Project Javascript Quiz

Team: Tim

Cohort: 2019

Klant: zilveren kruis

Versie: 1.0

Datum: 11-2-2020

Behoefteanalyse

ROC Mondriaan | Den Haag

2020

# Inhoud

[Inhoud 1](#_Toc55213923)

[1 Inleiding 2](#_Toc55213924)

[2 Missie van de klant 3](#_Toc55213925)

[3 Huidige situatie 3](#_Toc55213926)

[4 Gewenste situatie 3](#_Toc55213927)

[5 Het product 4](#_Toc55213928)

[5.1 Product eisen 4](#_Toc55213929)

[6 Doelgroep(en) 4](#_Toc55213930)

[7 Projectdoelstelling(en) 4](#_Toc55213931)

# Inleiding

Henk de Vries eigenaar van Café de Schuur heeft contact met ons gezocht voor het ontwikkelen van een web applicatie. Wij hebben met Henk om tafel gezeten om in kaart te brengen wat nu precies de behoefte is van de klant. Vanuit dat gesprek is dit document samengesteld waarmee we alles zo goed mogelijk op papier hebben gezet. Met dit document wordt de missie van de klant geschetst de huidige en gewenste situatie. Ook proberen we zo goed mogelijk het product met de product eisen te beschrijven en vervolgens wordt de doelgroep van de web applicatie beschreven en als laatste de project doelstellingen.

Dit document vormt de basis van de start van het bouwen van de webapplicatie, mocht er aan de hand van dit document nog aanvullingen zijn of onduidelijkheden dan zien we de reactie tegemoet zodat beide partijen weten waar ze aan toe zijn voorafgaande van het ontwikkelen van deze webapplicatie.

# Missie van de klant

Uit het interview met de klant is naar voren gekomen dat de kant het systeem digitaal wil hebben. Nu gaat alles op papier en de post waardoor sommige recepten niet aankomen of niet leesbaar is. Dat kost extra tijd en geld. Hiervoor moeten wij een applicatie schrijven die alle recepten bijhoud en de klant gegevens. Waar door er minder fouten worden gemaakt en alles sneller gaat.

De missie van de klant is het oude systeem een modern digitaal te maken waardoor er minder fouten worden gemaakt en alles sneller gaat.

# Huidige situatie

Bij het zilveren krijs krijgen ze de recepten op papier binnen hier door gaan er vaak dingen fout. Hier voor heeft de klant een oplossing bedacht, om een digitaal systeem te maken waar bij de dokter het recept invoert en alles automatisch door gestuurd word.

De huidige systeem die de klant nu heeft is met papier waar bij de dokter informatie over de patiënt moet opschrijven. Hier gaat vaak dingen fout zoals dat de briefjes kwijt raken, handschrift niet leesbaar is of het fout opgeschreven staat en een grootte benden is.

# Gewenste situatie

De klant wil van het papier, ze willen een goed vertrouwbaar systeem hebben waarbij er weinig dingen fout kunt gaan. De dokter maakt een recept aan en vult de gegevens in. De patiënt gaat naar de apotheek en haalt daar alles op daar krijgt ze ook te horen of het vergoed word of zelf moet betalen. Dan word het recept bij het zilveren kruis afgeleverd en daar verwerkt.

# Het product

De klant wil een applicatie hebben waar de dokter een recept aan kan maken en de gegevens in vullen. Het recept word automatch naar de apotheek gestuurd weer de patiënt het kan ophalen. Bij de apotheek kunnen ze de informatie zien van de patiënt en het recept. Daar uit kunnen ze ook halen of het recept nog vergoed word door de verzekering. Nadat word het recept naar de verzekering gestuurd.

## Product eisen

De volgenden eisen heeft de klant genoemd in het klantinterview:

* Er zijn 3 rollen apotheek, arts en verzekeraar
* De arts kan recepten ophalen en aanmaken
* Apotheek kan recepten ophalen en aanpassen
* Verzekering kan alleen gegevens beheren er in zetten en behandelen
* Recept bestaat uit patiënt, gegevens arts gegevens, medicijn gegevens, dosering en type recept
* Medicijn gegevens bestaan uit naam, id, werking en bijwerkingen
* Patiënt gegevens bestaat uit id, naam, geboorte datum en welke type verzekering hij heeft.

# Doelgroep(en)

De mensen die bij het zilveren kruis/apotheek/arts werken

# Projectdoelstelling(en)

De klant wil een digitale recepten systeem waardoor er minder/geen fouten woorden gemaakt.