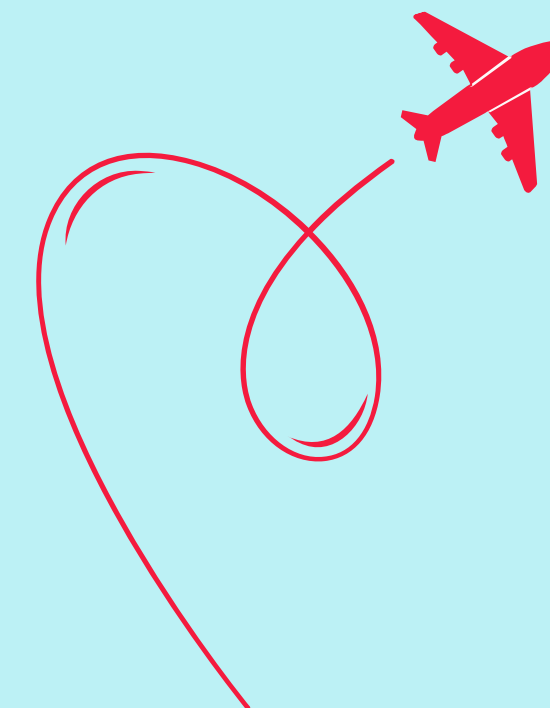


OPTIMISEZ VOS DÉCISIONS
DÉCOUVREZ LES SECRETS DES COMPAGNIES
AÉRIENNES

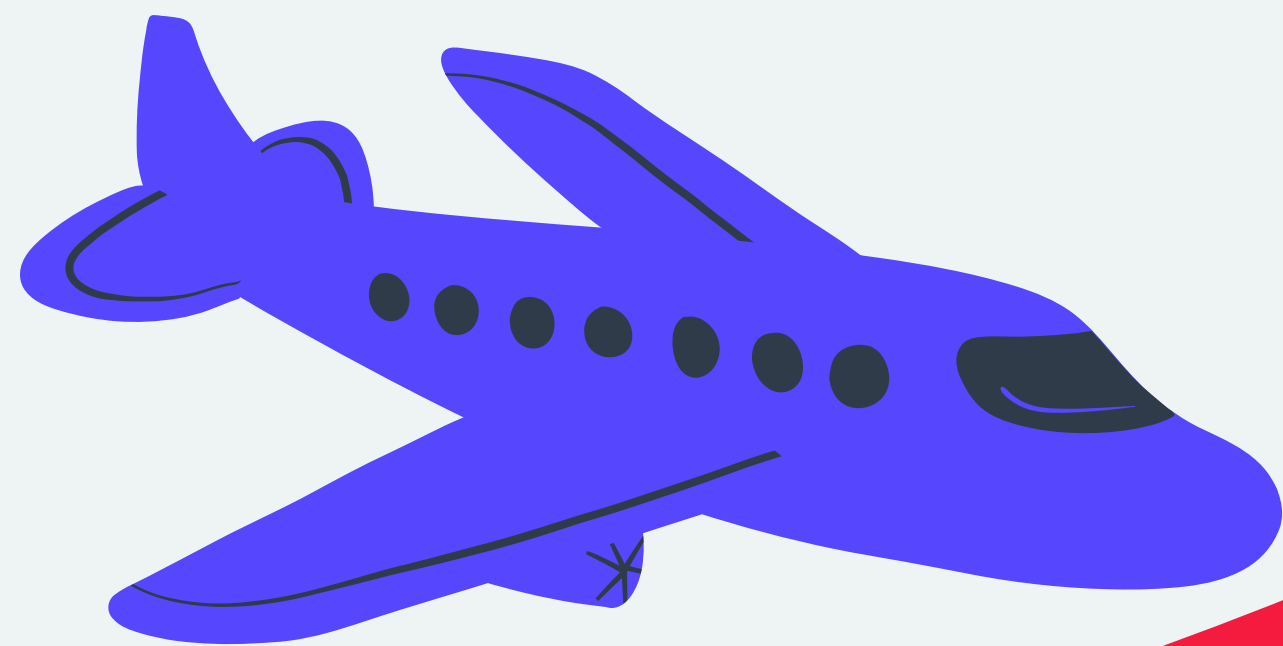


STRATÉGIES AÉRIENNES OPTIMALES



PRÉSENTÉ PAR

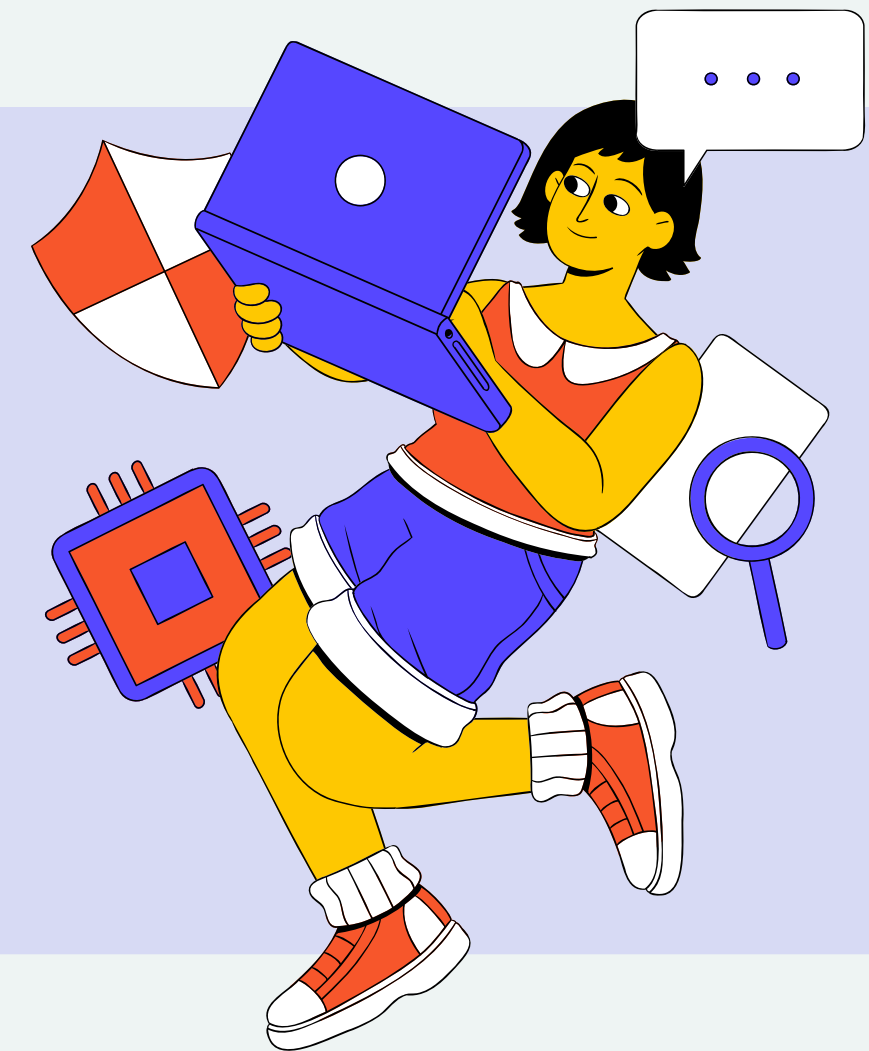
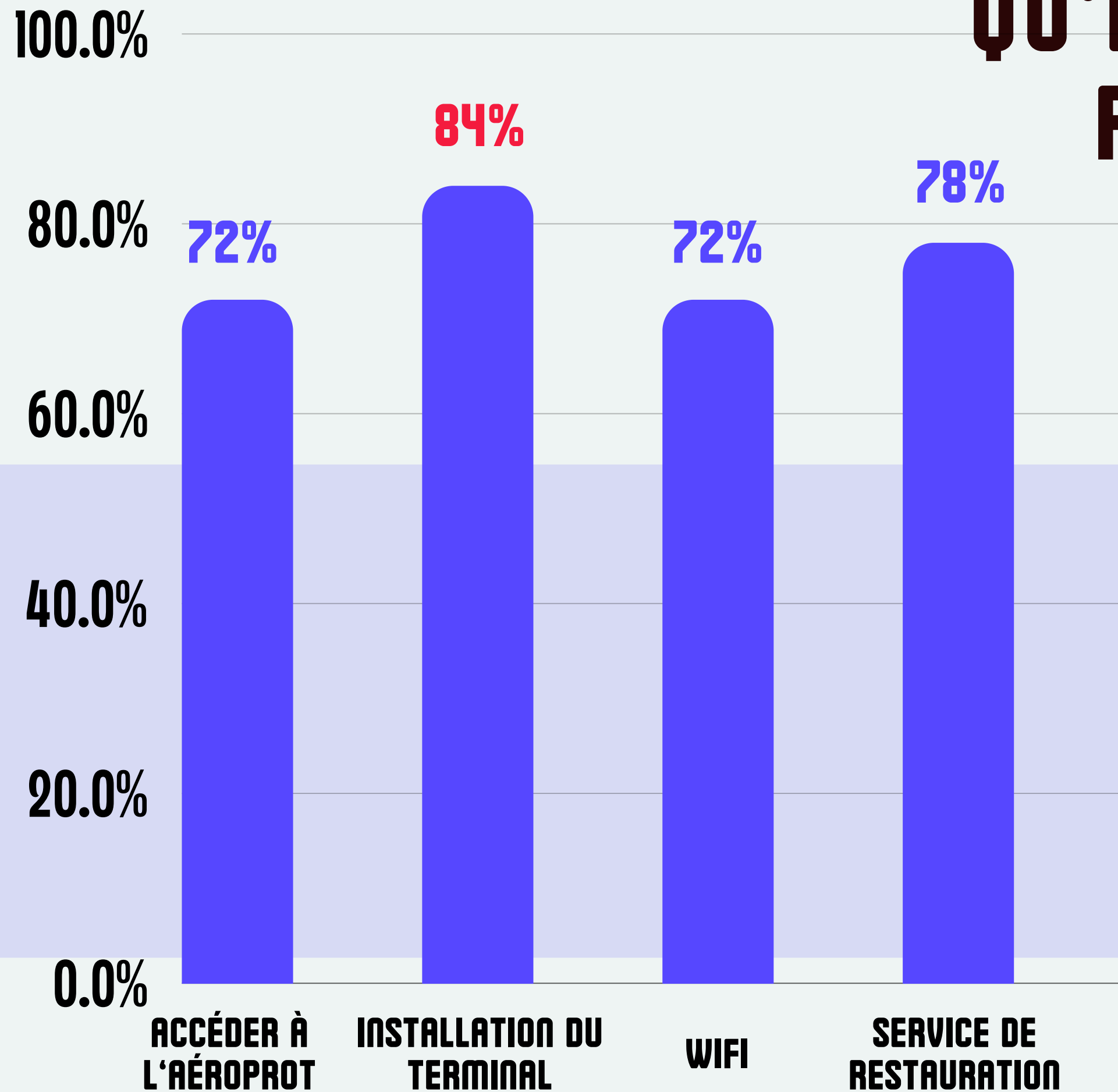
**ABDELKRIM HALIMI &
MELISSA DAHLIA ATTABI**



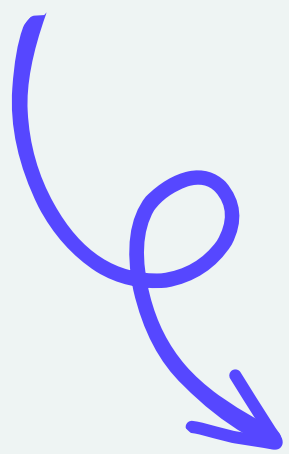
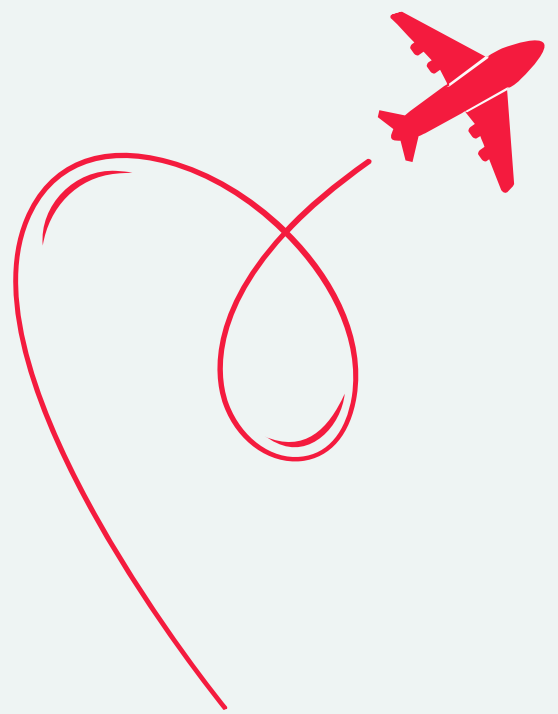
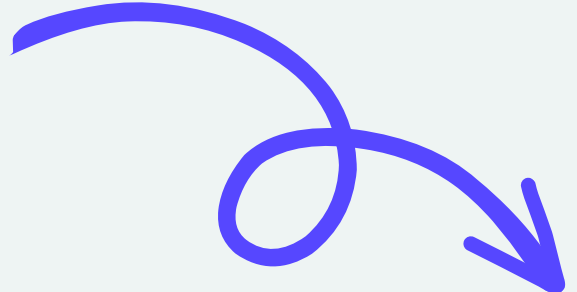
L'AÉROPORT, LA OÙ TOUT COMMENCE



QU'EST CE QUI IMPACT LE PLUS LA SATISFACTION DES CLIENTS ?



QU'EST CE QUE LE CLIENT AIME, ET N'AIME PAS ?



- SUJET 1
- SUJET 2
- SUJET 3
- SUJET 4

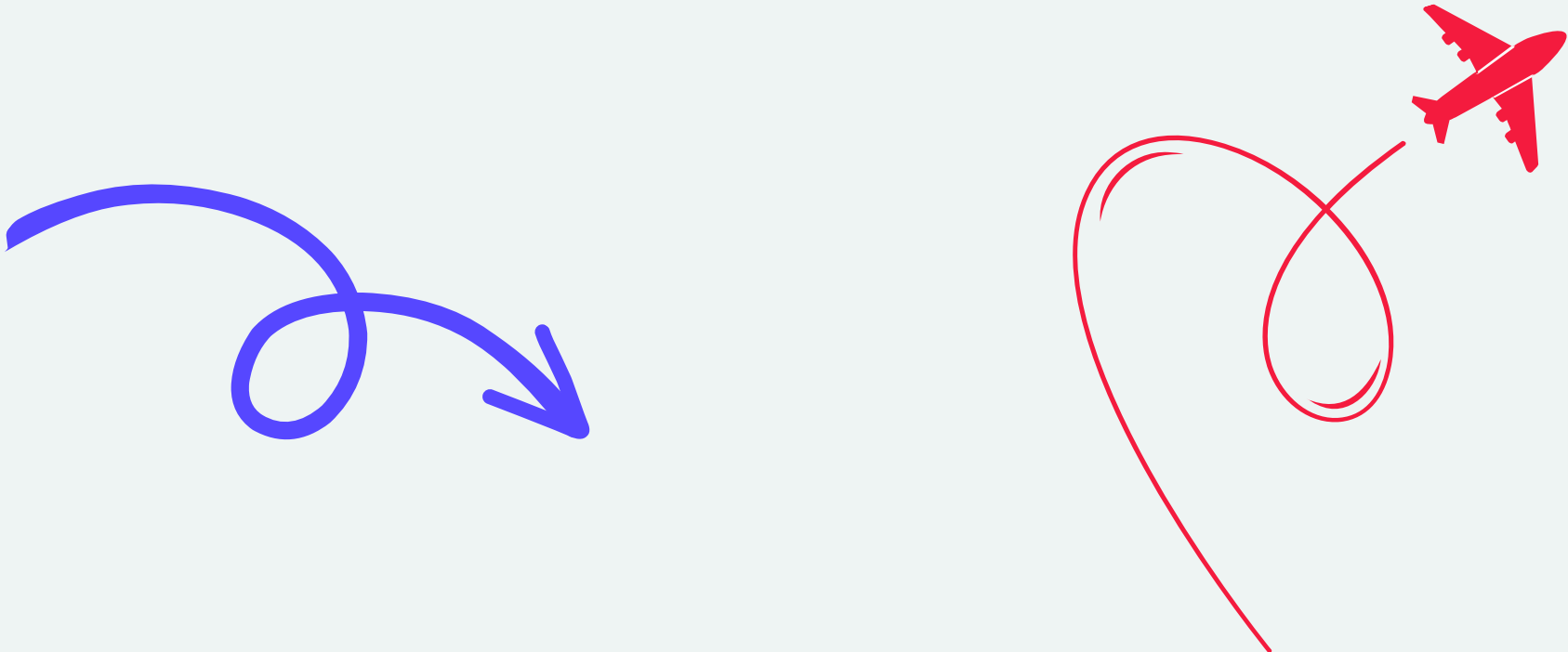
Avis positifs

- Sécurité
- Facilité d'accès
- Terminal moderne
- Personnel Amical

Avis negatifs

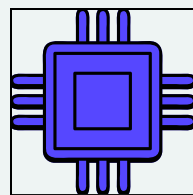
- Temps d'attente
- Sécurité checking
- File d'attente
- Propreté

LES AÉROPORTS À PRIVILIGIER ET À EVITER

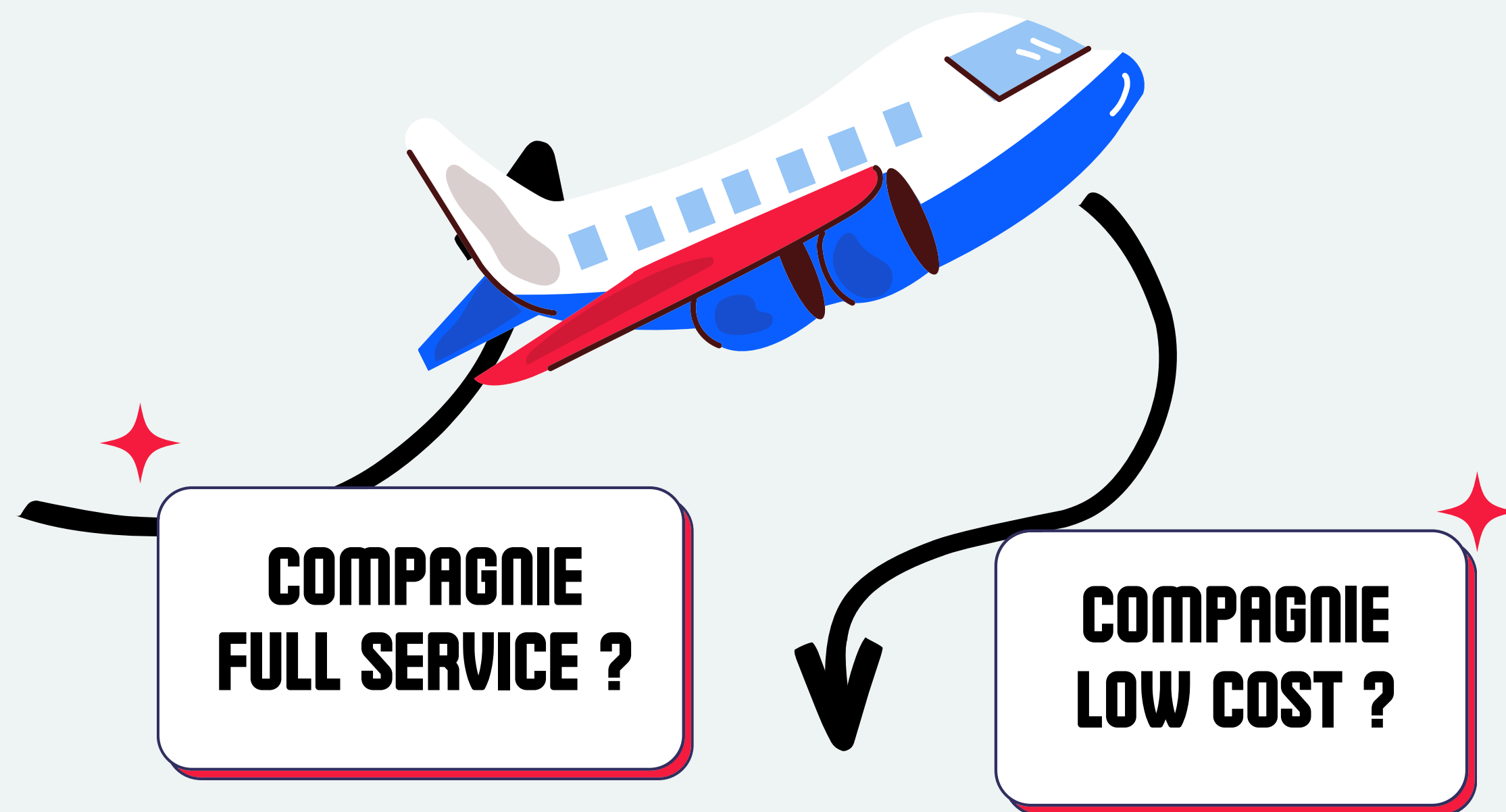


À PRIVILIGIER	NOTES
San Diego International Airport	4.5 étoiles
Portland International Airport	4.4
Honolulu International Airport	4.3

À EVITER	NOTES
LaGuardia Airport	2.5 étoiles
Newark Liberty International Airport	2.3
Cleveland Hopkins International Airport	2.2



QUEL MODÈLE ÉCONOMIQUE ADOPTER ??



DIFFÉRENCE EN COMPAGNIE LOW-COST ET FULL-SERVICE ✨

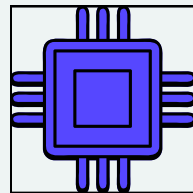
Qualité de service

Fréquence de vol

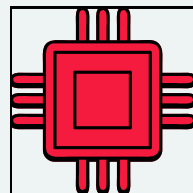
Type d'avion utilisé



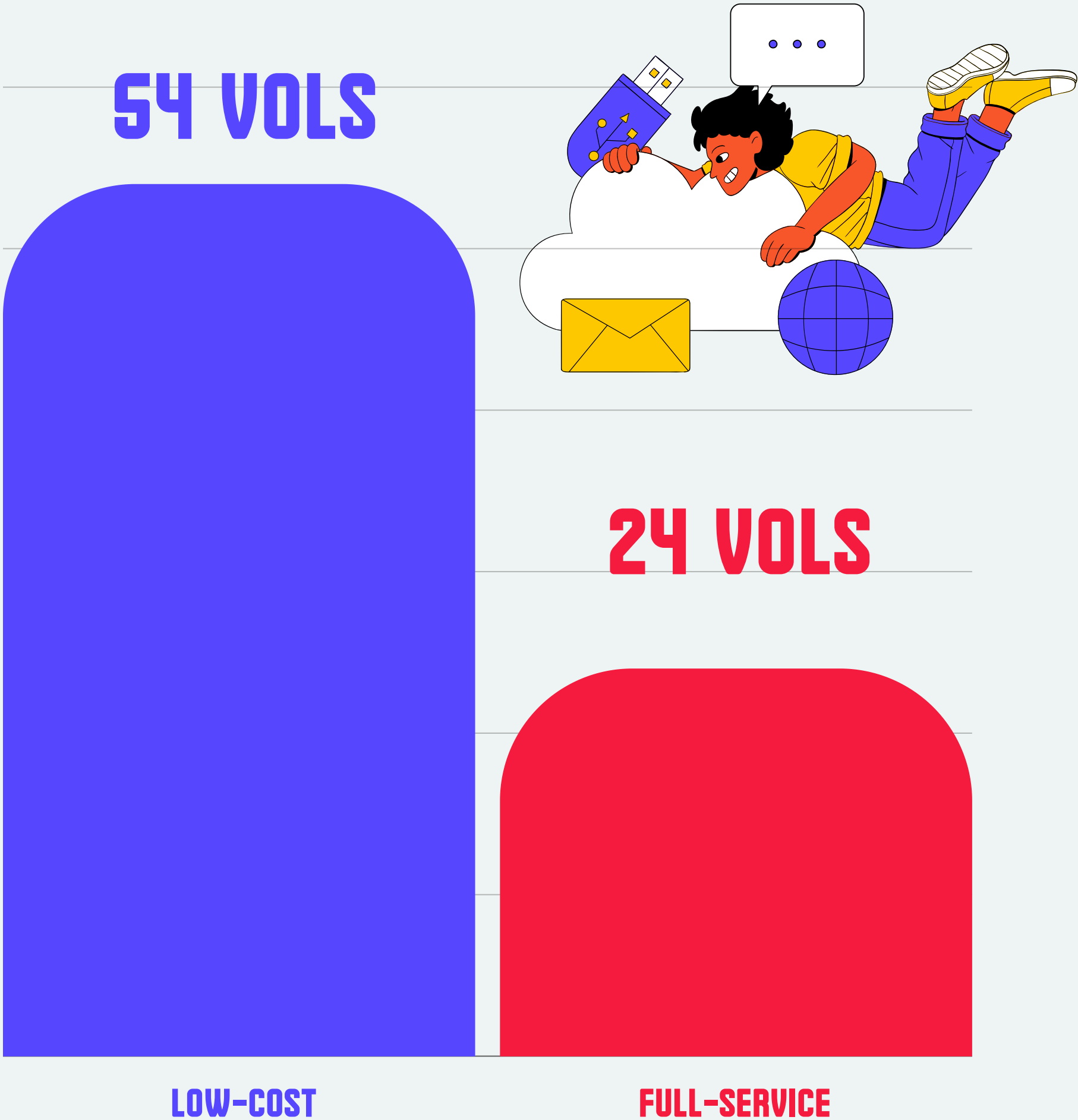
FRÉQUENCE DE VOL



54 VOLS PAR JOURS POUR LES
COMPAGNIES **LOW-COST**

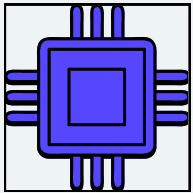
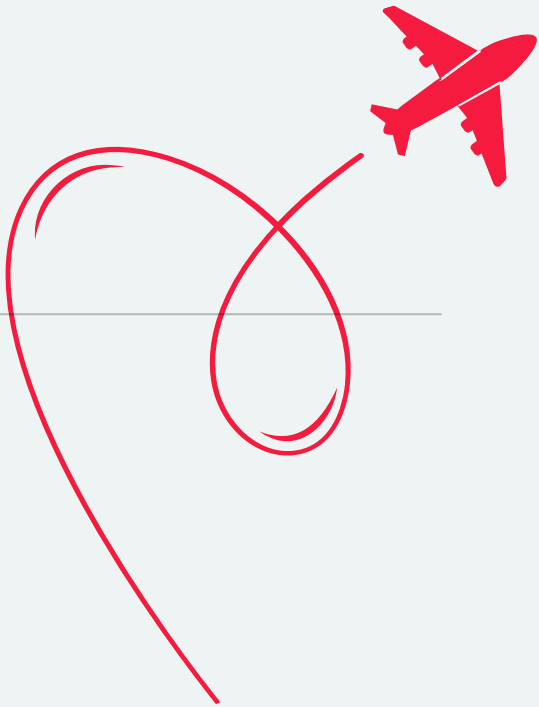


24 VOLS PAR JOURS POUR LES
COMPAGNIES **FULL-SERVICE**

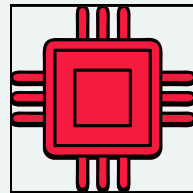


LES TYPES D'AVIONS LES PLUS UTILISÉS

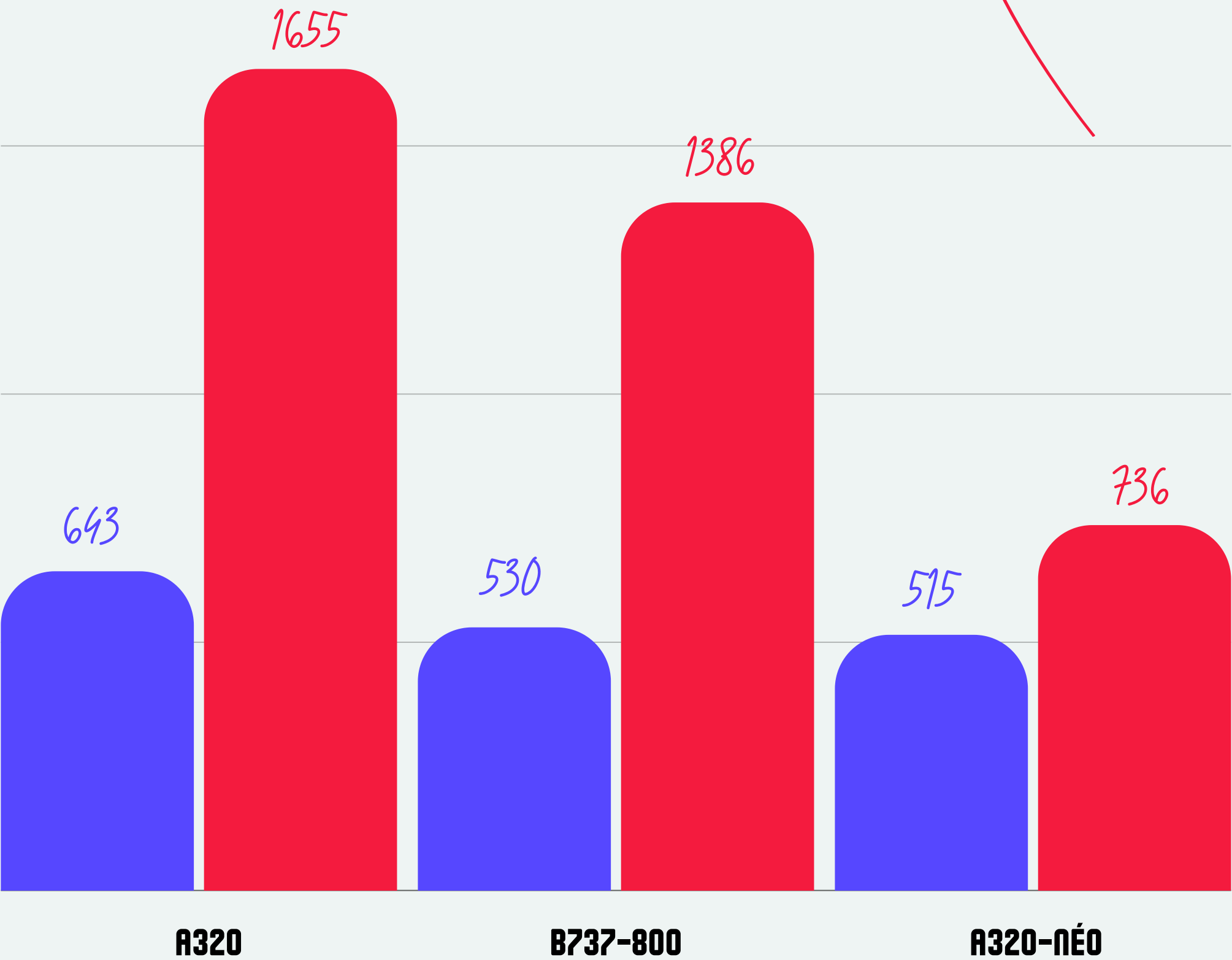
Low cost Full service

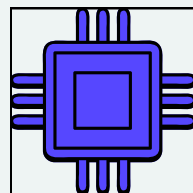


PRIVILIGIE LES
MOYENS COURRIER

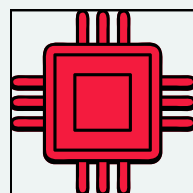


PRIVILIGIE LES
MOYENS ET
LONG COURRIER



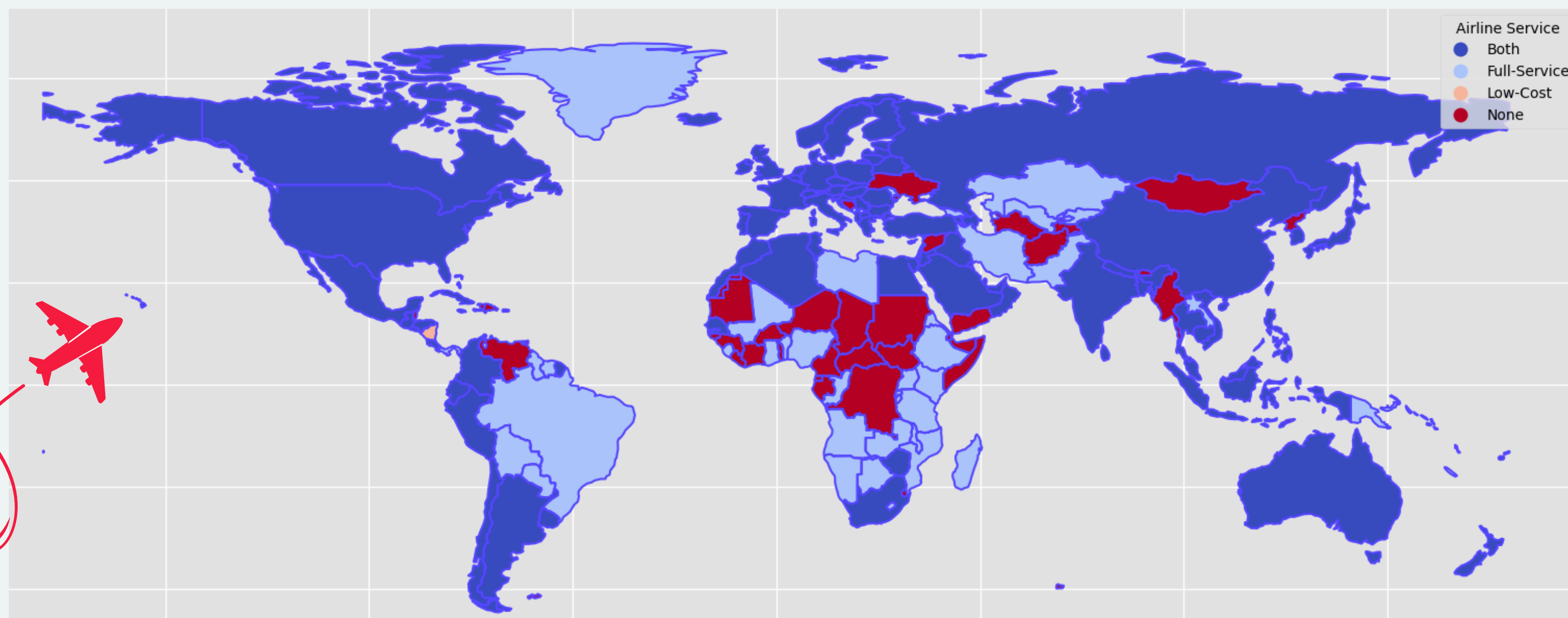


DESSERVENT **MOINS** D'AÉROPORT
INTERNATIONNAUX - **239** CONTRE **438**



DESSERVENT **BIEN PLUS** DE
DESTINATIONS - **183** CONTRE **104**

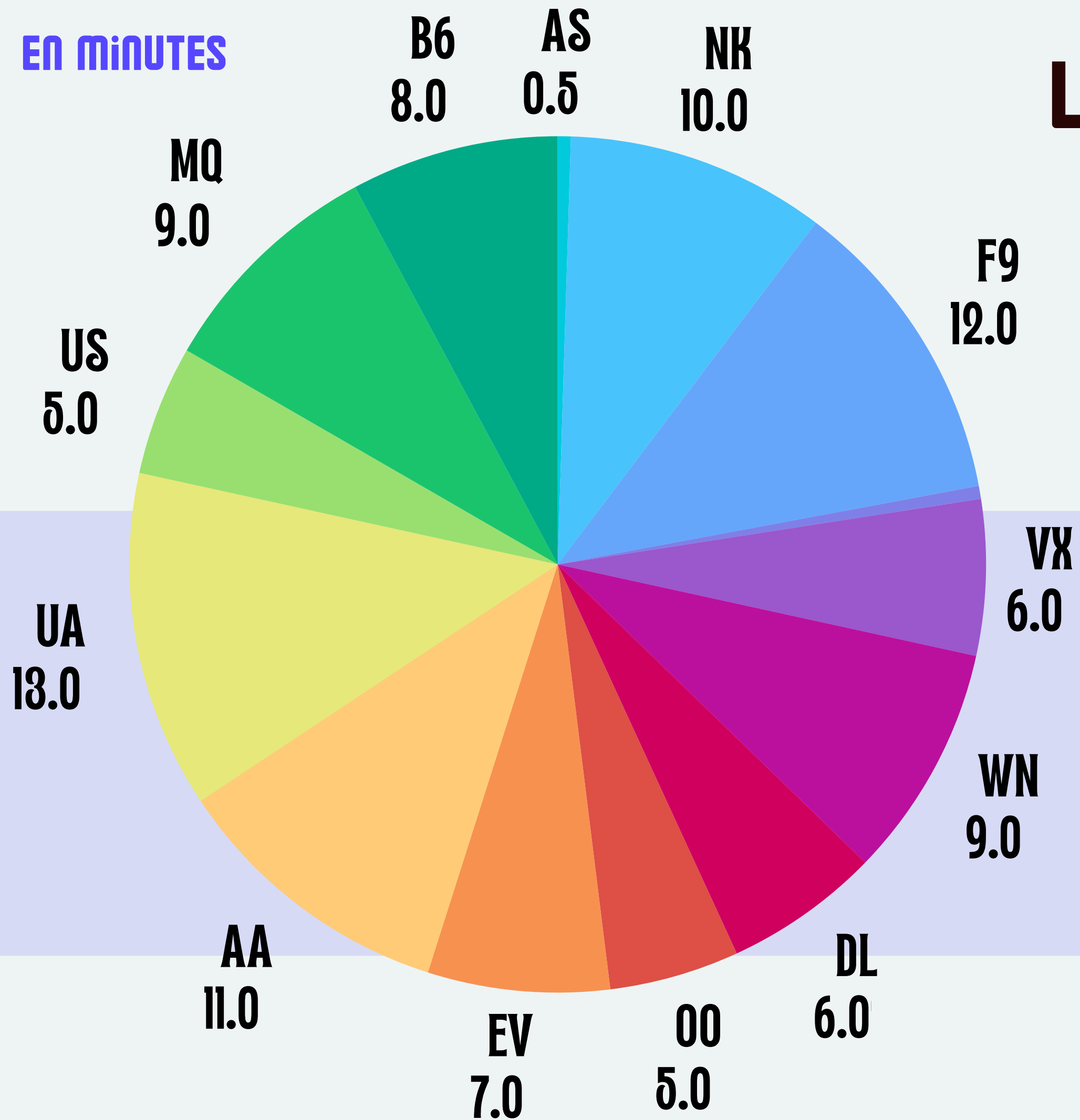
DESTINATIONS ET AÉROPORTS DESSERVIS



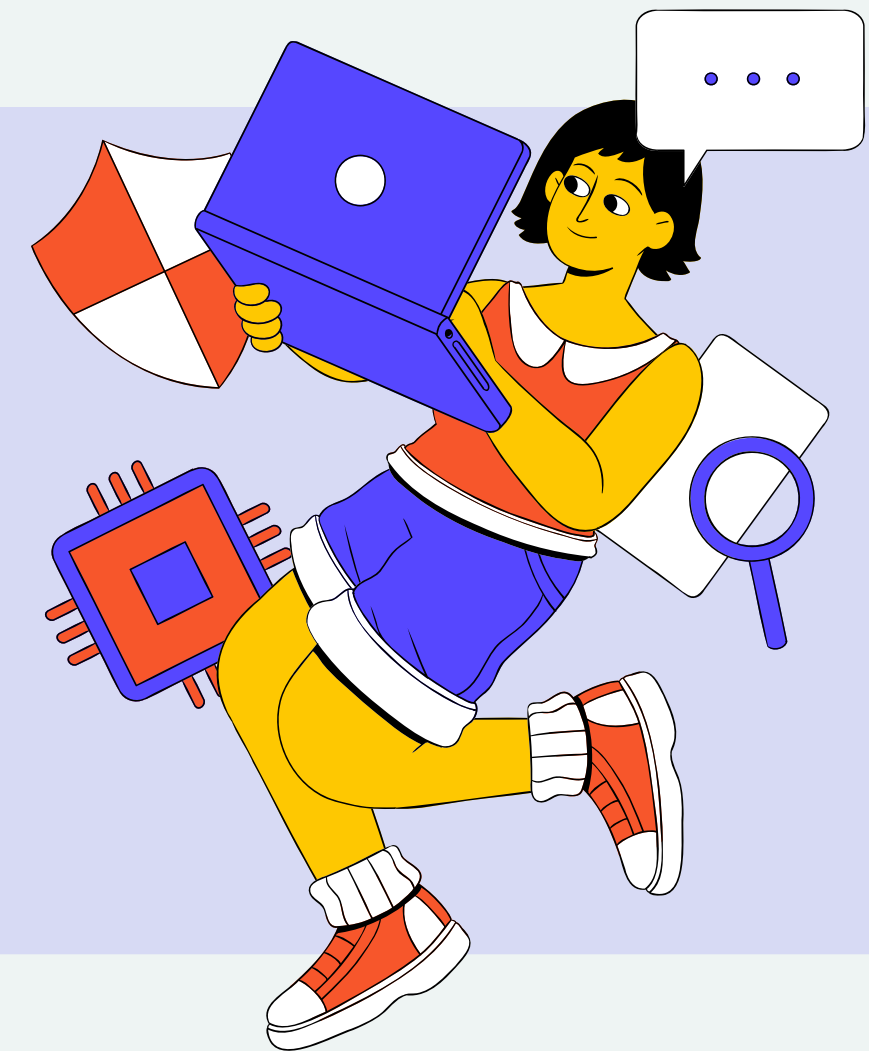
PEUT-ON SE PERMETTRE D'ÊTRE EN RETARD ?



EN MINUTES



LE DERNIER QUI ARRIVE...

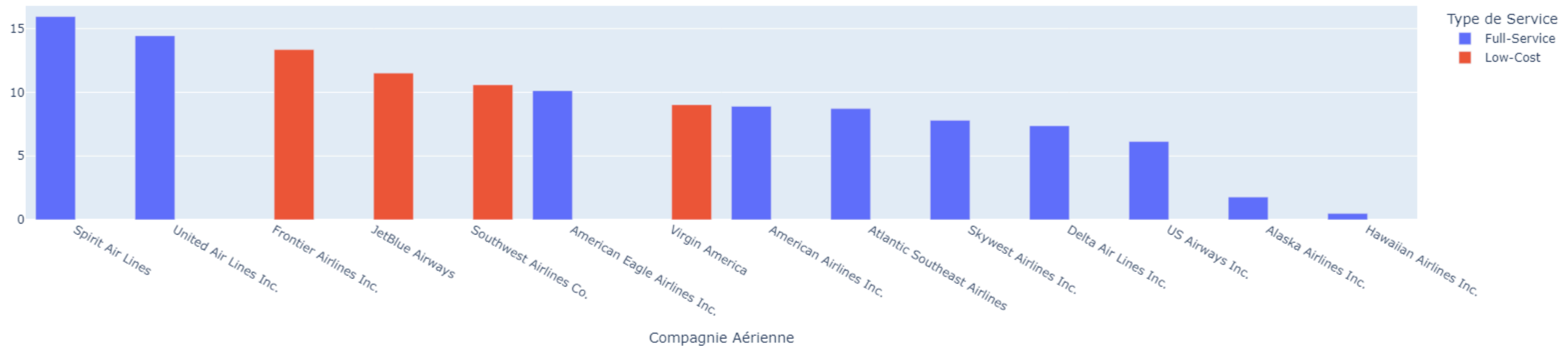




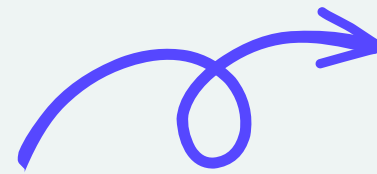
FAUDRA PAS L'IMITER...



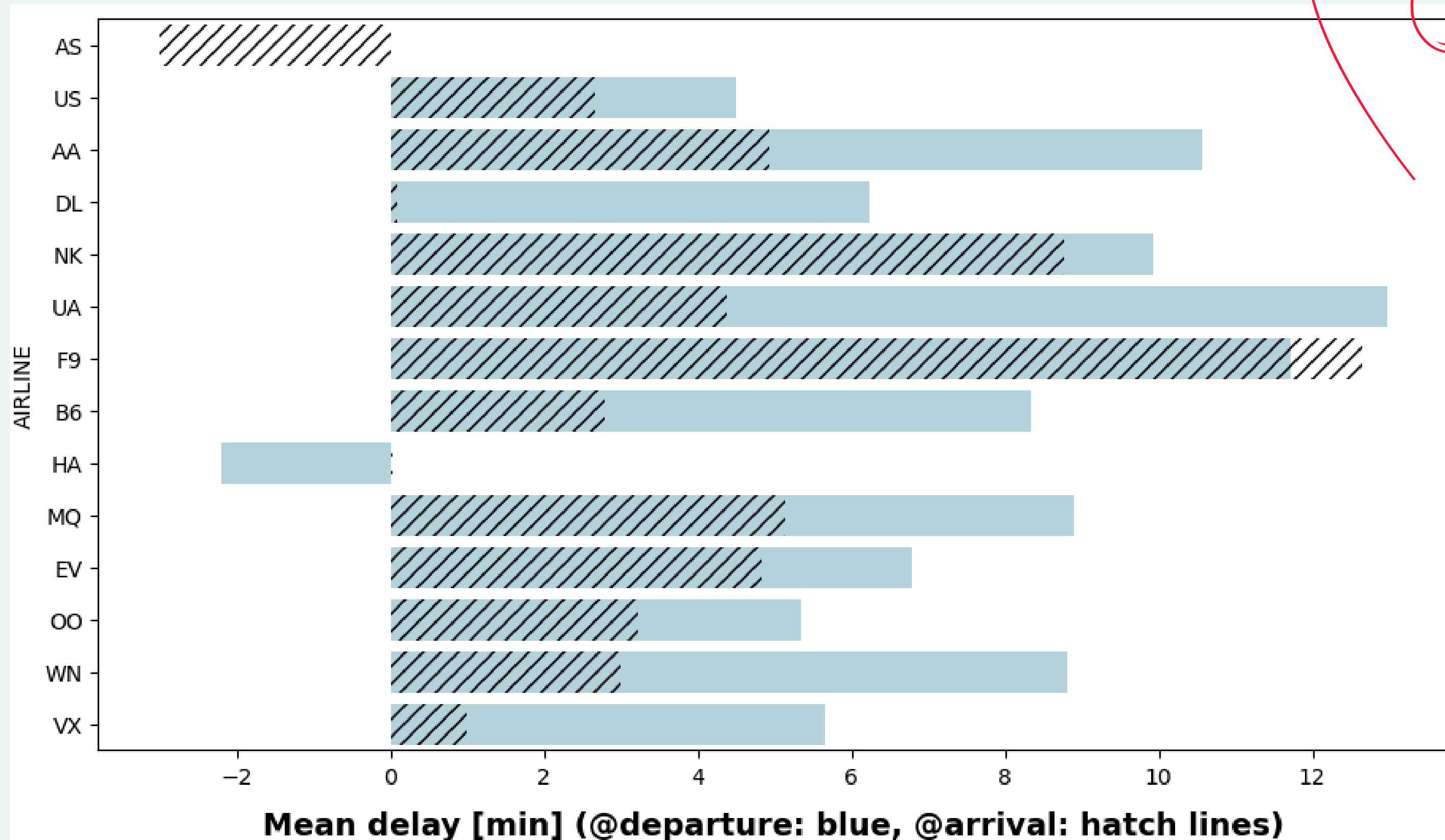
Retard moyen par compagnie aérienne



UN RETARD?



Le
rattraper



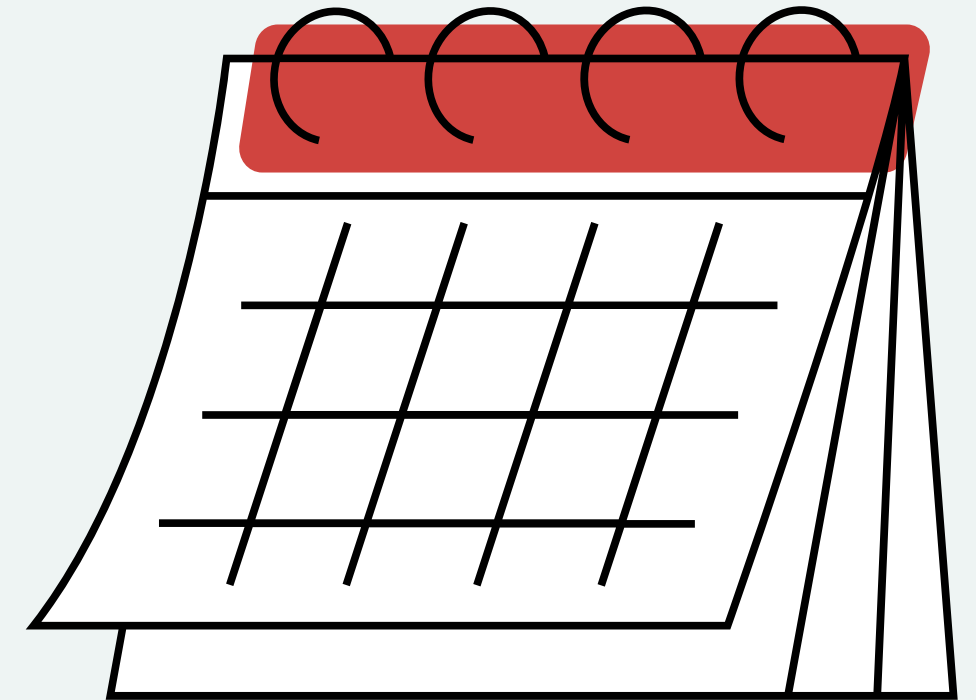
RETARDS DÉPENDENT

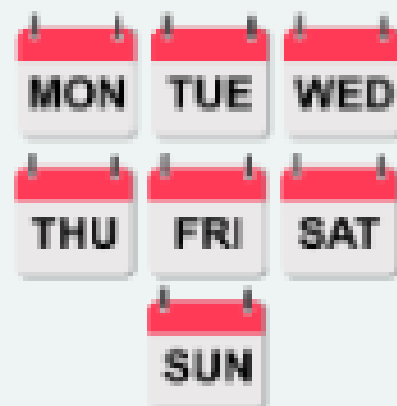


Jour de la semaine

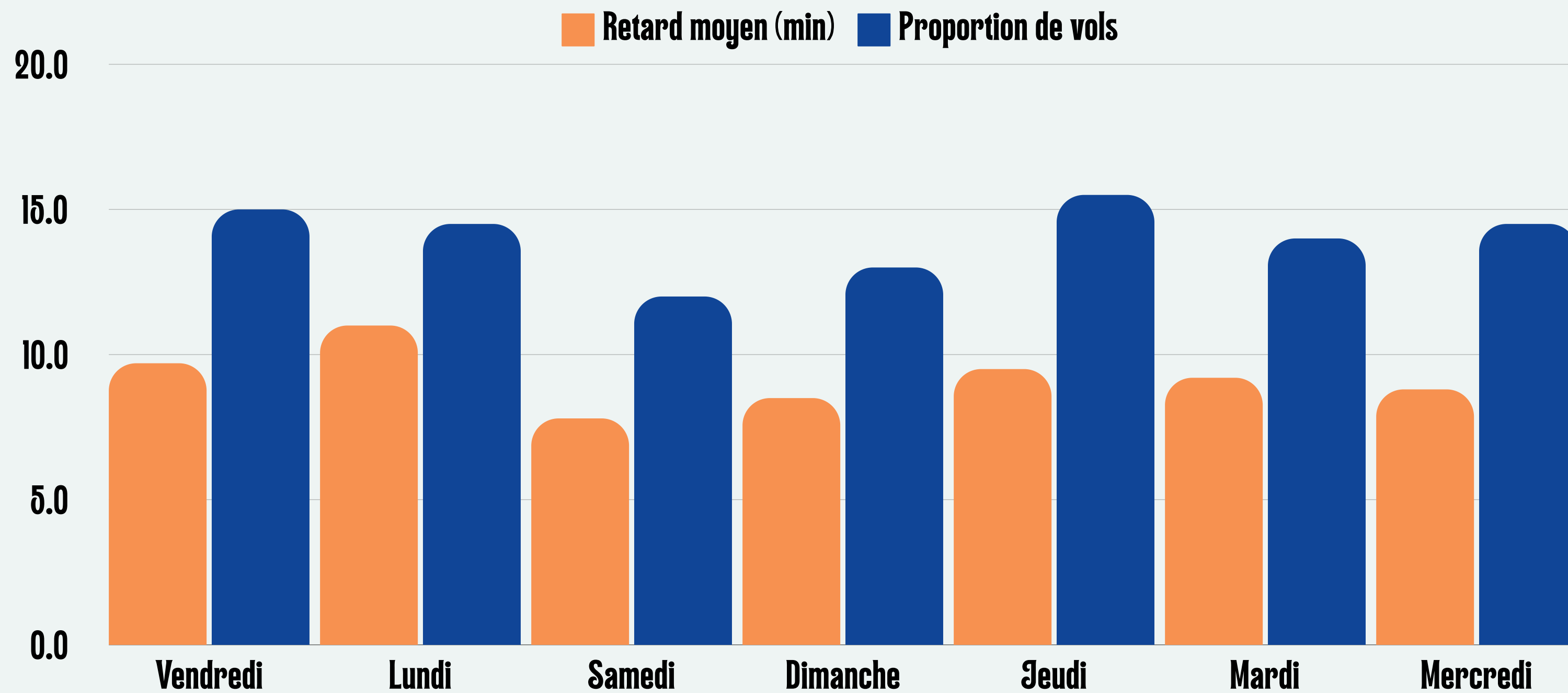
Mois

Saisons

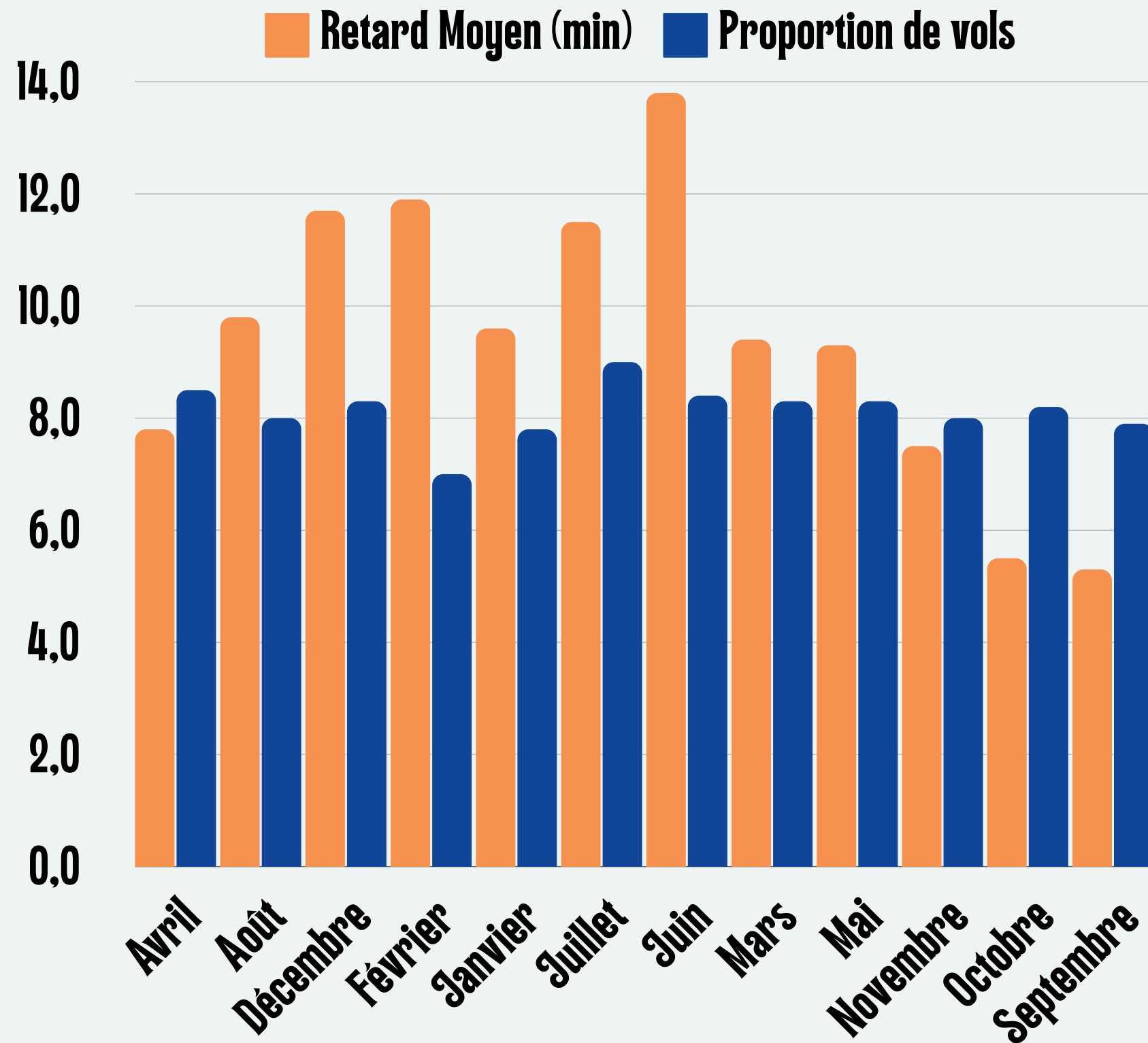




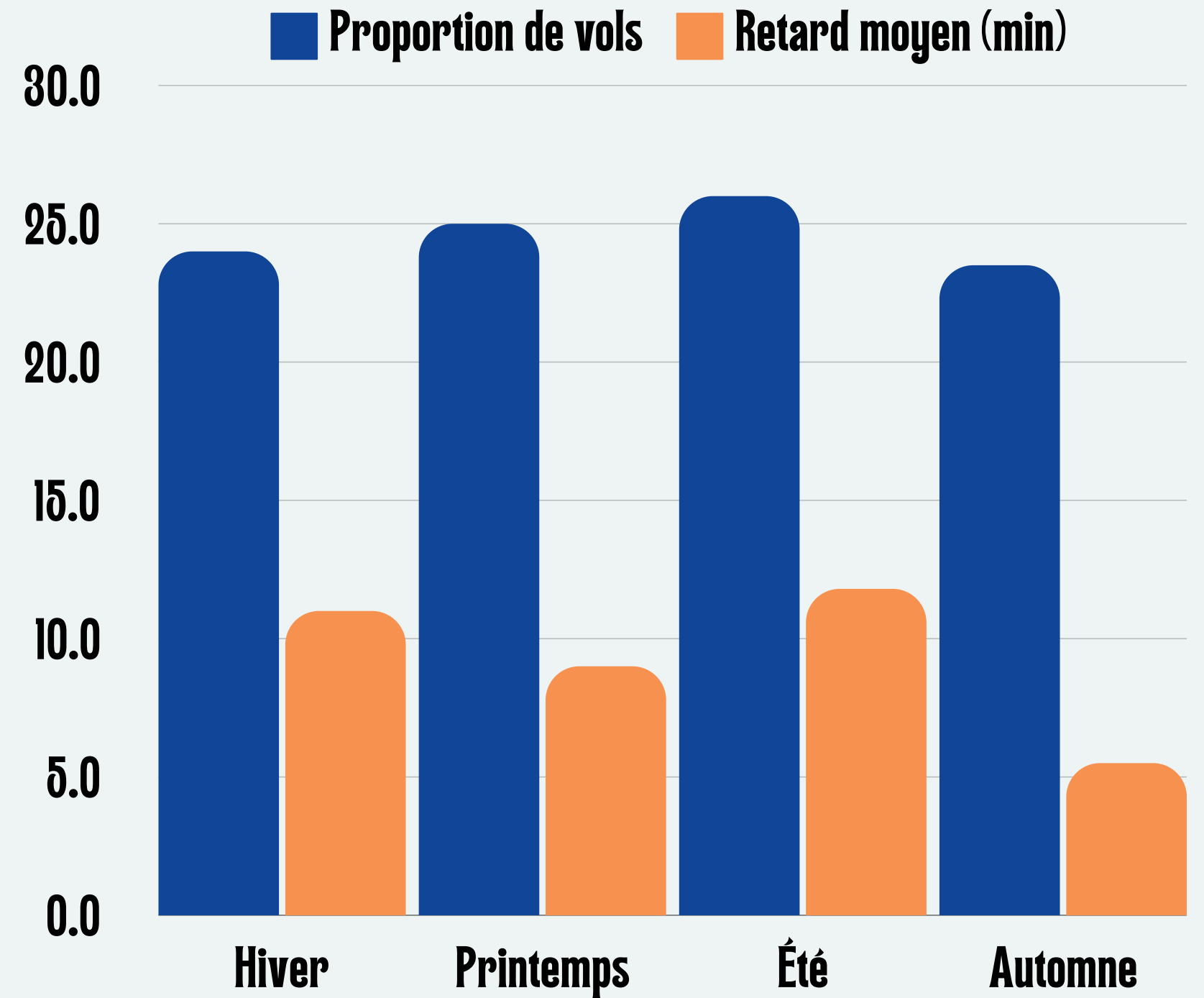
Jour de la semaine



Mois



Saisons



UNE LONGUEUR D'AVANCE



MODÈLE DE PRÉDICTION

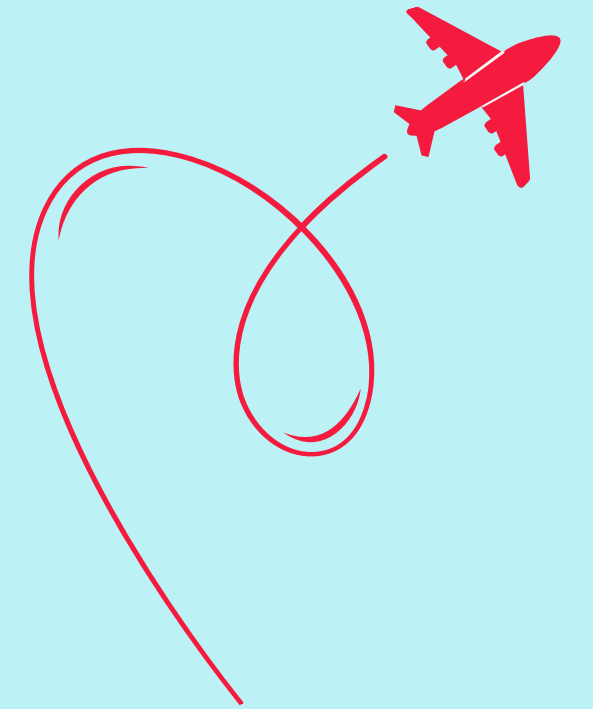
CONCLUSION

NOTRE ANALYSE RÉVÈLE PLUSIEURS CHOSE

- **LES COMPAGNIES LOW-COST VOLENT PLUS SOUVENT MAIS DESSERVENT MOINS DE DESTINATIONS UN MODÈLE ÉCONOMIQUE AVANTAGEUX EN TERMES DE COÛTS OPÉRATIONNELS**
- **L'ANALYSE DES AVIS CLIENTS A PERMIS DE METTRE EN ÉVIDENCE LES FACTEURS CLÉS DE SATISFACTION ET D'INSATISFACTION**
- **LES MODÈLES DE MACHINE LEARNING SONT EFFICACES POUR PRÉDIRE LES RETARDS.**



**OPTIMISEZ VOS DÉCISIONS
DÉCOUVREZ LES SECRETS DES COMPAGNIES
AÉRIENNES**



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

