

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

* * * * *

ទម្រង់កិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់

ខ្ញុំបាទឈ្មោះ **GUNASINGHA KASSAPA GAMINI** ភេទ៖ ប្រុស, អាយុ៖ ៤៨ ឆ្នាំ, ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត៖ ១៥ មីនា ១៩៧៧, សញ្ជាតិ៖ ស្រីលង្កា, លេខលិខិតឆ្លងដែន៖ N7811761, អាសយដ្ឋានបច្ចុប្បន្ន៖ លំនៅ Arakawa D ជាន់ទី៤, បន្ទប់ D414, ភូមិផ្សារទឹកថ្លា សង្កាត់ទឹកថ្លា ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ។

ខ្ញុំបាទជានាយកក្រុមហ៊ុន ជីខេ ស្មាត (**GK SMART**) ដែលជាក្រុមហ៊ុនមេនៃគេហទំព័រពាណិជ្ជកម្មតាមអេឡិចត្រូនិក ឈ្មោះ **SN 2ND HAND** និងមានតំណភ្ជាប់៖ www.startupnest.biz, អត្តលេខសហគ្រាស៖ **៥០០១៥៧៣២**, កាលបរិច្ឆេទចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម៖ ១៣ មេសា ២០២១, ប្រភេទគេហទំព័រ៖ បម្រើសេវាកម្មជួយលក់របស់របរមួយទឹក, ភាសាដែលប្រើប្រាស់៖ ខ្មែរនិង អង់គ្លេស, ទីតាំងសហគ្រាស៖ លំនៅ Arakawa D ជាន់ទី៤, បន្ទប់ D414, ភូមិផ្សារទឹកថ្លា សង្កាត់ទឹកថ្លា ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ។

គោលបំណង៖

ទម្រង់កិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់នេះចែងឡើងមានគោលបំណងដើម្បី បង្ហាញពីសុចរិតភាព នៃការប្រកបអាជីវកម្មនិង ផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់អ្នកទិញឬ អ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ១. និយមន័យ

ក្នុងន័យនៃទម្រង់កិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់នេះ ពាក្យមួយចំនួនខាងក្រោមមានអត្ថន័យដូចតទៅ៖

ម្ចាស់ដើមនៃទំនិញ ជាបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលដែលជាម្ចាស់ស្របច្បាប់នៃទំនិញ និងបានលក់ ចេញនូវទំនិញនោះ (ដែលបានប្រើប្រាស់រួច) ទៅឲ្យអ្នកលក់ ដោយមានការព្រមព្រៀងតាមច្បាប់។

អ្នកលក់ ជានីតិបុគ្គលដែលទិញទំនិញមួយទឹកពីម្ចាស់ដើម ដើម្បីលក់បន្តឲ្យអ្នកទិញ ក្នុងគោលបំណងពាណិជ្ជកម្ម តាមតម្លៃសមរម្យ និងដោយមានការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវអំពីប្រភពដើមនៃទំនិញ។

អ្នកទិញ ជាបុគ្គលដែលទិញទំនិញមួយទឹកពីអ្នកលក់ដើម្បីប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ឬសម្រាប់គោលបំណងស្របច្បាប់ផ្សេងទៀត។

ប្រការ២. ប្រភពដើមផលិតផល

ទំនិញទាំងឡាយដែលអ្នកលក់ដាក់លក់ គឺជាទំនិញដែលបានប្រើប្រាស់រួចពីម្ចាស់ដើមមុនមក។ អ្នកលក់បានទិញទំនិញទាំងនេះពីម្ចាស់ដើមតាមវិធីស្របច្បាប់ ដោយមានការយល់ព្រមពីម្ចាស់ដើម និងមានភស្តុតាងបញ្ជាក់ប្រភពជាក់លាក់ សម្រាប់តែអ្នកទិញក្នុងស្រុកតែប៉ុណ្ណោះ។

ប្រការ៣. ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវអំពីទំនិញ

អ្នកលក់ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីទំនិញដែលនាំមកលក់ដោយមានភាពត្រឹមត្រូវ ពេញលេញ និងស្មោះត្រង់។

ព័ត៌មាននោះរួមមាន៖

- ព័ត៌មានអំពីម្ចាស់ដើម ដែលបានផ្ទេរទំនិញមកឲ្យអ្នកលក់ តាមវិធីស្របច្បាប់។
- ព័ត៌មានអំពីសភាពជាក់ស្តែងនៃទំនិញ មុននឹងដាក់លក់ ដូចជា សភាពប្រើប្រាស់ ស្នាមប្រើប្រាស់ ឬខូចខាត (បើមាន)។
- ព័ត៌មានបច្ចេកទេស ពណ៌នា និងរូបភាពពិតប្រាកដនៃទំនិញ។
- តម្លៃលក់ដែលកំណត់តាមសភាពជាក់ស្តែងនៃទំនិញនីមួយៗ។
- អ្នកលក់ប្រើរូបភាព និងព័ត៌មានដែលពិតប្រាកដតាមសភាពទំនិញ មិនត្រូវបង្ហាញ ឬបន្ថែមព័ត៌មានបញ្ឆោត ឬធ្វើឲ្យអតិថិជនយល់ច្រឡំ។
- ក្នុងករណីមានការផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬបញ្ឆោត អ្នកលក់នឹងទទួលខុសត្រូវដោយ អនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌសងសំណង ឬប្តូរទំនិញវិញតាមប្រការដែលបានកំណត់។

ប្រការ៤. សុវត្ថិភាពនៃទំនិញ

មុនពេលលក់ យើងពិនិត្យស្ថានភាពទំនិញម្តងទៀត ដើម្បីធានាថាមានសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ និងមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ឡើយ។

ប្រការ៥. ការទំនាក់ទំនង

អតិថិជនអាចទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ឬគេហទំព័ររបស់យើង ប្រសិនបើមានបញ្ហាអំពីទំនិញ។ យើងនឹងពិនិត្យនិងឆ្លើយតបទៅវិញភ្លាមៗក្នុងថ្ងៃមួយថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។

ប្រការ៦. ការប្រគល់ទំនិញត្រឡប់មកវិញ

ប្រសិនបើអ្នកទិញមានការមិនពេញចិត្តទៅនឹងទំនិញ អ្នកទិញអាចធ្វើការបញ្ជូនឬយកទំនិញមកវិញក្នុងរយៈពេល៧ថ្ងៃ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃចេញវិក្កយបត្រ ។

តាមលក្ខខណ្ឌនៃការប្រគល់ទំនិញត្រឡប់មកវិញ៖

ក.ចំពោះអ្នកទិញដោយផ្ទាល់

❖ លក្ខខណ្ឌដែលអាចទទួលបានប្រាក់សងត្រឡប់វិញគ្រប់ចំនួន ៖

ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញ ទិញយកទៅហើយ ប៉ុន្តែមានការមិនពេញចិត្តនូវទំនិញ អ្នកទិញអាចយកមកបញ្ជូនមកវិញ បានក្នុងរយៈពេល៧ថ្ងៃ ដោយភ្ជាប់ជាមួយនឹង វិក្កយបត្រ។

❖ ចំពោះទំនិញដែលអ្នកទិញធ្វើអោយខូចខាត ហើយចង់ប្តូរយកប្រាក់វិញក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរថ្ងៃ៖

- ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញ ដែរធ្វើអោយទំនិញនោះមានបញ្ហាដោយខ្លួនឯង អ្នកលក់មិនទទួលបានការបញ្ជូនមកវិញ ហើយសងប្រាក់គ្រប់ចំនួនវិញទេ ទោះបីជាក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរថ្ងៃក៏ដោយ។
- ប៉ុន្តែបើអ្នកទិញចង់ ប្តូរទំនិញដែលបានធ្វើអោយខូចដោយខ្លួនផ្ទាល់នោះមកអ្នកលក់វិញនោះ អ្នកលក់មាន គោលការណ៍ថ្មីសម្រាប់ការប្តូរនូវទំនិញនោះ៖
 - អ្នកលក់ និងអ្នកទិញចរចាតម្លៃគ្នាទៅលើទំនិញដែលបានធ្វើអោយមានការខូចខាតដោយអ្នកទិញនោះ ហើយកំណត់តម្លៃថ្មីទៅតាមស្ថានភាពទំនិញជាក់ស្តែង។
 - បើអ្នកលក់និងអ្នកទិញ ព្រមព្រៀងទៅនឹងតម្លៃដែលបានដាក់ថ្មីនោះ អ្នកលក់នឹងសម្រេចទទួលទិញ ទំនិញដែលមានការខូចខាតនោះចូលវិញ ទៅតាមតម្លៃដែលបានព្រមព្រៀងគ្នា។

ខ. ចំពោះអ្នកទូទាត់ប្រាក់មុនតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ

- អ្នកទិញអាចចូលទៅមើលនិងជ្រើសរើសទំនិញតាមរយៈគេហទំព័រផ្លូវការរបស់យើង <https://www.startupnest.biz> ក្នុងគេហទំព័រនេះ អ្នកទិញអាចមើលព័ត៌មានលម្អិតអំពីទំនិញ តម្លៃ និង ការពិពណ៌នារបស់ទំនិញនីមួយៗ។
- បើអ្នកទិញមានសំណួរ ឬចង់សួរព័ត៌មានបន្ថែមអំពីទំនិញ អ្នកអាចទាក់ទងមកក្រុមការងាររបស់យើងតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ឬប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងនៅក្នុងគេហទំព័រដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម មុននឹងធ្វើការទិញ។
- ក្រោយពេលបញ្ជាទិញរួច អ្នកទិញអាចជ្រើសរើសធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ជាមុនតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ លើគេហទំព័រ។ បន្ទាប់មក អ្នកលក់និងអ្នកទិញ រៀបចំពេលវេលា និងកាលបរិច្ឆេទសម្រាប់អញ្ជើញមកពិនិត្យមើល ទំនិញផ្ទាល់ មុននឹងសម្រេចទទួលយកទំនិញចុងក្រោយ។
- ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញមានការមិនពេញចិត្ត អ្នកទិញអាចស្នើ អោយអ្នកលក់ទូទាត់ប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ បាន បន្ទាប់មកអ្នកលក់នឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់អោយអ្នកទិញវិញគ្រប់ចំនួន។

ប្រការ៧. ភាពសម្ងាត់នៃព័ត៌មានរបស់អតិថិជនក្នុងគេហទំព័រ

យើងរក្សាទុក និងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានអតិថិជនតែសម្រាប់គោលបំណងទិញលក់ប៉ុណ្ណោះ ហាមមិនឱ្យបញ្ចេញឬប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងផ្សេងទៀតឡើយ។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ២២ ខែ ១០ ឆ្នាំ ២០២៥

ហត្ថលេខាឬ ស្នាមមេដៃម្ចាស់អាជីវកម្ម



Samv