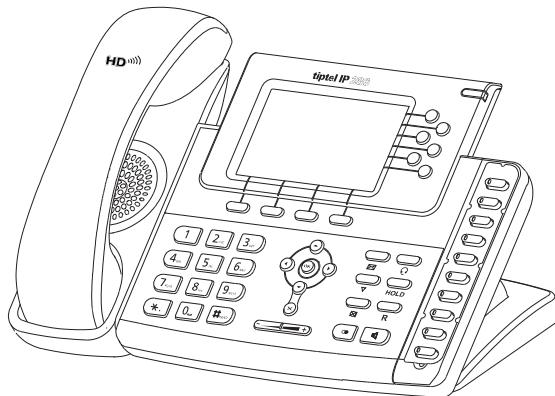


# **tiptel IP 286**

# **tiptel IP 284**



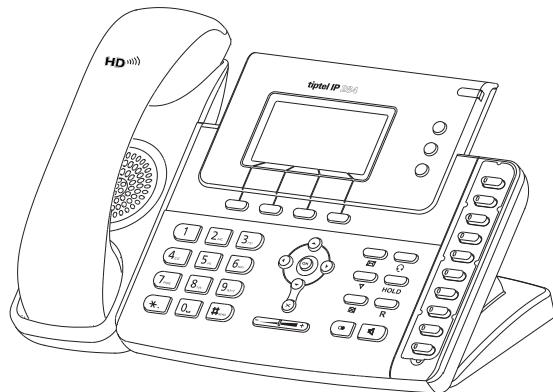
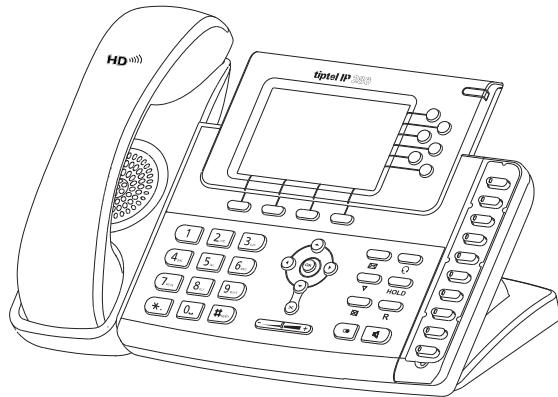
**Quick Installation Guide  
Installatie handleiding  
Guide d'installation rapide**





# **tiptel IP 286**

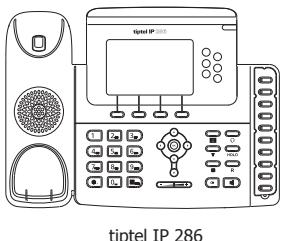
# **tiptel IP 284**



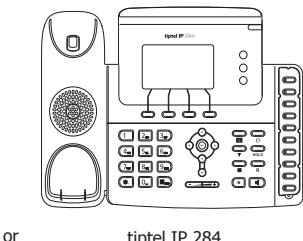
**English**



# Packing List



tiptel IP 286

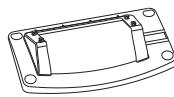


or

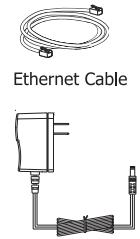
tiptel IP 284



Handset Cord



Handset



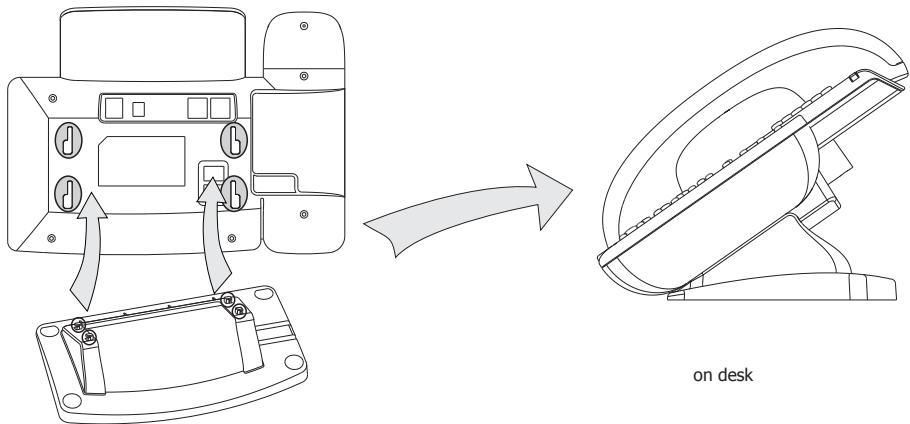
Ethernet Cable



Power Adapter

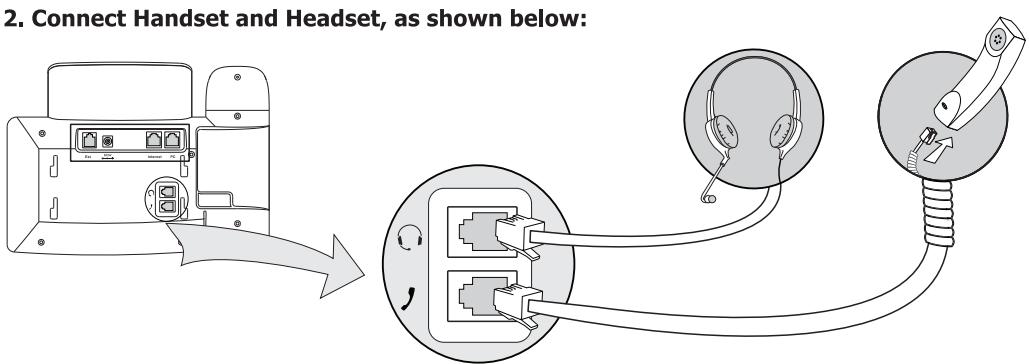
## Assembling the Phone

### 1. Attach the Stand, as shown below:

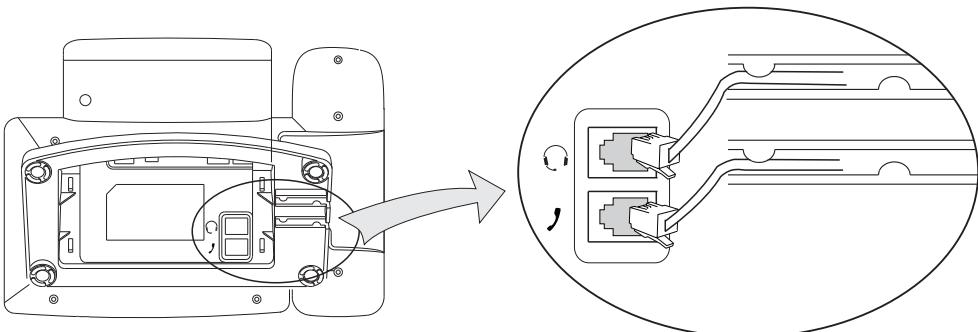


on desk

### 2. Connect Handset and Headset, as shown below:

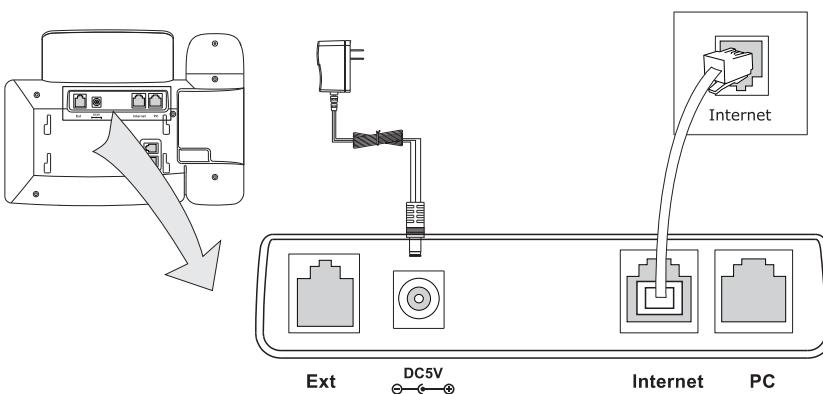


**Note:** Headset is not included, should be purchased separately.



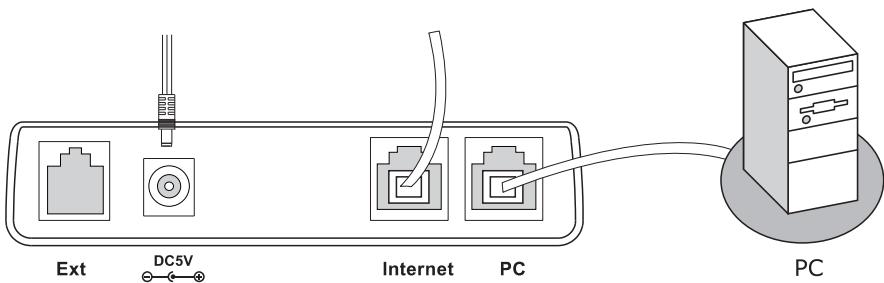
### 3. Connect Network and Power

There are two ways for network and power source connections. You can either connect the phone to the AC Power directly using the power adapter or to a PoE(Power Over Ethernet)compliant switch or hub. Your system administrator will advise you on which one to use.



**Note:** If inline Power (PoE ) is provided, do not install the AC adapter. Make sure the Ethernet cable and switch/hub are PoE compliant.

The phone can also share the network connection with other network devices such as PC. Connect the phone's PC Port and computer's Network Port together using an Ethernet cable, as shown below:



## Phone Configuration

**Language settings:** The default language is English. It supports several kinds of languages. Press Menu -> Setting -> Basic Settings -> Language and select the preferred setting.

**Network Setting:** Press Menu ->Settings ->Advanced Setting (admin)->Network ->WAN Port/ LAN Port to enter the internet relating configuration page.

**Account Setting:** Press Menu ->Settings ->Advanced Setting (admin) ->Account ->Enter to configure the account settings. You can refer to "Configuring Web Browser" for the parameter details.

## Configuring Web Browser

**Configuring via Web Page:** Press OK button on the keypad of the phone to enter the Status page and find the IP address of the IP phone. Enter it (for example <http://192.168.3.35>) into the address bar of web browser. The default login name and password are **admin/admin**.

**Note:** Please locate your PC in the same network segment of the IP phone(192.168.3.X) to access the web configuration page. Please consult your network administrator or service provider for help.

**Network Settings:** Choose Network->Internet Port(WAN)

**DHCP:** By default the phone attempts to contact to a DHCP Server in your network in order to obtain its valid network settings, e.g. IP address, sub mask, gateway, DNS server, etc.

**Static IP Address:** If your phone cannot contact a DHCP Server for any reason, you need to enter the network settings manually via Static IP Address. Please contact your internet administrator for more details.

**PPPoE:** If you are using the xDSL Modem, you can connect your phone to the internet via PPPoE mode. Please contact your ISP for the **User Name** and **Password** for internet access.

**Note:** Using the wrong network parameters may result in inaccessibility of your phone and may also have an impact on your network performance! Please contact your network administrator!

**Account Setting:** Press Account-> Account 1

### Parameter:

Register Status:	It shows the register status of the phone.
Line Active:	You can choose on/off to enable/disable the account respectively.
Display Name:	It is showed as Caller ID when making a phone call.
User Name:	It is provided by ISP for registration.
Register Name:	It is authenticated ID for authentication, provided by ISP.
Password:	It is provided by ISP for registration.
SIP Server :	Server for registration, provided by ISP.

Register Status Icons in the LCD

 the account is registered successfully.  Register failed.

Please contact your service provider for more account details.

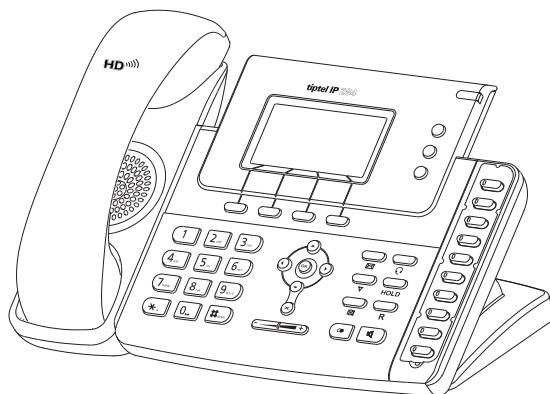
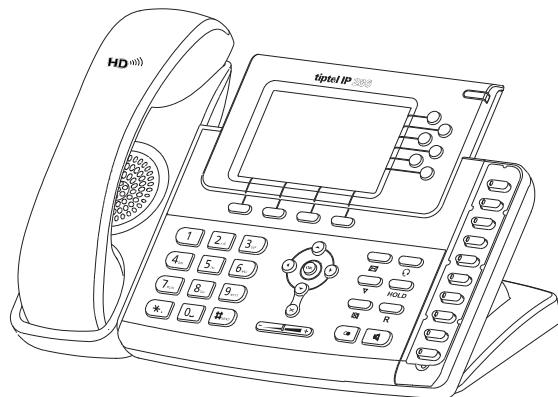
**Note:** Once the tiptel IP 286/ tiptel IP 284 will be connected to a TCP/ IP network, which has access to the internet, the phone will automatically download the latest software. This allows you to always use the latest features/ facilities. Downloading the latest software can take several minutes.

## Additional information

Extensive documentation is available on [www.tiptel.com/support](http://www.tiptel.com/support), including a quick reference guide for immediate use.

# **tiptel IP 286**

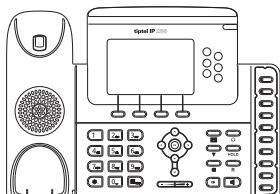
# **tiptel IP 284**



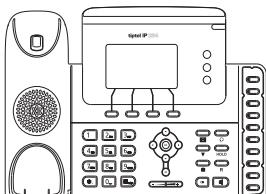
Nederlands



## Leveringsomvang

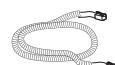


tiptel IP 286



of

tiptel IP 284



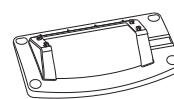
Kruisnoer



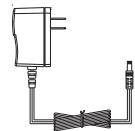
Ethernet kabel



Hoorn



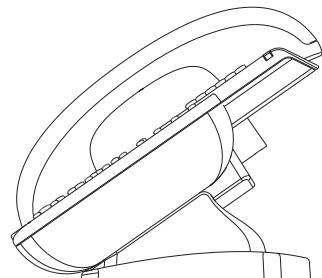
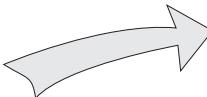
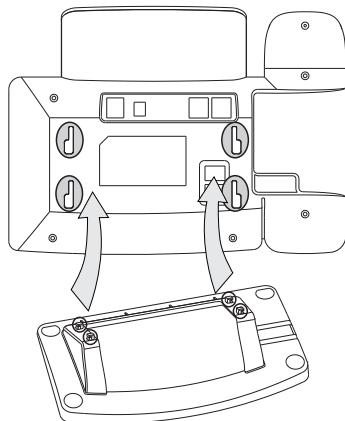
Telefoon standaard



Voedingsadapter

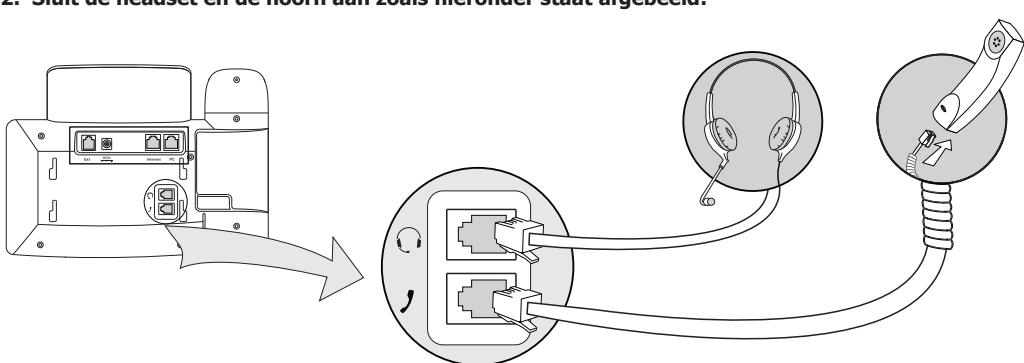
## De telefoon standaard monteren

**1. Klik de standaard vast aan het telefoon toestel zoals hieronder staat afgebeeld:**

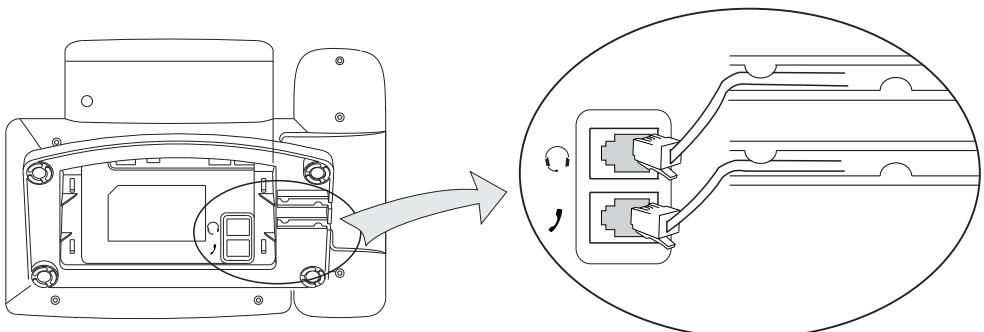


Telefoonstandaard montage voor tafelgebruik

**2. Sluit de headset en de hoorn aan zoals hieronder staat afgebeeld:**

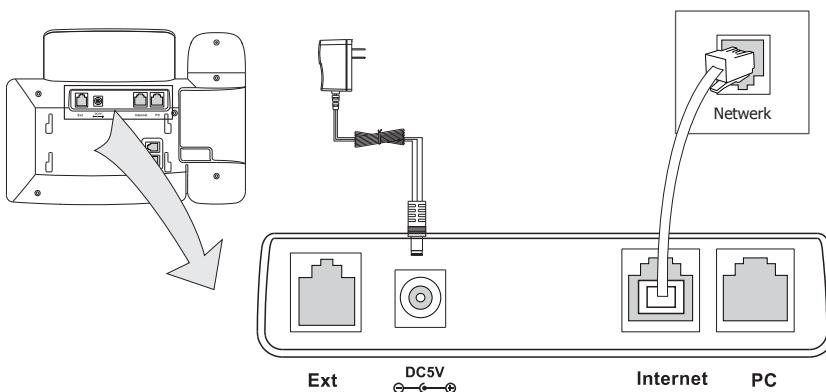


**Let op:** de headset is niet bijgesloten in de verpakking. Deze kunt u optioneel aanschaffen.



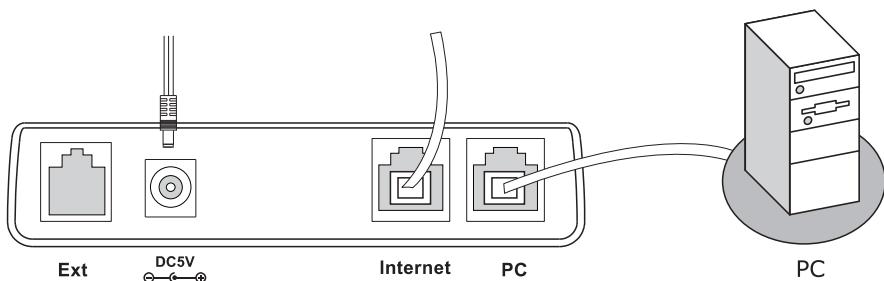
### 3. Aansluiten van de Ethernet kabel en de voedingsadapter.

Er zijn twee manieren om het telefoontoestel van spanning te voorzien. U kunt het telefoon toestel van voeding voorzien door middel van de voedingsadapter of via een PoE (Power over Ethernet) aansluiting. Uw systeembeheerder zal u adviseren welke u het beste kunt gebruiken.



**Let op:** wanneer het toestel gebruik maakt van een PoE aansluiting, sluit dan niet de voedingsadapter aan. Zorg ervoor dat de Ethernet kabel en switch geschikt zijn voor PoE (IEEE 802.3af).

Het toestel heeft een 2 poorts switch welke de mogelijkheid geeft om extra netwerk apparaten achter het toestel te plaatsen bijv. een computer. Sluit het netwerk (LAN) en de Internet poort (WAN) aan met behulp van een Ethernet kabel, zoals hieronder staat afgebeeld:



## Telefoon instellingen

**Taal instellen:** De tiptel IP 284/ tiptel IP 286 ondersteunt meerdere talen en staat standaard ingesteld op Engels. Druk op de Menu toets – Instellingen – Basisinstellingen – en kies de gewenste taal.

**Netwerk instelling:** Druk op de toets Menu – Instellingen – Geavanceerde instellingen – Netwerk – WAN Poort/LAN Poort om toegang te krijgen tot de netwerk instellingen.

**Account settings:** Druk op de toets Menu– Instellingen– Geavanceerde instellingen– Netwerk – Accounts. Hier kunt u de account gegevens configureren. Zie "Instellen via webbrowser" voor de informatie over de parameters.

## Instellen via webbrowser

**De telefoon instellen via een webbrowser:** Vanuit de ruststand, druk op de toets OK om status informatie te krijgen. Hier staat het IP adres vermeld waar het telefoontoestel op te benaderen is. Voer het IP adres (bijv.: <http://192.168.3.35>) in de adresbalk van uw browser in. De login en wachtwoord zijn standaard ingesteld op: **admin/admin**.

**Let op:** Zorg dat uw computer in hetzelfde netwerk segment zit als de telefoon toestel (bijv. 192.168.3.x) om toegang te kunnen krijgen tot de web interface. Uw systeembeheerder of service provider kunt u hierover om ondersteuning vragen.

### Netwerk instellingen: Netwerk – Internet Poort (WAN)

**DHCP:** Het telefoon toestel zal een IP adres toegewezen krijgen van een actieve DHCP server. Hierdoor zal het telefoon toestel de juiste instellingen krijgen zoals IP adres, Subnet masker, gateway, DNS server, etc.

**Statisch IP Adres:** Wanneer uw telefoon toestel geen contact kan maken met de DHCP Server of als deze niet aanwezig is, moet u een vast IP adres instellen. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer details.

**PPPoE:** Wanneer u een xDSL modem in gebruik heeft kunt u uw telefoon toestel via PPPoE modus aansluiten. Neem contact op met uw ISP voor een gebruikersnaam en wachtwoord om toegang tot internet te krijgen.

**Let op:** Wanneer u de verkeerde netwerkinstellingen gebruikt kan het voorkomen dat het telefoon toestel niet meer toegankelijk is. Tevens kan dit ook gevolgen hebben voor uw netwerk prestatie! Neem contact op met uw systeem beheerder.

### Account instellingen: Druk op de functietoets Account – Account 1

#### Parameter:

Register Status:	Laat de registratie status zien van het account
Line Active:	Gebruikt om het account te activeren
Display Name:	Wordt als Caller-ID getoond bij een uitgaand gesprek.
User Name:	Gebruikersnaam (Provider)
Password:	Wachtwoord (Provider)
Sip Server	Server voor registratie (Provider)
Sip Port:	SIP poort, standaard 5060 (Provider)

Status symbolen in het display:



Het account is succesvol geregistreerd.



Registreren is mislukt.

Voor meer informatie neem contact op met uw systeembeheerder of service provider.

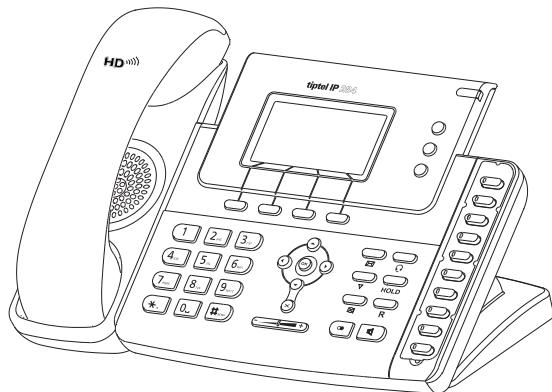
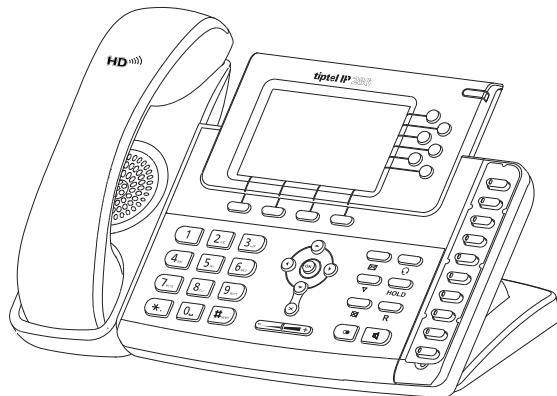
**Let op!** Zodra de tiptel IP 286/ tiptel IP 284 op een TCP/IP netwerk, dat toegang heeft tot het internet, wordt aangesloten zal de tiptel IP 286/ tiptel IP 284 automatisch worden voorzien van de laatste software. Hierdoor kunt u altijd gebruik maken van de laatste functies/faciliteiten. Het downloaden van de laatste software kan enkele minuten in beslag nemen.

## Extra informatie

Uitgebreide documentatie kunt u vinden op [www.tiptel.nl](http://www.tiptel.nl), inclusief een verkorte handleiding voor direct gebruik.

# **tiptel IP 286**

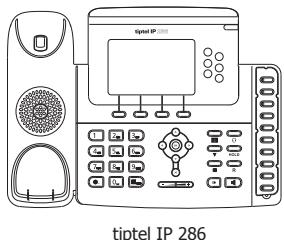
# **tiptel IP 284**



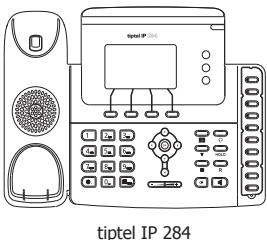
Français



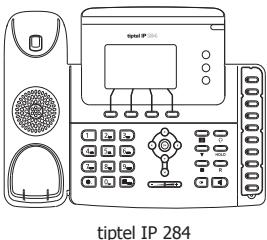
## Contenu de la livraison



tiptel IP 286



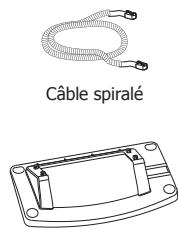
ou



tiptel IP 284



Combiné



Support



Câble spiralé



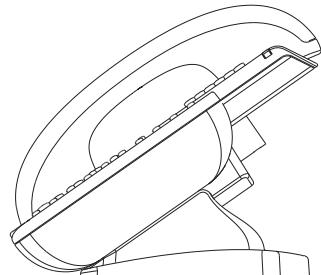
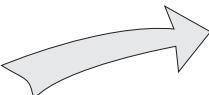
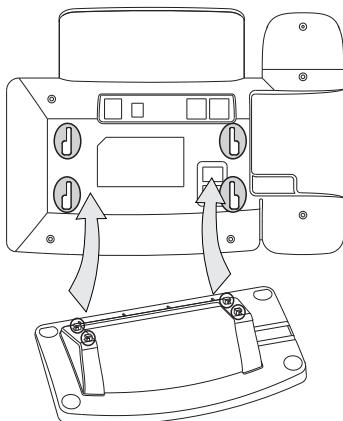
Câble éthernet



Bloc d'alimentation

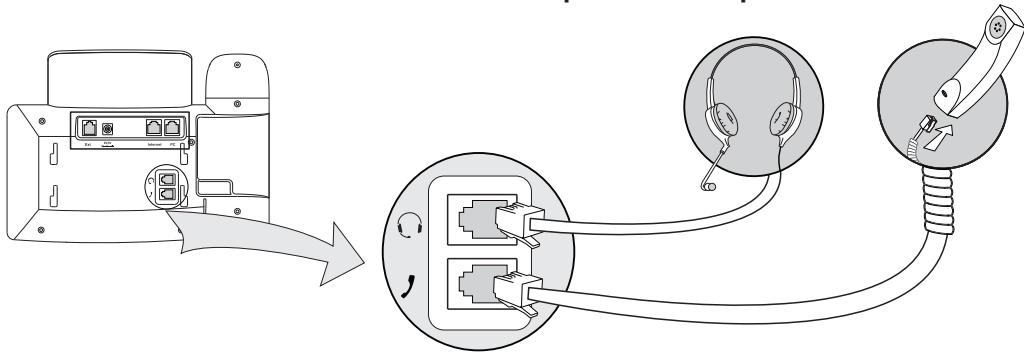
## Installation du téléphone

### 1. Fixez le support comme indiqué sur le schéma ci-dessous

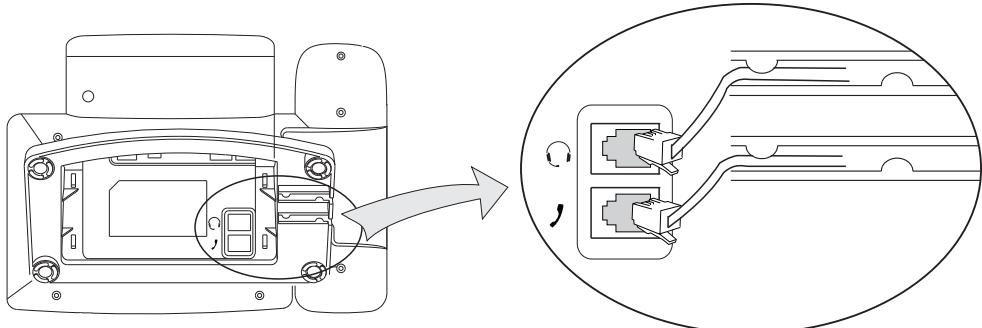


Installation sur le bureau

### 2. Raccordez les câbles du combiné et du micro-casque comme indiqué sur le schéma.

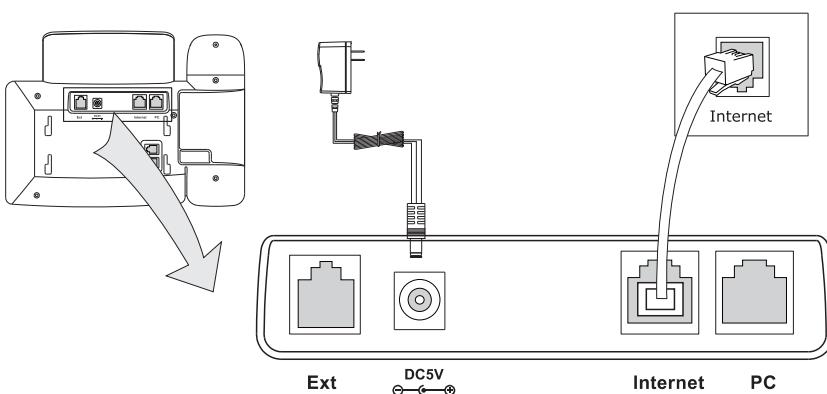


**Remarque:** le casque n'est pas fourni, il doit être acheté séparément.



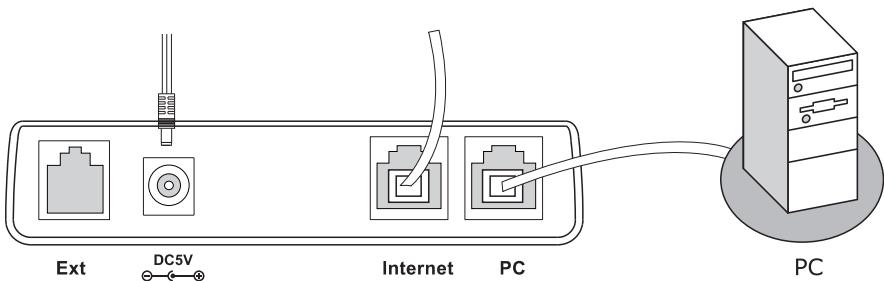
### 3. Connectez les câbles réseau et d'alimentation

Il y a deux manières pour se raccorder au réseau et à l'alimentation. Vous pouvez connecter votre poste soit directement au bloc d'alimentation fourni soit à un port PoE d'un hub ou switch. Votre administrateur système vous conseillera quel raccordement effectuer.



**Remarque:** Si vous disposez d'un réseau PoE, ne pas utiliser dans ce cas le bloc d'alimentation AC. Le port internet peut aussi être raccordé à un hub/Switch/IP PBX ou autre produit IP.

Le téléphone peut également partager la connexion réseau avec d'autres appareils du réseau tel qu'un PC. Connectez dans ce cas le port PC du téléphone et le port réseau du PC ensemble en utilisant un câble Ethernet comme indiqué ci-après :



## Configuration du téléphone

**Réglage de la langue:** La langue par défaut du téléphone est l'anglais. Il dispose également d'autres langues.

Appuyez sur Menu–Basic Settings–Language pour accéder à la liste, et choisissez celle que vous souhaitez utiliser pour votre téléphone.

**Paramétrage réseau:** Appuyez sur Menu–Paramètres–Paramètres avancés–Réseau–Port WAN/Port LAN, pour accéder à la page web de configuration.

**Réglages Compte:** Appuyez sur Menu–Paramètres–Paramètres avancés–Compte, pour configurer le compte. Vous pouvez vous référer au paragraphe "Configuration par navigateur Web" pour les détails des paramètres.

## Configuration par navigateur web

**Configuration par navigateur web:** Appuyez sur la touche OK du clavier pour accéder à la page statut et trouver l'adresse IP du téléphone. Entrez la ensuite dans la barre de navigateur web (par exemple <http://192.168.3.35>). L'identifiant par défaut et le mot de passe sont: **admin/admin**.

**Remarque:** veuillez localiser votre PC dans le même segment de réseau que votre poste IP (192.168.3.X) pour avoir accès à la page de configuration. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre administrateur réseau ou votre opérateur IP.

**Réglages réseau:** Sélectionnez Réseau – Type WAN

**DHCP:** par défaut, le téléphone essaie de se connecter à un serveur DHCP de votre réseau pour obtenir des paramètres réseau valides, tels qu'adresse IP, sous-masque réseau, passerelle, serveur DNS, etc...

**IP manuelle:** Si votre téléphone n'arrive pas à trouver un serveur DHCP pour quelque raison que ce soit, vous devrez entrer manuellement les réglages réseau via "IP manuelle". Veuillez consulter votre administrateur réseau pour plus de détails.

**PPPoE:** Si vous utilisez un modem xDSL, vous pouvez connecter votre poste au réseau IP en mode PPPoE. Veuillez contacter votre fournisseur d'accès pour l'identifiant et mot de passe pour avoir accès à internet.

**Remarque:** Si vos paramètres réseau sont incorrects, vous n'aurez pas accès au téléphone et risquez de réduire les performances de votre réseau ! Veuillez votre administrateur réseau !

**Réglage Compte:** Appuyez sur Comptes – Compte 1

**Paramètre:**

Statut d'enregistrement :	Il affiche le statut d'enregistrement de votre compte
Ligne active :	Vous pouvez sélectionner Activer/Désactiver pour respectivement activer/désactiver le compte
Nom Ecran:	Il est affiché pour l'identification de l'appel lors d'un appel
Nom ID :	Il est fourni par le fournisseur d'accès pour l'enregistrement
Nom d'utilisateur :	Il s'agit du nom authentifié, fourni par votre opérateur
Mot de passe :	Il est fourni par votre fournisseur d'accès pour l'enregistrement
Serveur SIP :	Serveur pour l'enregistrement, fourni par l'opérateur

Icônes d'enregistrement de compte sur l'écran LCD



Le compte a été enregistré avec succès.



L'enregistrement a échoué.

Veuillez contacter votre opérateur pour plus d'infos.

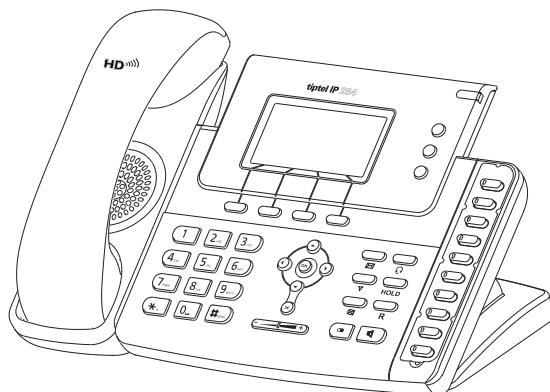
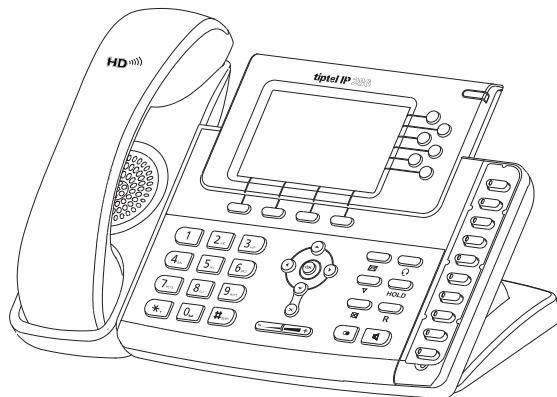
**Remarque:** Une fois le tiptel IP 286 / tiptel IP 284 connecté à un TCP/ IP réseau qui a accès à internet, le téléphone téléchargera automatiquement le logiciel le plus récent. Ceci vous permettra de bénéficier toujours des caractéristiques/fonctionnalités les plus récentes.

Le téléchargement du dernier logiciel peut prendre quelques minutes.

Vous trouverez des informations détaillées dans le manuel d'installation disponible sur [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr).

# **tiptel IP 286**

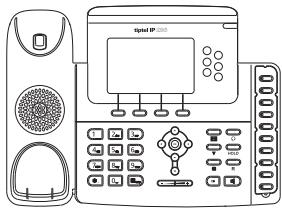
# **tiptel IP 284**



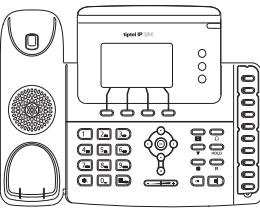
**Deutsch**



## Verpackungsinhalt



tiptel IP 286



Oder

tiptel IP 284



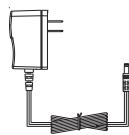
Handhörer



Montagefuß



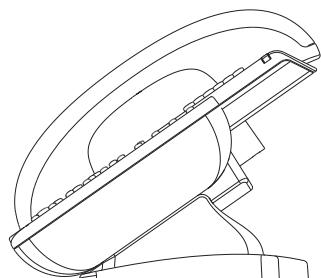
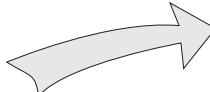
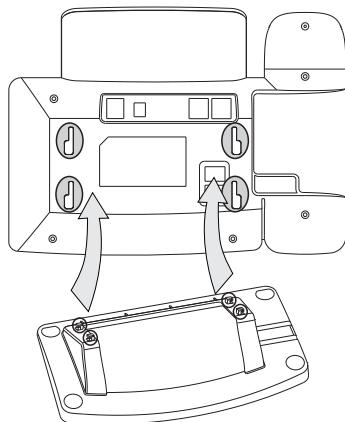
Netzwerkkabel



Steckernetzteil

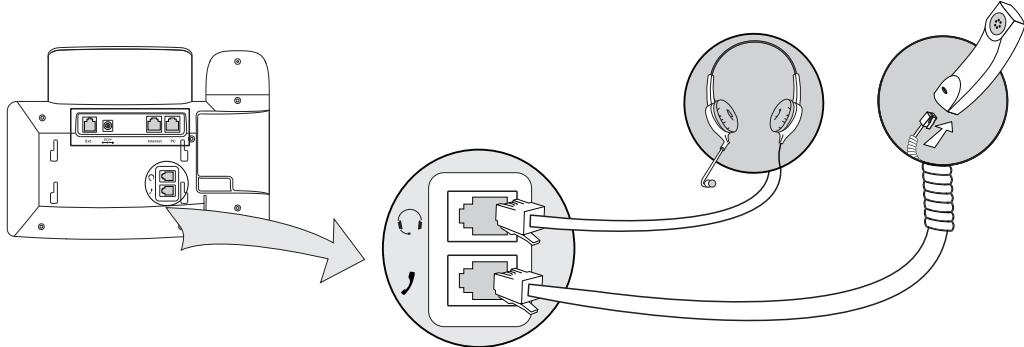
## Montage des Telefons

1. Montieren Sie den Standfuß wie auf der Skizze angegeben.

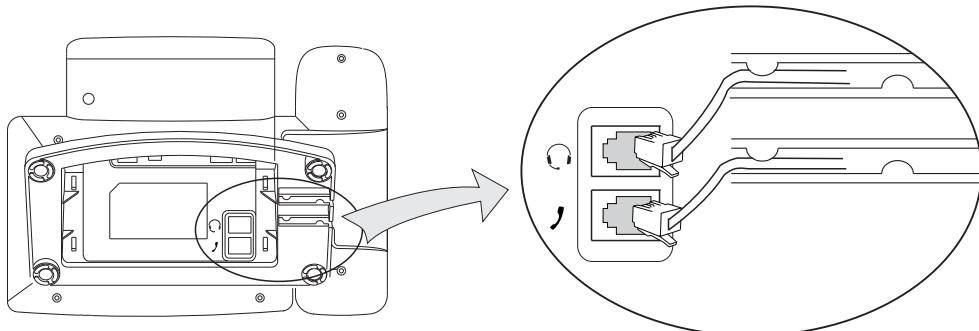


Standfuß ist montiert

2. Schließen Sie den Handhörer und ggf. ein Headset wie auf der Skizze angegeben an.

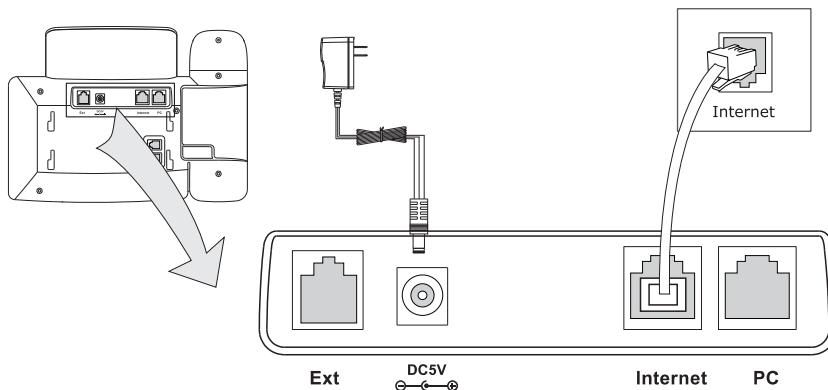


**Anmerkung:** Ein Headset ist nicht im Lieferumfang enthalten und muss separat bestellt werden.



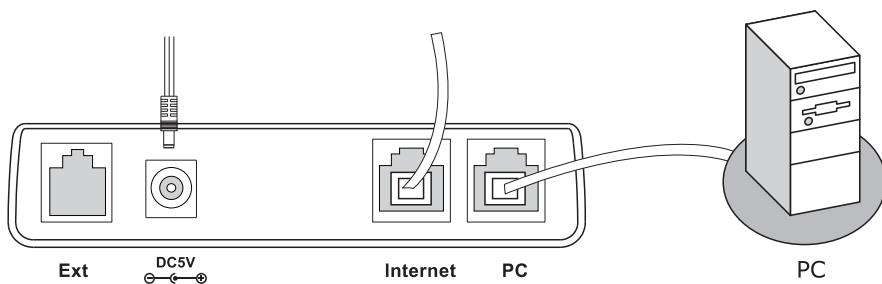
### **3. Schließen Sie das Netzwerkkabel und das Steckernetzteil wie auf der Skizze angegeben an.**

Das Telefon verfügt über einen eingebauten Switch. Sie können deshalb wie auf der Skizze angegeben am Anschluss PC Ihren vorhandenen PC über das für das Telefon installierte Netzwerkkabel ebenfalls mit dem Netzwerk verbinden. Verwenden Sie ein handelsübliches Netzwerkkabel zum Anschluss des LAN-Anschlusses am PC mit dem Anschluss PC am Telefon.



#### **Anmerkung:**

1. Bei PoE-Betrieb das Steckernetzteil nicht anschließen.
2. Der Anschluss Internet kann auch an einem Hub, Switch, einer TK-Anlage, einem Router oder anderen geeigneten IP-Geräten angeschlossen werden.



## Grundkonfiguration des Telefons

**Sprache einstellen:** In der Grundeinstellung des Telefons ist die Sprache Englisch. Weitere mögliche Sprachen (versionsabhängig): Deutsch, Niederländisch, Französisch, Italienisch, Türkisch, Portugiesisch, Spanisch, Russisch, Hebräisch, Japanisch, Chinesisch.

Drücken Sie Menü – Einstellungen – Grundeinstellungen – Sprache und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.

**Netzwerk-Einstellungen:** Wählen Sie Menü – Einstellungen – erweiterte Einstellungen – (Passwort ab Werk: admin) – Netzwerk – WAN-Port/LAN-Port.

**Konten-Einstellungen:** Zum Einstellen wählen Sie Menü – Einstellungen – erweiterte Einstellungen – (Passwort ab Werk:admin) – Konten –1 - OK. Orientieren Sie sich an den obigen Angaben zur Weboberfläche.

## Konfiguration über Webbrowser

Drücken Sie die Taste OK. Es öffnet sich die Statusanzeige des Telefons. Geben Sie die angezeigte IP-Adresse (z.B. http://192.168.3.35) an Ihrem PC in Ihren Webbrowser ein. Die Werkseinstellung für Name und Passwort ist **admin/admin**.

**Anmerkung:** Achten Sie darauf, dass sich Ihr PC im gleichen Netzwerkbereich (z.B. 192.168.3.X) wie Ihr Telefon befindet. Die Konfigurationsseiten können sonst nicht aufgerufen werden. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte den Netzwerkadministrator bzw. den IP-Serviceprovider.

**Netzwerk-Einstellungen:** Wählen Sie in der Weboberfläche Network – Internet Port (WAN)

**DHCP:** In der Werkseinstellung versucht das Telefon von einem DHCP- Server innerhalb des Netzwerks die korrekten Daten wie IP-Adresse, Subnet-Maske, Gateway, DNS-Server, usw. zu beziehen.

**Static IP Address:** Wenn Ihr Telefon keinen DHCP-Server findet, müssen in diesem Menü alle obigen Angaben manuell eingegeben werden. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte den Netzwerkadministrator bzw. den IP-Serviceprovider.

**PPPoE:** Sie das Telefon direkt mit einem xDSL-Modem verbinden wollen, kann es selbstständig eine Internet-Verbindung aufzubauen. Fragen Sie Ihren Internet-Zugangsprovider nach Namen und Passwort.

**Anmerkung:** Falls Sie unrichtige Netzwerkparameter eingeben, kann Ihr Telefon nicht ansprechbar sein. Außerdem können sogar Netzwerk-Probleme auftreten. Kontaktieren Sie bitte den Netzwerkadministrator!

**Konteneinstellungen:** Zum Einstellen wählen Sie in der Weboberfläche Account – 1

### Parameter:

Register status	Konto registriert oder nicht registriert
Line active:	Konto benutzen oder deaktivieren
Label:	Bezeichnung des Kontos
Display name:	Wird bei Anrufen als Namensanzeige benutzt
Register name:	Wird von Ihrem SIP-Serviceprovider vergeben
User name:	Wird von Ihrem SIP-Serviceprovider vergeben
Password:	Wird von Ihrem SIP-Serviceprovider vergeben
SIP Server, NAT, usw:	Wird von Ihrem SIP-Serviceprovider vergeben

**Anmerkung:** Nicht alle Parameter sind bei allen SIP-Providern erforderlich.

Aktuelle Anleitungen und Firmware finden Sie unter [www.tiptel.com/support](http://www.tiptel.com/support).



**Tiptel B.V.**

Camerastraat 2  
NL – 1322 BC Almere  
Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of  
0900 – 2358478 (€ 0,50 p/m, max. € 25,00)  
Fax: 036 – 53 678 81  
E-mail: info@tiptel.nl  
Internet: www.tiptel.nl

**Tiptel NV**

Leuvensesteenweg 510 bus 4  
B – 1930 Zaventem  
Tel.: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)  
Fax: 02 714 93 34  
E-mail: tech@tiptel.be  
Internet: www.tiptel.be

**Tiptel sarl**

23, avenue René Duguay-Trouin  
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux  
Tél. : 01 / 39 44 63 30  
Fax : 01 / 30 57 00 29  
e-mail : support@tiptel.fr  
Internet : www.tiptel.fr

**Tiptel.com GmbH Business Solutions**

Halskestraße 1  
D - 40880 Ratingen  
Tel.: 0900 100 – 84 78 35\*  
Vanity Tel.: 0900 100 – TIPTEL\*  
Internet: www.tiptel.de  
**International:**  
Internet: www.tiptel.com

\* (1,49 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich)

**Tiptel GmbH**

Ricoweg 30/B1  
A - 2351 Wiener Neudorf  
Tel.: 02236/677 464-0  
Fax: 02236/677 464-22  
E-mail: office@tiptel.at  
Internet: www.tiptel.at

**Tiptel AG**

Bahnstrasse 46  
CH - 8105 Regensdorf  
Tel.: 044 - 884 01 80  
Fax: 044 - 843 13 23  
E-mail: tiptel@tiptel-online.ch  
Internet: www.tiptel-online.ch

