

Product Backlog				
ID	Als ein...	Möchte ich...	So, dass...	Priorität
1	Kunde	Mich mit persönlichen Daten registrieren	Ich ein Konto für die Services nutzen kann	Hoch
2	Kunde	Mich mit meinen Credentials anmelden	Ich jederzeit in mein registriertes Konto reinkomme	Hoch
3	Kunde	Mein Konto nach falscher Eingabe der Credentials sperren lassen	Ich es vor fremdem Zugriff schütze	Mittel
4	Kunde	Mein gesperrtes Konto per E-Mail wieder aktivieren können	Ich wieder Zugriff auf das Konto habe	Mittel
5	Kunde	Nach Selektionskriterien gefilterte Autos auflisten können	Ich ein Kfz nach meinen Wünschen auswählen kann	Hoch
6	Kunde	Die Details eines Kfz einsehen können	Ich über eine Reservierung fundiert entscheiden kann	Mittel
7	Kunde	Den Reservierungswunsch anpassen können	Ich Falscheingaben korrigieren kann	Mittel
8	Kunde	Den Reservierungsvorgang abbrechen können	Die Reservierung nicht aufgenommen wird	Niedrig
9	Kunde	Den finalen Reservierungswunsch bestätigen	Vor der Verbuchung der Reservierung alle relevanten Informationen aufgelistet habe	Mittel
10	Kunde	Eine Reservierungsbestätigung per E-Mail erhalten	Ich weiß, dass meine Reservierung erfolgreich abgeschlossen und verbucht wurde	Hoch
11	Kunde	Die Reservierung bis zu 24 Std. vor Mietbeginn stornieren oder ändern können	Im Zweifel eine Reservierung noch rechtzeitig aus dem System geändert oder entfernt wird	Hoch
12	Kunde	Mithilfe eines Chatbots Hilfe zur Navigation geboten bekommen	Ich die Funktionen & Services leichter finden und nutzen kann	Hoch
13	Kunde	Mithilfe eines Chatbots Prozesse für mich abgewickelt bekommen	Ich auf wichtige Dinge hingewiesen werde und Prozesse zur Registrierung, Anmeldung, Reservierung, Rückgabe und Zahlung leichter und schneller durchführen kann	Hoch
14	Mitarbeiter	Mich mit persönlichen Daten registrieren	Ich als Mitarbeiter mit den Betriebsfunktionen auf Mitarbeiterseite interagieren kann	Hoch
15	Mitarbeiter	Mich mit meinen Credentials anmelden	Ich jederzeit in mein registriertes Konto reinbekomme	Hoch
16	Mitarbeiter	Mein Konto nach falscher Eingabe der Credentials sperren lassen	Ich es wiederherstellen kann	Mittel
17	Mitarbeiter	Mein gesperrtes Konto per E-Mail wieder aktivieren können	Ich wieder Zugriff auf das Konto habe	Mittel
18	Mitarbeiter	Alle Reservierungen meiner Mietstation einsehen können	Eine Reservierung eines Kunden abgeschlossen werden kann	Hoch
19	Mitarbeiter	Die Daten zu einer Reservierung meiner Mietstation einsehen können	Der Fahrer identifiziert werden kann	Hoch
20	Mitarbeiter	Ein alternatives Fahrzeug vorgeschlagen bekommen, wenn die Reservierungsprüfung fehlgeschlagen ist	Der Kunde ein alternatives Fahrzeug mieten kann	Mittel
21	Mitarbeiter	Die Kfz-spezifischen Daten einsehen können	Ich den Fahrzeugzustand vor Mietbeginn einsehen kann	Mittel
22	Mitarbeiter	Einen erstellten Mietvertrag bestätigen können	Vor Beginn des Mietvertrags mögliche Korrekturen vorgenommen werden können	Mittel

23	Kunde	Eine Mietbestätigung per E-Mail erhalten	Ich alle Daten des Mietvertrags nachvollziehen kann	Hoch
24	Mitarbeiter	Die Mietvertragsdaten eines Fahrzeugs einsehen, welches an meiner Mietstation zurückgegeben wird	Eine Rückgabe bestätigen kann	Hoch
25	Mitarbeiter	Ein Rücknahmeprotokoll erzeugen können	Alle Kfz-spezifischen Daten in das Protokoll eingetragen werden können	Hoch
26	Kunde	Eine Bestätigung des Rücknahmeprotokolls erhalten	Ich alle Daten des Rücknahmeprotokolls nachvollziehen kann	Mittel
27	Kunde	Meine Rechnungsvereinbarungen ändern können	Ich Einzel- oder Sammelrechnungen erhalte	Niedrig
28	Kunde	Meine Rechnungen per E-Mail erhalten	Ich automatisch auf eine Zahlung hingewiesen werde	Hoch
29	Kunde	Meine Rechnungen und Mahnungen einsehen können	Jederzeit die Dokumente eingesehen und heruntergeladen werden können	Mittel
30	Kunde	Eine Mahnung per E-Mail erhalten	Ich auf meine verzögerte Zahlung hingewiesen werde	Hoch