

## Informații Personale:

- Nume: Ioana Munteanu
- Data nașterii: 15 Aprilie 1988 (36 ani)
- Telefon: 0723 987 654
- Email: ioana.munteanu@email.com
- Adresa: Str. Unirii, Nr. 45, Cluj-Napoca

Obiectiv Profesional: Agent de vânzări dedicat cu peste 10 ani de experiență în gestionarea și dezvoltarea relațiilor cu clienții, căutând o poziție în care să contribuie la creșterea vânzărilor și la succesul unei companii dinamice.

## Experiență Profesională:

### 1. Agent Vânzări Senior ABC Retail (2015 - prezent)

- Dezvoltarea și menținerea relațiilor cu clienții cheie
- Implementarea strategiilor de vânzări și marketing
- Organizarea și participarea la târguri și expoziții

### 2. Agent Vânzări XYZ Distributions (2010-2015)

- Gestionarea portofoliului de clienți
- Negocierea și încheierea contractelor de vânzare
- Monitorizarea satisfacției clienților

### 3. Reprezentant Serviciu Clienți DEF Services (2007-2010)

- Suport pentru clienți și rezolvarea problemelor
- Gestionarea reclamațiilor și feedback-ului
- Crearea și actualizarea bazei de date cu clienți

## Educație:

- Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice (2004 - 2007)
  - Licențiat în Marketing

## Aptitudini:

- Abilități excelente de negociere și comunicare
- Cunoaștere avansată a Microsoft Office și CRM-uri
- Abilități de organizare și management al timpului

Limbi Străine:

- Engleză avansat
- Germană mediu