

УТВЕРЖДАЮ

Студентка ИВТ 4 курса,

разработчик

Тихонова Э.К.

От «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Студентка ИВТ 4 курса,

разработчик

Тихонова Э.К.

От «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Техническое задание**

**на разработку разработка Telegram-бота для консультации клиента**

Санкт-Петербург

2023 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Общие положения .....	3
1.1 Наименование программного изделия.....	3
1.2 Основания для разработки .....	3
1.3 Плановые сроки начала и окончания работы по разработке приложения .....	3
2 Назначение и цель разработки .....	3
2.1 Назначение.....	3
2.2 Цель разработки .....	3
3 Требования к программе или программному изделию.....	3
3.1 Требования к функциональным характеристикам .....	3
3.3 Требования к составу и параметрам технических средств .....	4
4 Требования к программной документации .....	4
5 Стадии и этапы разработки .....	4
5.1 Прототипирование .....	4
5.2 Верстка и разработка .....	4
5.3 Документирование .....	5
6 Порядок контроля и приемки .....	5
7 Источники разработки .....	5

## 1 Общие положения

### 1.1 Наименование программного изделия

Telegram-бот «Laser Profi».

### 1.2 Основания для разработки

Основанием для разработки является задание на дипломный проект и реализация Telegram-бота для консультации клиента.

### 1.3 Плановые сроки начала и окончания работы по разработке приложения

Начало работы: 1 ноября 2023 г.

Окончание работы: 1 мая 2024 г.

## 2 Назначение и цель разработки

### 2.1 Назначение

Telegram-бот «Laser Profi» — это бот в приложении Telegram, позволяющий клиентам выполнять следующие действия:

2.1.1 Следить за новостями клиники (даты и время работы, акциями).

2.1.2 Узнавать о свободных окнах для записи на приемы и записываться на них.

2.1.3 Ставить напоминания о ближайших записях.

### 2.2 Цель разработки

Цель разработки Telegram-бота «Laser Profi» — создать бота, который будет предоставлять актуальную информацию о новостях клиники и свободных окнах, для трудовой разгрузки администратора клиники.

## 3 Требования к программе или программному изделию

### 3.1 Требования к функциональным характеристикам

Клиенты должны иметь возможность: следить за новостями клиники, изменениях в режиме работы, записываться на свободные приемы. Навигация должна быть понятна и просто клиентам.

### 3.3 Требования к составу и параметрам технических средств

Рекомендуемые системные требования: последняя версия приложения Telegram

Сетевые требования: подключение к интернету.

Дополнительное оборудование: специальные требования отсутствуют.

## 4 Требования к программной документации

Программная документация должна включать следующие документы:

Техническое задание (ТЗ) – описывает назначение, основные функции, требования к программному изделию, а также порядок контроля и приемки.

Рабочий проект (РП) – содержит описание архитектуры программного изделия, алгоритмы работы, структуру баз данных, детальное описание всех модулей.

Программа и методика испытаний – описывает порядок проведения испытаний программного продукта, включая тестовые случаи и критерии оценки соответствия требованиям ТЗ.

Руководство пользователя – содержит инструкции по установке, настройке и использованию программного продукта конечными пользователями.

Руководство администратора – описывает процедуры администрирования и технической поддержки программного изделия.

Текст программы – исходный код программного продукта с комментариями.

## 5 Стадии и этапы разработки

### 5.1 Прототипирование

На данном этапе необходимо выполнить:

5.1.1 Продумать схему и возможные ответы бота, его действия для клиентов.

5.1.2 Спроектировать и разработать логотип для бота.

### 5.2 Верстка и разработка

На данном этапе необходимо выполнить:

5.2.1 Написать код для бота и синхронизировать его с базой данных клиники.

### 5.3 Документирование

На данном этапе необходимо выполнить:

5.3.1 Разработку комплекта документации, согласно требованиям технического задания.

## 6 Порядок контроля и приемки

Проверка на работоспособность должна осуществляться последовательной проверкой выполнения всех встроенных функций.

## 7 Источники разработки

### 7.1 Перечень нормативных документов:

7.1.1 ГОСТ 34.602-89 – стандарты системы технической документации на программное обеспечение.

7.1.2 ГОСТ 19.201-78 – стандарты системы программной документации.

7.1.3 ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 – стандарт качества программного обеспечения.

7.1.4 ISO/IEC 27001:2013 – международные стандарты по информационной безопасности.

7.1.5 Закон о защите персональных данных – национальное законодательство о защите персональных данных пользователей.

7.1.6 Закон об авторском праве – национальное законодательство, регулирующее вопросы авторского права и интеллектуальной собственности.

СОГЛАСОВАНО

Студентка ИВТ 4 курса,  
разработчик

Тихонова Э.К.

От «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Студентка ИВТ 4 курса  
заказчик

Тихонова Э.К.

От «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.