

Telefonie voor Tandartsen

**Marieke Timmer,
Business Operations**
2023 - B2B Telefonie voor tandartsen

callvoip@callvoip.nl
Tel: 050 - 820 0000



Ik wilde graag meegaan in vernieuwing maar prijs speelt daarbij wel mee. Ik wil niet een forse investering moeten doen.

Anton

Wij werken in de praktijk met verschillende behandelaars. Door de koppeling met ons CRM pakket heb ik direct de juiste patiëntgegevens voor me. Verkeerde gegevens zijn uitgesloten

Rebecca

Wij regelen voor de regio ook de spoeddienst. Doorschakeling naar een ander (spoed)nummer is eenvoudig zelf aan te passen via de inlog en doorschakelingen worden via Callvoip goed gemonitored. Een goede samenwerking.

Ria

Inhoud

1

Welkom bij Callvoip

2

Telefonie problemen en oplossingen (voor) in de praktijk

3

De telefonie centrale en de inrichting

4

Het proces van a tot z

5

Koppelingen met jouw CRM pakket

6

Kosten



Hoi. Mijn naam is Marieke Timmer en ik neem je mee in de wereld van telefonie voor tandartsen.

"Telefonie voor een tandartspraktijk vraagt om specifieke kennis en toepassingen om ervoor te zorgen dat alle aspecten van een praktijk optimaal bediend worden. Deze whitepaper is voor iedere tandartspraktijk die zich oriënteert op de mogelijkheden om hun telefonie (verder) te professionaliseren."

Heb je vragen n.a.v. deze whitepaper of jouw specifieke situatie, neem dan contact met mij op op 050 820 0000



Welkom bij Callvoip



Aangenaam kennis te maken, wij zijn Callvoip

Wij zijn Callvoip, VoIP-provider voor de zakelijke markt en specialist in telefoniediensten voor tandartspraktijken. We voorzien professionele telefonie-oplossingen voor kleine en grote bedrijven. Daarbij leveren we de producten en internetverbindingen die nodig zijn om optimaal gebruik te kunnen maken van onze telefoniedienst.

Telefonie voor een tandartsenpraktijk vraagt specifieke kennis en toepassingen om ervoor te zorgen dat alle aspecten van een praktijk optimaal bediend worden. Denk aan een geavanceerde wachtrij voor de drukke momenten, slimme op maat inrichtingen van spoeddiensten en handige koppelingen met alle veelvoorkomende CRM systemen voor tandartspraktijken (o.a. Bytegear, Exquise, Simplex, Oase Dental).

We voelen en nemen de verantwoordelijkheid voor de situatie van jou als klant en hechten belang aan een persoonlijk contact met onze klanten. Daardoor hebben we een plezierig contact met veel klanten.



We kozen voor
Callvoip omdat we
wilden vernieuwen en
mee wilden gaan in
technologie



Anton Werth
Tandheelkundig Team Beijum



Telefonie problemen en oplossingen (voor) in de praktijk

Wij hebben een aantal van onze klanten gevraagd tegen welke problemen ze met hun telefonie in de praktijk aanliepen en waardoor ze opzoek zijn gegaan naar een oplossing. Herken je je in de volgende situaties?



Rebecca
Mondzorg
Ambacht

Telefonie in de pauze

Ons patiëntenbestand wordt steeds groter. We worden dan ook steeds vaker gebeld. We hadden alleen een telefoon met een antwoordapparaat. Dit was alleen geen houdbare situatie meer. We wilden graag overzichtelijke en snelle oplossing hiervoor.."



Anton
Tandheelkundig
Team Beijum

Nieuw toestel met antwoordapparaat

"Ik was opzoek naar een dect toestel met antwoordapparaat. Marieke van Callvoip vertelde me over een heel andere en schaalbare oplossing. Ik dacht dat dat heel duur was, maar dat is helemaal niet zo"



Ria
Tandarts Krans

We wilden gewoon een goede oplossing

Inmiddels zijn we al geruime tijd klant bij Callvoip maar ik weet nog dat we destijs de overstap maakten omdat ISDN er af ging. We wilden een oplossing waarbij we geen centrale in de praktijk wilden. Gewoon, digitaal, alles op afstand. Wij regelen ook de spoeddienst. Dat we dit ook konden inregelen in de centrale van Callvoip was een handige bijkomstigheid.

Marieke Timmer:

Wij zijn een pareltje in het gras



"Maatwerk hebben wij op de plank liggen"

Ik heb al talloze tandartspraktijken begeleid in het professionaliseren van hun bereikbaarheid. "Kijk, als tandarts of als elke ander willekeurig bedrijf kun je telefonie op elke hoek van de straat regelen. Bij Callvoip zit het verschil in onze persoonlijke aanpak in combinatie met onze kennis van de centrale + alles wat nog meer mogelijk is. Het gevoel wat ik klanten mee wil geven is dat ze in een warm bad terecht komen. Wij begrijpen wat ze nodig hebben en vaak hebben we nog meer opties en mogelijkheden waarvan ze het bestaan niet eens wisten. Wij hebben maatwerk op de plank voor je liggen. Dat noem ik "het pareltje in het gras"

Praktijkvoorbeelden

Op de vorige pagina kon je een aantal praktijkvoorbeelden lezen. Alle praktijken heb ik geholpen met het overzetten van hun bestaande telefonie naar de centrale van Callvoip.

Vaak heb ik ook de centrale voor ze ingericht.

Ik merk overigens dat de meeste klanten de inrichting wel zelf kunnen, maar het liever met ons doornemen om fouten te voorkomen. Dat kan gewoon bij ons, zonder dat je daarvoor extra betaald.

De app op de mobiel is ook fantastisch.
Eenvoudig een doorschakeling maken van praktijk naar privé-mobiel. Handig bij thuiswerken



Ria Krans
Tandarts Krans, Groningen





De telefoniecentrale en de inrichting



Onze hosted telefooncentrale biedt standaard alle belangrijke functies voor optimale bereikbaarheid én een professionele uitstraling.

D.m.v. een drag and drop systeem kun je jouw centrale zelf inrichten. Uiteraard staan we voor je klaar wanneer je hulp nodig hebt. En kom je er niet uit, dan richten we het samen in, zonder extra kosten.



Keuzemenu

Met een keuzemenu breng je jouw patiënten voor je ze aan de lijn heb al bij de juiste persoon. Door het slim inrichten van een keuzemenu zorg je voor een efficiënte en vriendelijke afhandeling van alle inkomende telefoongesprekken.



Eigen teksten

Met zelf ingesproken welkomstteksten, voicemails en keuzemenu's geef je een persoonlijke teint aan jouw telefonie. Bovendien komt het professioneel over als je eigen 'stem' laat horen in alle aspecten van de telefoonervaring van jouw patiënten.



Wachtrij

Vang de drukke piekmomenten van bellers gemakkelijk op met onze geavanceerde wachtrij. Bellers worden opgevangen in de wachtrij met muziek en horen steeds hoeveel wachtenden nog voor ze zijn. Dit zorgt voor effectiviteit op een druk nummer.



Slimme schakelaars

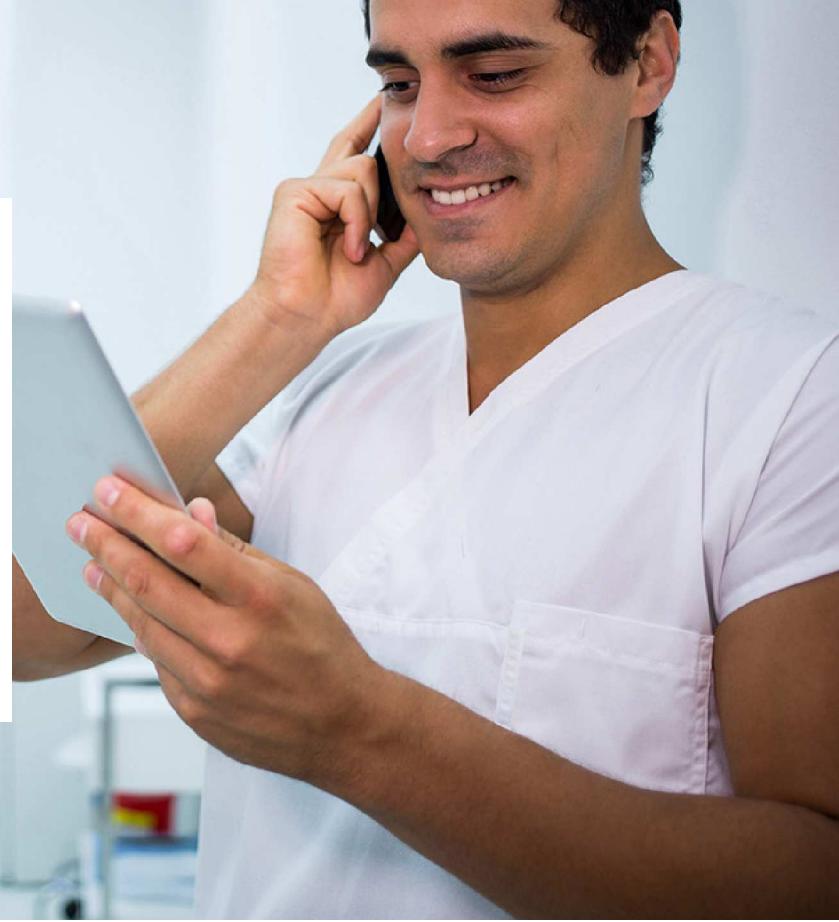
De lichtknopjes van onze centrale: zet met 1 druk op de knop een afslag in jouw belroute aan of weer uit. Bijvoorbeeld een doorschakeling naar je mobiel. Of een storingsbandje. En dat dus ook met je mobiel, of je toestel op je bureau.

Marieke heeft ons geholpen met de inrichting. Een goede samenwerking. De lijnen zijn kort en de bereikbaarheid is goed



Ria Krans
Tandarts Krans, Groningen

Het proces van A tot Z



Marieke: Een overstap is makkelijker dan je denkt...

1

Aanvragen

Het begint met een aanvraag via ons aanmeldformulier. Wil je overstappen vanaf een andere provider? Dat kunnen wij voor je regelen. Belangrijk: Je bent geen moment onbereikbaar.

2

Voorbereiding

We brengen je apparatuur in gereedheid. Deze stellen we voor je in en sturen we op. Ga je ook gebruik maken van Qaller en/of Webcalls? Breng dan je smartphone en/of headset in paraatheid.

3

Instellen, aansluiten en testen

We assisteren je bij het instellen van de telefooncentrale en je nummers en maken je wegwijs in de bediening van het systeem. Uiteraard staan wij je hierbij ook naderhand terzijde.

4

Porteren van je nummer

Als alles naar wens werkt kunnen wij je telefoonnummer(s) verhuizen. Dit gebeurt naadloos en kan vaak in enkele dagen.



Meestal kan een overstap in enkele dagen geregeld worden.
Maar dat hangt even af van je huidige provider



Koppel onze centrale met jouw CRM pakket



Iedereen werkt natuurlijk graag zo efficiënt mogelijk. Wat daar echt aan bijdraagt is het koppelen van jouw praktijksoftware/CRM met onze telefonie. Met zo'n koppeling verschijnt op de computer van de assistente / praktijkondersteuner een popup van elk gesprek. Met 1 klik open je de bijbehorende gegevens in jouw pakket. Alle bekende namen ondersteunen we: Bytegear, Oase Dental, Exquise, Simplex, Novadent en nog veel meer.



Je kunt direct naar de gegevens van de patiënt. Verkeerde achternaam of gegevens = uitgesloten



Rebecca
Mondzorg Ambacht en
Heerjansdam

Wat kost het?

een
typisch voorbeeld
uit de praktijk

Marieke zei het al eerder in deze whitepaper. we noemen ons wel een "het pareltje in het gras". En dat blijkt ook uit onze tarieven. Hieronder vind je een typisch (tandarts)praktijkvoorbeeld van een investering.

Kostenoverzicht

| Maandelijks | |
|------------------------------|---------|
| 1 x Telefooncentrale | € 7,50 |
| 2 x Telefoonnummer | € 4,00 |
| 3 x Toestelaccounts | € 12,00 |
| 1 x Keuzemenu | € 4,00 |
| 1 x Gebruikers CRM-koppeling | € 5,00 |
| Totaal: € 32,50 | |

€ 10,83 per gebruiker per maand

In dit voorbeeld gaan we uit van

- 1 gewoon nummer en 1 spoednummer
- 1 x balietoestel
- 2 x draadloze handset
- 1 x keuzemenu
- 1 x koppeling met Exquise / Simplex etc.

Wij hanteren opstartkosten. Deze kosten hebben we niet weergegeven in het voorbeeld omdat ze per situatie verschillen. Uiteraard laten we je dit wel weten, je komt nooit voor een verrassing te staan.

Ik dacht dat het heel duur zou zijn, maar dat is niet zo. Concurrenten zijn vaak duurder en hebben minder functionaliteiten



Anton Werth
Tandheelkundig Team Beijum

Waarom kies je voor Callvoip?



Geen gedoe, Alles onder één dak!

Onze dienstverlening reikt verder dan alleen telefonie. Wij verzorgen betrouwbaar internet, geschikte apparatuur en de installatie hiervan en we koppelen met de Callvoip centrale met jouw CRM pakket.

Slimme telefonie, veilig in de cloud



Onbeperkt schaalbaar, boordevol handige functies en geen lange contracten. Bepaal simpel zélf hoe je bereikbaar bent.



Kabel, DSL, glasvezel of misschien wel 4G?



Internet is een belangrijke basis van de werkplek. Wij verzorgen stabiele razendsnelle verbindingen voor elke situatie.



Kennis van de juiste apparaatuur



Of het nu gaat om IP toestellen, headsets, routers of accesspoint. Wij geven gratis advies en kunnen de apparatuur plug and play leveren.



Hulp nodig? We zijn blij 😊 als je belt!



Geen lange wachttijden of eindeloze menu's. Bij ons ben je geen nummer en spreek je direct met een specialist, dat is wel zo prettig.



Callvoip voorziet in professionele telefonie-oplossingen voor kleine en grote bedrijven. Daarbij leveren we de producten en internetverbindingen die nodig zijn om optimaal gebruik te kunnen maken van onze telefoniedienst. Een overstap van traditionele telefonie naar VoIP telefonie is een complex traject. Dankzij meer dan 10 jaar ervaring en een uitgebreid netwerk van betrouwbare partners, kunnen wij dit complexe traject uitstekend begeleiden en managen. Verder hebben we uitgebreide kennis van de apparatuur die we leveren, zodat we iedere klant goed en snel van dienst kunnen zijn.



Telefonie voor Tandartsen

Marieke Timmer,

Business Operations

2023 - B2B Telefonie voor tandartsen

callvoip@callvoip.nl

Tel: 050 - 820 0000



Waarom Callvoip



Persoonlijk support

Geen nummertje, geen AI. Échte mensen die luisteren en meedenken.



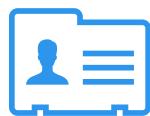
Bel met een app

Installeer 'm op je smartphone en bel op je mobiel met je vaste nummer.



Slimme cloud centrale

Onze online centrale is veelzijdig, makkelijk en betrouwbaar.



Integreer jouw CRM

Werk efficiënt en snel met onze telefonie geïntegreerd in jouw CRM.