

Nume: Victor Andrei

Vârstă: 35 ani

Sex: Bărbat

Experiență Profesională:

- **Companie:** Customer Care Pro, Chișinău
Perioadă: 2021 prezent
Rol: Specialist Relatii Clienti
Responsabilități: Răspuns la întrebările si plângerile clientilor; furnizarea de informații despre produse și servicii, gestionarea feedback-ului clienților pentru îmbunătățirea serviciilor.
- **Companie:** Marketing Vision SRL, Chișinău
Perioadă: 2018 - 2021
Rol: Specialist Marketing
Responsabilități: Dezvoltarea campaniilor de marketing, analiza pieței și a concurenței , colaborarea cu echipa de vânzări pentru creșterea vizibilității brandului.
- **Companie:** Best Retail, Chișinău
Perioadă: 2015 - 2018
Rol: Agent Vânzări
Responsabilități: Prezentarea și vânzarea produselor, gestionarea relațiilor cu clienții, atingerea obiectivelor de vânzări.

Educație:

- Academia de Studii Economice din Moldova
Diplomă: Licență în Marketing
Perioadă: 2010 - 2014

Limbi Străine:

- Engleză: Intermediar
- Rusă: Avansat

Abilități: Orientare către client, Gestionarea reclamațiilor, Marketing și vânzări