

Личная информация:

- Имя: Иоана Мунтяну
- Дата рождения: 15 апреля 1988 года (36 лет)
- Телефон: 0723 987 654
- Электронная почта: ioana.munteanu@email.com
- Адрес: ул. Унирии, 45, Клуж-Напока, Клуж-Напока

Профессиональная цель: Целеустремленный торговый агент с более чем 10-летним опытом работы в управлении и развитии отношений с клиентами, ищет должность, на которой сможет внести свой вклад для роста продаж и успеха динамично развивающейся компании.

Профессиональный опыт:

1. Старший агент по продажам ABC Retail (2015 - настоящее время)

- Развитие и поддержание отношений с ключевыми клиентами
- Реализация стратегий продаж и маркетинга
- Организация и участие в ярмарках и выставках

2. Агент по продажам XYZ Дистрибутивы (2010-2015)

- Управление портфелем клиентов
- Ведение переговоров и заключение договоров купли-продажи
- Мониторинг удовлетворенности клиентов

3. Представитель по работе с клиентами DEF Services (2007-2010)

- Поддержка клиентов и решение проблем
- Работа с жалобами и отзывами
- Создание и обновление базы данных клиентов

Образование:

- Университет Бабеш-Болай, Клуж-Напока, экономический факультет (2004 - 2007)
 - Выпускник факультета маркетинга

Навыки:

- Отличные навыки ведения переговоров и общения
- Продвинутое знание Microsoft Office и CRM
- Организаторские способности и навыки управления временем

Иностранные языки:

- Продвинутое английское
- Среднее немецкое