



Кодекс корпоративной этики







Уважаемые коллеги!

Добро пожаловать в команду «Беш Арча» – одну из ведущих компаний Кыргызстана в сфере добычи и поставки каменного угля. Наш уголь греет дома и предприятия, а наша команда – основа этого большого дела.

Мы гордимся тем, что:

- создаём рабочие места,
- поддерживаем местные семьи,
- развиваем экономику региона и страны.

В своей работе мы опираемся на ценности:

- доверие,
- ответственность,
- уважение к людям и партнёрству.

Чтобы двигаться вместе, мы приняли Кодекс корпоративной этики – простой и понятный ориентир в ежедневной работе.

Он помогает нам строить открытую, справедливую и крепкую команду, где каждый понимает: он – важен.

Спасибо, что вы с нами.

Вперёд – вместе!

**Ф.Э.Азизов,
Генеральный директор**

Я - Арчи, снежный барс и хранитель компании Беш Арча

Всё, что мы делаем- даже самые маленькие поступки - влияют на то, как нас видят другие: партнёры, клиенты, государство.

И главное - на то, как мы чувствуем себя в команде.

Кодекс - это не про контроль.

Это про доверие, уважение и общие ценности.

Он помогает говорить честно, по-человечески, на одном языке.

Я рядом. Я верю в тебя.

Твой Арчи





КОДЕКС - ЭТО НЕ ПРОСТО НАБОР ПРАВИЛ

Это наш компас - он помогает ориентироваться в работе и в отношениях с людьми.

Если ситуация непростая или неоднозначная, он подскажет:

- как себя вести,
- на что опереться,
- и как сохранить главное - доверие: к себе, к коллегам, к компании.

Он помогает:

- ✓ выбрать правильную стратегию,
- ✓ принять взвешенное решение,
- ✓ вовремя заметить, если что-то идёт вразрез с нашими ценностями.

Что ещё есть в Кодексе?

- Живые примеры: как поступать в той или иной ситуации.
- Вопросы для самопроверки: чтобы лучше понять, где проходит грань.
- Контакты и механизмы: если вы столкнулись с нарушением — вы не один.

КОМУ АДРЕСОВАН КОДЕКС?

Для сотрудников

Кодекс подскажет, как действовать честно и ответственно, как вести себя в сложных ситуациях и куда обратиться, если нужны советы или поддержка.

Для руководителей

Кодекс — это ориентир и инструмент, чтобы быть примером, строить команду на ценностях и принимать достойные решения.



Для заинтересованных сторон

Кодекс — это знак того, что компания действует прозрачно, ответственно и уважает общепринятые этические стандарты.

Для партнеров

Мы работаем только с теми, кто разделяет наши подходы к честности, безопасности и уважению.

ЦЕЛИ КОДЕКСА



Развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения, профессионального подхода и персональной ответственности.

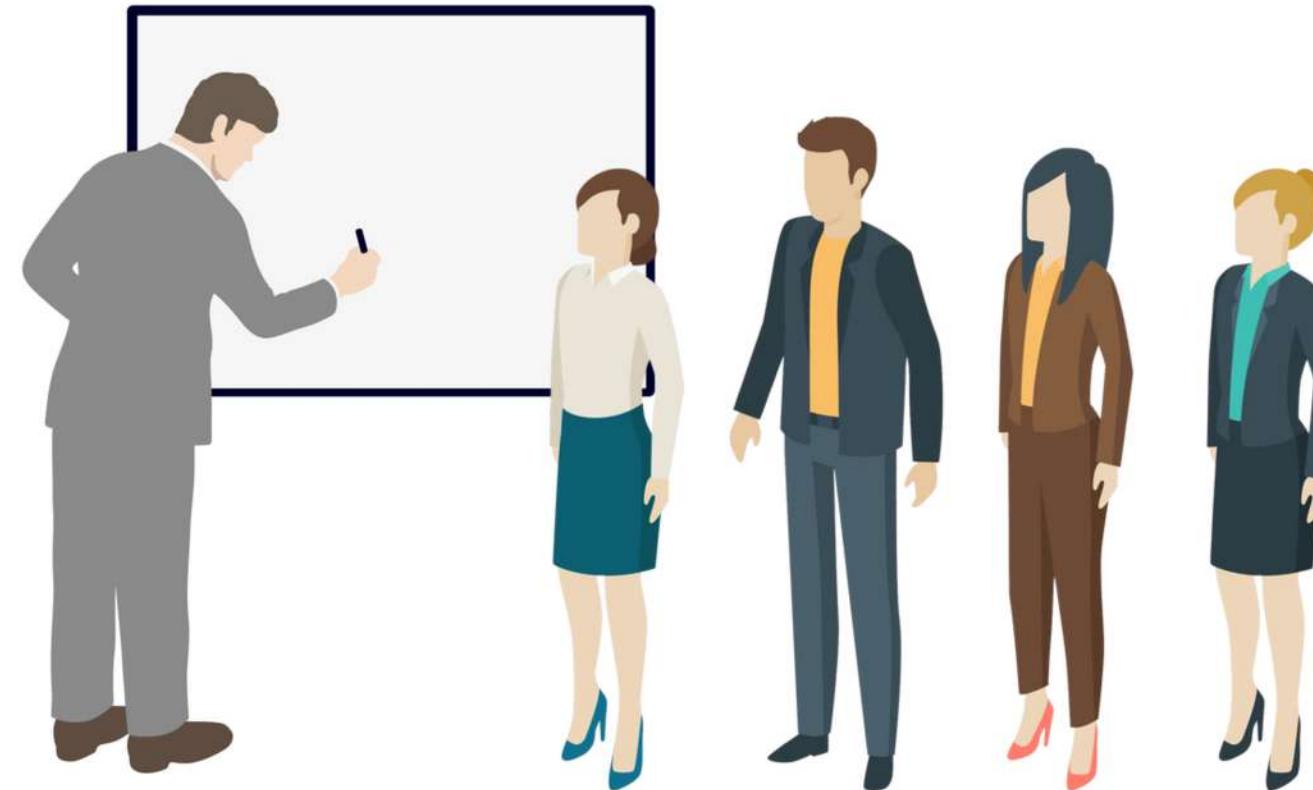


Единообразное понимание и исполнение норм деловой этики, принятых в Компании всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности.



Повышение и сохранение доверия к Компании со стороны делового сообщества, укрепление репутации открытого и честного участника рынка.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ВНУТРИ КОМПАНИИ



Знаешь, что такое корпоративные ценности?
Это как внутренний компас - он подсказывает нам,
как действовать правильно, как принимать решения
и как общаться друг с другом.
Когда все в команде придерживаются одних и тех же
ценностей - становится легче работать, доверять и
двигаться вперёд вместе.
Ценности - это про то, что важно.
И в «Беш Арча» мы их не просто знаем - мы ими
живём.

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

01

Безопасность

- Мы бережно относимся к окружающей среде
- Мы руководствуемся стандартами безопасного бизнеса
- Мы поддерживаем культуру безопасности
- Мы лично несем ответственность за безопасность



02

Ответственность

- Мы честны с друг другом и партнерами
- Мы уважаем мнение каждого
- Мы несем ответственность за результат
- Мы дорожим репутацией Компании



03

Командный дух

- Мы вместе движемся к общей цели
- Мы помогаем и поддерживаем друг друга
- Мы ценим вклад каждого члена команды
- Мы делимся знаниями и опытом



КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

04

Профессионализм/Компетентность

- Мы постоянно повышаем квалификацию
- Мы стремимся к высокой результативности
- Мы принимаем решения, основанные на экспертизе
- Мы работаем точно, качественно и в срок



05

Готовность к изменениям

- Мы открыты новым идеям и подходам
- Мы гибко адаптируемся к новым идеям и вызовам времени
- Мы ищем возможности для развития
- Мы воспринимаем перемены как возможность стать лучше



КОДЕКС ЭТИКИ — КОМПАС КОМАНДЫ

Соблюдение положений Кодекса ведет к росту и успеху, укрепляет нашу репутацию и создает лучшие условия для работы в Банке. Кодекс — это больше чем правила, это общий компас поведения команды.

Задай себе несколько вопросов — перед тем как двигаться дальше:

1. Понимаю ли я ценности Беш Арча?
2. Руководствуюсь ли ими в повседневной работе и в общении с коллегами, подрядчиками и гостями?
3. Бывают ли ситуации, когда я сомневаюсь в том, как правильно поступить?
4. Обращаюсь ли я к своему руководителю в таких ситуациях, или предпочитаю молчать?
5. Обращаю ли я внимание на поведение коллег?
6. Замечаю ли я, когда кто-то нарушает правила, и знаю ли, куда могу об этом сообщить?
7. Помню ли я, что каждый мой шаг — это вклад в репутацию всей компании?



РУКОВОДИТЕЛЬ ЗАДАЕТ ТОН В КОМАНДЕ

Руководить — значит не только соблюдать правила, но и быть примером. Важно не просто знать Кодекс, а создавать атмосферу, где каждый сотрудник чувствует себя в безопасности и может:

- открыто задать вопрос,
- поделиться сомнением,
- честно рассказать об ошибке — без страха и осуждения.

Ожидания компании к руководителям:

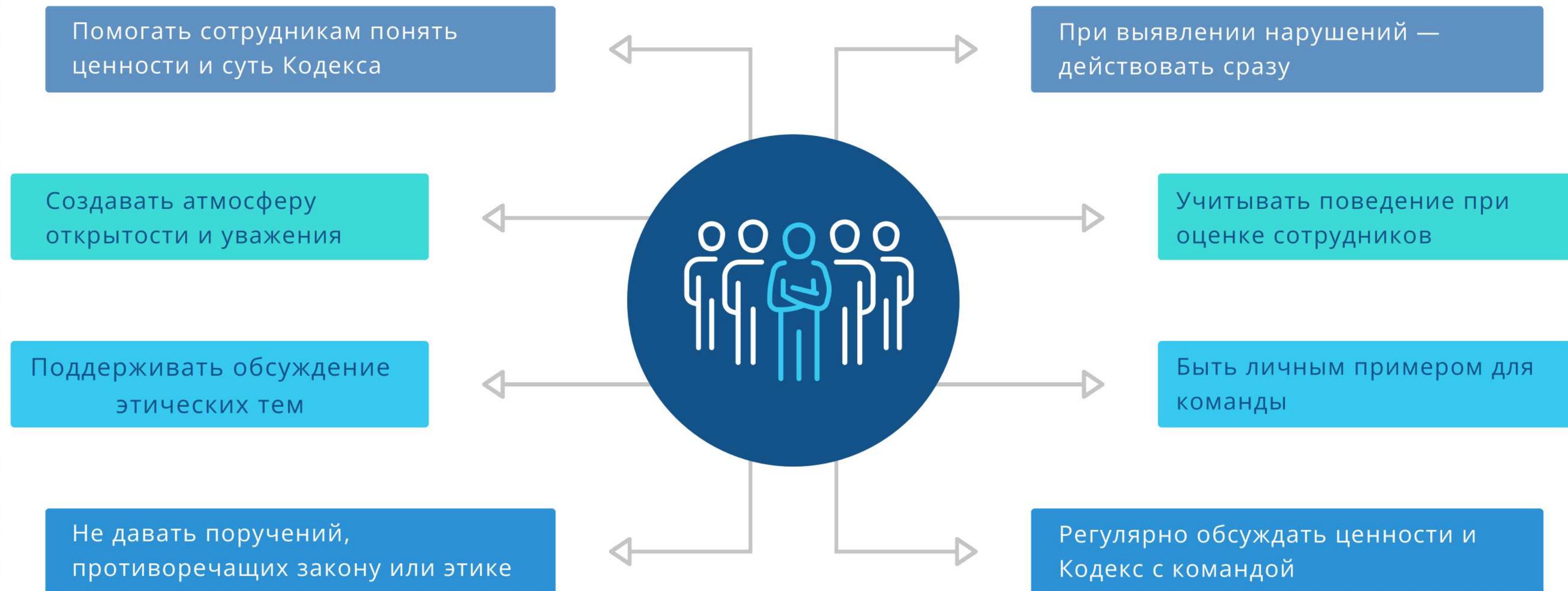
- Строить культуру открытости и уважения
- Не замалчивать сложные вопросы
- Поддерживать сотрудников — особенно в трудные моменты
- Помнить: именно на примере руководителя команда учится, как правильно



Вопрос, который стоит задавать себе регулярно.

*Создаю ли я в команде доверие?
Могут ли люди говорить со мной об этике, проблемах и ошибках?*

РУКОВОДИТЕЛИ ЛЮБОГО УРОВНЯ ОБЯЗАНЫ:





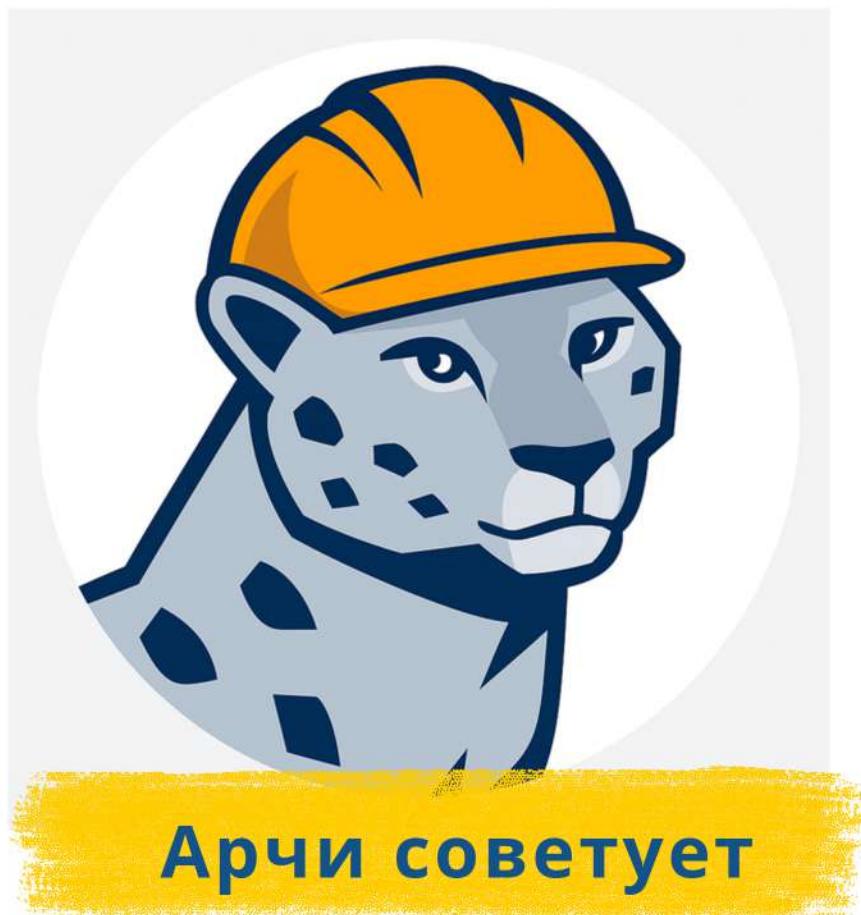
Вопрос:

Руководитель резко отчитал сотрудника при всех за ошибку в отчёте. Тот смутился, замкнулся и стал допускать ещё больше промахов. Допустимо ли это поведение?

Ответ:

Нет. Руководитель обязан не критиковать работников публично, не ущемлять их достоинство. Конструктивная обратная связь должна быть личной, уважительной и предметной.

**Храбрость - это не молчание, а честность.
Спросить - значит взять ответственность.
Настоящий специалист - это тот, кто делает не вид, а дело.**



Ситуация:

Начальник участка дал задание, но ты не до конца понял, что именно нужно сделать или как правильно это выполнить. Возникает мысль: «Если я спрошу — подумают, что я некомпетентный... Может, разберусь сам по ходу дела».

Как следовало поступить правильно:

Подойди спокойно и скажи: «Хочу уточнить по заданию - чтобы сделать точно, как нужно»,

«Есть пара моментов, которые хотелось бы прояснить, чтобы избежать ошибок».

Если что-то непонятно даже после объяснения - не бойся переспросить. Лучше потратить 3 минуты на вопрос, чем 3 часа на исправления.

КАЖДЫЙ ЧЛЕН КОМАНДЫ "БЕШ АРЧА" ОБЯЗУЕТСЯ:

Соблюдение положений Кодекса ведет к росту и успеху, укрепляет нашу репутацию и создает лучшие условия для работы в Банке. Кодекс — это больше чем правила, это общий компас поведения команды.



Соблюдать законы и нормативные требования

Если вы узнали о нарушении закона или получили просьбу сделать что-то незаконное, сообщите об этом руководителю или



Изучить и применять Кодекс

Руководствоваться им в работе, избегать некорректного поведения — как на рабочем месте, так и вне его.



Проходить обучение по этике и поведению

Регулярно участвовать в курсах и тренингах, чтобы понимать, как действовать честно и уважительно.



Поддерживать внутренние расследования

Сотрудничать с компанией при проверках возможных нарушений.



Соблюдать внутренние политики и процедуры

Знать правила в своей зоне ответственности, понимать, где найти нужные документы и кому обратиться при вопросах.



Обращаться за помощью, если возникли сомнения

Если что-то кажется неясным — спрашивайте у руководителя или через Линию доверия. Это нормально.



Вопрос:

Начальник участка отказался признавать свою ошибку в планировании, обвинив подчинённых. Когда ему предложили решение, он отреагировал резко: «Не учите меня работать!» Нарушены ли правила?

Ответ:

Да. Руководитель должен уметь признавать ошибки и поощрять конструктивную критику. Это основа зрелого лидерства и корпоративной культуры.



Вопрос:

Я вижу, что мой коллега на участке не надел каску, хотя это обязательное требование. Я не его начальник. Нужно ли мне вмешиваться?

Ответ:

Да, обязательно. Культура безопасности — это ответственность каждого. Напомни коллеге, что его жизнь и здоровье важны, и сообщи мастеру, если нарушение повторяется. Безопасность сотрудников — приоритет Компании и соблюдать правила безопасности и охраны труда обязан каждый. Молчание — это тоже нарушение.

Настоящая команда - это не те, кто "крышует", а те, кто друг за друга отвечает честно и по совести. Подсказал ответы - подвёл товарища.

Объяснил суть - защитил его и весь участок.



Ситуация:

Один из коллег просит другого «подсказать» правильные ответы в тесте по охране труда.

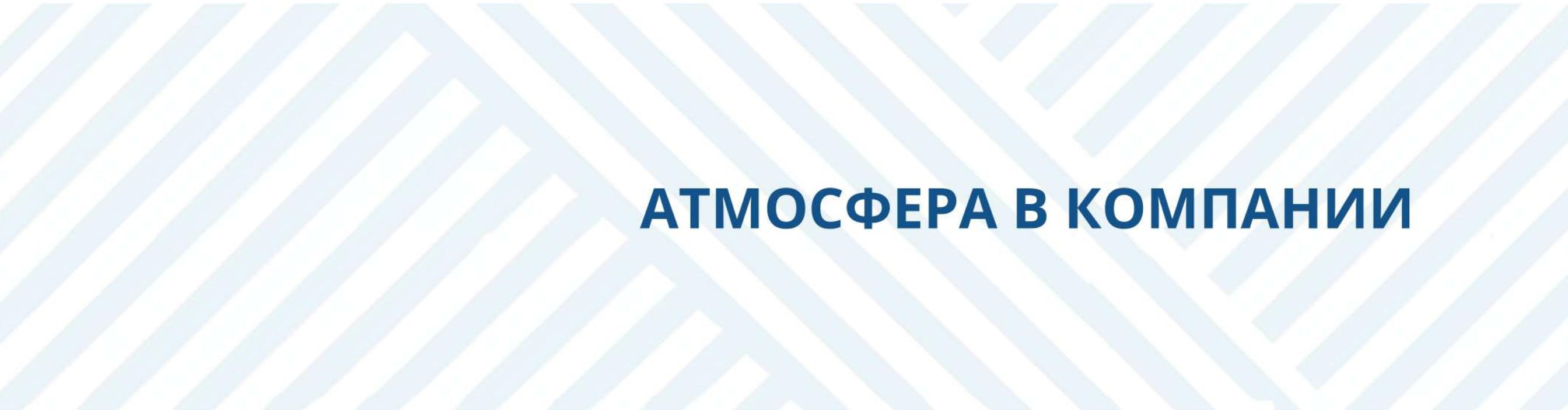
Мол, «мы же друзья», «ты же уже проходил», «помоги, чтобы не завалить».

Как поступить правильно:

Скажи честно: «Дружба - дружбой, но охрана труда - это серьёзно. Лучше я помогу тебе разобраться, чем просто продиктую».

Предложи вместе пройти материал или обсудить непонятные темы.

Напомни, что от этих знаний зависят жизни и здоровье, и ты просто не хочешь быть соучастником халатности.



АТМОСФЕРА В КОМПАНИИ

БЕШ АРЧА КАК РАБОТОДАТЕЛЬ

Беш Арча - это место, где ценят людей.

Здесь каждый сотрудник - не просто работник, а часть большой команды, которая делает важное дело для страны.

Мы стремимся быть надёжным и честным работодателем, который:

- заботится о благополучии своей команды,
- создаёт равные условия для всех,
- помогает раскрыть таланты и расти профессионально,
- поддерживает уважение, справедливость и доверие.

Компания строго соблюдает трудовое законодательство и строит свои отношения с людьми на основе открытости и ответственности.

Потому что наша сила - в людях.



АТМОСФЕРА В КОМАНДЕ

- Мы создаём рабочую среду, где приятно работать.
Нам важно, чтобы каждый чувствовал себя на своём месте, мог спокойно работать, развиваться и общаться. где бы ни работал.

- Мы — команда, в которой слышен каждый голос.
У нас ценится мнение каждого, и вместе мы сильнее.

- Мы делимся знаниями и поддерживаем друг друга.
Мы уважаем разные точки зрения, вместе решаем задачи и стремимся к лучшему результату.

- Мы общаемся уважительно и доброжелательно.
Как бы ни было сложно — всегда можно поговорить спокойно и по-человечески.



АТМОСФЕРА В КОМАНДЕ

- Мы не боимся говорить о проблемах.
- Открытая обратная связь помогает стать лучше. Главное — говорить честно и по делу.
- Мы умеем признавать ошибки.
Ошибаться — нормально. Важно вовремя понять, сделать выводы и двигаться дальше.
- Мы не приемлем грубость, предвзятость и неуважение.
Каждый человек достоин уважения — кем бы он ни был и где бы ни работал.
- Мы рядом в важные моменты.
У нас есть система поддержки: от медицинского страхования до материальной помощи в трудные периоды. Потому что мы — не просто коллектив, мы команда, которая держится вместе.



НАШИ ОРИЕНТИРЫ



1.
Работаем
честно и по
совести



2.
Принимаем
решения,
опираясь на
ценности



3.
Уважаем
традиции и
гордимся
своим делом



4.
Делаемся
важной
информацией
вовремя



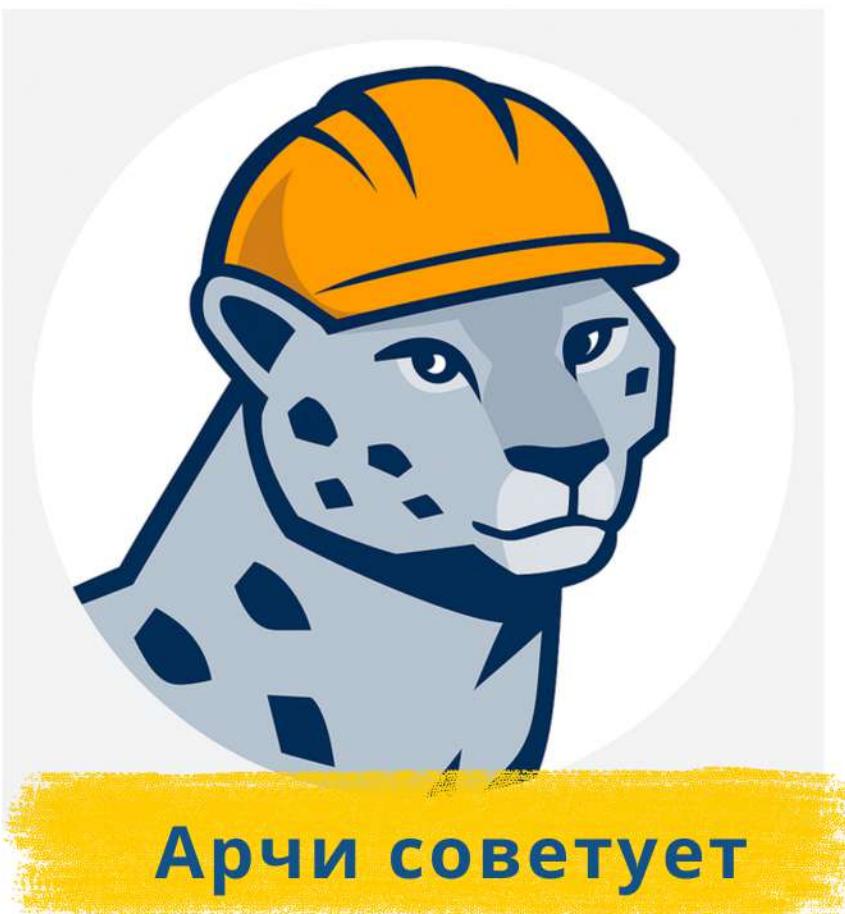
5.
Уважаем друг
друга в любой
ситуации



6.
Заботимся о
безопасности
— своей и
чужой



В Беш Арча нет "мелочей", когда речь идёт о безопасности. Настоящая ответственность - это не "быть удобным", а заметить, предупредить и предотвратить. Лучше «поднять шум», чем потом поднимать последствия.



Ситуация:

Сотрудник замечает потенциально опасную ситуацию на участке (например, повреждённый кабель, нарушение техники безопасности, неисправность оборудования),
но решает ничего не говорить — «чтобы не поднимать шум» и «не мешать работе».

Как следовало поступить правильно:

Немедленно проинформировать своего руководителя или ответственного по технике безопасности.
Сделать это спокойно, по факту, без эмоций, чётко объяснив, в чём суть риска.
При необходимости - записать или передать информацию письменно, согласно внутренним регламентам.
При повторяющихся или игнорируемых ситуациях - обратиться в службу безопасности.

НОРМЫ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

В «Беш Арча» мы верим: сильная команда начинается с уважения и доверия.

Каждый из нас - часть большого механизма. И оттого, как мы общаемся, ведём себя и относимся друг к другу, зависит всё: безопасность, результат, атмосфера и, в конечном счёте, наша общая гордость за дело.

- Уважение - в основе всего. Мы относимся друг к другу с добротой и вниманием. Уважение к личности и труду каждого — основа нашей работы.
- Честность и открытость в общении.
Мы ценим, когда сотрудники делятся мнением, задают вопросы и высказывают идеи - спокойно и с уважением друг к другу.
- Каждый сотрудник — равноправный член команды. Независимо от должности, опыта или стажа — у каждого есть право на достойное отношение и возможность быть услышанным.



НОРМЫ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- Нет - дискриминации.
В нашей компании нет места предвзятости по полу, возрасту, национальности, религии, убеждениям, семейному положению или любым другим признакам.

- Мы не терпим грубость и унижение.
Никакие формы оскорбительного поведения, насмешек, запугивания или враждебности не допустимы — даже «в шутку».

- Рабочая атмосфера — наша общая забота.
Мы все вместе создаём среду, где приятно работать, расти и чувствовать себя уверенно.





Вопрос:

Во время встречи один из специалистов пренебрежительно отзыкается о национальных символах и старых обрядах, считая их «неактуальными».

Допустимо ли это?



Ответ:

Нет. Каждый сотрудник обязан уважать культурные и профессиональные традиции Кыргызстана, особенно в сфере горного дела, где историческое наследие имеет важное значение.

.

10 ПРАВИЛ НАСТОЯЩЕГО ПРОФЕССИОНАЛА

1. Соблюдаю технику безопасности всегда, без исключений
2. Начинаю смену вовремя и готов к работе
3. Работаю ответственно, даже если никто не смотрит
4. Слежу за порядком на рабочем месте
5. Действую чётко по инструкции
6. Не скрываю проблемы и нарушения
7. Уважаю коллег - словами, делами и отношением
8. Не допускаю конфликтов и решаю вопросы по-деловому
9. Бережно отношусь к технике и имуществу компании
10. Не допускаю употребления алкоголя и веществ на смене





Вопрос:

Сотрудник создал внутренний чат и стал призывать других «не выходить на смену», выражая недовольство условиями.

Правильно ли это?

Ответ:

Нет. В компании не допускается проведение несанкционированных акций или забастовок. Все вопросы должны решаться законным путём — через HR, руководителей или специальные процедуры внутреннего рассмотрения.



ВНЕШНИЙ ВИД – ЧАСТЬ НАШЕЙ ОБЩЕЙ КУЛЬТУРЫ

Как мы выглядим - это тоже часть нашего профессионализма.

Неважно, на участке ты или в офисе - опрятность, аккуратность и уважение к месту, где ты работаешь, всегда уместны.

Вот несколько простых ориентиров:

ОПРЯТНОСТЬ И ЧИСТОТА

- Одежда и обувь должны быть чистыми, целыми и выглаженными.
- Личная гигиена обязательна: чистые волосы, руки, ногти, отсутствие резких запахов.

СООТВЕТСТВИЕ РАБОТЕ

- Работники производственных участков обязаны носить спецодежду и средства индивидуальной защиты согласно требованиям техники безопасности.
- В офисе предпочтителен деловой или нейтрально-деловой стиль одежды: сдержанные цвета, отсутствие чрезмерно ярких или провокационных деталей.

УМЕРЕННОСТЬ

- Украшения и макияж — по желанию, но не должны отвлекать или мешать рабочему процессу.
- Визуальный образ должен быть сдержаным и профессиональным.



На производстве категорически запрещено:

- носить открытую обувь, украшения, свободно свисающие элементы одежды;
- использовать макияж или парфюм, мешающие работе в закрытых помещениях;
- игнорировать требования к ношению каски, жилета, очков и других СИЗ.

Недопустимо

- Появление на рабочем месте в домашней, пляжной, спортивной одежде (если это не предусмотрено спецификой должности).
- Демонстрация оскорбительных, вызывающих, политических или провокационных надписей и символов на одежде.
- Игнорирование требований по форме в производственных зонах.

Вопрос:

Сотрудник офиса пришёл в пёстрой футболке с надписями и резким парфюмом. Его внешний вид вызвал недоумение у посетителей и коллег. Нарушает ли это правила внешнего вида?

Ответ:

Да. В офисе рекомендуется соблюдать деловой стиль: аккуратность, нейтральные цвета, сдержанные аксессуары и запахи. Это помогает формировать профессиональный имидж Компании.



Работникам во время исполнения своих должностных обязанностей на производственных объектах - месторождении Беш-Арча, станции Ош и при нахождении на промышленных площадках производственного объекта, а также во время прохождения предсменного инструктажа и получения разнарядки на смену в обязательном порядке использовать специальную одежду и обувь, средства индивидуальной защиты.

При передвижении по территории санитарно-бытовых помещений вахтового поселка, без посещения промышленных площадок разрешается не использовать специальную одежду и обувь.

Вопрос:

Я вижу, что мой коллега на участке не надел каску, хотя это обязательное требование. Я не его начальник. Нужно ли мне вмешиваться?

Ответ:

Да, обязательно. Культура безопасности — это ответственность каждого. Напомни коллеге, что его жизнь и здоровье важны, и сообщи мастеру, если нарушение повторяется. Безопасность сотрудников — приоритет Компании и соблюдать правила безопасности и охраны труда обязан каждый. Молчание — это тоже нарушение.

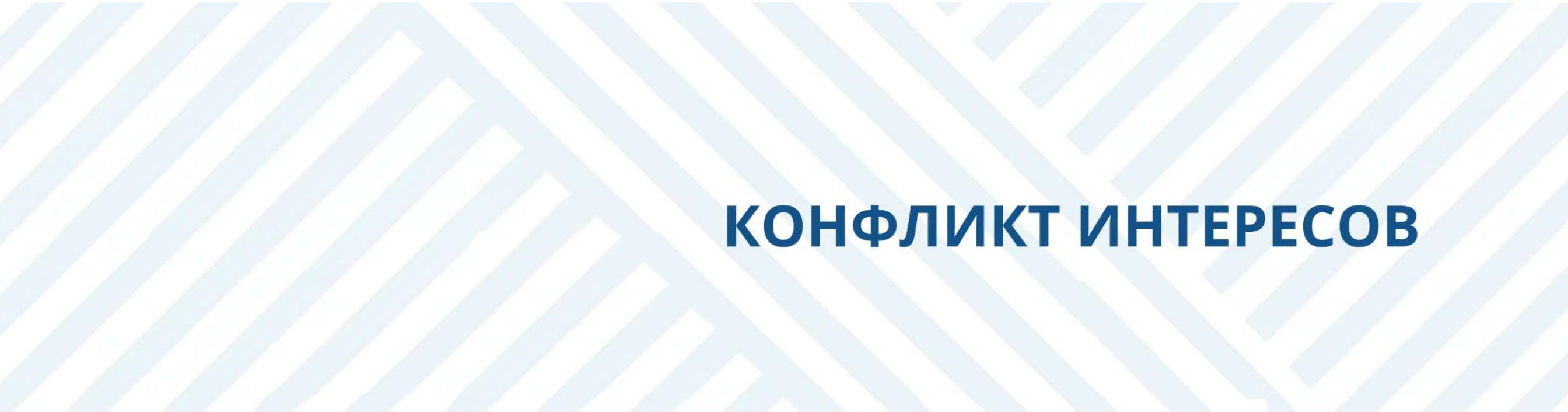


Вопрос:

После обсуждения кандидатуры нового работника, трое коллег начали обсуждать его внешний вид и прошлую работу — за его спиной. Нарушают ли они нормы?

Ответ:

Да. В компании запрещены обсуждения личных и профессиональных качеств сотрудников в их отсутствие. Это подрывает уважение и доверие внутри коллектива.



КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов - это ситуация, когда личные интересы сотрудника могут повлиять на его рабочие решения, мешая действовать честно и в интересах компании.

Простой пример:

Ты участвуешь в выборе поставщика для компании. Один из участников тендера - твой родственник. Даже если ты не хочешь никого обманывать, твоя личная связь может повлиять на объективность решения. Это и есть конфликт интересов.

Важно:

Конфликт интересов не всегда означает, что кто-то нарушил правила. Главное - вовремя сообщить о такой ситуации своему руководителю или в отдел кадров.

Открытость помогает избежать проблем и сохранить доверие.

Когда мы общаемся по работе - на встречах, в переписке или переговорах - важно держать уважительный и спокойный тон.

Вот несколько простых правил:



- Говори вежливо и спокойно - даже если спорите или мнения разные.
- Дай собеседнику высказаться - не перебивай, слушай до конца.
- Будь терпелив - не все формулируют мысли с первого раза.
- Говори по делу, чётко и понятно - без лишних слов и ухода от темы.
- Страйся говорить грамотно - это всегда плюс к уважению и доверию.

Умение работников этично говорить с коллегами и деловыми партнерами способствует созданию благоприятного впечатления о Компании в целом, при разговоре по телефону необходимо помнить, что в одном помещении могут находиться коллеги и следует бережно относиться к их работе и не отвлекать громким разговором.

Хороший тон в разговоре — как спецодежда для общения: защищает, настраивает на дело и показывает уровень.



Арчи советует

Ситуация:

Во время обсуждения спорного вопроса сотрудник повысил голос и стал обвинять партнёра в непрофессионализме.

Как следовало поступить правильно:

Сохранять спокойствие и говорить по существу, даже если позиции сторон различаются.

Вместо обвинений использовать нейтральные формулировки:

«Есть разные взгляды на этот вопрос. Давайте разберёмся по шагам».

«Можем уточнить, как именно это было реализовано?»

Если эмоции зашкаливают - предложить сделать паузу и продолжить позже:

«Предлагаю сделать небольшую паузу, чтобы спокойно всё обдумать».

Помнить: ты — лицо компании. Твои слова, интонации и жесты — это то, по чему судят обо всей команде Беш Арча.

КОНФЛИКТЫ НА РАБОТЕ

В Беш Арча мы верим: любые вопросы можно и нужно решать открыто, честно и в рамках закона. Мы уважаем мнение каждого сотрудника и готовы выслушать конструктивную критику. Но есть формы поведения, которые недопустимы, потому что они:

- создают угрозу для безопасности людей,
- мешают работе предприятия,
- подрывают доверие и разрушают команду.

Что считается нарушением:

- Саботаж - намеренное замедление или срыв выполнения производственных задач.
- Бунт - открытое, деструктивное поведение, направленное на дестабилизацию работы коллектива.
- Забастовка, не согласованная в рамках закона - прекращение работы без соблюдения установленных процедур.



ПОЧЕМУ ЭТО ОПАСНО:

- Производственные процессы на разрезе требуют слаженности. Даже небольшая остановка может повлечь техногенные риски.
- Саботаж и бунт ставят под угрозу безопасность коллег, нарушают графики и портят репутацию компании.
- Незаконные действия могут привести к юридической ответственности.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ ЧТО-ТО БЕСПОКОИТ:

- Говорите открыто. Обратитесь к своему руководителю, в HR или в доверительный канал.
- Формулируйте предложения. Мы ценим инициативу и готовы слышать, где можно улучшить условия.
- Ищите решение, а не конфликт. В диалоге всегда можно найти выход, который уважает всех.

**Сила - не в крике, а в умении сказать по делу. Команда - это не бой, а плечо рядом.
Мы вместе не для того, чтобы мешать, а чтобы двигаться вперёд - безопасно и честно.**



Ситуация:

Сотрудник создал внутренний чат и начал агитировать коллег не выходить на смену, призывая к бойкоту в знак недовольства условиями работы. Он настаивает, что это «справедливо» и «иначе руководство не услышит».

Такое поведение нарушает принципы корпоративной этики и трудовое законодательство. В Беш Арча не допускаются несанкционированные акции, стихийные забастовки и подстрекательства к саботажу.

Даже если у сотрудника есть обоснованные замечания, единственно верный путь - конструктивный диалог через законные каналы:

- обратиться к своему руководителю,
- направить обращение в HR,
- воспользоваться внутренними инструментами обратной связи.

**В Беш Арча мы не работаем “по-семейному” - мы работаем по совести и по-честному. Если всё действительно надёжно - тем более нечего скрывать.
Решения должны быть приняты прозрачно, без давления и без личных связей.**



Ситуация:

Сотрудник предлагает заключить договор с компанией, которая принадлежит его родственнику. Он говорит:
«Это быстро, по-семейному надёжно и обойдётся дешевле. Зачем искать кого-то ещё?»

Как поступить правильно:

Если ты понимаешь, что у тебя (или у коллеги) может быть личная заинтересованность - сообщи об этом честно. Это не наказуемо - это зрелая и уважаемая позиция.

Руководство и специалисты по этике оценят ситуацию и примут решение в интересах компании.

Помни: лучше открыто обозначить личную связь, чем потом объяснять, почему всё скрывалось.

ВНИМАНИЕ!



Если вы столкнулись с дискриминацией, оскорблением, давлением или домогательствами — в любой форме, или стали свидетелем подобной ситуации, не оставайтесь в одиночку.

Сообщите об этом:

- своему непосредственному или вышестоящему руководителю,
- или обратитесь в Службу по этике и внутреннему доверию.

Это поможет защитить честь, достоинство и безопасность сотрудников, а также даст возможность компании разобраться и принять меры.



ВОКРУГ КОМПАНИИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЕДИНСТВЕННЫМ УЧАСТНИКОМ

Компания строит свои отношения с Единственным участником таким образом, чтобы права его были наилучшим образом защищены и не были нарушены. Видение Единственного участника является основой стратегии развития Компании, за разработку и реализацию которой ответственны Генеральный директор и Стратегический комитет Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Компания, осознавая общественную значимость результатов своей деятельности, стремится к построению и поддержанию открытых, устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного управления в регионе деятельности. Компания прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий со стороны работников Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Компания осознает свою социальную ответственность перед обществом и стремится оказывать положительное влияние на решение социально значимых вопросов.

Компания стремится поддерживать программы, направленные на повышение уровня знаний и образования населения в регионе деятельности, и других социальных программ. Компания рассматривает себя, как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой он работает и с которой он стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

Компания берет на себя обязательство не сотрудничать с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией

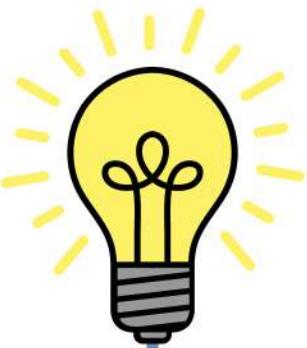
Вопрос:

Сотрудник в разговоре с местными жителями пообещал спонсировать ремонт школы «от лица компании», не получив утверждения бюджета и приказа руководства.

Это допустимо?

Ответ:

Нет. Даже с благими намерениями сотрудник не имеет права давать обязательства от имени Компании, если они не согласованы. Компания придерживается ответственного и контролируемого подхода к социальной поддержке.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Беш Арча - открытая, современная компания.

Мы уважаем интерес общества к нашей деятельности и ценим доверие, которое строим годами.

Именно поэтому всё, что говорит о себе компания, должно быть точным, проверенным и согласованным.

Кто имеет право выступать от имени компании:

- Комментарии для журналистов, публикации в медиа, участие в интервью, официальные заявления и ответы на запросы прессы могут давать только уполномоченные представители компании - пресс-служба, руководители, назначенные официально.
- Даже если вы прекрасно знаете ситуацию, не стоит давать комментарии от имени Беш Арча, если вас об этом официально не просяли.

Вопрос:

Сотрудник по собственной инициативе дал комментарий СМИ по вопросам, не согласованным с руководством. Можно ли так делать?

Ответ:

Нет. Все взаимодействие со СМИ осуществляется только через уполномоченных сотрудников и с соблюдением норм по конфиденциальности и достоверности информации. Нарушение может повлиять на деловую репутацию Компании.



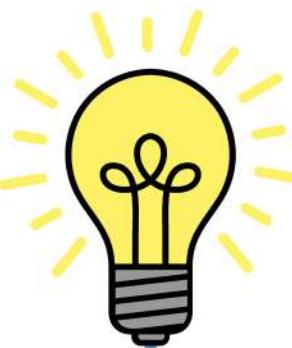
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Почему это важно:

1. Каждое слово влияет на репутацию.
2. Непроверенная или случайная фраза может вызвать недопонимание, искажённую трактовку или даже навредить отношениям с партнёрами, государством и обществом.
3. Компания говорит единым голосом.
4. Это помогает сохранить точность, слаженность и уважение к информации, которую мы предоставляем вовне.
- 5.

Если к вам обратился журналист или блогер:

- Вежливо поблагодарите за интерес и перенаправьте запрос в пресс-службу или руководству.
- Не публикуйте в соцсетях, мессенджерах или других публичных каналах внутреннюю информацию, фотографии с объектов, деловую переписку или мнения, которые могут быть восприняты как позиция компании.



Вопрос:

Мне написал блогер и попросил прокомментировать, как у нас организована работа на разрезе. Он хочет сделать про нас пост - могу ли я рассказать?

Ответ:

Нет, самостоятельно предоставлять информацию о компании, даже с самыми добрыми намерениями, нельзя. Даже если блогер «позитивный» и вы хотите рассказать о любимой работе - все подобные запросы нужно согласовывать с пресс-службой.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

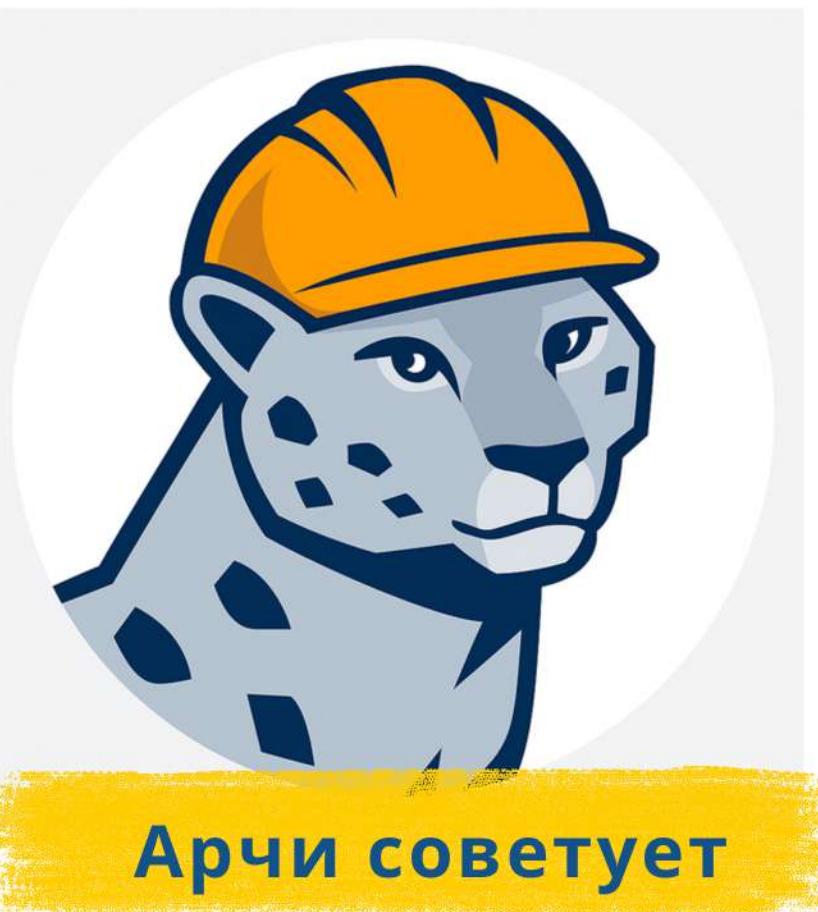
В Беш Арча мы придерживаемся принципа нулевой терпимости к коррупции. Это означает:

- Никаких взяток. Ни в виде денег, ни «подарков», ни услуг, ни откатов.
- Никакого давления. Ни на партнёров, ни на госорганы, ни внутри компании.
- Никаких серых схем. Только прозрачные процедуры, честные отношения и соблюдение закона.

Мы не принимаем и не допускаем:

- Передачу или получение денежных средств, подарков, бонусов, услуг или любых других выгод - в обмен на решения, контракты, содействие.
- Использование служебного положения в личных целях.
- Неофициальное "решение вопросов" с чиновниками, контрагентами или инспекциями.
- Склонение других к коррупционным действиям - напрямую или через намёки.

**Коррупция - это как трещина в породе: сначала не видно, а потом сыпется всё.
В Беш Арча честность - это не правило, это наш фундамент.**



Ситуация:

Сотруднику поручено провести закупку оборудования. Один из поставщиков предлагает ему «бонус»: бесплатный смартфон или деньги «на чай» - «в знак благодарности за выбор». При этом поставщик настаивает: «Это между нами, компания ничего не теряет, зато ты - в плюсе».

Как следовало поступить правильно:

Откажитесь от "подарка" - вежливо, но твёрдо.
«Спасибо, но я не могу принимать личные вознаграждения. Мы действуем по официальным правилам».
Сообщите о ситуации своему руководителю или в службу безопасности.
Продолжайте работу с поставщиком только при полной прозрачности и на условиях, выгодных исключительно для компании.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Информация - один из самых ценных ресурсов Беш Арча. Знания, чертежи, технологии, личные данные, документы - всё это нужно беречь так же, как технику и оборудование. Наша задача - не допустить утечки, искажения или случайного раскрытия важной информации.

ЧТО ВАЖНО ПОМНИТЬ:

- Нельзя использовать служебную информацию в личных целях, передавать её друзьям, родственникам, в соцсети, мессенджеры или на сторонние устройства.
- Не копируйте и не фотографируйте документы или экраны с конфиденциальными данными.
- Будьте особенно внимательны с бумагами: не оставляйте распечатки на принтере.
- Рабочие флешки, ноутбуки и телефоны — всегда под присмотром.
- Уходите с рабочего места — заблокируйте экран.
- Уходите в отпуск — удостоверьтесь, что все файлы сохранены в защищённом хранилище.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Сотрудники в рамках своих должностных обязанностей могут иметь доступ к конфиденциальной информации (в том числе персональным данным), к сведениям, составляющим коммерческую и банковскую тайну.

Недопустимо:

- Хранить служебные документы дома без согласования.**
- Отправлять рабочие файлы на личную почту.**
- Делиться внутренней информацией «для примера», «в образовательных целях» или «просто показать знакомому».**



Вопрос:

Во время встречи с подрядчиком сотрудник оставил на экране компьютера открытую презентацию с данными о производственных показателях, предназначенными только для внутреннего использования.

Нарушил ли он правила?

Ответ:

Да. При встречах с партнёрами и посторонними лицами вся конфиденциальная информация должна быть недоступна для просмотра. Это правило касается и экрана компьютера, и документов на столе.

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРАЗДНИКИ

В Беш Арча мы не только работаем плечом к плечу - мы умеем и вместе радоваться, отмечать важные события и поддерживать традиции. Праздники - это часть нашей корпоративной культуры. Это про единство, настроение и человеческое тепло, которое так важно в большом деле.

Мы вместе отмечаем:

- Новый год - с надеждой и теплом.
- 8 Марта и День защитника Отечества - с уважением и благодарностью друг к другу.
- Нооруз, Орозо Айт, Курман Айт - с уважением к культуре, вере и корням.
- День Независимости и День Шахтёра - с гордостью за свою страну и профессию.

Что обычно бывает на праздниках:

- Тёплые поздравления и душевые встречи.
- Внутренние мероприятия, конкурсы, концерты, фотозоны и вкусные угощения.
- Подарки, благодарности, премии, грамоты и приятные сюрпризы от компании.

ЧЕК-ЛИСТ "Я И КОДЕКС "БЕШ АРЧА"

Поставь галочку, если согласен:

- Я понимаю, зачем нужен Кодекс — он помогает действовать честно, ответственно и по совести.
- Я разделяю ценности Беш Арча: уважение, безопасность, командность, справедливость.
- Я знаю, как поступать в случае сомнений — и куда обратиться за советом.
- Я уважаю своих коллег, клиентов, партнёров и честно выполняю свои обязанности.
- Я не допускаю дискриминации, давления, взяточничества и саботажа.
- Я берегу конфиденциальную информацию и имущество Компании.
- Я выбираю диалог, а не конфликт.
- Я не боюсь задавать вопросы и готов нести ответственность за свои действия.
- Я понимаю, что мои поступки влияют на репутацию всей команды.
- Я хочу, чтобы в «Беш Арча» было безопасно, справедливо и по-человечески тепло — и готов вносить в это свой вклад.



ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Кодекс - это не просто бумага. Это то, что живёт внутри нас, в каждом решении, в каждом рукопожатии, в каждом «давай сделаем по-честному».

Мы с вами - очень разные: у каждого свой путь, свой опыт, свои взгляды. Но здесь, в «Беш Арча», нас объединяет одна команда, одно дело, и общая цель — работать честно, с уважением и с душой.

Этика - это не про контроль. Это про доверие, совесть и силу быть настоящими.

Когда ты выбираешь поступать правильно - ты не просто строишь карьеру. Ты укрепляешь компанию, помогаешь другому и создаёшь будущее, в котором хочется жить.

Храни этот Кодекс не в ящике - а в себе.

Он подскажет, где держать слово, где промолчать, а где - сказать важное.

И главное - он всегда напомнит: ты не один. Ты часть команды, в которой уважают людей и верят в лучшее.