

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

CallvoipTelefonie aanvraagformulier

v140719MT

Hartelijk dank voor uw aanvraag!

Gebruiksaanwijzing:

- 1 – vul dit aanvraagformulier **geheel** in – dit kan via uw internetbrowser.
- 2 – print het aanvraagformulier en onderteken alle pagina's.
- 3 – indien u een nummer wilt meenemen: stuur ons een kopie van een recente **telefoonnota**
- 4 – bij 088-activatie, stuur ook een kopie **recent KvK** en de **ACM-beschikking** mee.
- 5 – stuur de aanvraag en telefoonnota per fax, e-mail of post op – zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

Verstuur uw aanvraag naar:

fax: 050 - 820 00 08
e-mail: aanvraag@callvoip.nl
post: postbus 5236 | 9700 GE | GRONINGEN



1. Klantgegevens

Contractantsgegevens

Bedrijfsnaam
Contractant Dhr. ☐ Mw. ☐
Adres
Postcode Woonplaats
Telefoon
Mobiel
E-mail
KvK-nummer
IBAN-nummer
☐ ja, ik ga akkoord met automatische incasso van de abonnementskosten

Als abonnee ontvangt u 1x per maand belangrijke / noodzakelijke informatie over de telefoondienst.

☐ ja, dat is goed ☐ nee, ik besef dat ik daarmee belangrijke informatie kan missen

Indien van toepassing: technische en administratie contactgegevens

Technisch contactpersoon Dhr. ☐ Mw. ☐
Telefoonnr.
E-mail
☐ ja, ik machtig mijn technisch contactpersoon voor toegang tot en beheer van de telefooncentrale

Admin. contactpersoon Dhr. ☐ Mw. ☐
Telefoonnr.
E-mail
☐ ja, stuur mijn CallvoipTelefonie-factuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand

Hoe/waar/via wie heeft u van CallvoipTelefonie gehoord?

Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant ☐ ja ☐ nee
van CallvoipTelefonie, o.a. voor vermelding als referentie op onze website?

De kleine lettertjes:

TijdhofConsulting en afnemer bevestigen dat de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting onverbrekkelijk en integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is geldig en bindend op de datum van ondertekening.

Het abonnement heeft een opzegtermijn van één maand; behalve internationale en servicenummers – deze hebben een looptijd van een jaar en daarna een opzegtermijn van een maand.

U kunt opzeggen via het opzegformulier dat u hier vindt: www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip.

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt per automatische incasso omstreeks de 10^e van iedere maand.

Prijs- en productwijzigingen voorbehouden.

☐ ja, ik ga akkoord met mijn aanvraag voor CallvoipTelefonie conform opgave op de volgende pagina's

☐ ja, ik ga akkoord met de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting

(zie www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip)

Naam: Datum:

2. CallvoipTelefonie: basisabonnement en CallvoipPower

CallvoipTelefonie - basisdienst

| | per maand | éénmalig |
|--|---------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> online telefooncentrale | 7,50 | 15,00 |
| tel/faxnummers à (zie p. 3) | 2,00 | 15,00 |
| + toestelaccounts à | 4,00 | 5,00 |
| + QallerPlus accounts à | 4,00 | 5,00 |
| + Vamos SIM + GB data à | 39,- 45,- 49,- | 25,00 |
| <input type="checkbox"/> VoIP-trunk met 4 kanalen | 10,00 | 25,00 |
| + extra kanalen à | 2,50 | 0,00 |
| tel/faxnummers à (zie p. 3) | 2,00 | 15,00 |

→ NB: zie pagina 3 voor detail-informatie over de nummers.

Customize uw abonnement met CallvoipPower

PowerApparatuur

☐ Ja, ik ontvang graag informatie over apparatuur telefoon- en/of netwerkkapparatuur.

| PowerFeatures | Online Centrale | Trunk | kosten | |
|---|--------------------------|-------|----------|------------------|
| | | | éénmalig | p/mnd p/toestel |
| Belbundel 500 min p/toestel (NL vast-mobiel) | <input type="checkbox"/> | nvt | 0,00 | 10,00 |
| Belbundel 1500 min p/toestel (NL vast-mobiel) | <input type="checkbox"/> | nvt | 0,00 | 12,50 |
| Belbundel 5000 min p/toestel (NL vast-mobiel) | <input type="checkbox"/> | nvt | 0,00 | 25,00 |
| | Online Centrale | Trunk | éénmalig | per mnd per stuk |
| aantal faxboxen (zie ook p. 3) | | | 5,00 | 4,00 |
| aantal wachtrijen | | nvt | 5,00 | 4,00 |
| aantal keuzemenu's | | nvt | 5,00 | 4,00 |
| aantal Operator Consoles | | nvt | 25,00 | 25,00 |
| aantal toestellen met CallRecording | | nvt | 5,00 | 5,- 10,- 12,50 |
| VoIP CTI met CRM-pakket: | | nvt | 150,00 | 5,00 p/user |
| aantal conference boxen | | | 0,00 | 10,00 |

| PowerServices | Online Centrale | Trunk | kosten | |
|--------------------------------------|--------------------------|-------|----------|------------|
| | | | éénmalig | per mnd |
| ServicePlus volledig centrale-beheer | <input type="checkbox"/> | nvt | 0,00 | 10,00 |
| Beheer en monitoring | <input type="checkbox"/> | nvt | 0,00 | 7,50 |
| TC Trainingsessie | <input type="checkbox"/> | nvt | - | 75,- p/uur |
| TC Installatieservice | <input type="checkbox"/> | nvt | - | 75,- p/uur |

☐ Ja, ik ontvang graag informatie over de internetmogelijkheden op mijn aansluitadres:

Adres:..... Postcode + plaats:.....

3. Detail-informatie over uw telefoon- en faxnummers

| aantal nummers (tel/fax) | nieuwe nummers | | nummers meenemen ¹ | | | |
|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------|
| kengetal ² : | | | | | | |
| Ik heb nodig: | eenmalig | premium³? | eenmalig | spoed? | te activeren | prijs/mnd |
| losse nummers | <input type="checkbox"/> 15,- | <input type="checkbox"/> +50,- | <input type="checkbox"/> 15,- | <input type="checkbox"/> 100,- | allemaal | 2,- p/nr |
| losse nummers | <input type="checkbox"/> 15,- | <input type="checkbox"/> +50,- | <input type="checkbox"/> 15,- | <input type="checkbox"/> 100,- | allemaal | 2,- p/nr |
| 10-blok | <input type="checkbox"/> 100,- | <input type="checkbox"/> +100,- | <input type="checkbox"/> 100,- | <input type="checkbox"/> 100,- | alle 10 | 20,- p/blok |
| 088 100-blok ⁴ | <input type="checkbox"/> 100,- | nvt | <input type="checkbox"/> 100,- | <input type="checkbox"/> 100,- | alle 100 | 30,- p/blok |
| regionaal 100-blok | <input type="checkbox"/> 100,- | <input type="checkbox"/> +100,- | <input type="checkbox"/> 100,- | <input type="checkbox"/> 100,- | alle 100 | 30,- p/blok |
| internationaal nummer ⁵ | <input type="checkbox"/> 25,- | <input type="checkbox"/> België, stad/regio: 6,- p/nr <input type="checkbox"/> Duitsland, stad/regio: 6,- p/nr <input type="checkbox"/> anders, p/nr | | | | |

Welke bestaande telefoon-/faxnummers wenst u te porteren?

telefoonnr. 1: omschrijving* : gidsvermelding: ☐
 telefoonnr. 2: omschrijving* : gidsvermelding: ☐
 telefoonnr. 3: omschrijving* : gidsvermelding: ☐
 telefoonnr. 4: omschrijving* : gidsvermelding: ☐
 faxnr. : omschrijving* : gidsvermelding: ☐

LET OP: als u een faxnummer wilt gebruiken (ontvangen/versturen) heeft u een faxbox nodig ad 4,- nodig (zie p. 2)

Einddatum contract huidige provider: Opzegtermijn: mnd

Gewenste porteringsdatum: ☐ z.s.m (= 2-5 dagen) ☐ in overleg ☐ datum:

Belangrijk

- Zeg uw huidige telefonieabonnement nog niet op: bij veel providers (o.a. KPN) is nummerportering tevens beëindiging van uw contract. Sommige providers (o.a. Tele2, Versatel) wensen een persoonlijke opzegging. Vraagt u dit bij uw huidige provider na. Wij hebben hierin geen inzicht en krijgen deze informatie niet (privacy).
- Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht.
- Sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij waarop contractant en aansluitadres staat vermeld.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's (met aansluitadressen) bij.
- Heeft u xDSL? Het is mogelijk dat **uw DSL-verbinding vervalt** als het telefoonnummer dat bij de DSL-lijn hoort wordt geporteerd (oa KPN Business ADSL). **Advies: vraag dit na bij uw DSL-provider en/of bel ons voor advies.**
- Wees alert op de contractduur, opzegtermijn en kosten resterende contracttijd van uw huidige telefoonabonnement. **BELANGRIJK: bel uw provider en voorkom onverwacht hoge eindafrekeningen.**
- Conform ACM besluit dd 18-04-17 wordt voor telefonieverkeer afkomstig van buiten de EER een NON-EER toeslag berekend. De EER is de EU + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.
- Storing? Vervelend! Bezoek callvoiptelefonie.nl en klik rechtsboven op [SERVICE] voor actuele info, manuals en contact. Storingen buiten werktijd: bel 0900-callvoip = 0900-22558647.

Vragen en/of opmerkingen:

* bv. zaak/privé, de naam van uw bedrijf, afdeling, medewerker – wij noteren dit voor uw overzicht op het klantgegevensformulier

¹ Porteren: zie ook pagina 3, hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren. Belangrijk: u ontvangt nota's van Callvoip vanaf het moment dat de nummers op onze centrale staan – vanaf dan kunt u uitbellen en worden abonnements- en gesprekskosten in rekening gebracht. Facturering hangt niet samen met het porteringsmoment.

² Het kengetal van uw nummers correspondeert met uw woonplaats (zie p.1), bij aanvraag meer nummers streven wij ernaar om volgnummers uit te geven.

³ Wenst u een mooi nummer? Kies dan een Premiumnummer: u kunt dan kiezen uit een aantal nummers (éénmalige meerprijs). Wij nemen hierover contact met u op.

⁴ Voor activatie van een 088 100-blok is de ACM-beschikking nodig en een recent uittreksel KvK en bijbehorend ID; alle 100 nrs worden geactiveerd; u kunt zelf bepalen welk(e) nummer(s) u gebruikt en hoe.

⁵ NB: voor veel buitenlandse bestemmingen geldt een Call Cost per minute: een opslagtariet dat over inkomende gesprekken wordt berekend.