#### "Wat voor een online problematiek ervaren jongeren en hoe kunnen jeugdwerkers hierbij helpen?"

Voordat we de expert interview gaan uitvoeren gaan we eerst zelf online onderzoek doen om meer inzicht te krijgen over de problemen van jongeren. Jongeren kunnen verschillende online problemen en uitdagingen ervaren, en jeugdwerkers kunnen een belangrijke rol spelen bij het helpen van jongeren bij het omgaan met deze kwesties. Hieronder zijn enkele veelvoorkomende online problemen en manieren benoemd waarop jeugdwerkers kunnen helpen.

# Literature Study

### Cyberpesten en online intimidatie:

Jongeren kunnen slachtoffer worden van cyberpesten en online intimidatie. Cijfers variëren, maar in sommige onderzoeken heeft ongeveer 15-25% van de Nederlandse jongeren aangegeven slachtoffer te zijn geweest van cyberpesten. Jeugdwerkers kunnen jongeren ondersteuning bieden door hen te leren hoe ze met deze situaties moeten omgaan, hun zelfvertrouwen en weerbaarheid te vergroten, en hen aanmoedigen om met een volwassene te praten als ze worden lastiggevallen.

### Overmatig schermgebruik:

Veel jongeren brengen te veel tijd door voor schermen, wat kan leiden tot fysieke en mentale gezondheidsproblemen. Jeugdwerkers kunnen jongeren helpen bij het ontwikkelen van gezonde schermgewoonten, het bevorderen van offline activiteiten en het aanleren van tijdmanagementvaardigheden.

#### Online privacy en veiligheid:

Jongeren moeten bewust zijn van de risico's van het delen van persoonlijke informatie online. Jeugdwerkers kunnen hen voorlichten over online privacy, veilige wachtwoorden, en het belang van het beheren van hun online identiteit.

#### Sociale druk:

Sociale media kunnen een bron van druk en angst zijn voor jongeren, omdat ze zichzelf vergelijken met anderen en proberen te voldoen aan onrealistische normen. Jeugdwerkers kunnen jongeren helpen bij het ontwikkelen van een realistisch zelfbeeld, zelfvertrouwen en het verminderen van de druk om perfect te zijn.

### Gameverslaving:

Voor sommige jongeren kan overmatig gamen problematisch worden. Jeugdwerkers kunnen jongeren en hun ouders bewust maken van de tekenen van verslaving en hen doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp als dat nodig is.

Misbruik en online gevaar: Jeugdwerkers kunnen jongeren voorlichten over online veiligheid, waaronder het vermijden van contact met vreemden, het herkennen van online manipulatie en het melden van verdachte activiteiten.

### Gok(verslaving):

Nederland telt 563.000 actieve accounts op gokwebsites. Jongvolwassenen zijn bovengemiddeld vertegenwoordigd: ruim 20 procent van de accounts is van gebruikers tussen de 18 en 23 jaar. Een online gokker verliest gemiddeld 153 euro per maand.

# Desinformatie en nepnieuws:

Jongeren kunnen kwetsbaar zijn voor desinformatie en nepnieuws online. Jeugdwerkers kunnen hen helpen kritisch na te denken en bronnen te evalueren, en media-geletterdheid bevorderen.

Tips en hulpmiddelen om deze problemen te bestrijden

Voorlichting en bewustwording:

Jeugdwerkers kunnen jongeren op de hoogte brengen van potentiële risico's en uitdagingen die zij online kunnen tegenkomen. Dit omvat het delen van praktische tips over hoe ze veilig kunnen blijven, zoals het beschermen van hun online privacy, het herkennen van mogelijke gevaren en het vermijden van schadelijke online inhoud.

Begeleiding en ondersteuning:

Jeugdwerkers kunnen jongeren een veilige omgeving bieden waarin ze open kunnen praten over hun online ervaringen en zorgen. Ze kunnen luisteren naar de problemen waarmee jongeren kampen en hen emotioneel ondersteunen.

Mediawijsheid:

Jeugdwerkers kunnen jongeren helpen bij het ontwikkelen van mediawijsheid, inclusief het kritisch beoordelen van online informatie, het inschatten van de betrouwbaarheid van bronnen en het begrijpen van de gevolgen van hun online gedrag.

Aanmoedigen van positief online gedrag:

Jeugdwerkers kunnen jongeren aansporen om online respectvol en verantwoordelijk te handelen. Ze kunnen hen helpen bij het opbouwen van gezonde online relaties en het vermijden van gedrag zoals cyberpesten.

Doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp:

Als de online problemen van een jongere ernstig zijn, zoals ernstige cyberverslaving, kunnen jeugdwerkers jongeren doorverwijzen naar professionele hulpverleners, zoals psychologen of therapeuten, die gespecialiseerd zijn in dit soort problematiek.

Samenwerken met ouders en scholen: Jeugdwerkers kunnen samenwerken met ouders en schooldocenten om de online veiligheid van jongeren te waarborgen. Dit kan onder meer het verstrekken van informatie en bronnen om ouders en scholen te ondersteunen bij het begrijpen en aanpakken van online problemen.

Het is van cruciaal belang dat jeugdwerkers up-to-date blijven met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van online technologie en problematiek, zodat ze jongeren effectief kunnen begeleiden en ondersteunen bij hun online ervaringen.

# Conclusie

Dit onderzoek richtte zich op het verkrijgen van inzicht in de online problematiek die jongeren ervaren en de rol die jeugdwerkers kunnen spelen bij het helpen van jongeren bij het omgaan met deze uitdagingen. Uit de Literature Study en het online onderzoek zijn verschillende veelvoorkomende online problemen naar voren gekomen, waaronder cyberpesten, overmatig schermgebruik, online privacy en veiligheid, sociale druk, gameverslaving, misbruik en online gevaar, gokverslaving, desinformatie en nepnieuws.

Jeugdwerkers kunnen een belangrijke rol spelen bij het ondersteunen van jongeren op diverse manieren. Allereerst kunnen ze jongeren voorlichten en bewust maken van potentiële risico's online. Daarnaast kunnen jeugdwerkers begeleiding en ondersteuning bieden in een veilige omgeving waar jongeren openlijk kunnen praten over hun online ervaringen en zorgen. Mediawijsheid bevorderen, het aanmoedigen van positief online gedrag, en doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp indien nodig, is ook mogelijk.

Samenwerking is belangrijk, zowel met ouders als met scholen. Jeugdwerkers kunnen een brug slaan tussen verschillende belanghebbenden door informatie te verstrekken en bronnen aan te bieden. Daarnaast is het belangrijk dat jeugdwerkers up-to-date blijven met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van online technologie en problematiek, zodat ze effectieve begeleiding kunnen bieden aan jongeren in een snel veranderende digitale wereld.

In het streven naar het welzijn van jongeren online benadrukt dit onderzoek de noodzaak van proactieve betrokkenheid van jeugdwerkers bij het begrijpen, aanpakken en voorkomen van online problemen, met als uiteindelijk doel het creëren van een veilige en ondersteunende online omgeving voor jongeren.

# Bronnen

B. (2023, 12 oktober). Cijfers online Pesten | Cyberpesten. Stop Pesten NU. <a href="https://www.stoppestennu.nl/cijfers-online-pesten-cyberpesten">https://www.stoppestennu.nl/cijfers-online-pesten-cyberpesten</a>

Cijfers over mediagebruik | Nederlands Jeugdinstituut. (z.d.). https://www.nji.nl/cijfers/mediagebruik

De InformatieSamenleving, E.-. P. V. (z.d.). Sociale media. <a href="https://veiliginternetten.nl/thema/privacy/sociale-media/">https://veiliginternetten.nl/thema/privacy/sociale-media/</a>

Jeugdverslavingszorg Nederland. (2022, 4 april). Gameverslaving - jeugdverslavingszorg. Jeugdverslavingszorg. <a href="https://jeugdverslavingszorg.nl/behandeling/gameverslaving/">https://jeugdverslavingszorg.nl/behandeling/gameverslaving/</a>

Jongvolwassenen actieve online gokkers: "Problemen stapelen zich op". (2022, 30 september). RTL Nieuws. <a href="https://www.rtlnieuws.nl/economie/artikel/5336716/jongvolwassen-actieve-online-gokkers-problemen-stapelen-zich-">https://www.rtlnieuws.nl/economie/artikel/5336716/jongvolwassen-actieve-online-gokkers-problemen-stapelen-zich-</a>

op#:~:text=Nederland%20telt%20563.000%20actieve%20accounts,gemiddeld%20153%20euro%20per%20maand

Jongeren sneller geneigd nepnieuws te geloven en te verspreiden. (2023, 5 april). RTL Nieuws. <a href="https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5376028/jongeren-fake-news-nieuwsmedia-social-media">https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5376028/jongeren-fake-news-nieuwsmedia-social-media</a>

Zeven stappen om jongeren te ondersteunen via social media. (2023, 25 oktober). Wegwijzer Jeugd en Veiligheid. <a href="https://wegwijzerjeugdenveiligheid.nl/actueel/zeven-stappen-om-jongeren-te-ondersteunen-via-social-media">https://wegwijzerjeugdenveiligheid.nl/actueel/zeven-stappen-om-jongeren-te-ondersteunen-via-social-media</a>

Mediawijs. (2022, 27 oktober). Wat kan je als jeugdwerker of jeugdhulpverlener doen aan digitale uitsluiting? <a href="https://www.mediawijs.be/nl/artikels/wat-kan-je-als-jeugdwerker-jeugdhulpverlener-doen-aan-digitale-uitsluiting">https://www.mediawijs.be/nl/artikels/wat-kan-je-als-jeugdwerker-jeugdhulpverlener-doen-aan-digitale-uitsluiting</a>