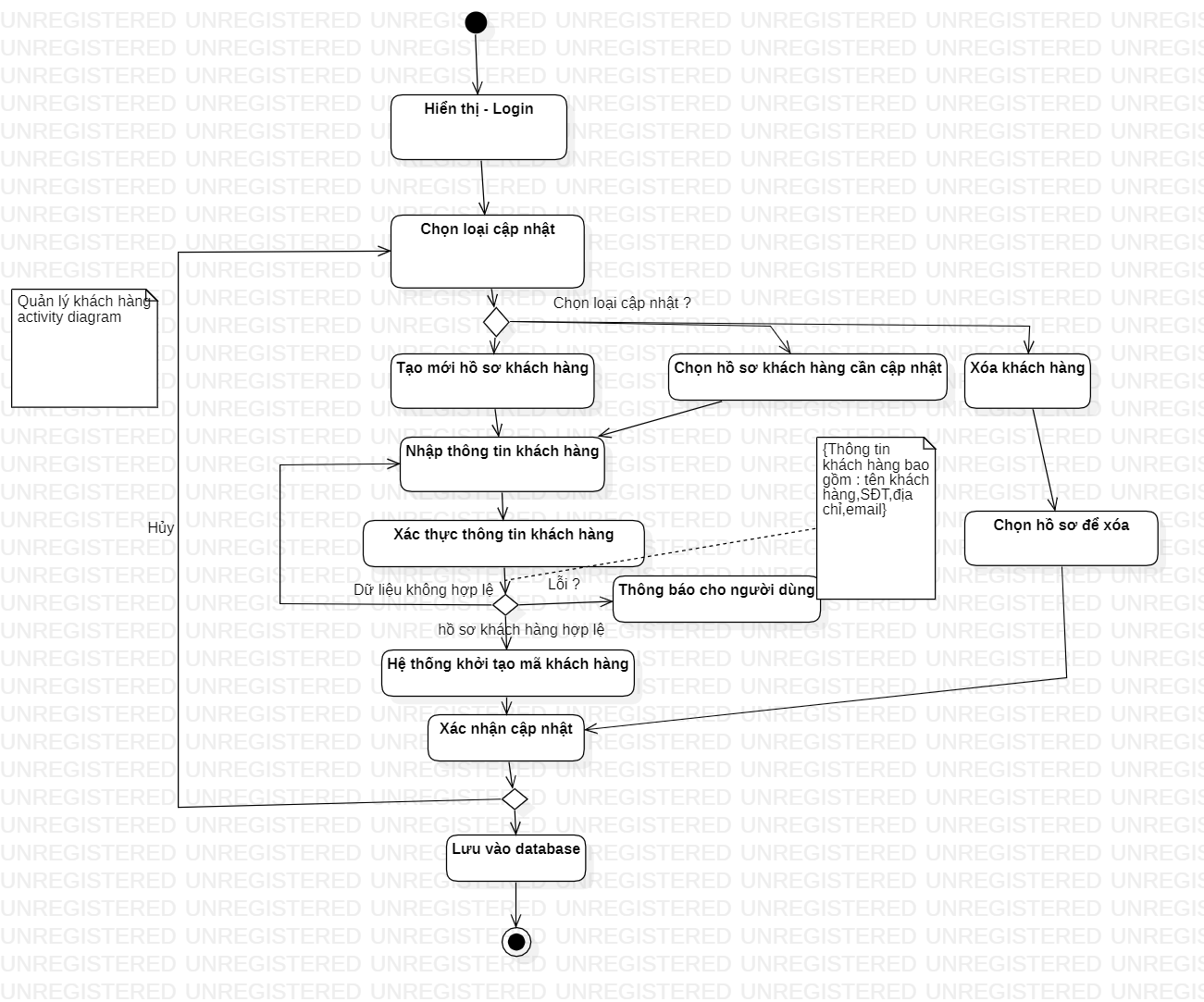
**Quản lý khách hàng**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case: | | Quản lý Khách hàng |
| Tác nhân: | | Chủ gian hàng |
| Tóm tắt: | | Use case này cho phép người chủ gian hàng thực hiện quản lý hồ sơ khách hàng bao gồm tạo mới hồ sơ,thay đổi thông tin, xóa bỏ khách hàng. |
| Điều kiện tiên quyết: | | 1. Đã có tài khoản trong hệ thống.  2. Có quyền hạn quản lý khách hàng |
|  | Dòng sự kiện chính: | 1. Use case này bắt đầu khi người dung chọn chức năng quản lý khách hàng 2. Hệ thống hiển thị danh sách khách hàng 3. Người dùng chọn chức năng muốn thực hiện.Sau khi chọn chức năng,một trong các luồng phụ tương ứng sẽ được thực hiện   3.1 Người dùng chọn tạo mới hồ sơ khách hàng thì luồng phụ thêm khách hàng sẽ được thực hiện  3.2 Nêu người dùng chọn thay đổi thông tin khách hàng: Luồng phu sửa khách hàng sẽ được thực hiện  3.3 Nếu người dùng chọn xóa hồ sơ khách hàng : Hệ thống sẽ thực hiện luồng phụ xóa.  **Luồng phụ thêm:** Người dùng chọn thêm mới hệ thống.Hệ thống hiển thị form tạo mới hồ sơ khách hàng. Sau đó người dùng nhập thông tin khách hàng bao gồm: tên khách hàng,SĐT,địa chỉ email.Hệ thống khởi tạo mã khách hàng, xác thực thông tin và cập nhật vào cơ sở dữ liệu.  **Luồng phụ sửa**: Người dùng chọn hồ sơ cần cập nhật.Hệ thống hiển thị chi tiết hồ sơ khách hàng. Sau đó người dùng nhập thông tin cần cập nhật và xác nhận. Hệ thống sẽ xác thực và cập nhật lại hồ sơ khách hàng đó.  **Luồng phụ xóa:** Người dùng chọn hồ sơ muốn xóa sau đó xác nhận xóa.Hệ thống sẽ xóa hồ sơ đó |
| Dòng sự kiện phụ: | + Nếu trong dòng sự kiện chính người dùng nhập sai định dạng thì hệ thống sẽ thông báo lỗi ra màn hình theo ngôn ngữ tự nhiên.  + Nếu người dùng chọn hủy thì hệ thống sẽ trở lại màn hình quản lý khách hàng  + Việc đăng nhập use case lúc này sẽ kết thúc. |
| Tiền điều kiện: | | Người dùng phải chọn chức năng quản lý khách hàng trên website và use case bắt đầu. |
| Hậu điều kiện: | | Nếu use case thành công thì sẽ hiển thị thông tin cho người dùng và ngược lại sẽ hiển thị lỗi. |

**-**Activity



-sequence:

