

Usability test

Inleiding

Ik heb met 4 verschillende mensen een Usability Test gedaan om de gebruikers ervaring te testen en eventuele problemen in kaart te brengen. Achteraf vraag ik om feedback en opmerkingen. Het doel is niet alleen om eventuele problemen en obstakels te identificeren, maar ook om de gehele gebruikerservaring te verbeteren.

Usability tests zijn erg belangrijk bij het ontwikkelen van een prototype. Zo kom je te weten hoe gebruikers daadwerkelijk omgaan met een product, en biedt concrete feedback over wat wel en niet werkt. Door deze directe feedback kan ik de structuur van het prototype verbeteren en de functionaliteit aanpassen om de tevredenheid en efficiëntie van de gebruiker te verbeteren.

Het is van belang is dat de quiz niet alleen voldoet aan de nodige privacy- en beveiligingsrichtlijnen, maar ook duidelijk en relevant is voor de jeugdwerkers. Door dit prototype te testen, wordt het duidelijk hoe gebruikers ermee omgaan, en welke aanpassingen nodig zijn om een beste gebruikerservaring te leveren. De resultaten van deze usability test zullen dienen als waardevolle feedback voor verdere verbeteringen van het prototype.

Tests

Het eerste scherm van het prototype bevat informatie over verschillende wetten en richtlijnen. Gebruikers krijgen de kans deze te lezen en daarna de quiz te doen. Het doel van deze test is om te zien of gebruikers de quizvragen goed kunnen beantwoorden.

Tester 1, Alex:

Aantal juiste antwoorden: 3/4

Opmerkingen: Vraag 3 fout beantwoord. Gebruiker dacht dat de persoon in kwestie altijd 16 jaar of ouder moest zijn, maar de ouders mogen toestemming geven wanneer de persoon jonger is dan 16 jaar.

Tester 2, Luuk:

Aantal juiste antwoorden: 2/4

Opmerkingen: Gebruiker vond de vragen lastig, ondanks dat hij kort daarvoor de stof heeft doorgenomen.

Tester 3, Max:

Aantal juiste antwoorden: 3/4

Opmerkingen: Ook vraag 3 fout beantwoord. Gebruiker vond dat de twee onderste antwoorden beiden goed waren.

Tester 4, Youri:

Aantal juiste antwoorden: 3/4

Opmerkingen: Vraag 4 fout. Gebruiker dacht dat het verplicht was voor jeugdwerkers te vermelden dat je een jeugdwerker bent tegenover een minderjarig persoon. Dit is niet verplicht maar wordt wel geadviseerd.

Testresultaten:

Drie van de vier testers behaalden een score van 3 op 4, dat aangeeft dat er een consistent niveau van begrip en kennis was voor het merendeel van de deelnemers.

Twee gebruikers (Testers 1 en 3) hadden moeite met vraag 3, waarbij ze beide dachten dat er twee juiste antwoorden waren. Dit wijst op een mogelijk misverstand door de bewoording van de vraag. Het is belangrijk om de vragen duidelijk te verwoorden.

Eén persoon (Tester 4) miste alleen vraag 4 vanwege iets dat hij had gemist tijdens het doornemen van de stof. Dit benadrukt het belang van goede voorbereiding en aandacht voor detail.

Een tester (Tester 2) vond de vragen over het algemeen vrij lastig en beantwoorde maar 2 van de 4 vragen juist. Dit is iets om rekening mee te houden. De tester zei wel dat de uitleg na elk antwoord hielp met het begrijpen van de stof.

Niemand behaalde een perfecte score van 4 goede antwoorden. Hieruit blijkt dat de vragen moeilijk genoeg waren om een volledige beheersing van de stof te testen.

Het feit dat twee testers dezelfde fout maakten bij vraag 3 benadrukt de noodzaak van duidelijke verwoording van de vragen om verwarring te voorkomen.

Conclusie

De test heeft mij een goed beeld gegeven van hoe gebruikers omgaan met het prototype rond wetgeving voor jeugdwerkers. Over het algemeen ging het redelijk goed, maar sommige struikelden over vraag 3, wat aantoont dat we de formulering moeten aanscherpen. Deze feedback helpt om het prototype gebruikersvriendelijker te maken en de ervaring te verbeteren.

Ik en Tirstan hebben beide onze prototypes laten zien tijdens een meeting met Fenna. Zij was heel positief over de prototypes, maar zei wel dat dit voor nu geen prioriteit heeft. Privacy en wetgeving is belangrijk, maar de inhoud van de modules heeft voor nu wel voorrang. De volgende stap is om onderzoek te gaan doen naar de inhoud voor Social Sphere is deze uit te werken.