

Motivačný list – tím AlfaDesk

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta prírodných vied – Aplikovaná informatika

Vážená komisia,

tím **ALFASYSTEMS – AlfaDesk** vznikol s cieľom vytvoriť moderné a intuitívne IT riešenie pre správu interných požiadaviek a technickej podpory. **Projekt AlfaDesk** reprezentuje naše spoločné úsilie spojiť znalosti z oblasti programovania, databáz, web technológií a IoT do jedného funkčného systému.

Naším hlavným cieľom bolo navrhnúť prehľadný helpdesk systém, ktorý dokáže efektívne spravovať požiadavky používateľov, automaticky pridelovať technikov a poskytovať manažmentu reálny prehľad o stave riešení. Projekt sme poňali nielen ako školskú úlohu, ale ako skutočný základ budúcej aplikácie, ktorá by mohla fungovať vo firmách, školách či verejných inštitúciach.

Čo nás motivovalo:

V bežnom IT prostredí často chýba rýchla a prehľadná komunikácia medzi používateľom a technikom. AlfaDesk má túto medzeru zaplniť – jednoduchosťou, moderným dizajnom a automatizáciou bežných procesov (pridelenie, termíny, kalendár dostupnosti, notifikácie).

Náš tím:

- **Peter** – líder projektu, backend a IoT technológie
- **Gabriel** – databázy, podpora backendu
- **Roman** – frontend, backend, testovanie aplikácie
- **Anton** – backend aplikácie, webhosting
- **Boris** – UX/UI design, frontend, CSS

Každý z nás prispel svojou špecializáciou, no zároveň sme sa učili tímovovo plánovať, komunikovať a spájať kód, dizajn aj funkciaľitu do jedného celku.

Výsledok:

Výsledkom je funkčný vizuálny koncept aplikácie AlfaDesk – od prihlásenia, cez správu tiketov až po pracovný kalendár technikov. Dôraz sme kládli na UX dizajn, konzistentné farebné prostredie, responzivitu a zrozumiteľnú navigáciu. Projekt reprezentuje náš spoločný prístup k riešeniu problémov moderným a profesionálnym spôsobom.

S úctou a vd'akou,

Tím AlfaDesk (ALFASYSTEMS)
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Trnava, 2025