**Quản lý khách hàng**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Use Case number | |  | | | |
| Use Case name | | Quản lý khách hàng | | | |
| Actor | | Quản lý,Seller | | | |
| Maturity | | Filled/Focused | | | |
| Summary | | Người dùng có thể tạo lập 1 hồ sơ khách hàng mới | | | |
| Basic Course of Event  +Conform thông tin khách hàng  +Tra cứu thông tin loại phòng khách cần thuê còn trống  +Lập phiếu thuê phòng  +Lập hóa đơn phòng  +Conform phương thức thanh toán(trả trước, trả sau)  +Nhân viên hướng dẫn và đưa khách đến phòng | | |  |  | | --- | --- | | Actor Action | System Response | | 1.Actor đăng nhập vào hệ thống |  | |  | 2.Hệ thống hiển thị chức năng theo actor | | 3.Chọn chức năng tạo hồ sơ khách hàng  A1 A2 |  | | 4. Nhập thông tin khách hàng |  | |  | 5.Xác định dữ liệu theo quy tắc  E1 E2 | | 6.Xác nhận cập nhật |  | |  | 7. Hệ thống thông báo ra màn hình và lưu vào database | | 8. Lựa chọn kết thúc |  | | | | |
| Alternative paths | A1 | | | | |
| Actor chọn chức năng cập nhật hồ sơ khách hàng | | |  | |
|  | | | Quay lại bước 4 basic flow | |
| A2 | | | | |
| Actor chọn hủy cập nhật | |  | | |
|  | | Quay lại bước 2 basic flow | | |
| A3 | | | | |
| Actor xác nhận cập nhật | | | |  |
|  | | | | Lưu khách hàng vào quản lý khách hàng |
|  | | | | |
| Exception paths | | E1 : Khi dữ liệu không hợp lệ. Quay về bước 4 basic flow | | | |
| Extension paths | | 1. Thông tin khách hàng bao gồm : Họ và tên,SĐT,địa chỉ,email | | | |
| Triggers | | Actor chọn chức năng quản lý khách hàng | | | |
| Assumptions | | Actor phải đăng nhập vào hệ thống  Actor có quyền hạn tạo mới hồ sơ khách hàng | | | |
| Pre Condition | | Actor phải đăng nhập vào hệ thống | | | |
| Post Condition | | Hồ sơ khách hàng mới được tạo ra | | | |
| Reference : Business Rules | |  | | | |
| Reference Risks | | +Mất dữ liệu  +Quá tải | | | |
| Author(s) | | Văn Lợi | | | |
| Date | | 20/10/2020 | | | |
|  | | | | | |

-sequence :

