

Код ошибки в запросе	Код ошибки в ответе	Сообщение об ошибке	Самостоятельные проверки до отправки заявки	Перечень необходимой информации для заявки	Возможные причины ошибки
<b>SMEV-100001</b>	<b>SMEV-200001</b>	Внутренняя ошибка сервиса	Проверка корректности используемого адреса сервиса в СМЭВ и направляемого запроса на соответствие руководству пользователя	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Сервис не обрабатывает запрос/Наличие кратковременных неполадок на среде СМЭВ, возникающих, например, в ходе регламентных работ
<b>SMEV-100002</b>	<b>SMEV-200002</b>	Ошибка разбора XML сообщения	Проверка запроса на наличие нечитаемых символов	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	xml-сообщение содержит нечитаемые символы, сообщение не является xml файлом
<b>SMEV-100003</b>	<b>SMEV-200003</b>	Неверная ЭП сообщения	Проверка сообщения с помощью функционала на ТП СМЭВ "Инструменты разработки сервисов" <a href="http://smev.gosuslugi.ru/portal/services-tools.jsp">http://smev.gosuslugi.ru/portal/services-tools.jsp</a>	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	1. Содержимое подписываемого тега изменено после подписания. 2. Используемые ОИВом библиотеки инвертируют подпись. В этом случае необходимо побитово инвертировать подпись перед внесением в XML. Таким образом, данное сообщение об ошибке говорит о том, что запрос, который Вы отправляете к сервису имеет некорректную ЭЦП. Проверка подписи происходит следующим образом: - в СМЭВ поступает запрос; - канонизируется элемент SignedInfo с помощью алгоритма c14n; - далее расшифровывается SignatureValue с помощью открытого ключа сертификата – x1; - берется SignedInfo и считается от него хэш – x2, если x1 не равен x2, СМЭВ возвращает ошибку «Неверная ЭП сообщения. Если же x1 = x2, то проверка переходит на следующий шаг; - считается хэш от body запроса – y1 по методу указанному в DigestMethod. Из DigestValue получаем – y2. Если y1 не равен y2, то СМЭВ возвращает ошибку "Неверная ЭП сообщения".

<b>SMEV-100005</b>	<b>SMEV-200005</b>	Сертификат просрочен	Проверка срока действия сертификата ключа ЭП-ОВ	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Истек срок действия сертификата
<b>SMEV-100007</b>	<b>SMEV-200007</b>	Сертификат отозван УЦ	Валидация сертификата: <b>продуктивная среда</b> <a href="http://oraas.rt.ru:7777/gateway/services/SID0003318">http://oraas.rt.ru:7777/gateway/services/SID0003318</a> ; - <b>тестовая среда</b> <a href="http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003064">http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003064</a>	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Сертификат отозван/ требуется обновить список отозванных сертификатов, обратившись в УЦ, выдавший сертификат
<b>SMEV-100008</b>	<b>SMEV-200008</b>	Не найдена подпись документа	Проверка xml-запроса/ответа: сообщение должно содержать подпись в заголовке/структура заголовка сообщения должна соответствовать методическим рекомендациям	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Отсутствует блок подписи в заголовке; Атрибут actor должен быть расположен в корректном namespace и иметь значение actor=.../smev
<b>SMEV-100012</b>	<b>SMEV-200012</b>	Нет прав доступа	Должна быть направлена заявка на доступ к сервису, код региона в мнемонике отправителя запроса совпадает с кодом региона сервиса на ТП СМЭВ, наименование вызываемой операции совпадает с руководством пользователя сервиса	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Доступ ранее не запрашивался, сертификат участника не зарегистрирован, код региона в мнемонике отправителя не совпадает с кодом региона сервиса на ТП СМЭВ,
<b>SMEV-100013</b>	<b>SMEV-200013</b>	Неверный формат сертификата	Валидация сертификата: <b>продуктивная среда</b> <a href="http://oraas.rt.ru:7777/gateway/services/SID0003318">http://oraas.rt.ru:7777/gateway/services/SID0003318</a> ; - <b>тестовая среда</b> <a href="http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003064">http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003064</a> ; Проверка сертификата, обращение в УЦ	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Формат полей сертификата не соответствует требованиям 795 приказа ФСБ "ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ"
<b>SMEV-100018</b>	<b>SMEV-200018</b>	Токен не найден	Проверка вызываемой операции(указанный код) на соответствие WSDL сервиса	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	код операции в запросе не соответствует WSDL зарегистрированного сервиса

<b>SMEV-100020</b>	<b>SMEV-200020</b>	Не могу связаться с сервисом проверки сертификата	-	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос, на который получена ошибка 3.xml-ответ 4. Дата и время отправки запроса	Внешний сервис валидации сертификата недоступен
<b>SMEV-100022</b>	<b>SMEV-200022</b>	Невозможно определить целевой регион	Проверка корректности используемого адреса сервиса	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Адрес используемого сервиса некорректен, вызываемый сервис не опубликован/не зарегистрирован
<b>SMEV-101004</b>	-	Не найден адрес целевого сервиса	Проверка корректности указанного ОКТМО в запросе для получения типового сведения	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Маршрутизация по указанному в запросе ОКТМО не настроена
<b>SMEV-101005</b>	-	Ошибка вызова внешнего сервиса поставщика	-	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Сервис поставщика неработоспособен
<b>SMEV-102000</b>	<b>SMEV-202000</b>	Сообщение не прошло ФЛК [имя проверки]. Найдены ошибки.	Проверка корректности xml-сообщения на соответствие МР	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	сообщение не соответствует МР
<b>SMEV-105001</b>	<b>SMEV-105001</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Внутренняя ошибка	-	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	проблемы с работоспособностью сервиса ИС ГУЦ
<b>SMEV-105002</b>	<b>SMEV-205002</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Представленные данные не являются сертификатом/файлом подписи/штампом времени	Проверка корректности сертификата открытого ключа в подписанном сообщении	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Сертификат отображается некорректно
<b>SMEV-105005</b>	<b>SMEV-205005</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Срок действия одного из сертификатов цепочки истек, или еще не наступил	Проверка сертификат ключа ЭП, срока действия crl. Необходимо обратиться в УЦ, выдавший сертификат для обновления CRL(списка отзыва)	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Истек срок действия crl(списка отзыва)

<b>SMEV-105007</b>	<b>SMEV-205007</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Один из сертификатов цепочки отозван	Проверка сертификат ключа ЭП, срока действия srl. Необходимо обратиться в УЦ, выдавший сертификат для обновления CRL(списка отзыва)	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	CRL не содержит информацию о сертификате
<b>SMEV-105014</b>	<b>SMEV-205014</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Не удалось проверить на отзыв один или несколько сертификатов цепочки	Проверка сертификата ключа ЭП, доступности списка отзыва сертификатов. Необходимо обратиться в УЦ, выдавший сертификат для восстановления доступности ссылки на список отзыва	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	CRL сертификата, используемого для подписания недоступен
<b>SMEV-105015</b>	<b>SMEV-205015</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Сертификат был издан не аккредитованным УЦ/не доверенным УЦ	Сертификат должен быть выдан УЦ, входящим в список аккредитованных/доверенных	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	УЦ не входит в перечень аккредитованных/доверенных
<b>SMEV-105016</b>	<b>SMEV-205016</b>	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Сертификат не удовлетворяет требованиям к форме квалифицированного сертификата	Проверка сертификата открытого ключа ЭП на соответствие требованиям 795 приказа ФСБ. Обратиться в УЦ, выдавший сертификат, для исправления сертификата ключа ЭП.	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Состав полей сертификата не соответствует требованиям 795 приказа ФСБ "ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ"
<b>SMEV-101007</b>		При обработке запроса возникла ошибка: Внешний сервис поставщика временно недоступен	Проверка доступности сервиса на Технологическом портале СМЭВ. В случае, если сервис Поставщика доступен, необходимо повторно отправить запрос через 1 минуту	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос и xml-ответ 3.Дата и время отправки запроса	Сервис Поставщика временно недоступен или время ответа от сервиса превышает 60 секунд. После 3 неудачных попыток доставки сообщения сервис временно блокируется (на 1 минуту). В этом случае СМЭВ на 1 минуту перестаёт транслировать запросы к некорректно работающему сервису, а на запросы возвращает ответ "Внешний сервис поставщика временно недоступен".