

“Wat voor een online problematiek
ervaren jongeren en hoe kunnen
jeugdwerkers hierbij helpen?”

Onderzoeksdocument – Groep 4 – Social Sphere

INLEIDING

Dit onderzoek dient ervoor om ons meer informatie te geven over jongeren en hun problemen, om zo het eindproduct meer passend te maken bij de behoeftes voor de jeugd. Er zijn op voorhand een aantal deelvragen opgesteld die beantwoord worden door middel van verschillende onderzoeksmethodes. Deze zullen onderstaand worden toegelicht.

ONDERZOEKSMETHODES

Voor dit onderzoek hebben we gebruik gemaakt van de volgende research methods: **Expert interview** en **Literature study**.

EXPERT INTERVIEW

We hebben gekozen voor een expert interview met een aantal sociale werkers om zo meer kennis op te doen over de problemen die zich voordoen bij de jongeren. De sociale werkers zitten hier natuurlijk erg dicht op en kunnen ongetwijfeld waardevolle informatie bieden.

LITERATURE STUDY

Ook op internet is veel te vinden over de problematiek en eventuele oplossingen, daarom hebben we ook gebruik gemaakt van de literature study om zo nog extra informatie te vinden die we wellicht niet zouden krijgen vanuit de expert interview.

ONLINE ONDEROEK

LITERATURE STUDY

Voordat we de expert interview gaan uitvoeren gaan we eerst zelf online onderzoek doen om meer inzicht te krijgen over de problemen van jongeren.

Jongeren kunnen verschillende online problemen en uitdagingen ervaren, en jeugdwerkers kunnen een belangrijke rol spelen bij het helpen van jongeren bij het omgaan met deze kwesties. Hieronder zijn enkele veelvoorkomende online problemen en manieren benoemd waarop jeugdwerkers kunnen helpen.

Cyberpesten en online intimidatie:

Jongeren kunnen slachtoffer worden van cyberpesten en online intimidatie. Cijfers variëren, maar in sommige onderzoeken heeft ongeveer **15-25%** van de Nederlandse jongeren aangegeven slachtoffer te zijn geweest van cyberpesten. Jeugdwerkers kunnen jongeren ondersteuning bieden door hen te leren hoe ze met deze situaties moeten omgaan, hun zelfvertrouwen en weerbaarheid te vergroten, en hen aanmoedigen om met een volwassene te praten als ze worden lastiggevallen.

Overmatig schermgebruik:

Veel jongeren brengen te veel tijd door voor schermen, wat kan leiden tot fysieke en mentale gezondheidsproblemen. Jeugdwerkers kunnen jongeren helpen bij het ontwikkelen van gezonde schermgewoonten, het bevorderen van offline activiteiten en het aanleren van tijdmanagementvaardigheden.

Online privacy en veiligheid:

Jongeren moeten bewust zijn van de risico's van het delen van persoonlijke informatie online. Jeugdwerkers kunnen hen voorlichten over online privacy, veilige wachtwoorden, en het belang van het beheren van hun online identiteit.

Sociale druk:

Sociale media kunnen een bron van druk en angst zijn voor jongeren, omdat ze zichzelf vergelijken met anderen en proberen te voldoen aan onrealistische normen. Jeugdwerkers kunnen jongeren helpen bij het ontwikkelen van een realistisch zelfbeeld, zelfvertrouwen en het verminderen van de druk om perfect te zijn.

Gameverslaving:

Voor sommige jongeren kan overmatig gamen problematisch worden. Jeugdwerkers kunnen jongeren en hun ouders bewust maken van de tekenen van verslaving en hen doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp als dat nodig is.

Misbruik en online gevaar:

Jeugdwerkers kunnen jongeren voorlichten over online veiligheid, waaronder het vermijden van contact met vreemden, het herkennen van online manipulatie en het melden van verdachte activiteiten.

Gok(verslaving):

Steeds meer jongeren (18-23) jaar zijn gokverslaafd. Dit is ruim 20 procent van de totale hoeveelheid online gokkers.

Desinformatie en nepnieuws:

Jongeren kunnen kwetsbaar zijn voor desinformatie en nepnieuws online. Jeugdwerkers kunnen hen helpen kritisch na te denken en bronnen te evalueren, en media-geletterdheid bevorderen.

Tips en hulpmiddelen om deze problemen te bestrijden

Deze tips zijn gevonden via de literature study.

Voorlichting en bewustwording:

Jeugdwerkers kunnen jongeren op de hoogte brengen van potentiële risico's en uitdagingen die zij online kunnen tegenkomen. Dit omvat het delen van praktische tips over hoe ze veilig kunnen blijven, zoals het beschermen van hun online privacy, het herkennen van mogelijke gevaren en het vermijden van schadelijke online inhoud.

Begeleiding en ondersteuning:

Jeugdwerkers kunnen jongeren een veilige omgeving bieden waarin ze open kunnen praten over hun online ervaringen en zorgen. Ze kunnen luisteren naar de problemen waarmee jongeren kampen en hen emotioneel ondersteunen.

Mediawijsheid:

Jeugdwerkers kunnen jongeren helpen bij het ontwikkelen van mediawijsheid, inclusief het kritisch beoordelen van online informatie, het inschatten van de betrouwbaarheid van bronnen en het begrijpen van de gevolgen van hun online gedrag.

Aanmoedigen van positief online gedrag:

Jeugdwerkers kunnen jongeren aansporen om online respectvol en verantwoordelijk te handelen. Ze kunnen hen helpen bij het opbouwen van gezonde online relaties en het vermijden van gedrag zoals cyberpesten.

Doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp:

Als de online problemen van een jongere ernstig zijn, zoals ernstige cyberverslaving, kunnen jeugdwerkers jongeren doorverwijzen naar professionele hulpverleners, zoals psychologen of therapeuten, die gespecialiseerd zijn in dit soort problematiek.

Samenwerken met ouders en scholen:

Jeugdwerkers kunnen samenwerken met ouders en schooldocenten om de online veiligheid van jongeren te waarborgen. Dit kan onder meer het verstrekken van informatie en bronnen om ouders en scholen te ondersteunen bij het begrijpen en aanpakken van online problemen.

Het is van cruciaal belang dat jeugdwerkers up-to-date blijven met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van online technologie en problematiek, zodat ze jongeren effectief kunnen begeleiden en ondersteunen bij hun online ervaringen.

VALIDATIE EXPERT INTERVIEW

Voor het expert interview hebben we een interview gehouden met vier jongerenwerkers van Dynamo. Zij hebben ons waardevolle inzichten gegeven over hoe zij deze problemen herkennen bij jongeren, waar zij zich wel en niet bewust van zijn en hoe zij dit aanpakken.

Onderstaand zijn de belangrijkste punten die uit dit interview zijn gebleken:

- Jeugdwerkers benadrukken het belang van actief zijn op sociale media en regelmatig content plaatsen, zoals nieuwtjes en activiteiten, om jongeren te bereiken.
- Het interview wijst op het feit dat jongeren online met verschillende problemen te maken hebben, **zoals cyberpesten en respectloos gedrag in online games.**
- Jeugdwerkers erkennen dat ze jongeren online kunnen helpen en in gesprek kunnen gaan als ze problemen signaleren, **maar ze kunnen deze problemen niet volledig oplossen.**
- Het gesprek benadrukt **de behoefte aan bewustwording bij jeugdwerkers over online problemen** en hoe ze jongeren beter kunnen benaderen en helpen.
- Er is een discussie over het gebrek aan kennis en ervaring van sommige jeugdwerkers met sociale media, maar ook over het feit dat jongeren elkaar online makkelijker kunnen vinden dan jeugdwerkers.
- De toekomst van online jeugdwerk wordt besproken, waarbij wordt opgemerkt dat **online en offline jeugdwerk elkaar moeten aanvullen** in plaats van vervangen.
- Het interview wijst ook op de uitdagingen rond **privacywetgeving** en het delen van informatie online, vooral bij het benaderen van jongeren via sociale media.
- Jeugdwerkers delen hun bezorgdheid over de groeiende problemen, zoals **meidenruzies** die online beginnen en offline escaleren.

Er is een discussie over de vorm en structuur van de online modules voor jeugdwerkers, waarbij de balans tussen speelsheid en educatie wordt benadrukt.

Vele punten die wij hebben ondervonden uit de literature study worden dus gevalideerd door de experts. Zij merken ook dat de problemen zoals cyberpesten en respectloos gedrag online veel aan de orde zijn. Verder merken ze ook dat er vaak veel ruzies online beginnen en zich offline verder uitbreiden, wat bewijst dat het belangrijk is dat de online hulp de offline hulp aanvult, en niet vervangt.

De experts geven zelf ook aan regelmatig moeite te hebben met het benaderen van jongeren die signalen afgeven dat het niet goed gaat met ze. Ze zouden graag meer informatie krijgen over hoe ze dit beter kunnen doen, omdat ze merken dat jongeren elkaar wel goed kunnen vinden. Dit betekent dus dat jongeren over het algemeen wel open staan voor hulp en contact, maar wel op de juiste manier.

Tot slot gaven de experts ook aan dat ze niet precies weten wat de regelgeving is betreft de privacywetgeving. Ze zouden hier graag meer informatie over krijgen zodat ze weten wat ze wel en niet legaal mogen doen.

BRONNEN

Online pesten: wat kun je eraan doen? / Nederlands Jeugdinstituut. (n.d.).

<https://www.nji.nl/pesten/online-pesten-wat-kun-je-eraan-doen>

Expert interview met vier jongeren medewerkers van Dynamo | transcript bijgevoegd