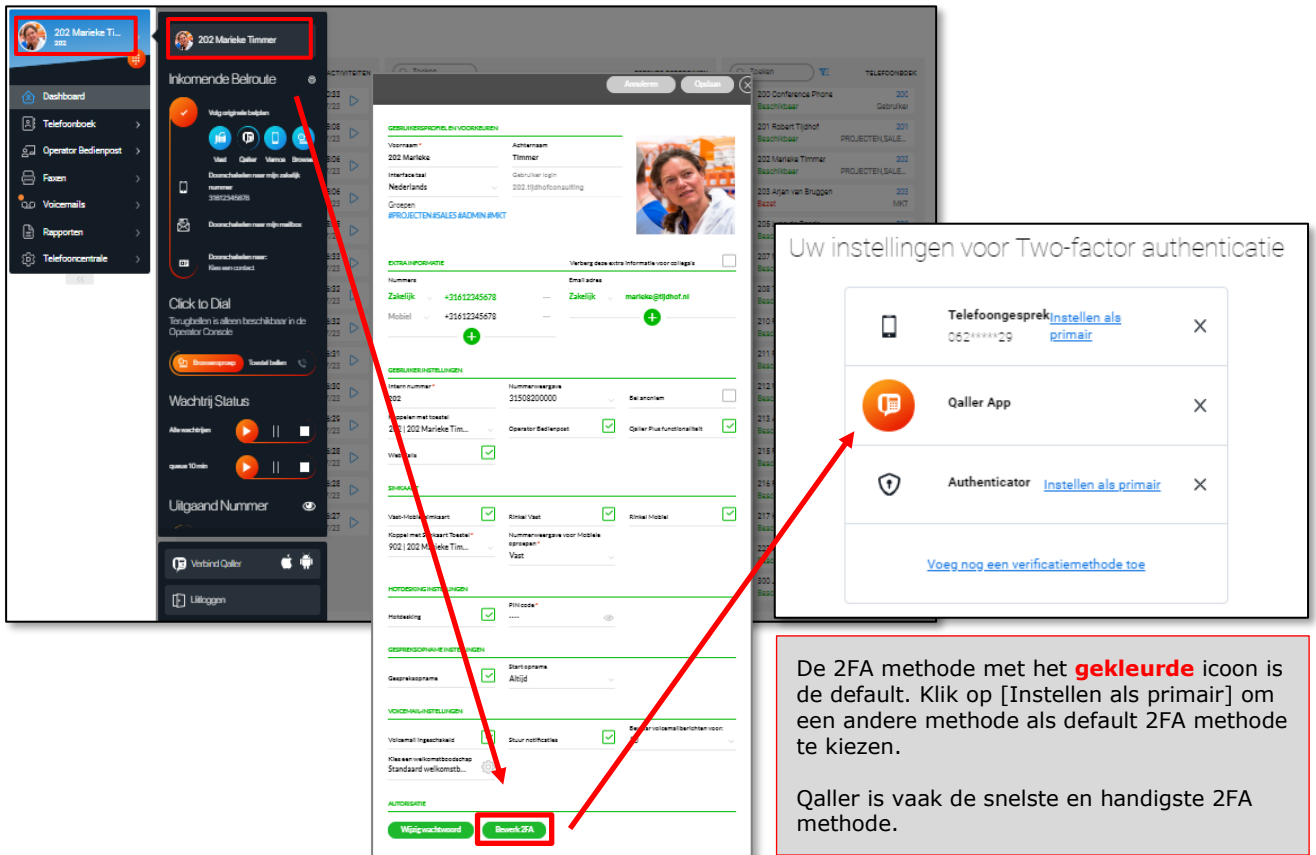
Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

Wil je jouw Callvoip 2FA (2-factorauthenticatie) instellingen wijzigen?
Dat doe je als volgt:

A. 2FA instellingen wijzigen in het UC Panel / Webcalls

- Stap 1:** log in en klik linksboven op je naam, de instellingsbalk schuift naar rechts
- Stap 2:** klik bovenaan de instellingsbalk nogmaals op je naam, jouw persoonlijke instellingen verschijnen
- Stap 3:** scroll naar beneden. Klik op button [Bewerk 2FA] en vul je wachtwoord in
- Stap 4:** hier kun je je standaard 2FA methode kiezen en de 2FA instellingen wijzigen / uitbreiden



Uw instellingen voor Two-factor authenticatie

- Telefoongesprek [Instellen als primair](#)
- Qaller App
- Authenticator [Instellen als primair](#)

[Voeg nog een verificatiemethode toe](#)

De 2FA methode met het **gekleurde** icoon is de default. Klik op [Instellen als primair] om een andere methode als default 2FA methode te kiezen.

Qaller is vaak de snelste en handigste 2FA methode.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

B. 2FA instellingen wijzigen in het Beheerderspaneel / admin panel

Stap 1: log in en klik rechtsboven op je naam. In het menu, kies [Bewerk 2FA] en vul je wachtwoord in

Stap 2: hier kun je je standaard 2FA methode kiezen en de 2FA instellingen wijzigen / uitbreiden

The screenshot shows the Callvoip admin interface. On the right, a user profile dropdown for '202 Marijke Timmer' is open, with the 'Bewerk 2FA' option highlighted in yellow. A red arrow points from this menu to a modal window titled 'Uw instellingen voor Two-factor authenticatie'. This modal lists three methods: 'Telefoongesprek' (phone call), 'Qaller App' (highlighted with an orange icon), and 'Authenticator'. The 'Qaller App' is marked as the primary method. A text box explains that the orange icon is the default and that clicking 'Instellen als primair' sets it as the default. Another text box notes that Qaller is often the fastest and most convenient 2FA method. The background shows a list of outgoing calls and a sidebar with navigation options like Dashboard, Belplan, and Gebruikers.

Lukt het niet of heb je vragen?

Of heb je je 2FA app verwijderd en kom je er niet meer in?

Neem dan contact met ons op, we helpen je graag verder.

The screenshot shows a '2FA' verification screen. At the top, it says '2FA' with a key icon and a checkmark. Below, it asks 'Hoe wil je jouw identiteit verifiëren?'. Three options are listed: 'Oproep naar uw mobiele nummer' (phone call), 'Qaller App' (highlighted with an orange icon), and 'Authenticator'. Each option has a brief description of how it works. At the bottom, there are links for 'Ga terug' and a 'Toevoegen' button.

Welke 2FA methoden kun je toevoegen?

Je kunt op 3 manieren een 2FA code krijgen:

1. **Via de Qaller app.**

Dit is de persoonlijke Qaller app van deze gebruiker.

2. **Via een mobiel nummer**

Gebruik het 06-nummer van de gebruiker. Zijn er meer gebruikers die deze login gebruiken?

Je kunt dan meerdere mobiele nummers toevoegen, met een maximum van 8 stuks.

3. **Via een Authenticator app (Google, Microsoft en dergelijke)**

Gebruik een Authenticator app op de smartphone van de gebruiker.

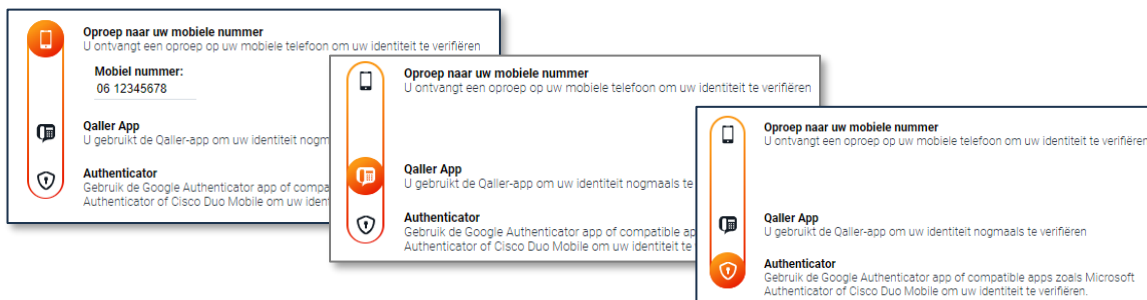
Er kan max. één Authenticator app per gebruiker worden gebruikt.

NB: als de Authenticator app is gekoppeld aan het Google profiel kun je op meerdere apparaten een code krijgen. de app kan dan op meerdere apparaten van deze gebruiker een code geven.

Zijn er meerdere mensen die moeten inloggen?

Dan is ons advies om **meerdere gebruikers** aan te maken, en iedereen een eigen 2FA login te geven. Een extra gebruiker met enkel 2FA brengt geen meerkosten mee.

Is dat geen optie, dan is het advies om meerdere mobiele nummers toe te voegen voor 2FA via de telefoon. Wij assisteren graag om dit vorm te geven.



Deze handleiding wordt je aangeboden door:



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoip.nl

