

- **"Неверная ЭП сообщения"**

Ошибка "Неверная ЭП сообщения" означает, что:

1. Содержимое подписываемого тега изменено после подписания.
2. Используемые ОИВом библиотеки инвертируют подпись. В этом случае необходимо побитово инвертировать подпись перед внесением в XML.

Таким образом, данное сообщение об ошибке говорит о том, что запрос, который Вы отправляете к сервису имеет некорректную ЭЦП.

Проверка подписи происходит следующим образом:

- в СМЭВ поступает запрос;
- канонизируется элемент SignedInfo с помощью алгоритма c14n;
- далее расшифровывается SignatureValue с помощью открытого ключа сертификата – x1;
- берется SignedInfo и считается от него хэш – x2, если x1 не равен x2, СМЭВ возвращает ошибку «Неверная ЭП сообщения. Если же x1 = x2, то проверка переходит на следующий шаг;
- считается хэш от body запроса – y1 по методу указанному в DigestMethod. Из DigestValue получаем – y2. Если y1 не равен y2, то СМЭВ возвращает ошибку "Неверная ЭП сообщения".

Для подписи в СМЭВ используется ПО Крипто-Про. Ведомства могут пользоваться любыми средствами, поддерживающими стандарт реализации ГОСТ, выпущенный Крипто-Про.

Для проверки подписи сообщения (ЭЦП) можно воспользоваться тестовым сервисом - <http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003038?wsdl>

Руководство пользователя расположено на главной странице технологического портала СМЭВ - <http://smev.gosuslugi.ru/portal/>, файл "Описание сервиса проверки технологической электронной цифровой подписи ЭП-ОВ". Активный метод VerifySignature.

По вопросу корректности кода, используемого для генерации подписи комментарии службой поддержки СМЭВ не предоставляются. Для корректного формирования подписи советуем еще раз ознакомиться с методическими рекомендациями, размещенными на технологическом портале СМЭВ - <http://smev.gosuslugi.ru>

Также на официальном сайте Крипто-Про <http://www.cryptopro.ru/news/2011/12/gost-soap-message-security-wss4j-s-pomoshchyu-kriptopro-jcp> Вы можете посмотреть примеры подписи и ее проверки для SOAP сообщений по ГОСТ алгоритмам.

Данные примеры практически реализуют функциональность, требуемую для взаимодействия со СМЭВ.

- **«Недоверенный сертификат»**

Сертификат выдан УЦ, не входящим в ЕПД. Список доверенных УЦ доступен по ссылке <http://www.reestr-pki.ru/tsl.html>

- **«Сертификат отозван УЦ»**

Для начала стоит проверить, не отозван ли Ваш сертификат в выпустившем его УЦ. Если это так, вопрос исчерпан. Если это не так, то скорее всего недоступен CRL, если это не так, дополнительно следует обновить списки отозванных сертификатов.

Для проверки валидности сертификата можно воспользоваться сервисом

<http://oraas.ru:7777/gateway/services/SID0003038?wsdl>

- **«Произошла ошибка при обработке запроса: не найдена подпись документа»**

В данном случае ошибочен запрос к сервису ФОИВ. Две наиболее популярных причины: либо отсутствует технологическая подпись в заголовке (тривиальный случай), либо неверно указано значение или namespace атрибута actor тега Security. Атрибут actor должен быть расположен в namespace <http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/> и должен иметь значение <http://smev.gosuslugi.ru/actors/smev>.

- **«Произошла ошибка при обработке ответа: не найдена подпись документа»**

В данном случае ошибочен ответ от сервиса ФОИВ. Две наиболее популярных причины: либо отсутствует технологическая подпись в заголовке (тривиальный случай), либо неверно указано значение или namespace атрибута actor tera Security. Атрибут actor должен быть расположен в namespace <http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/> и должен иметь значение <http://smev.gosuslugi.ru/actors/smev>.

- **«Произошла ошибка при обработке запроса: внутренняя ошибка сервиса»**

Данная ошибка означает наличие кратковременных неполадок на тестовой/продуктивной среде СМЭВ, возникающих, например, в ходе регламентных работ.

- **«Ошибка ввода/вывода»**

Данная ошибка означает, что сервис, к которому происходит обращение неработоспособен или возможно, наличие кратковременных неполадок на тестовой/продуктивной среде СМЭВ, возникающих, например, в ходе регламентных работ.

- **«Не удается связаться с сервисом проверки сертификата»**

Данная ошибка означает временную недоступность сервиса проверки сертификата

- **«Нет прав доступа»**

Доступ к сервису не разрешен, в случае если доступ предоставлялся, необходимо направить xml-запрос/ответ, url сервиса в адрес техподдержки СМЭВ.