

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА»



Направление подготовки/специальность
09.03.01 Информатика и вычислительная техника
направленность (профиль)/специализация
«Технологии разработки программного обеспечения»

Преддипломная практика
ИСП 1.6.

Обучающегося 4 курса
очной формы обучения
Ф. И. О. Тихоновой Эмилии Константиновны

Руководитель выпускной квалификационной
работы:
старший преподаватель кафедры
информационных технологий и электронного
обучения
Ильина Татьяна Сергеевна

Санкт-Петербург

2024

Уважаемые председатель, члены Государственной аттестационной комиссии, уважаемые гости,

Позвольте представить результаты работы над выпускной квалификационной работе по теме «Разработка Telegram-бота для работы клиники косметологии»

Актуальность выпускной квалификационной работы заключается в разработке Telegram-бота для клиники косметологии с оптимальным функционалом, что позволяет автоматизировать рутинные процессы и улучшить качество обслуживания клиентов.

Предметом выпускной квалификационной работы выступает Telegram-бот для консультации клиентов клиники косметологии.

Разработка и внедрение Telegram-бота для клиники косметологии с целью улучшения взаимодействия с клиентами и оптимизации бизнес-процессов.

Целью данной работы является разработка Telegram-бота для консультации клиентов клиники косметологии.

В рамках выполнения работы были поставлены и выполнены следующие задачи:

- Анализ существующих программных продуктов, используемых для работы с клиентами в косметологических клиниках.
- Исследование инструментов и технологий, необходимых для создания Telegram-бота.
- Проектирование функционала и интерфейса Telegram-бота, учитывая специфику работы косметологической клиники.
- Разработка Telegram-бота, тестирование его работы и оценка эффективности его использования.

Теперь кратко об этих этапах:

- Был проведен анализ существующих программных продуктов, используемых для работы с клиентами в косметологических клиниках. Были проанализированы функции и недостатки текущих решений, что стало основой для разработки более удобного и функционального бота.

- Были исследованы инструменты и технологии, необходимые для создания Telegram-бота. Были изучены платформы для разработки, языки программирования и интеграционные возможности, что позволило выбрать оптимальные средства для реализации проекта.
- Был спроектирован функционал и интерфейс Telegram-бота, учитывая специфику работы косметологической клиники. Проектирование было ориентировано на интуитивность и удобство использования, что является ключевым фактором для удовлетворенности клиентов.
- Была реализована разработка Telegram-бота, протестирована его работа и оценена эффективность использования. Проведенное тестирование показало высокую эффективность и надежность бота в решении поставленных задач.

Дальнейшее развитие проекта включает расширение функционала бота и интеграцию с другими системами клиники для еще более эффективного управления и взаимодействия с клиентами.

На данном слайде представлен дизайн Telegram-бота.

А теперь позвольте мне перейти к демонстрации программного продукта.

Свое выступление закончила. Готова ответить на возникшие вопросы.