

Имя: Виктор Андрей

Возраст: 35 лет

Пол: мужской

#### Профессиональный опыт:

- Компания: Customer Care Pro, Кишинев

Сроки: 2021 год по настоящее время

Роль: Специалист по работе с клиентами

Обязанности: Отвечать на запросы и жалобы клиентов; предоставлять информация о продуктах и услугах, управление отзывами клиентов для улучшения качества услуг.

- Компания: Marketing Vision SRL, Кишинев

Временные рамки: 2018 - 2021 гг.

Роль: Специалист по маркетингу

Обязанности: Разработка маркетинговых кампаний, анализ рынка и конкуренция, работа с отделом продаж для повышения узнаваемости бренда.

- Компания: Best Retail, Кишинев

Период: 2015 - 2018 гг.

Роль: Агент по продажам

Обязанности: презентация и продажа продукции, управление отношениями с клиентов, достигая целевых показателей продаж.

#### Образование:

- Академия экономических исследований Молдовы

Диплом: Бакалавр в области маркетинга

Период: 2010 - 2014 гг.

#### Иностранные языки:

- Английский язык: средний уровень
- Русский язык: продвинутый

Навыки: Ориентация на клиента, работа с жалобами, маркетинг и продажи