

HOTELFINDER

Ein Projekt für Software-Engineering

Die alternative Hotelsuchmaschine
Finden Sie ihr Traumhotel auf unserer Seite

Til Wähler, Tom Leicht, Tim Niemann, Hannes Lötsch

Inhalt

1. Projektbeschreibung	2
2. Gruppenaufteilung.....	3
3. Stakeholder	4
4. Ziele	5
5. Use-Cases & Aktivitätsdiagramme.....	6
5.1 Hotel aussuchen.....	6
5.2 Hotel buchen & bezahlen.....	10
5.3 Anmeldung & Registrierung abschließen.....	14
5.4 Hotel anlegen & verwalten.....	16
5.5 Inhaberaccount verwalten.....	20
6. Abnahmekriterien – Testfälle	22
7. Glossar.....	23

1. Projektbeschreibung

Als unser Projekt in Software Engineering haben wir uns eine Unterkunfts- bzw. Hotelsuche als Webseite zur Aufgabe gemacht. Über diese Webseite sollen Kunden, die für eine Geschäfts- oder Urlaubsreise eine Beherbergung suchen, sich diese mit verschiedenen Filtern und Beschreibungen im Detail anzeigen lassen und buchen können. Aus Unternehmersicht betrachtet haben auch die Inhaber der Hotels die Möglichkeit sich auf unserer Plattform anzumelden und ihr Hotel zu inserieren.

Um das Projekt so realitätsnah wie möglich zu gestalten und durchzuführen, haben wir uns für eine echte Hardware-Lösung statt eines lokalen Host auf zB. einem Laptop entschieden. Der Hardware-Lösungsansatz beinhaltet einen Raspberry PI 3B Computer, welcher als Webserver und Datenbank für unseren Internetauftritt über den Webbrowser dient. Im Projektumfang enthalten sind außerdem Raspbian als Betriebssystem des Servers, Apache2 und PHPmyAdmin sowie MariaDB als Datenbank-Umsetzung. Die Programmiersprachen beziehen sich auf PHP, JavaScript, HTML und CSS sowie die Konfiguration des Servers.

Die Hotelinhaber, als Ziel-Nutzer, können diese Website als Alternative unter den Hotelvergleichsportalen für geringen finanziellen und zeitlichen Aufwand, um ihren eigenen Webauftritt zu vertreten, nutzen. Wir bieten Ihnen mit unserem Portal die Möglichkeit, gegen eine geringe Provision ihr Hotel auf unserer Seite zu umwerben.

Damit ein Inhaber sein Hotel präsentieren kann, muss er sich zuerst auf der Webseite einen Account anlegen. Mit diesem zugeschriebenen Account können alle für den Benutzer angelegten Hotels eingesehen werden. Desweiteren kann ausgewertet werden, wie oft und wie lange Gast-Nutzer auf der Detailseite waren. Mit diesen Werten kann die Hotel-Detailseite anschließend attraktiver gestaltet werden. Falls Änderungen an den Account-Details des Hotelinhabers oder an den Hotels nötig sind, können diese bequem über die Accountseite des Hotelinhabers erledigt werden. Das Servicepersonal steht dabei telefonisch zur Verfügung und kann alternativ auf Änderungswünsche des Inhabers eingehen.

Die zweite wichtige Nutzergruppe sind Urlaubs- oder Geschäftsreisende, welche nach einem Geheimtipp suchen, oder einem Ergebnis direkt auf ihren Wunsch zugeschnitten. Deshalb kann der Kunde als Gast sein Hotel mithilfe von klassischen Filtern suchen. Die Hotels in dem gesuchten Ort werden dabei in sortierter Reihenfolge den Rezensionen entsprechend dargestellt. Dabei werden nur die wichtigsten Informationen kompakt angezeigt. Benötigt der Gast genauere Informationen, kann er sich mit einem Klick auf das Hotel genauere Informationen anzeigen lassen.

Ziel der Ergebnisseite soll es sein, dass möglichst viele Kunden nicht nur ein Hotel auf der Seite finden, sondern dieses dann auch dort buchen. Sollten Fragen zu der Buchung anfallen, werden diese über das FAQ geklärt oder gegebenenfalls durch unser Servicepersonal telefonisch beantwortet.

Dafür soll ein möglichst einfaches und verständliches Buchungssystem entwickelt werden. Die Bezahlung soll mit den gängigsten Bezahlmethoden abzuschließen sein.

2. Gruppenaufteilung

Unsere Gruppenaufteilung gliedert sich nach den Use-Cases und den Aktivitätsdiagrammen. Jedes Projektmitglied hat zwei Use-Cases erstellt und bearbeitet sowie die Aktivitätsdiagramme. Die meisten Themen haben jeweils einen System- und einen Business-Use-Case. Beide zusammen wurden meistens von einem Projektmitglied bearbeitet. Nachdem alle ihre Use-Cases vollendet hatten, haben alle Gruppenmitglieder die UseCases und Aktivitätsdiagramme nochmal überprüft um alle Aufgaben ordentlich zu erledigen sowie eine bessere Gesamtübersicht über das Projekt zu behalten.

Die Pakete (P1/P2/P3), sind den Themen im Projekt zugeordnet. Das Paket P1 hängt mit dem Stakeholder Gast zusammen bzw. was der Gast alles für Funktionen hat. Das Paket P2 hängt mit dem System zusammen bzw. das Bezahlssystem für die Buchungen. Das Paket P3 beschäftigt sich mit dem Hotelinhaber (Creator) und welche Funktionen dieser für seinen Account und seine Hotels zur Verfügung hat.

Name	Use-Case	Aktivitätsdiagramm
Til Wähler	SU3-P2, SU5-P2	SU3-P2, SU5-P2
Tim Niemann	SU1-P1, BU1-P1	SU1-P1, BU1-P1
Tom Leicht	SU2-P2, BU1-P1	SU2-P2, BU1-P1
Hannes Lötsch	SU4-P3, BU4-P3	SU4-P3, BU4-P3

3. Stakeholder

Stakeholder	Einfluss auf das Projekt	Anforderung an das Projekt	Priorität (0...10)
Endanwender - Gast	Nutzt die Webseite um ein Hotel zu finden. Muss von der Seite überzeugt sein, damit er genug Aufrufe generiert (Werbung), und Buchungen abschließt.	Übersichtliche Seite, damit die Hotelsuche vereinfacht wird.	9
Endanwender - Hotelinhaber	Nutzt die Webseite um sein Hotel zu präsentieren. Muss von der Seriosität der Webseite überzeugt sein.	Übersichtlichkeit und eine gute Kosten-Nutzenrechnung.	9
Administrator	Bearbeitet das System. Behält den Überblick über die Produktfunktionen.	Support von Schnittstellen und Technologien	10
Wartung (W)	Warten und Entwickeln das Projekt nach der Produktivschaltung weiter.	Wenig Nutzungseinschränkung Auf Webseite	6
Schulungs- und Servicepersonal (S&S)	Unterstützen Gäste mithilfe eines FAQ's und die Hotelinhaber durch ein Servicetelefon. Führen Tests mit Anwendern über die Benutzerfreundlichkeit durch.	Erwartet eine intuitive Webseite, damit sich der Endanwender zurechtfindet.	5
Marketing und Vertriebs (M&V)	Bewirbt die Webseite und findet nicht nur genug Nutzer und Inhaber, sondern auch Sponsoren und Werbekunden, damit das Projekt genug Umsatz generiert.	Erwartet eine Webseite mit genügend Aufrufen, damit die Webseite als Werbefläche attraktiv werden kann.	8
Systemschützer	Unterstützen die Entwickler bei der Umsetzung einer sicheren Webseite.	Erwartet eine Produktanforderung, welche auch Anforderungen zum Schutz der Webseite enthält.	7

4. Ziele

1. Ziel	Der Gast soll ein Hotel auf unserer Webseite finden und dieses dann anschließend über HotelFinder buchen.
Stakeholder	Endanwender - Gast, Endanwender - Hotelinhaber, Schulungs- und Servicepersonal (S&S), Marketing- und Vertriebspersonal (M&V)
Auswirkung auf Stakeholder	Gast: Kann alle Hotels in der gesuchten Stadt ansehen, diese dann anhand ausgewählter Attribute filtern und das für Ihn beste Hotel finden, welches anschließend über HotelFinder gebucht werden soll. Hotelinhaber: Hat sein Hotel inseriert und erwirtschaftet einen Gewinn durch unsere Webseite. Schulungs- und Servicepersonal: Muss Webseite auf Verständlichkeit testen und dafür sorgen, dass alle Fragen der Gäste und Inhaber geklärt werden. Marketing- und Vertriebspersonal: Muss dafür sorgen, dass die Gäste durch Werbung die Webseite zur Buchung des Hotels nutzen.
Randbedingungen	Es muss geprüft werden, ob die Webseite genügend Benutzer findet, damit die Seite lukrativ betrieben werden kann.
Abhängigkeit	Überschneidung mit dem Ziel 2, da genügend Hotels für eine gesunde Auswahl benötigt werden.
Sonstiges	Die Buchung muss verständlicher und einfacher sein, als bei vergleichbaren Webseiten.

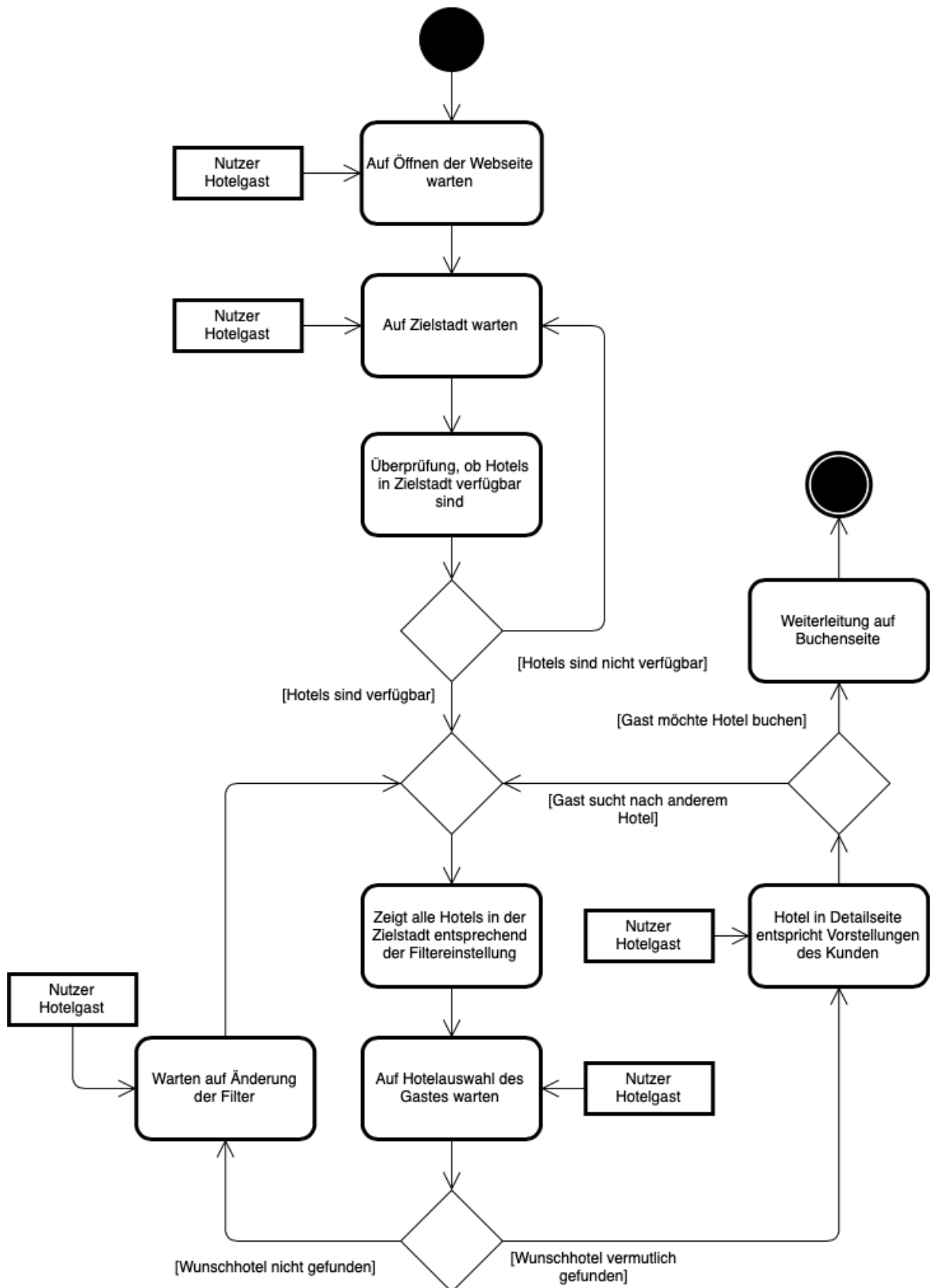
2. Ziel	Der Hotelinhaber soll sein Hotel auf unserer Webseite inserieren und dann Buchungen von Gästen erhalten
Stakeholder	Endanwender - Gast, Endanwender - Hotelinhaber, Schulungs- und Servicepersonal, Marketing- und Vertriebspersonal
Auswirkung auf Stakeholder	Gast: Kann alle Hotels in der gesuchten Stadt ansehen, diese dann anhand ausgewählter Attribute filtern und anschließend das für Ihn beste Hotel finden. Hotelinhaber: Kann sein Hotel auf der Webseite inserieren und mit entsprechenden Attributen ausstatten. Schulungs- und Servicepersonal: Muss Webseite auf Verständlichkeit testen und dafür sorgen, dass alle Fragen der Gäste und Inhaber geklärt werden. Marketing- und Vertriebspersonal: Muss dafür sorgen, dass die Gäste durch Werbung die Webseite zur Buchung des Hotels nutzen.
Randbedingungen	Es muss geprüft werden, ob die Webseite genügend Hotelinhaber findet, damit die Seite lukrativ betrieben werden kann.
Abhängigkeit	Überschneidung mit dem Ziel 1, da genügend Gäste benötigt werden.
Sonstiges	

5. Use-Cases & Aktivitätsdiagramme

5.1 Hotel aussuchen

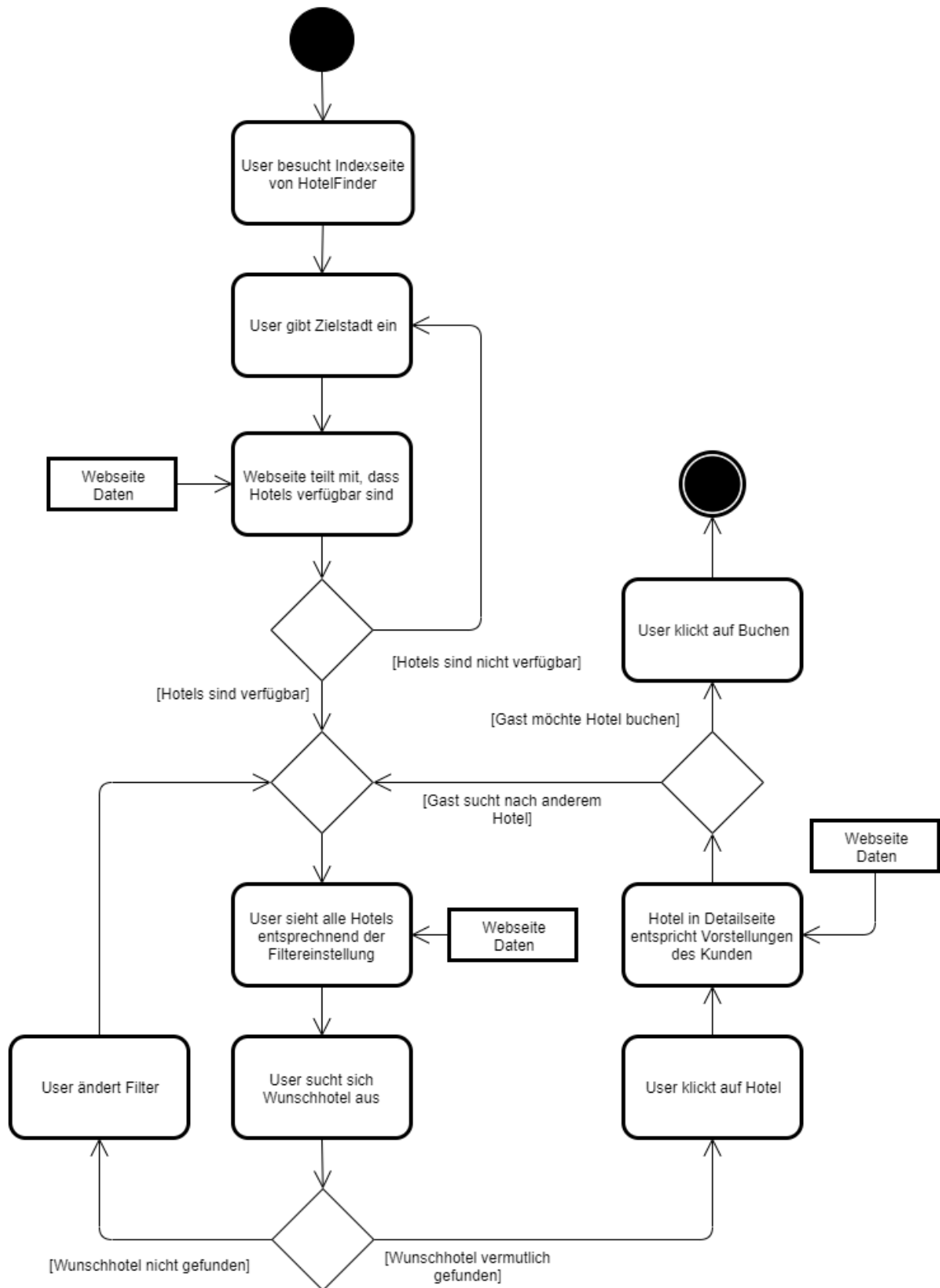
Name des Use Case	Hotel aussuchen
Nummer	SU1-P1 (System-Use-Case 1)
Paket	P1 - Gast
Autor	Tim Niemann, Hannes Lötsch, Tom Leicht, Til Wähler
Version	1.0 11.11.2019, 2.0 18.11.2019, 3.0 15.12.2019
Kurzbeschreibung	Wenn der Gast ein Hotel sucht, so kann er zuerst die Stadt suchen. Danach werden auf der Ergebnisseite alle Hotels in der Stadt angezeigt. Mithilfe von Filtern kann die Auswahl begrenzt werden. Wenn genauere Informationen zum Hotel erwünscht sind, dann kann man die Hotels auf der Detailseite ansehen, wo das Hotel genauer aufgelistet ist.
beteiligte Aktoren(Stakeholder)	Endanwender - Gast, Endanwender - Hotelinhaber, (S&S), (M&V), Systemschützer, Administrator
Fachverantwortlicher	Tim Niemann
Referenzen	AGB
Vorbedingungen	Hotels müssen bereits in der DB angelegt sein. Der User muss die Indexseite geöffnet haben.
Nachbedingungen	Der User kann ein Hotel buchen, wenn er auf den Button „Buchen“ klickt
typischer Ablauf	1. System überprüft das Reiseziel des Users auf Hotels in der Nähe 2. Falls Hotels gefunden werden, so wird der User weitergeleitet. 3. Die Webseite filtert die Hotels dem Reiseziel entsprechend und der gewählten Attribute 4. Wenn der User auf ein Hotel klickt, wird er auf die Detailseite weitergeleitet, in der alle Informationen zum Hotel stehen.
alternative Abläufe	Wenn keine Hotels im Reiseziel gefunden werden, so wird der User darüber informiert. Wenn der User die Detailseite verlassen möchte, so müssen die vorherigen Filter und Reiseziele wieder angezeigt werden.
Kritikalität	sehr hoch, da das Suchen und Filtern die Grundfunktion ist
Verknüpfungen	Nachfolgend mit BU1-P2, SU2-P2
funktionale Anforderungen	1. Wenn eine Stadt als Reiseziel angegeben wird, dann muss die Webseite überprüfen, ob es Hotels in diesem Ort gibt. 2. Wenn eine Stadt mit Hotels gefunden wird, dann muss die Software den Gast automatisch auf die results.php-Seite weiterleiten und die entsprechenden Hotels anzeigen. 3. Wenn Filter angewendet werden, so werden nur Hotels mit den gesuchten Eigenschaften angewendet. 4. Wenn die Detailseite eines Hotels aufgerufen wird, so muss der Gast weitergeleitet werden und das entsprechende Hotel mit allen Attributen angezeigt werden.
nicht funktionale Anforderungen	1. Es muss klar erkennbar sein, wo welche Parameter eingetragen werden können, um ein Hotel in einem bestimmten Ort zu suchen. 2. Die Filter müssen so verständlich bzw. umgangssprachlich formuliert sein, dass der Gast genau weiß, was welcher Filter einschränkt. 3. In der results.php-Seite sind die Hotels logisch geordnet. 4. Die results.php-Seite zeigt alle wichtigen Informationen der Hotels an. 5. Die details.php-Seite ist übersichtlich gestaltet und die wichtigsten Informationen zum Hotel sind im oberen Drittel der Seite.

Use Case: Hotel aussuchen (SU1-P1)



Name des Use Case	Hotel aussuchen
Nummer	BU1-P1 (Business-Use-Case 1)
Paket	P1 - Gast
Autor	Tim Niemann, Hannes Lötsch, Tom Leicht, Til Wähler
Version	1.0 11.11.2019, 2.0 18.11.2019, 3.0 14.12.2019
Kurzbeschreibung	Der Gast hat die Möglichkeit ein Hotel zu suchen, indem er zuerst die Stadt eingibt. Danach werden auf der Ergebnisseite alle Hotels in der Stadt angezeigt. Mithilfe von Filtern kann die Auswahl begrenzt werden. Wenn genauere Informationen zum Hotel erwünscht sind, können die Hotels auf der Detailseite angesehen werden, auf der das Hotel genauer aufgelistet ist.
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender - Gast, Endanwender – Hotelinhaber, (S&S), (M&V), Administrator
Fachverantwortlicher	Tim Niemann
Referenzen	DSGVO, AGB
Vorbedingungen	Hotels der gesuchten Stadt müssen bereits in der DB angelegt sein. Softwarefunktion zum Suchen eines Hotels muss auf der Webseite installiert sein.
Nachbedingungen	Der User kann über die Detailseite ein gefundenes Hotel buchen, wenn er auf den Button „Buchen“ klickt.
typischer Ablauf	<ol style="list-style-type: none"> 1. User geht auf Indexseite von HotelFinder 2. User trägt Reiseziel in Textfeld ein und bestätigt die Suche 3. DB teilt mit, dass Hotels in der Zielstadt verfügbar sind 4. Weiterleitung auf Ergebnisseite wenn die Stadt verfügbar ist, in der Hotels mit in dem Reiseziel angezeigt werden 5. User möchte weitere Informationen haben und klickt deshalb auf "Details"
alternative Abläufe	<p>Falls keine Hotels in der Stadt angezeigt werden, so wird das dem Nutzer via Fehlermeldung mitgeteilt.</p> <p>Dem Nutzer gefällt die Auswahl der Hotels auf der Ergebnisseite nicht und entscheidet sich deshalb die Filter anzupassen.</p> <p>Auch kann das Hotel auf der Detailseite nicht ansprechend sein und der Gast geht zurück zur Ergebnisseite, um dort ein anderes Hotel auszuwählen.</p>
Kritikalität	sehr hoch, da das Suchen und Filtern die Grundfunktion ist
Verknüpfungen	Nachfolgend mit BU1-P2, SU2-P2

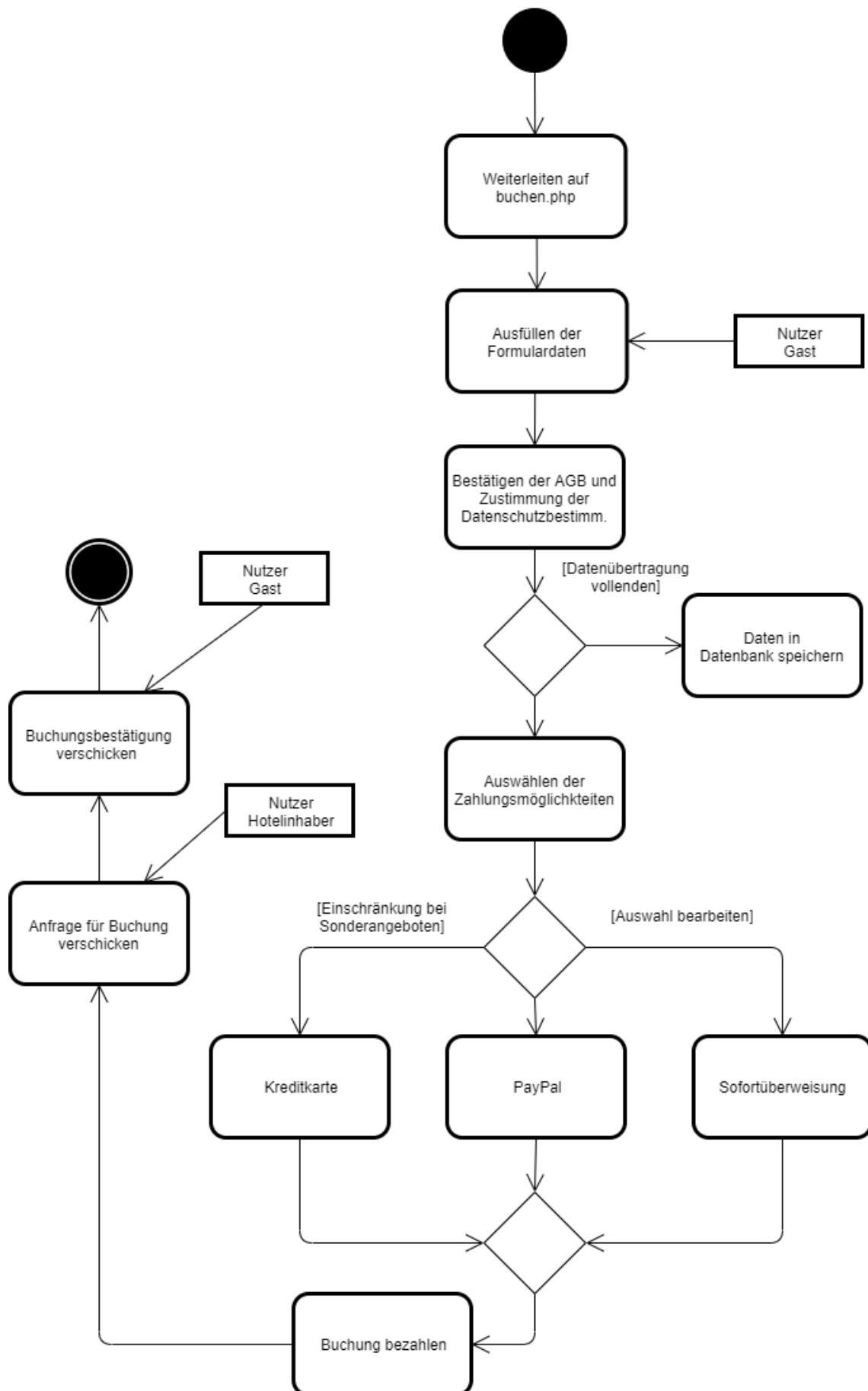
Use Case: Hotel aussuchen (BU1-P1)



5.2 Hotel buchen & bezahlen

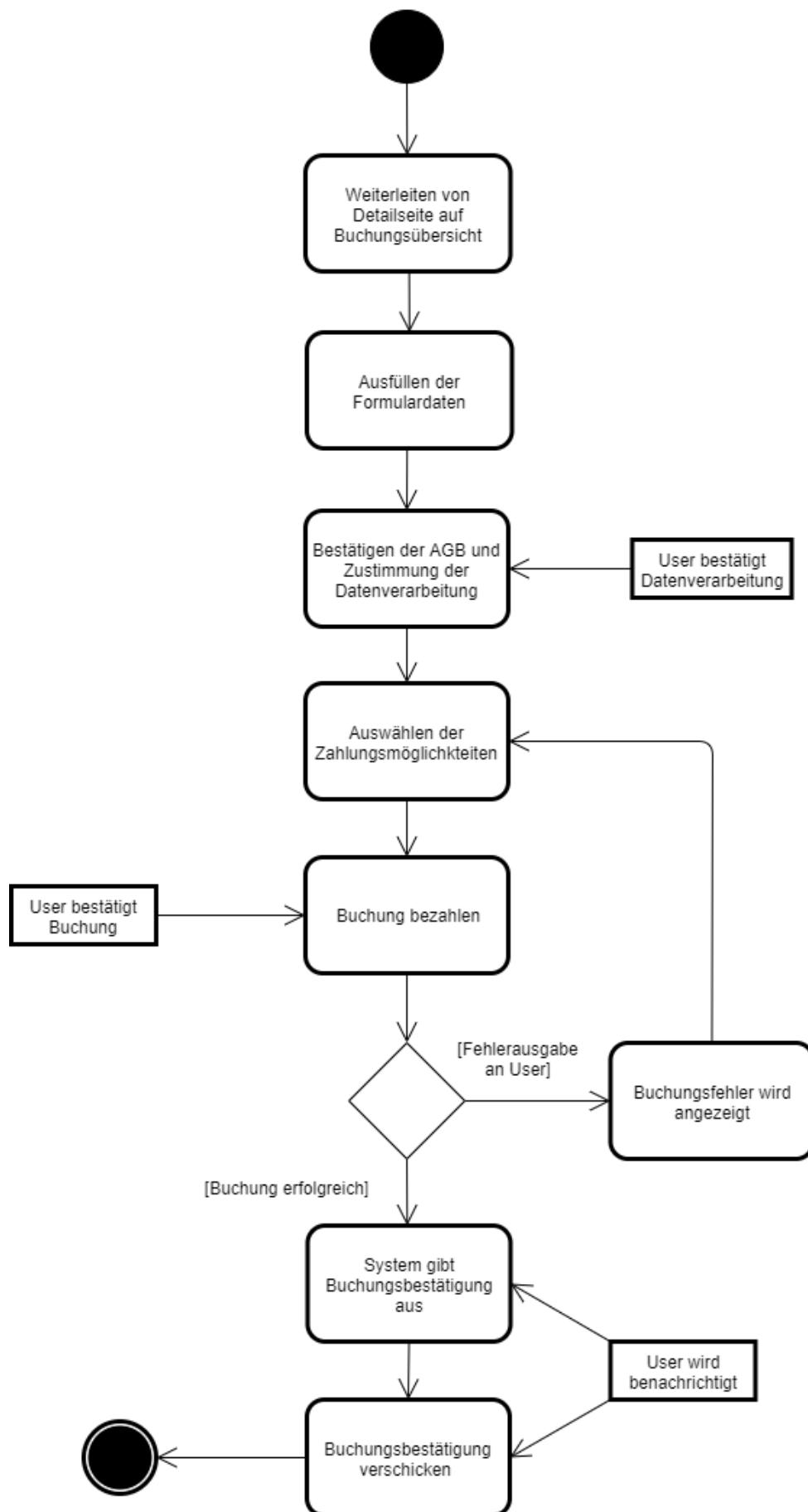
Name des Use Case	Hotel buchen & bezahlen
Nummer	SU2-P1 (System-Use-Case 2)
Paket	P1 - Gast
Autor	Tom Leicht, Tim Niemann, Hannes Lötsch, Til Wähler
Version	1.0 13.11.2019, 2.0, 14.12.2019
Kurzbeschreibung	Der Abschnitt buchen und bezahlen findet auf der buchen.php-Seite statt. Nachdem das System die ausgewählten Ergebnisse des Users in Form von Hotels ausgegeben hat, leitet die Webseite den User weiter zu einer Bestellübersicht (buchen.php). Alle Einzelheiten der Reisedaten und des Hotels werden aufgelistet. Es bestehen mehrere Bezahlmöglichkeiten (Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung).
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender - Gast, Endanwender - Hotelinhaber, (W), (S&S), Systemschützer, Administrator
Fachverantwortlicher	Tom Leicht
Referenzen	DSGVO
Vorbedingungen	Die index.html sowie die Ergebnisseite der Hotels müssen erstellt worden sein um zur Buchung und Bezahlung zu gelangen. Die Einbindung der Zahlungsmöglichkeiten muss erfolgt und Hotels in der DB eingetragen sein.
Nachbedingungen	1. Der User "Gast" bekommt eine Buchungsbestätigung und der User "Hotelinhaber" eine Buchungsbenachrichtigung per E-Mail. 2. Weiterleitung zur Indexseite
typischer Ablauf	1. Weiterleitung auf die buchen.php-Seite nach Ermittlung der Hotelauswahl auf der details.php-Seite. 2. System stellt Formular für User "Gast" bereit um alle benötigten Datensätze zu erhalten. 3. Auf der Buchenseite werden die Daten des Gastes abgefragt und die AGB und Datenschutzbestimmungen müssen bestätigt werden. 4. Mit dem "Buchung abschließen" Button werden alle Daten in die DB übertragen. Das System stellt die drei verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung und schließt den Vorgang mit den Daten des Users ab. 5. Der User bekommt eine Buchungsbestätigung vom System innerhalb von 24 Stunden.
alternative Abläufe	Wenn der User "Gast" über die Startseite (index.html) auf ein vorgegebenes Angebot klickt und sich dieses zum Angebotspreis und vorgegebenen Reisedatum bucht, wird er direkt von der index.html auf die Buchungsübersicht "buchen.php" weitergeleitet. Der User "Gast" muss eventuell eine vom Reiseanbieter vorgegebene Zahlungsoption wählen.
Kritikalität	sehr hoch, da die Besucher der Webseite ohne Benutzeroberfläche oder Funktion für die Buchung und Bezahlung keine Transaktion abschließen können
Verknüpfungen	mit SU1-P1
funktionale Anforderungen	1. Die Bezahlung soll mit den Bezahlmethoden Paypal, Kreditkarte und Sofortüberweisung abgeschlossen werden. 2. Die Daten des Formulars (buchen.php) müssen in die DB gespeichert werden, wenn "Buchung abschließen" ausgewählt wird. 3. Es muss eine Buchungsbestätigung per E-Mail folgen.
nicht funktionale Anforderungen	1. Es erfolgt eine schnelle und sichere Weiterleitung an Zahlungspartner 2. Das Design ist übersichtlich und einladend. 3. Die Benutzerfreundlichkeit ist für alle Personentypen entsprechend angepasst.

Use Case: Hotel buchen & bezahlen (SU2-P1)



Name des Use Case	Hotel buchen & bezahlen
Nummer	BU2-P1 (Business-Use-Case 2)
Paket	P1 - Gast
Autor	Tom Leicht, Tim Niemann, Hannes Lötsch, Til Wähler
Version	1.0 13.11.2019, 2.0 14.12.2019
Kurzbeschreibung	Der Gast soll über die Buchungsübersicht das ausgesuchte Hotel buchen und bezahlen können. Er hat nochmal eine Übersicht über alle Details und kann mit verschiedenen Zahlungsmethoden auf der buchen.php-Seite bezahlen. Danach bekommt er innerhalb von 24 Stunden eine Buchungsbestätigung
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender - Gast, Endanwender - Hotelinhaber, (W), (S&S), Systemschützer, Administrator
Fachverantwortlicher	Tom Leicht
Referenzen	DSGVO
Vorbedingungen	Dem User gefällt ein Hotel und hat bei einem Hotel auf der entsprechenden Detailseite auf buchen geklickt.
Nachbedingungen	Buchung muss vom Hotelinhaber bestätigt werden. Alle Reisedaten müssen richtig eingetragen sein.
typischer Ablauf	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Gast klickt auf "Hotel buchen" und wird auf die buchen.php-Seite (Übersichts- & Bezahlseite) weitergeleitet und kann als Gast die Buchung abschließen. Er hat dabei die Möglichkeit aus mehreren Zahlungsmöglichkeiten auszuwählen. Er gibt seine Daten an und bestätigt die Weiterverarbeitung und Speicherung entsprechend der HotelFinder Richtlinien. 2. Die Bezahlung ist erfolgreich und der Gast, sowie der Hotelinhaber werden über die Buchung informiert. 3. Beide Endanwender bekommen eine E-Mail mit allen relevanten Daten.
alternative Abläufe	Der Gast kann über die Startseite (index.html) auf ein vorgegebenes Angebot klicken und sich dieses zum Angebotspreis und vorgegebenem Reisedatum buchen. Der Gast kommt somit direkt von der Startseite auf die Buchungsübersicht
Kritikalität	sehr hoch, da die Buchung des Hotels ohne Bezahlung nicht abgeschlossen werden kann
Verknüpfungen	mit SU1-P1

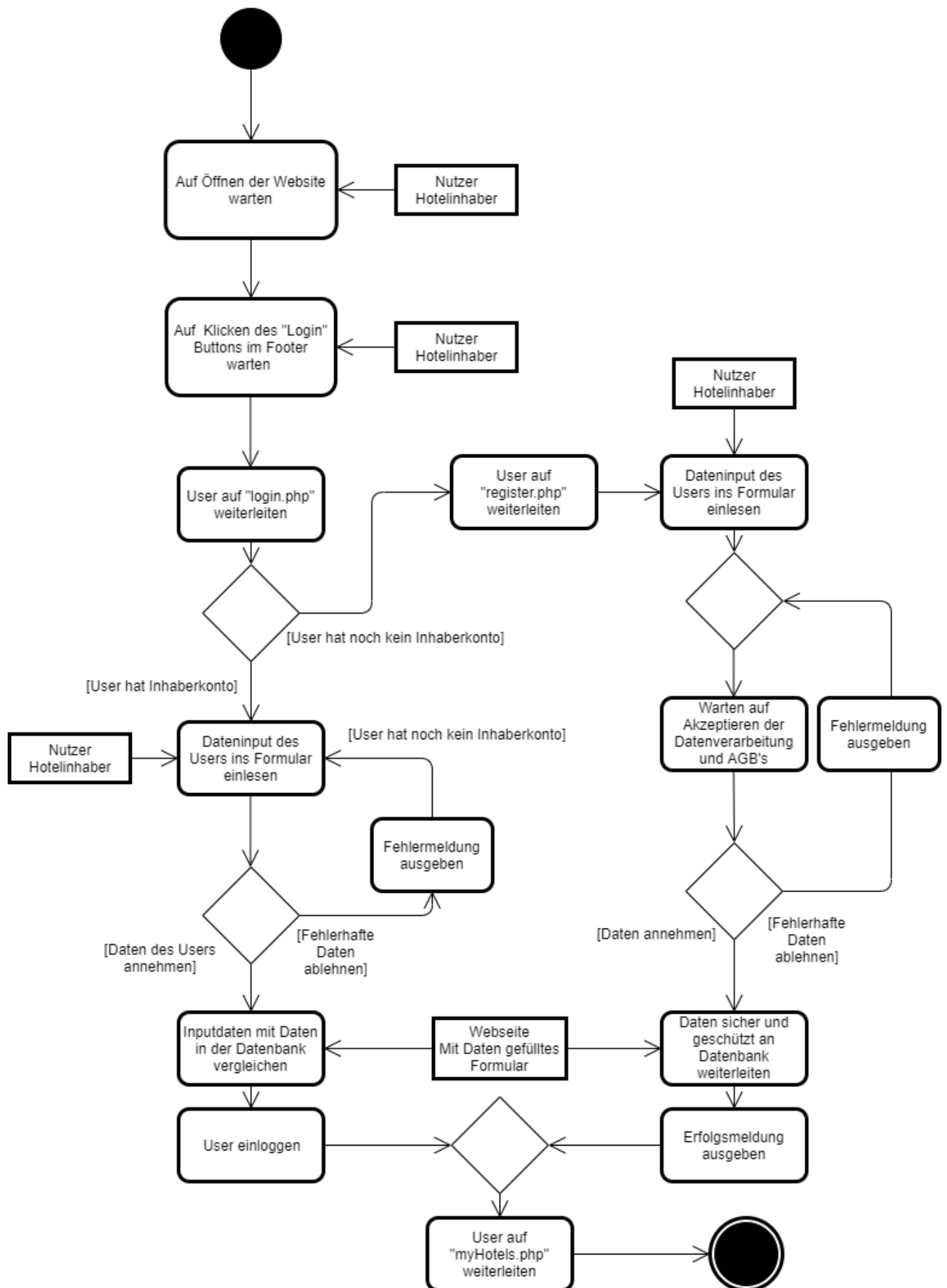
Use Case: Hotel buchen & bezahlen (BU2-P1)



5.3 Anmeldung & Registrierung abschließen

Name des Use Case	Anmeldung & Registrierung abschließen
Nummer	SU3-P2 (System-Use-Case 3)
Paket	P2 - System
Autor	Til Wähler , Tim Niemann, Hannes Lötsch, Tom Leicht
Version	1.0 11.11.2019, 2.0 12.12.2019
Kurzbeschreibung	Hotelinhaber haben die Möglichkeit sich ihr eigenes Benutzerkonto mit ihren Daten anzulegen und sich im Nachhinein mit ihrer Email-Adresse und ihrem Passwort einzuloggen.
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender – Hotelinhaber, (W), (S&S), Systemschützer, Administrator
Fachverantwortlicher	Til Wähler
Referenzen	DSGVO, AGB
Vorbedingungen	Auf das Anmelden/Registrieren Formular wird sichtbar verwiesen. Hotelinhaber ist auf der Indexseite.
Nachbedingungen	Der User kann sich auf der Webseite mit seiner Email Adresse und seinem Passwort einloggen. Erfolgs-oder Fehlermeldung nach Registrierung und Anmeldung. Der User ist nach der Registrierung, bzw. Anmeldung auf der myHotels-Seite. Der User hat sich als Hotelinhaber zu legitimieren.
typischer Ablauf	1. Webseite leitet User auf Anmeldeformular um, wenn Login im Footer ausgewählt wird. 2. Entsprechend der Auswahl des Users wird das Anmelde- oder Registrierungsformular geladen. 3. Das System lädt die vom User eingegeben Daten und speichert diese zwischen. 3a. Beim Login vergleicht das System die Anmelde Daten des Users mit den in der DB hinterlegten Daten. 3b. Beim Registrieren speichert das System die Daten in der DB als neuen Account. 4. Der User wird zu seiner personalisierten Seite weitergeleitet.
alternative Abläufe	Wenn die Anmelde Daten falsch sind, so weist das System darauf hin und entfernt die bisher eingegebene Email und das Passwort. Wenn der Account bereits erstellt ist, kann eine E-Mail nicht nochmal verwendet werden. Der User wird daraufhin gewiesen.
Kritikalität	sehr hoch, der Kunde kann sonst keine Hotels buchen oder sich seine Hotelbesuche anzeigen lassen. Der Hotelinhaber kann keine Hotels inserieren.
Verknüpfungen	Direkter Zusammenhang mit SU4.
funktionale Anforderungen	1. Software muss die Daten, welche der Kunde eingetragen hat aus dem Formular in die Datenbank transferieren. 2. Fehlermeldungen wenn der Benutzer keine Angaben in einem Feld macht, einen ungültigen Namen oder E-Mail angibt, die E-Mail bereits existiert und wenn er das Passwort falsch wiederholt. 3. Software muss die Daten des Benutzers sicher übertragen und geschützt lagern.
nicht funktionale Anforderungen	1. Soll hohe Benutzerfreundlichkeit aufweisen

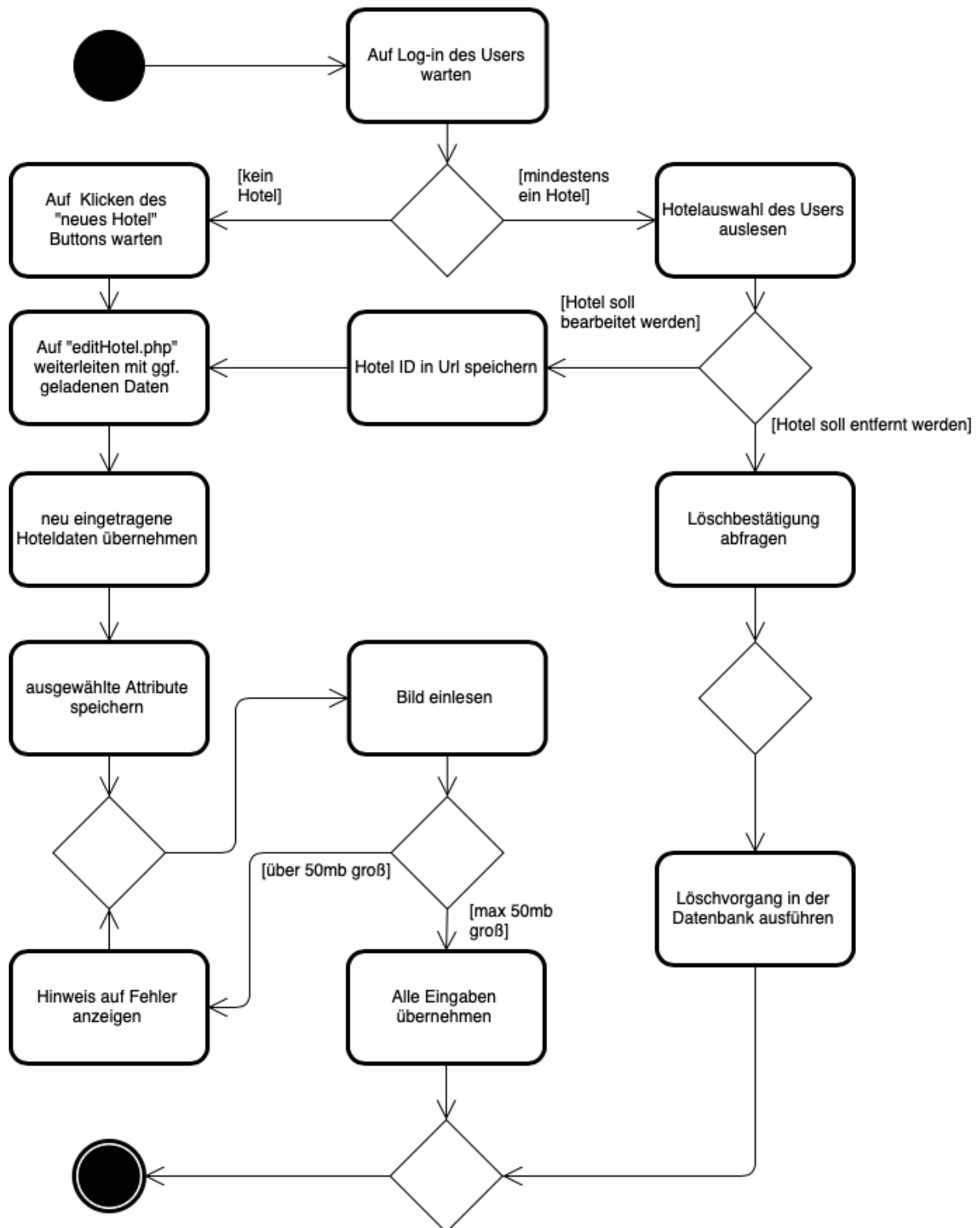
Use Case: Anmeldung & Registrierung abschließen (SU3-P2)



5.4 Hotel anlegen & verwalten

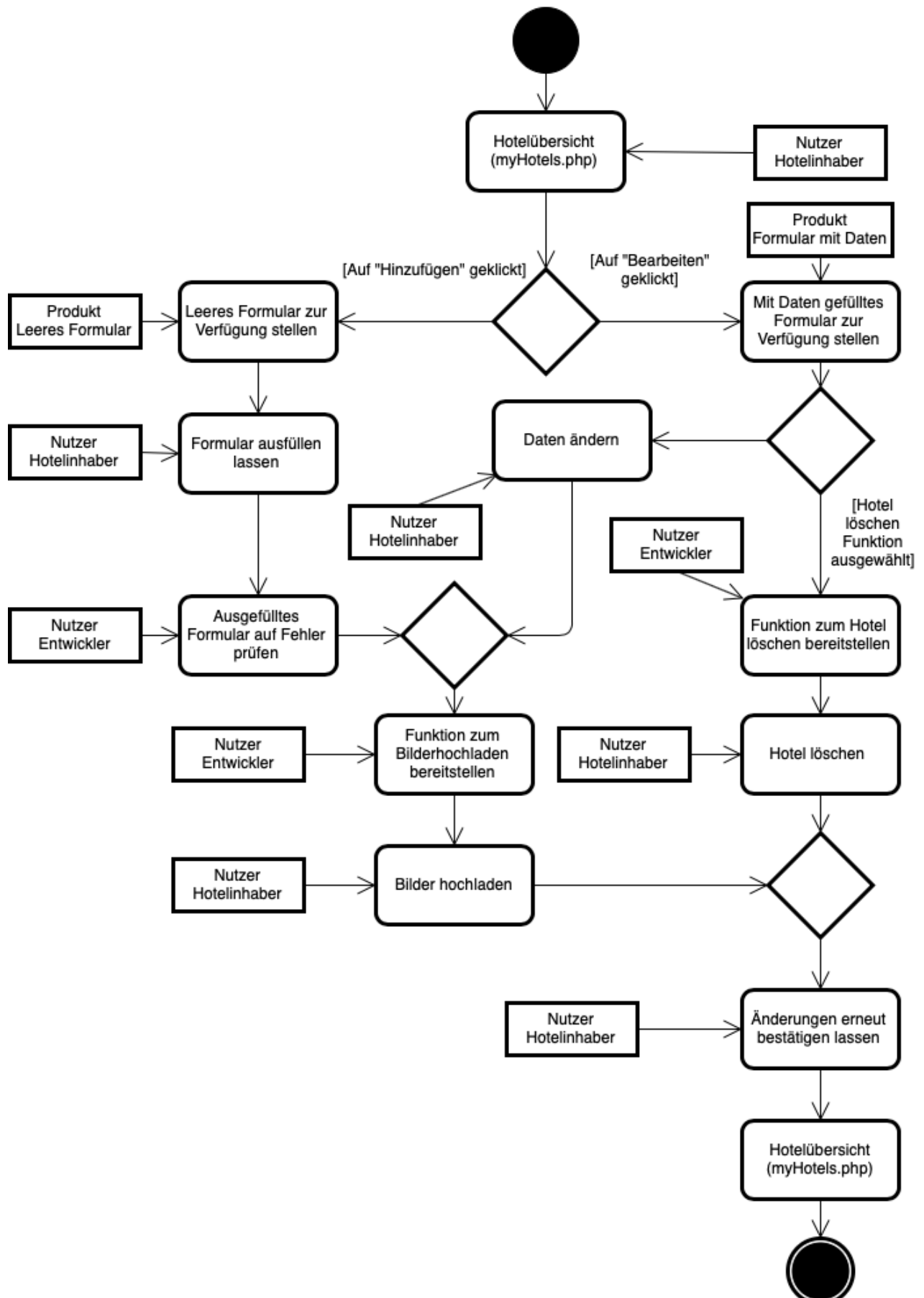
Name des Use Case	Hotel anlegen und verwalten
Nummer	SU4-P3 (System-Use-Case 4)
Paket	P3 - Inhaber
Autor	Hannes Lötsch, Tom Leicht, Til Wähler, Tim Niemann
Version	1.0 11.11.2019, 2.0 18.11.2019, 2.1 22.11.2019, 3.0 12.12.2019,
Kurzbeschreibung	Die Seite myHotels.php bietet eine Übersicht der Einträge für den Hotelinhaber und lässt ihn neue Hotels hinzufügen, bestehende Hotels bearbeiten und/oder löschen. Für die Erstellung und Bearbeitung von Hotels wird die Seite editHotel.php gegeben.
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender - Hotelinhaber, Systemschützer, (S&S), (M&V), Administrator
Fachverantwortlicher	Hannes Lötsch
Referenzen	DSGVO, AGB
Vorbedingungen	Die UserID des Inhabers muss erfolgreich eingelesen werden. Der Hotelinhaber muss sich bereits Lizenz-verifiziert und legitimiert haben.
Nachbedingungen	Die Hotels müssen konkret zugeordnet sein und alle Daten richtig eingetragen haben sowie garantierte Persistenz besitzen. Der User wird nach dem Anlegen des Hotels wieder auf die myHotels-Seite geleitet. Hoteländerungen werden wirkend gespeichert.
typischer Ablauf	1. User wird beim Anlegen zu einem leeren Formular zum befüllen der Hoteldaten weitergeleitet. 2. Das System speichert Änderungen des Hotels, wenn der User auf "Änderungen speichern" klickt. 3. Das System leitet den User zurück den myHotels und übernimmt die Änderungen.
alternative Abläufe	Beim Klicken auf "Hotel löschen", markiert das System das Hotel als "NICHT ANZEIGEN" unter Erhaltung des Datensatzes. Das System lädt myHotels entsprechend der Änderung anschließend neu. Beim Klicken auf "Hotel bearbeiten", leitet das System den User zu einem Formular des zu bearbeitenden Hotels weiter welches sich wie beim Hotel hinzufügen aufbaut und verhält. Das System lädt myHotels entsprechend der Änderung anschließend neu. Beim vorzeitigen Verlassen des Formulars während der Änderung der Daten speichert das System keine Daten.
Kritikalität	hoch, da sonst keine Hotels erstellt und bearbeitet werden können
Verknüpfungen	benötigt SU3, nachfolgend SU5
funktionale Anforderungen	1. Die Software soll überprüfen, dass jedes Hotel maximal einmal in der DB vorhanden ist. 2. Es dürfen 5 Bilder je 50mb für ein Hotel hochgeladen werden.
nicht funktionale Anforderungen	Es soll ein differenziertes Design gegenüber dem Gästedesign gegeben sein.

Use Case: Hotel anlegen & verwalten (SU4-P3)



Name des Use Case	Hotel anlegen und verwalten
Nummer	BU4-P3 (System-Use-Case 4)
Paket	P3 - Inhaber
Autor	Hannes Lötsch, Tom Leicht, Til Wähler, Tim Niemann
Version	1.0 12.11.2019, 2.0 18.11.2019, 3.0 12.12.2019,
Kurzbeschreibung	Dem Hotelinhaber wird die Möglichkeit gegeben über bereitgestellte Formulare sein/e Hotel/s bearbeiten und/oder neue Hotels hinzufügen oder bestehende löschen.
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender - Hotelinhaber, Systemschützer, Administrator
Fachverantwortlicher	Hannes Lötsch
Referenzen	DSGVO, AGB
Vorbedingungen	Der User muss sich bereits legitimiert sowie Lizenz verifiziert haben und wahrheitsgetreue korrekt zutreffende Angaben tätigen.
Nachbedingungen	Der User hat alle Daten endgültig fehlerfrei festgelegt. Dem User sind die Folgen der jetzigen Veröffentlichung bekannt.
typischer Ablauf	1. User befindet sich in Übersicht über eigene eingetragene Hotels. 2. User klickt auf neues Hotel hinzufügen. 3. User füllt Daten aus, markiert Attribute und lädt Bilder hoch 4. User bestätigt die Angaben
alternative Abläufe	Verwalten eines Hotels: User sucht sein zu bearbeitendes Hotel aus Liste User klickt bei diesem auf "Hotel bearbeiten" User überarbeitet Daten User bestätigt veränderte Angaben erneut Entfernen eines Hotels: User sucht sein zu entfernendes Hotel aus Liste User klickt bei diesem auf "Hotel entfernen" User bestätigt seinen Lösungsprozess endgültig
Kritikalität	hoch, da sonst keine Hotels erstellt und bearbeitet werden können
Verknüpfungen	benötigt SU3, nachfolgend SU5

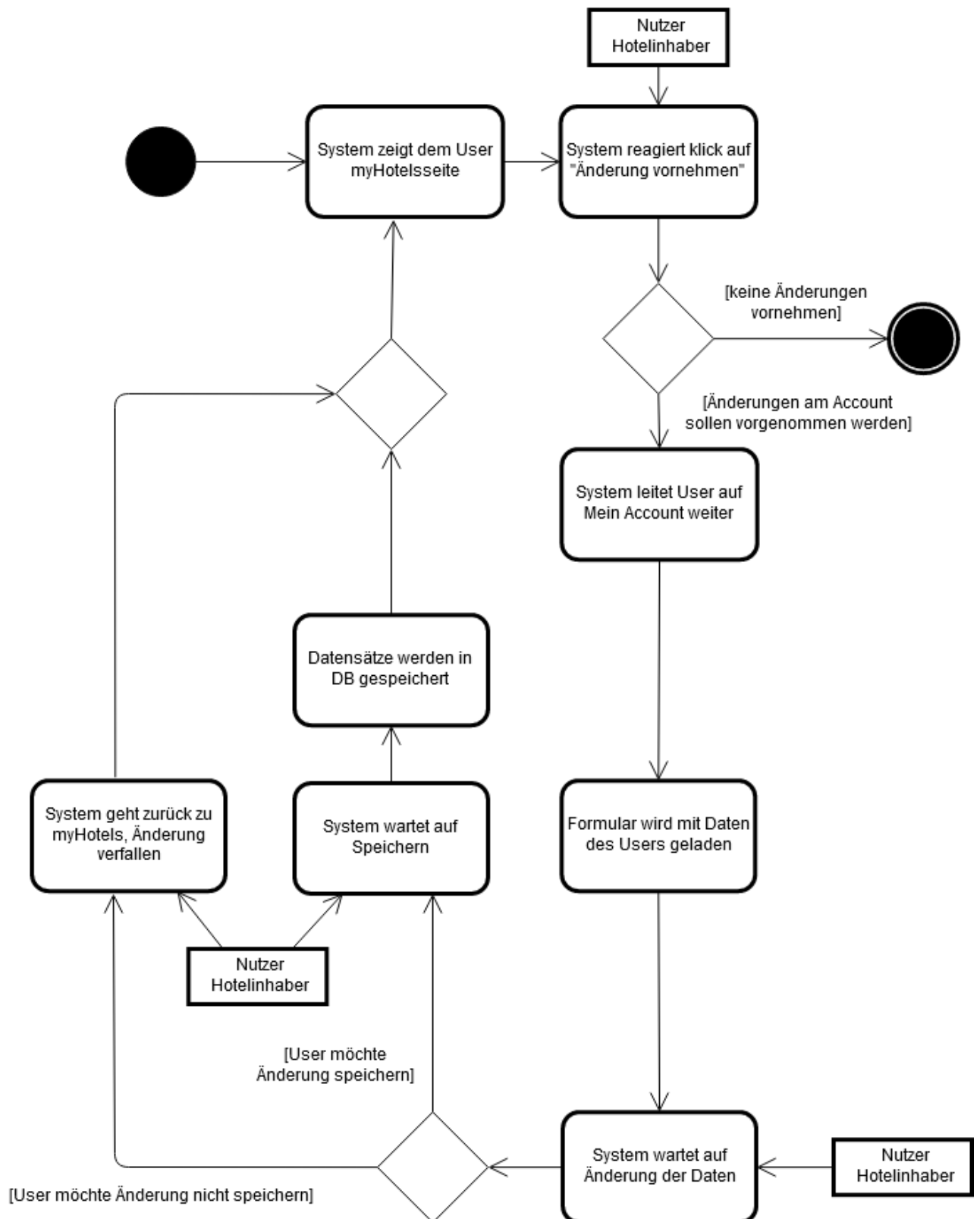
Use Case: Hotel anlegen & verwalten (BU4-P3)



5.5 Inhaberaccount verwalten

Name des Use Case	Inhaberaccount verwalten
Nummer	SU5-P3 (System-Use-Case 5)
Paket	P3 - Inhaber
Autor	Til Wähler, Tim Niemann, Hannes Lötsch, Tom Leicht
Version	1.0 13.11.2019, 2.0 15.12.2019, 3.0 12.12.2019
Kurzbeschreibung	Der Inhaber kann durch die Seite "Mein Account" jederzeit seine persönlichen Daten hinzufügen und ändern. Dabei werden die Daten in einem Formular angezeigt und in die Datenbank übertragen, wenn der Inhaber seine Änderungen bestätigt.
beteiligte Akteure(Stakeholder)	Endanwender - Hotelinhaber, (S&S), Systemschützer, Administrator
Fachverantwortlicher	Til Wähler
Referenzen	DSGVO, AGB
Vorbedingungen	Inhaber muss angemeldet sein, damit der UseCase ausgeführt werden kann.
Nachbedingungen	Nach Änderung der E-Mail muss diese wieder bestätigt werden. Alle Daten müssen richtig eingetragen sowie garantierte Persistenz besitzen.
typischer Ablauf	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das System leitet den User zum Formular "Mein Account" weiter, wenn er den entsprechenden Button klickt. 2. In dem Formular werden alle Daten zur Person automatisch geladen. 3. Wenn der User Änderungen vornimmt, dann muss die Webseite diese in die DB laden, wenn der User den entsprechenden Button klickt. 4. Das System informiert den User über Änderungen und leitet ihn weiter zur Accountstartseite.
alternative Abläufe	Wenn der User keine Änderungen vornimmt und zur Accountstartseite zurückgeht, werden keine Änderungen vorgenommen. Das System muss eine entsprechende Benachrichtigung vornehmen.
Kritikalität	gering, da Änderung eher selten und auch über den Support vorgenommen werden könnten
Verknüpfungen	SU3-P3
funktionale Anforderungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Webseite muss die richtigen Daten entsprechend dem User in das Formular laden. 2. Wenn der User auf den Button "Änderung speichern" klickt, werden alle geänderten Daten in die DB geladen und der User wird automatisch weiter zur myHotels.php-Seite geleitet.
nicht funktionale Anforderungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Formular ist übersichtlich und einladend. 2. Die Benutzerfreundlichkeit ist für alle Personentypen hoch.

Use Case: Inhaberaccount verwalten



6. Abnahmekriterien – Testfälle

Abnahmekriterien für HotelFinder:

Es gibt folgende Abnahmekriterien für das Projekt HotelFinder. Diese müssen erfüllt sein, damit das Projekt gepublikt werden kann.

Use-Case Nr.	Anfor. Nr.	Nr. Testfall	Testfall
SU1-P1	1	TF1	Wird überprüft ob in den gesuchten Städten ein Hotel verfügbar ist?
SU1-P1	2	TF2	Wird der User automatisch auf die results.php-Seite weitergeleitet, auf welcher auch die entsprechenden Hotels angezeigt werden, wenn es in der Stadt ein Hotel gibt?
SU1-P1	3	TF3	Funktionieren die Filter einwandfrei?
SU1-P1	4	TF4	Wird auf der Detailseite das richtige Hotel mit allen Eigenschaften angezeigt?
SU2-P1	1	TF5	Kann die Bezahlung mit den Zahlungsoptionen PayPal, Kreditkarte und Sofortüberweisung abgeschlossen werden?
SU2-P1	2	TF6	Werden die Daten aus dem Buchungsformular in die DB übernommen wenn auf "Buchung abschließen" geklickt wird?
SU2-P1	3	TF7	Wird eine Buchungsbestätigung per E-Mail verschickt?
SU3-P2	1	TF8	Werden die Daten des Users in die Datenbank aufgenommen?
SU3-P2	2	TF9	Wird eine entsprechende Fehlermeldung ausgegeben, wenn der User keine Angaben in einem Feld macht, ungültige Namen oder E-Mail-Adressen angibt, die E-Mail bereits existiert oder das Passwort falsch wiederholt?
SU3-P2	3	TF10	Werden die Daten sicher und geschützt gespeichert?
SU4-P3	1	TF11	Überprüft die Software, ob jedes Hotel maximal einmal in der Datenbank vorhanden ist?
SU4-P3	2	TF12	Werden alle 5 Bilder mit maximal 50mb hochgeladen?
SU5-P3	1	TF13	Werden nur die Daten des Users in die richtigen Zeilen des Formulars geladen?
SU5-P3	2	TF14	Werden die geänderten Daten in den richtigen DB-Eintrag gespeichert?

7. Glossar

.html	Dateiformat die ein Webseiten-Skript definiert
.php	Dateiformat die ein Webseiten-Skript in der Programmiersprache Php definiert
Account	Benutzerkonto als Zugangsberechtigung zu einem IT-System
Attribute	Merkmal eines bestimmten Objektes
Benutzer-freundlichkeit	Erfüllte Funktionen, die vom Nutzer gefordert sind
Button	Bedienelement, welches eine bestimmte Wirkung in der Software einnimmt
Datensatz	Gruppe von Daten die zu einem Objekt gehören
DB (Datenbank)	Große Mengen an Daten werden systematisch gespeichert und verwaltet
Design	Entwurf/ Gestaltung eines Objektes
Detail	Kleinigkeit, die eine Sache oder ein Objekt konkreter beschreibt
Filter	Detaillierte Beschreibung, die nach Ausschlussprinzip fungiert z.B. für eine Suche
Formular	Formblatt, welches manuell befüllt werden kann
Funktion	Programmteil mit Aufgabe und Wirkung
Information	Kann eine Eigenschaft zu einem Vorgang oder einem Objekt sein, welche auch als Nachricht von einem Sender zu einem Empfänger gesendet werden kann
Konfiguration	Zusammenstellung von Programmteilen zu einem System
Login	Benutzer kann sich durch die Zugangsberechtigung mit seinem Konto auf einer Webseite individuell bewegen
Parameter	Übergabewerte zur Bearbeitung bestimmter individueller Vorgänge
Produkt	Ergebnis eines fertiggestellten Projekts
Prozess	Verlauf in einem System mit klarem Start und Endpunkt
Service	Dienstleistung für einen Nutzer
Support	Dienstleistung im Sinne von Hilfe bei Fragen für Nutzer