

## Sprint Backlog 2

ID	Als ein...	Möchte ich...	So, dass...	Priorität
3	Kunde	Mein Konto nach falscher Eingabe der Credentials sperren lassen	Ich es vor fremdem Zugriff schütze	Mittel
4	Kunde	Mein gesperrtes Konto per E-Mail wieder aktivieren können	Ich wieder Zugriff auf das Konto habe	Mittel
5	Kunde	Nach Selektionskriterien gefilterte Autos auflisten können	Ich ein Kfz nach meinen Wünschen auswählen kann	Hoch
7	Kunde	Den Reservierungswunsch anpassen können	Ich Falscheingaben korrigieren kann	Mittel
8	Kunde	Den Reservierungsvorgang abbrechen können	Die Reservierung nicht aufgenommen wird	Niedrig
9	Kunde	Den finalen Reservierungswunsch bestätigen	Vor der Verbuchung der Reservierung alle relevanten Informationen aufgelistet habe	Mittel
10	Kunde	Eine Reservierungsbestätigung per E-Mail erhalten	Ich weiß, dass meine Reservierung erfolgreich abgeschlossen und verbucht wurde	Hoch
11	Kunde	Die Reservierung bis zu 24 Std. vor Mietbeginn stornieren oder ändern können	Im Zweifel eine Reservierung noch rechtzeitig aus dem System geändert oder entfernt wird	Hoch
13	Kunde	Mithilfe eines Chatbots Prozesse für mich abgewickelt bekommen	Ich auf wichtige Dinge hingewiesen werde und Prozesse zur Registrierung, Anmeldung, Reservierung, Rückgabe und Zahlung leichter und schneller durchführen kann	Hoch
16	Mitarbeiter	Mein Konto nach falscher Eingabe der Credentials sperren lassen	Ich es wiederherstellen kann	Mittel
17	Mitarbeiter	Mein gesperrtes Konto per E-Mail wieder aktivieren können	Ich wieder Zugriff auf das Konto habe	Mittel
20	Mitarbeiter	Ein alternatives Fahrzeug vorgeschlagen bekommen, wenn die Reservierungsprüfung fehlgeschlagen ist	Der Kunde ein alternatives Fahrzeug mieten kann	Mittel
22	Mitarbeiter	Einen erstellten Mietvertrag bestätigen können	Vor Beginn des Mietvertrags mögliche Korrekturen vorgenommen werden können	Mittel
23	Kunde	Eine Mietbestätigung per E-Mail erhalten	Ich alle Daten des Mietvertrags nachvollziehen kann	Hoch
26	Kunde	Eine Bestätigung des Rücknahmeprotokolls erhalten	Ich alle Daten des Rücknahmeprotokolls nachvollziehen kann	Mittel
27	Kunde	Meine Rechnungsvereinbarungen ändern können	Ich Einzel- oder Sammelrechnungen erhalte	Niedrig
28	Kunde	Meine Rechnungen per E-Mail erhalten	Ich automatisch auf eine Zahlung hingewiesen werde	Hoch
30	Kunde	Eine Mahnung per E-Mail erhalten	Ich auf meine verzögerte Zahlung hingewiesen werde	Hoch