



## Межведомственное электронное взаимодействие

СМЭВ



2011г.





### Содержание:

- 1. Методические рекомендации (версия 2.4.3)
- 2. Описание форматов электронных сервисов
- 3. Описание процедур взаимодействия
  - 3.1 Общие сведения о порядке взаимодействия
  - 3.2 Доступ к федеральным сервисам для субъектов РФ
  - 3.3 Согласование протокола тестирования федеральных сервисов субъектами РФ
  - 3.4 Согласование протокола тестирования региональных сервисов ФОИВами
  - 3.5 Регистрация федерального сервиса в тестовой среде СМЭВ
  - 3.6 Регистрация регионального сервиса в тестовой среде СМЭВ
- 4. Ответы на вопросы





# 1. MP 2.4.3. Дополнительные правила для сообщений



Редакция методических рекомендации 2.4.3 затрагивает вопросы заполнения служебных элементов в электронных сообщениях СМЭВ, используемых при формировании статистической отчетности по процессам межведомственного обмена с использованием СМЭВ, а также правила формирования электронной подписи при подаче заявлений с ЕПГУ.

- ▶Правила заполнения элементов для идентификации субъектов межведомственного взаимодействия
- ▶Правила заполнения элементов для взаимосвязи электронных сообщений.
  - ≻Синхронный режим
  - ▶Асинхронный режим
- ▶Правила заполнения элемента для прикладных статусов сообщений
  - ≻Синхронное взаимодействие
  - >Асинхронное взаимодействие
  - ▶Взаимодействие для уведомления поставщика об ошибках в данных
  - ≻Взаимодействие для отмены запроса потребителем
- ▶Правила заполнения элемента для передачи сведений об государственной услуге
- ▶Правила заполнения элемента для передачи номера дела
- **≻Принципы расчета статистики обмена** в рамках межведомственного взаимодействия





## 1. Идентификация субъектов взаимодействия



Элементы smev:Sender, smev:Recipient и smev:Originator используются для передачи сведений о субъектах межведомственного взаимодействия. Для каждого субъекта взаимодействия достаточно передачи его наименования и кода (мнемоники) точки подключения информационной системы.

Мнемоники точек подключения информационных систем формируются по следующему шаблону:

#### XXXXNNRRM,

где XXXX – четырехсимвольная мнемоника участника;

NN – двухзначный номер информационной системы ведомства;

RR – двузначный код региона, к которому относится точка подключения;

М – однозначный номер экземпляра точки подключения в регионе.

Например, если у Федеральной миграционной службы России используется 2 информационные системы для взаимодействия через СМЭВ, подключенные к федеральному узлу СМЭВ, то мнемоники точек подключения для них будут:

**FMS001001** – первая информационная система (Сервисный концентратор), подключенная к федеральному СМЭВ (00 – соответствует федеральному узлу).

**FMS002001** – вторая информационная система (ПАК ГИСМУ Интеграция), подключенная к федеральному СМЭВ.





# 1. Взаимосвязь электронных сообщений (1/5)





smev:Headei

Унифицированный служебный заголовок СМЭВ предназначен для размещения в сообщении сведений, добавляемых системой межведомственного электронного взаимодействия.

smev:Nodeld

smev:Messageld

smev:TimeStamp

vomovii rodaom

9D8807EB5BD4</smev:MessageId> <smev:TimeStamp>2011-11-

xmlns:smev="http://smev.gosuslugi.ru/rev111111">

<smev:Nodeld>00</smev:Nodeld>

<smev:MessageId>3F0FF45C-F99E-00CD-F374-

<smev:Header wsu:Id="smev-header"</pre>

21T18:18:21.805+03:00</smev:TimeStamp>

<smev:MessageClass>REQUEST</smev:MessageClass>

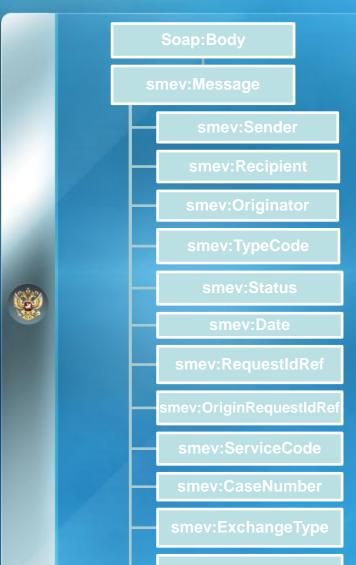
</smev:Header>

smev:MessageClass



## 1. Взаимосвязь электронных сообщений (2/5)





Унифицированный служебный блок атрибутов сообщения СМЭВ предназначен для передачи атрибутивных сведений об участниках и назначении сообщения в рамках информационного обмена через СМЭВ.

#### В служебном блоке содержатся сведения о:

- •Субъекты взаимодействия
- •Тип сообщения (госуслуга или госфункция) и категория взаимодействия
- •Статус сообщения
- •Дата формирования сообщения
- •Корреляционные идентификаторы сообщений
- •Код госуслуги и код дела
- •Признак тестового взаимодействия



# 1. Взаимосвязь электронных сообщений (3/5)



### Синхронный режим взаимодействия

Messageld	Sender	Recipient	RequestIdRef	OriginRequestIdRef	Status
-	Потребитель	Поставщик	-	-	REQUEST
GUID_1	Потребитель	Поставщик	-		REQUEST

	Messageld	Sender	Recipient	RequestIdRef	OriginRequestIdRef	Status
-	-	Поставщик	Потребитель	GUID_1	GUID_1	RESULT
	GUID_2	Поставщик	Потребитель	GUID_1	GUID_1	RESULT

## Потребитель:



▶Должен сохранять номера сообщений СМЭВ сообщения-запроса и сообщенияответа на основании сведений из ответа от поставщика в рамках сессии взаимодействия.

#### Поставщик:

- >должен записать в элемент smev:RequestIdRef и smev:OriginRequestIdRef ответа значение элемента smev:MessageId сообщения-запроса;
- >Должен сохранить на своей стороне номер сообщения запроса к нему;
- ≻Не может сохранить номер сообщения ответа от себя, этот номер будет известен только потребителю, которому будет доставлен ответ через СМЭВ.

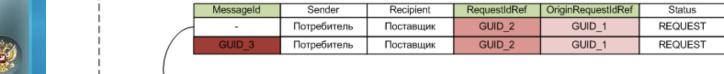


# 1. Взаимосвязь электронных сообщений (4/5)



### Асинхронный режим взаимодействия (повторный опрос)

	Mess	essageld Se		Sender		Recipient		RequestIdRef		OriginRequestIdRef		Status	
GUID			Потребитель		іитель Поставщик		-		-		REQUEST		
	GUI	JID_1 Потре		Потребитель		Поставщик		-		- REC		UEST	
,	[	Messa	geld	Send	der	Recip	ient	Reques	tldRef	OriginReque	stldRef	Status	5
	$\rightarrow$	<ul> <li>Поставщик Г</li> </ul>			Потреб	итель	итель GUID_1		GUID_1		ACCEPT		
		GUID	_2	Постав	зщик	Потреб	итель	GUIE	)_1	GUID_	1	ACCEP	Υ



MessageId	Sender	Recipient	RequestIdRef	OriginRequestIdRef	Status
-	Поставщик	Потребитель	GUID_3	GUID_1	RESULT
GUID_4	Поставщик	Потребитель	GUID_3	GUID_1	RESULT

- 1 первый запрос к Поставщику в рамках асинхронного взаимодействия (подача заявления). Поставщик его принимает, отвечая сообщением со статусом ACCEPT
- **2** второй запрос к Поставщику для получения результата. Поставщик передает результат отвечает сообщением со статусом RESULT.





# 1. Взаимосвязь электронных сообщений (5/5)



### Асинхронный режим взаимодействия (обратный вызов)

Mess	sageld	Se	nder	Rec	ipient	Reque	estIdRef	OriginR	equestIdRef	St	atus	
- Потребитель  GUID 1 Потребитель		битель	ль Поставщик					-	REC	QUEST		
GU	ID_1	Потре	битель	Пост	авщик		-		-	REC	UEST	
	Messa	geld	Send	ter	Recip	ient	Reques	tldRef	OriginReque	stldRef	Stati	JS
$\rightarrow$	- Поставщик		зщик	щик Потребитель		GUID_1		GUID_1		ACCEPT		
	GUID	1 2	Поста	DI I III AIC	Потроб	итопь	GUID	1 1	GUID	1	ACCE	DT



	Mess	sageiu	36	nuer	l Ket	яріені	Reque	stiurtei	Originik	equestiurei	ા	atus	
$\overline{A}$		-	Пост	Поставщик Потребитель GUID_2 GUID_1		UID_1	RE:	SULT					
	GU	ID_3	Пост	авщик	Потре	ебитель	GU	ID_2	G	UID_1	RE:	SULT	
2	1	Messa	geld	Send	der	Recip	ient	Reques	tldRef	OriginReque	estldRef	Statu	IS
	$\rightarrow$	-		Потреб	итель	Поста	вщик	GUIE	)_3	GUID_	1	ACCE	PT
		GUIE	) 4	Потреб	итель	Поста	вшик	GUIE	3	GUID	1	ACCE	PT

- **1** первый запрос к Поставщику в рамках асинхронного взаимодействия (подача заявления). Поставщик его принимает, отвечая сообщением со статусом АССЕРТ.
- **2 -** Поставщик возвращает Потребителю результат (сообщение со статусом RESULT). Потребитель принимает результат отвечает сообщением со статусом АССЕРТ.

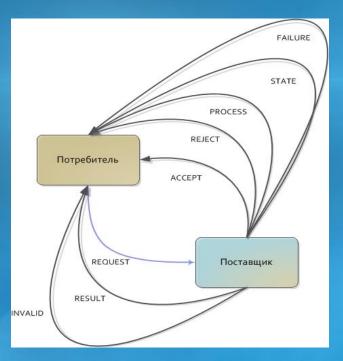


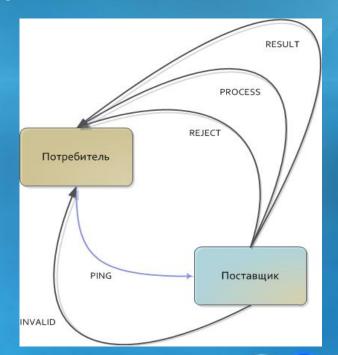
# 1. Прикладные статусы сообщений (1/3)



Элемент **smev:Status** предназначен для передачи прикладного статуса сообщения, который характеризует операцию, относящуюся к информационному обмену между Потребителем и Поставщиком.

## Статусы применяемые при синхронном и асинхронном обмене









# 1. Прикладные статусы сообщений (2/3)



### Статусы применяемые при синхронном и асинхронном обмене

1. Инициация взаимодействия потребителем

**REQUEST** 

RESULT ACCEPT REJECT INVALID FAILURE

2. Уточнение состояния потребителем

PING

PROCESS RESULT REJECT INVALID

3. Возврат статуса/результата поставщиком

STATE RESULT ACCEPT REJECT INVALID



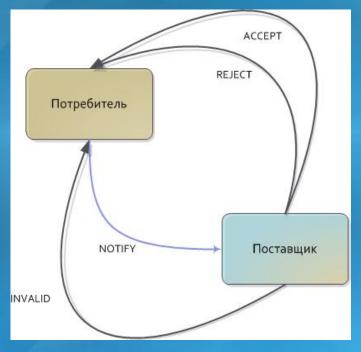


# 1. Прикладные статусы сообщений (3/3)

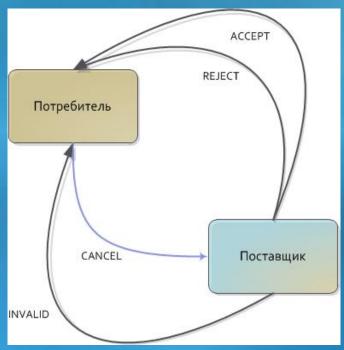


Предусматривается формализация механизмов обмена при:

- уведомлении поставщика об ошибках в сведениях, возвращаемых через его сервис;
- инициация отмены ранее поданного запроса.



Уведомление об ошибке



Отмена запроса





# 1. Дополнительные сведения о взаимодействии



Элемент smev:ServiceCode предназначен для передачи сведений о государственной услуге, в рамках исполнения которой производится взаимодействие субъектов. Код государственной услуги указывается на основании Сводного реестра государственных услуг (функций).

Элемент smev: CaseNumber является вспомогательным элементом, помогающим при разборе конфликтых ситуаций, возникающих при обмене сообщениями между поставщиком и потребителем. Данный элемент содержит номер дела в информационной системе Поставщика или Потребителя, в рамках которого ведется электронный обмен сообщениями.



**Признак тестового электронного сообщения.** Не указывается при продуктивном взаимодействии.

<smev:Message>

. . .

<smev:TestMsg/>

• • •

</smev:Message>



## 1. Принципы расчета статистики о взаимодействии





- 1. Категория взаимодействия межведомственный обмен (smev:ExchangeType = 2);
- 2. Тип сообщения smev:TypeCode взаимодействие в рамках оказания госуслуг (GSRV) или в рамках исполнения госфункций (GFNC);
- Сообщения с прикладными статусами сообщения (smev:Status):

REQUEST – подача заявления; RESULT – возврат результата;

**REJECT** – мотивированный отказ;

NOTIFY – уведомление об ошибке в

данных поставщика;

**CANCEL** – запрос на отзыв заявления;

**STATE** – возврат сообщения о статусе.



## Исключается из расчета:

- 1. Категория взаимодействия НЕ межведомственный обмен, в том числе:
  - обмен с ПГУ (smev:ExchangeType = 1);
  - внутриведомственный обмен (smev:ExchangeType=3);
- 2. Контрольные запросы (smev:TestMsg);
- 3. Сообщения с технологическими статусами сообщения (smev:Status):

INVALID – ошибка ФЛК или проверок ЭП;

**ACCEPT** – уведомление о приеме;

PROCESS – незавершенная обработка;

**PING** – запрос сведений;

FAILURE – технический сбой.





## 2. Описание форматов электронных сервисов



#### Анализ

- 1. Анализ процессов взаимодействия
- 2. Определение количества и свойств требуемых сервисов
- 3. Описание сервисов до этапа разработки:
  - •руководство пользователя (частичное заполнение)
  - •WSDL и XSD описания (первичная спецификация)



### Разработка

- 4. Разработка сервиса и внутреннее тестирование
- 5. Доработка документации,
  - •руководство пользователя (дополнение сведений)
  - •паспорт сервиса
  - •WSDL и XSD (при необходимости), КП
    - Спецификацию при разработке не меняем!

### Интеграция

- 6. Регистрация в тестовой СМЭВ
- 7. Интеграционное тестирование
- 8. Исправление ошибок
- 9. Вывод в продуктивную эксплуатацию



### 3.1 Общие сведения о порядке взаимодействия



Для всех коммуникаций по вопросам межведомственного взаимодействия на стороне Участника взаимодействия (Потребителя и поставщика) должен быть создан единый доверенный e-mail:



smev@<домен организации>.ru

- Обращения в адрес Оператора СМЭВ/Операторов РСМЭВ должны иметь контакты технического специалиста, для консультации по вопросам функционирования сервиса или информационной системы.
- Вся электронная переписка, относящаяся к одному вопросу, должна вестись в формате «Вопрос-ответ» для сохранения истории переписки.
  - Информационный ресурс Технологический портал СМЭВ:



smev.gosuslugi.ru

Логин/пароль – smev/portal





## 3.2 Доступ к федеральным сервисам для субъектов РФ (1/2)



## Предусловия:

- Сервис федерального уровня, к которому хочет обращаться субъект РФ (Потребитель), должен соответствовать Методическим рекомендациям.
- ▶ Сервис федерального уровня должен быть зарегистрирован в Ф-СМЭВ, по всем правилам и иметь пакет документов:
  - Паспорт сервиса,
  - Руководство пользователя сервиса,
  - Контрольный пример.

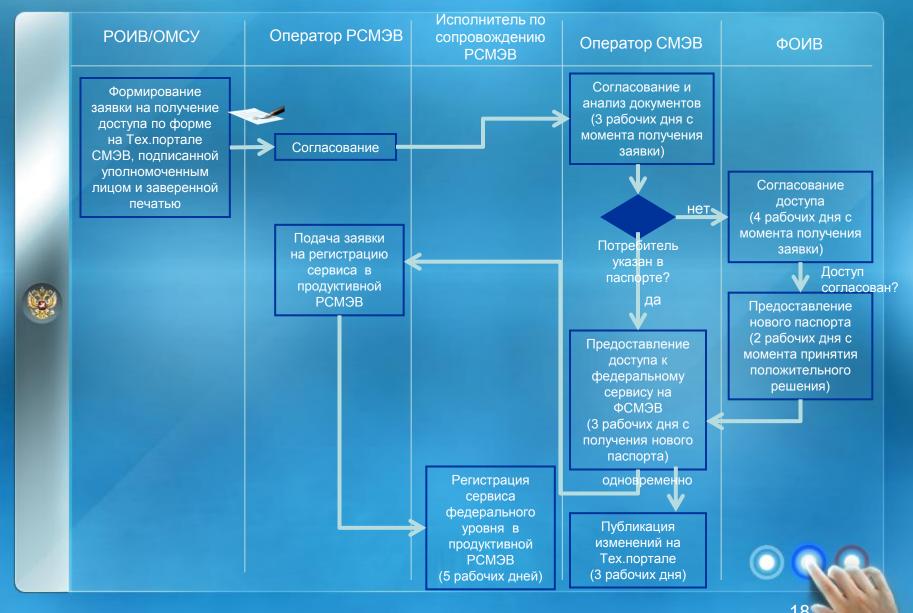


- ▶ ИС субъекта РФ (Потребителя) должна быть зарегистрирована в СМЭВ, согласно регламенту по регистрации в СМЭВ ИС и иметь пакет документов:
  - Паспорт ИС,
  - Сертификат ключа электронной подписи ИС в формате BASE 64 (\*.cer),
  - Корневой сертификат УЦ, выдавшего сертификат,
  - Контрольный запрос, подписанный ЭП-ОВ данной ИС.
- ➤ Субъект РФ (Потребитель) должен определить сервис Поставщика информации (Наименование, SID, адрес), доступ к которому необходимо получить, в соответствии с нормативными правовыми актами, подтверждающими основание получения доступа к данному электронному сервису.



## 3.2 Доступ к федеральным сервисам для субъектов РФ (2/2)







## ЭЛЕКТРОННОЕ 3.3. Согласование протокола тестирования ПРАВИТЕЛЬСТВО федеральных сервисов субъектами РФ (1/3

### Предусловия:

- Сервис федерального уровня должен быть зарегистрирован в РСМЭВ, по всем. правилам и иметь пакет документов:
  - Паспорт сервиса,
  - Руководство пользователя сервиса,
  - Контрольный пример.
- ИС субъекта РФ (Потребителя) должна быть зарегистрирована в СМЭВ, согласно регламенту по регистрации в СМЭВ ИС и иметь пакет документов:
  - Паспорт ИС,
  - Сертификат ключа электронной подписи ИС в формате BASE 64 (\*.cer),
  - Корневой сертификат УЦ, выдавшего сертификат,
  - Контрольный запрос, подписанный ЭП-ОВ данной ИС.
- ▶Потребитель должен быть подключен к РСМЭВ, включая настройку защищенных каналов передачи данных (VipNet) от узлов, на которых размещены информационные системы участников процесса, до РСМЭВ.
- Необходимость проведения функционального тестирования и дата проведения должны быть предварительно согласованы между Поставщиком, Потребителем, Оператором РСМЭВ и Оператором СМЭВ.



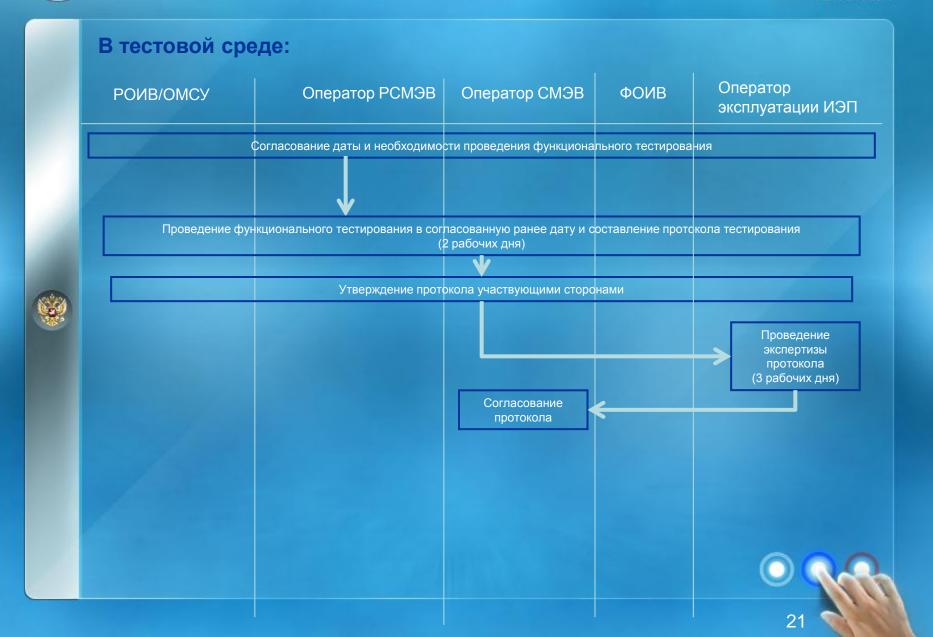


## ЭЛЕКТРОННОЕ 3.3 Согласование протокола тестирования ПРАВИТЕЛЬСТВО федеральных сервисов субъектами РФ (2/3)





# **ЭЛЕКТРОННОЕ** 3.3 Согласование протокола тестирования ПРАВИТЕЛЬСТВО федеральных сервисов субъектами РФ (3/3)





## 3.4 Согласование протокола тестирования региональных сервисов ФОИВами (1/3)



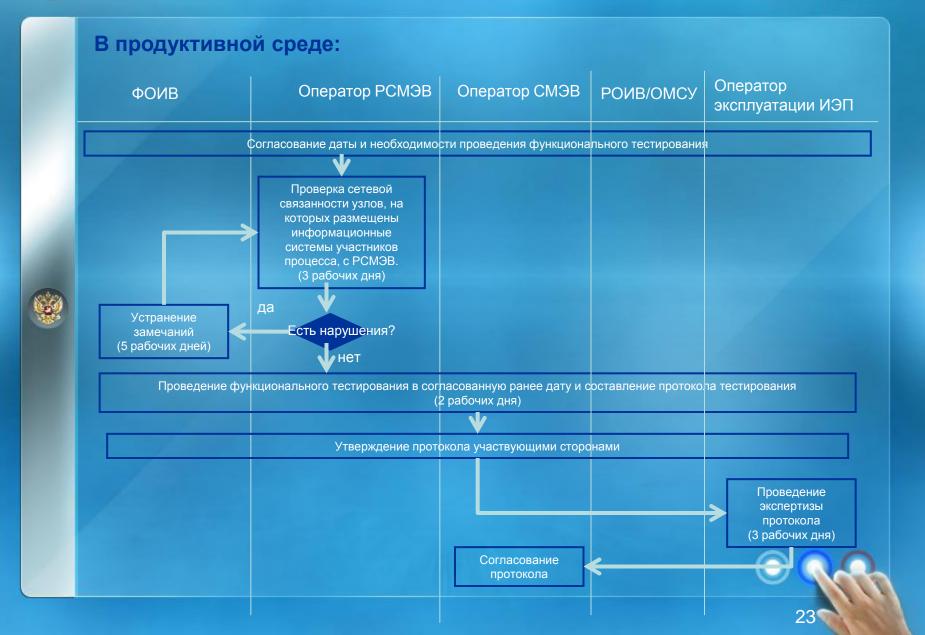
### Предусловия:

- ▶ Сервис регионального уровня должен быть зарегистрирован в ФСМЭВ по всем правилам и иметь пакет документов:
  - Паспорт сервиса,
  - Руководство пользователя сервиса,
  - Контрольный пример.
- ▶ ИС ФОИВ (Потребителя) должна быть зарегистрирована в СМЭВ, согласно регламенту по регистрации в СМЭВ ИС и иметь пакет документов:
  - Паспорт ИС,
  - Сертификат ключа электронной подписи ИС в формате BASE 64 (\*.cer),
  - Корневой сертификат УЦ, выдавшего сертификат,
  - Контрольный запрос, подписанный ЭП-ОВ данной ИС.
- ➤ Поставщик должен быть подключен к РСМЭВ, включая настройку защищенных каналов передачи данных (VipNet) от узлов, на которых размещены информационные системы участников процесса, до РСМЭВ.
- ≻Необходимость проведения функционального тестирования и дата проведения должны быть предварительно согласованы между Поставщиком, Потребителем, Оператором РСМЭВ и Оператором СМЭВ.



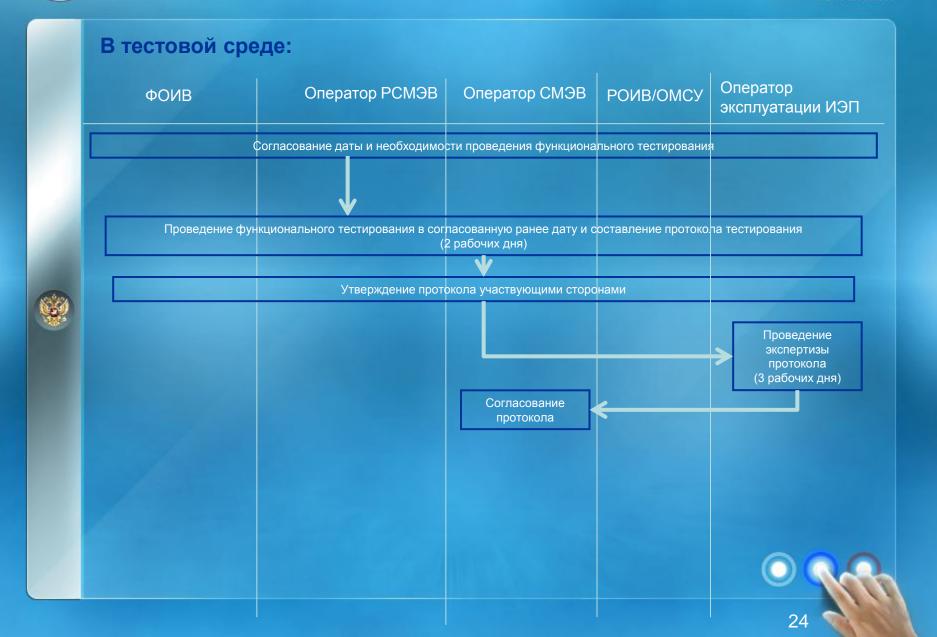


## ЭЛЕКТРОННОЕ 3.3 Согласование протокола тестирования ПРАВИТЕЛЬСТВО федеральных сервисов субъектами РФ (2/3)





# **ЭЛЕКТРОННОЕ** 3.3 Согласование протокола тестирования ПРАВИТЕЛЬСТВО федеральных сервисов субъектами РФ (3/3)





## 3.5 Регистрация федерального сервиса в тестовой среде СМЭВ (1/2)



### Предусловия:

Внимание! Для регистрации тестовых сервисов федерального и регионального уровня используется единая тестовая среда.

- > Сервис должен соответствовать Методическим рекомендациями и быть тестовым:
  - адрес доступен через сеть Интернет,
  - тестовые данные без персональных или служебных данных.
- Наличие у Поставщика следующих заполненных документов и артефактов:
  - ЭП информационной системы, используемая для подписания электронных сообщений, передаваемых сервисом в ответ на поступающие запросы других участников информационного взаимодействия;
  - •Заполненная форма паспорта тестового электронного сервиса;
  - •Руководство пользователя тестового электронного сервиса;
  - •Контрольный пример для проверки работоспособности тестового электронного сервиса (в виде отдельного файла, для отсутствия искажений в вычисленной электронной подписи).

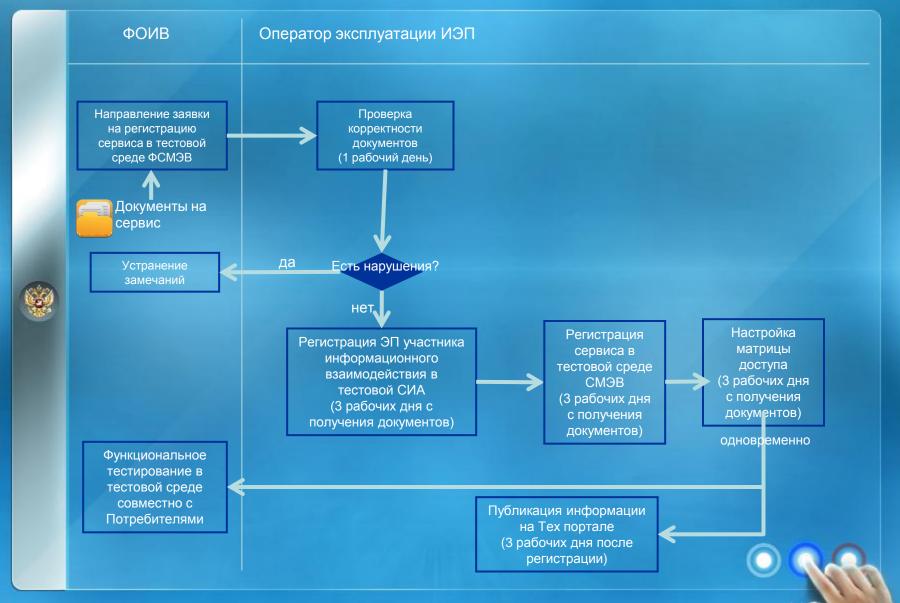
**Внимание!** Для регистрации не требуется наличие оборудования VipNet: доступ к сервису осуществляется через сеть Интернет.





## 3.5 Регистрация федерального сервиса в тестовой среде СМЭВ (2/2)







## 3.6 Регистрация регионального сервиса в тестовой среде СМЭВ (1/2)



### Предусловия:

Внимание! Для регистрации тестовых сервисов федерального и регионального уровня используется единая тестовая среда.

- > Сервис должен соответствовать Методическим рекомендациями и быть тестовым:
  - адрес доступен через сеть Интернет,
  - тестовые данные без персональных или служебных данные.
- > Наличие у Поставщика следующих заполненных документов и артефактов:
  - •ЭП информационной системы, используемой для подписания электронных сообщений, передаваемых сервисом в ответ на поступающие запросы других участников информационного взаимодействия;
  - •Заполненная форма паспорта тестового электронного сервиса;
  - •Руководство пользователя тестового электронного сервиса;
  - •Контрольный пример для проверки работоспособности тестового электронного сервиса (в виде отдельного файла, для отсутствия искажений в вычисленной электронной подписи).

**Внимание!** Для регистрации не требуется наличие оборудования VipNet: доступ к сервису осуществляется через сеть Интернет.





## 3.6 Регистрация регионального сервиса в тестовой среде СМЭВ (2/2)



