

# Nutzungsbedingungen | Hilfe-Center von Netflix

Netflix bietet einen personalisierten Abonnement-Dienst, der es seinen Mitgliedern ermöglicht, auf Unterhaltungsinhalte („Netflix-Inhalte“) über das Internet auf bestimmten internetfähigen Fernsehern, Computern und anderen Geräten („Netflix-kompatiblen Geräten“) zuzugreifen.

Der Netflix-Dienst wird Ihnen von Netflix International B.V. bereitgestellt. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung unseres Dienstes. Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Ausdrücke „Netflix-Dienst“, „unser Dienst“ oder „der Dienst“ beziehen sich auf die von Netflix angebotenen Dienstleistungen für personalisierte digitale Inhalte zum Entdecken von Netflix-Inhalten und für den Zugriff darauf, einschließlich aller Merkmale und Funktionen, Empfehlungen und Rezensionen, unserer Websites, der Benutzeroberflächen sowie sämtlicher Inhalte und Software, die mit unserem Dienst in Verbindung stehen. Mit Bezugnahmen auf „Sie“ in diesen Nutzungsbedingungen ist das Mitglied gemeint, das das Netflix-Konto erstellt hat und dessen Zahlungsmethode belastet wird.

## 1. Mitgliedschaft

1.1. Ihre Netflix-Mitgliedschaft läuft automatisch bis zu Ihrer Kündigung. Um den Netflix-Dienst verwenden zu können, benötigen Sie einen Internetzugang sowie ein Netflix-kompatibles Gerät und Sie müssen eine oder mehrere Zahlungsarten angeben. Unter „Zahlungsart“ wird eine aktuelle, gültige und akzeptierte Zahlungsart verstanden, die Sie von Zeit zu Zeit aktualisieren können und die die Zahlung über Ihr Konto mit einer Drittpartei umfassen kann. Solange Sie Ihre Mitgliedschaft nicht vor Ihrem Rechnungsdatum kündigen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Abonnementgebühr für den jeweils darauffolgenden Abrechnungszeitraum von Ihrer Zahlungsart abgebucht wird (siehe Abschnitt „Kündigung“ unten).

1.2. Wir können eine Vielzahl von Abonnements anbieten, einschließlich Abonnements, die von Dritten im Zusammenhang mit dem Angebot ihrer eigenen Produkte und Dienstleistungen angeboten werden. Einige Abonnements können abweichende Bedingungen und Einschränkungen enthalten, die während der Registrierung oder in anderen Benachrichtigungen an Sie offengelegt werden. Die Einzelheiten Ihres Netflix-Abonnements können Sie einsehen, indem Sie die Website Netflix.com besuchen und am oberen Seitenrand unter Ihrem Profilnamen auf den „Konto“-Link klicken.

2. Werbeangebote. Von Zeit zu Zeit können wir spezielle Werbeangebote (wie Preisausschreiben, Rabatte oder andere Anreize), Abos oder Mitgliedschaften („Angebote“) anbieten. Netflix behält sich das Recht vor, ein Angebot zu widerrufen und Ihr Konto stillzulegen, falls wir feststellen, dass bei Ihnen keine Berechtigung vorliegt. Mitglieder aus Haushalten mit einer bestehenden oder kürzlich beendeten Netflix-Mitgliedschaft können von bestimmten Angeboten ausgeschlossen sein. Um Ihren Berechtigungsstatus für ein Angebot zu prüfen, sind wir befugt, auf Informationen wie die Geräte-ID, die Zahlungsart oder Ihre Kontaktdata zuzugreifen. Die Berechtigungsvoraussetzungen und andere Einschränkungen und Bedingungen werden bei der Anmeldung für das Angebot oder in anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Mitteilungen offengelegt.

## 3. Rechnungsstellung und Kündigung

3.1. Abrechnungszeitraum. Die Abonnementgebühr für den Netflix-Dienst wird von der von Ihnen angegebenen Zahlungsart abgebucht. Der Zahltag ist das Datum, das auf der „Konto“-Seite angegeben ist. Die Länge Ihres Abrechnungszeitraums hängt davon ab, für welchen Abonnement-Typ Sie sich bei der Registrierung für den Dienst entscheiden. In einigen Fällen kann sich Ihr Zahlungsdatum ändern. Dies ist zum Beispiel dann der Fall, wenn der Betrag nicht von Ihrer Zahlungsmethode abgebucht werden konnte, wenn Sie Ihr Abonnement ändern oder wenn Ihr kostenpflichtiges Abonnement an einem Tag begonnen hat, den es im jeweiligen Monat nicht gibt. Besuchen Sie die Website Netflix.com und klicken Sie auf die „Konto“-Seite, um Ihr nächstes Zahlungsdatum einzusehen. Wenn Sie sich bei Netflix mittels Ihres Kontos bei einem Drittanbieter als Zahlungsmethode angemeldet haben, können Sie die Rechnungsinformationen zu Ihrem Netflix-Abonnement in den Kontoinformationen des entsprechenden Drittanbieters finden.

### 3.2.

Zahlungsarten. Um den Netflix-Dienst nutzen zu können, müssen Sie eine oder mehrere Zahlungsarten

angeben. Sie autorisieren uns, jegliche mit Ihrem Konto verbundene Zahlungsart zu belasten, falls Ihre primäre Zahlungskarte abgelehnt wird oder uns nicht länger zur Bezahlung Ihrer Abonnementgebühr zur Verfügung steht. Für offene Beträge bleiben Sie verantwortlich. Sollte eine Zahlung nicht erfolgreich abgewickelt werden können, weil die jeweilige Zahlungsart abgelaufen ist, nicht ausreichend Guthaben aufweist oder aus einem anderen Grund scheitert, und Sie Ihr Konto nicht kündigen, kann Ihr Zugang zu unserem Dienst so lange gesperrt werden, bis wir eine gültige Zahlungsart erfolgreich belastet haben. Bei gewissen Zahlungsarten kann der Aussteller der Zahlungsart eine bestimmte Gebühr, wie zum Beispiel eine Auslandstransaktionsgebühr oder andere Gebühren für die Zahlungsabwicklung, verlangen. Die vor Ort anfallenden Steuern können je nach Zahlungsart variieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Dienstanbieter Ihrer Zahlungsart.

### 3.3.

Aktualisierung Ihrer Zahlungsarten. Sie können Ihre Zahlungsarten aktualisieren, indem Sie die „Konto“-Seite besuchen. Wir können Ihre Zahlungsarten auch mit Daten aktualisieren, die wir von den Zahlungsdienstleistern erhalten. Im Anschluss an jede Aktualisierung autorisieren Sie uns, weiterhin die gültige(n) Zahlungsart(en) zu belasten.

### 3.4.

Kündigung. Sie können Ihre Netflix-Mitgliedschaft jederzeit kündigen und haben bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums weiterhin die Möglichkeit, den Netflix-Dienst zu benutzen. Zahlungen sind nicht erstattungsfähig und wir gewähren keine Rückerstattungen oder Gutschriften für nicht vollständig genutzte Zeiträume oder nicht genutzte Netflix-Inhalte. Um zu kündigen, gehen Sie bitte auf die „Konto“-Seite und folgen Sie den Anweisungen für die Kündigung. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, wird Ihr Konto am Ende des laufenden Abrechnungszeitraums automatisch geschlossen. Auf der „Konto“-Seite können Sie sehen, wann Ihr Konto geschlossen wird. Falls Sie bei Ihrer Registrierung für Netflix einen Drittanbieter als Zahlungsart verwendet haben und Ihre Netflix-Mitgliedschaft kündigen möchten, müssen Sie dies unter Umständen über den jeweiligen Drittanbieter tun. Hierzu müssen Sie möglicherweise Ihr Konto beim betroffenen Drittanbieter aufrufen und dort automatische Verlängerungen ausschalten oder sich über diesen Drittanbieter vom Netflix-Dienst abmelden.

### 3.5.

Preis- und Abonnement-Änderungen. Unsere Abonnements und die Preise für den Netflix-Dienst können sich gelegentlich ändern. Wenn sich Kostenelemente ändern, hat dies einen Einfluss auf den Preis unseres Dienstes. Beispiele für solche Kostenelemente sind unter anderem Produktions- und Lizenzierungskosten, Kosten für die technische Bereitstellung und die Verbreitung unseres Dienstes, Kundendienst- und Vertriebskosten, allgemeine Verwaltungs- und sonstige Gemeinkosten sowie staatlich auferlegte Gebühren, Beiträge, Steuern und Abgaben. Wir informieren Sie über alle Preisänderungen bzw. alle Änderungen an Ihrem Abonnement mindestens einen Monat vor deren Inkrafttreten. Wenn Sie die Preisänderung oder die Änderung Ihres Abonnements nicht annehmen möchten, können Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, bevor diese Änderung in Kraft tritt.

## 4. Netflix-Dienst

4.1. Um ein Mitglied des Netflix-Dienstes zu werden, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Minderjährige dürfen den Netflix-Dienst ausschließlich unter Beaufsichtigung eines Erwachsenen verwenden.

4.2. Der Netflix-Dienst und sämtliche Inhalte, auf die über den Dienst zugegriffen werden, sind ausschließlich für Ihre persönliche und nicht kommerzielle Nutzung bestimmt und dürfen nicht mit Personen, die nicht im gleichen Haushalt leben, geteilt werden, es sei denn, dies ist durch Ihr Abonnement erlaubt. Während Ihrer Netflix-Mitgliedschaft gewähren wir Ihnen ein beschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht, um auf den Netflix-Dienst und Netflix-Inhalte zuzugreifen. Abgesehen davon werden keine Rechte, Titel oder Ansprüche an Sie übertragen. Sie stimmen zu, den Dienst nicht für öffentliche Vorführungen zu verwenden.

4.3. Sie können auf die Netflix-Inhalte hauptsächlich in dem Land zugreifen, in dem Sie Ihr Konto erstellt haben, und nur in geografischen Regionen, in denen wir unseren Dienst anbieten und die jeweiligen Inhalte lizenziert haben. Die verfügbaren Inhalte können sich je nach Region unterscheiden und werden sich außerdem von Zeit zu Zeit ändern. Die Anzahl der Geräte, auf denen Sie und andere Mitglieder Ihres Haushalts Netflix zeitgleich ansehen können, hängt vom ausgewählten Abonnement ab.

und ist auf der „Konto“-Seite angegeben.

#### 4.4. Der Netflix-Dienst, einschließlich der

Netflix-Inhalte, wird regelmäßig aktualisiert. Wir garantieren daher nicht, dass bestimmte Inhalte zu einem bestimmten Zeitpunkt auf dem Netflix-Dienst verfügbar sind. Mitglieder erhalten gegebenenfalls die Gelegenheit, Live-Events oder Sonderveranstaltungen (einschließlich Aufzeichnungen solcher Inhalte) anzusehen oder neue Zusatzfunktionen zu nutzen. Solche Inhalte und neuen Funktionen können Werbeunterbrechungen und andere Arten von Werbebotschaften enthalten („Werbeanzeigen“). Unser Dienst kann auch bedingt Werbeinhalte wie Markeninhalte oder Sponsorship-Mitteilungen, Werbeaktionen für Netflix-Inhalte oder Informationen zu weiteren Netflix-Produkten oder -Diensten enthalten. Außerdem testen wir fortlaufend verschiedene Aspekte unseres Dienstes, einschließlich unserer Websites, unserer Benutzeroberflächen und unserer Werbefunktionen. Auf der „Konto“-Seite können Sie sich durch Ändern der Einstellungen für „Test-Teilnahme“ jederzeit von der Teilnahme an Tests abmelden.

4.5. Einige Netflix-Inhalte stehen für einen temporären Download zur Verfügung, um sie auf gewissen unterstützten Geräten offline anzusehen („Offline-Titel“). Hierbei gelten gewisse Einschränkungen, etwa bei der Anzahl der Offline-Titel pro Konto, der maximalen Anzahl der Geräte, auf die Offline-Titel heruntergeladen werden können, dem Zeitraum, in dem die Wiedergabe der Offline-Titel begonnen werden muss und der Dauer der Zugriffsberechtigung. Einige Offline-Titel sind in bestimmten Ländern nicht abspielbar. Gehen Sie beispielsweise in einem Land online, in dem der jeweilige Offline-Titel zum Streamen nicht verfügbar ist, können Sie den Offline-Titel während Ihres Aufenthaltes in diesem Land nicht abspielen.

4.6. Sie stimmen zu, Folgendes zu unterlassen, es sei denn, dies ist explizit von uns erlaubt:

(i) Inhalte und Informationen, die auf Netflix zur Verfügung stehen oder die Sie von oder durch den Netflix-Dienst erhalten haben, zu archivieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, darzustellen, öffentlich vorzuführen, zu publizieren, zu lizenziieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen oder zum Kauf anzubieten;

(ii) jeglichen Kopierschutz oder andere Elemente des Netflix-Dienstes, einschließlich der grafischen Benutzeroberfläche,

jeglicher Werbung oder Werbefunktionen, Urheberrechtshinweisen und Markenzeichen, zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, herabzustufen, zu blockieren, zu verschleiern oder zu verhindern;

(iii) Roboter, Spider, Web-Scraping oder andere automatisierte Vorgänge zu verwenden, um auf den Netflix-Dienst zuzugreifen;

(iv) Software oder andere Produkte oder Prozesse, die über den Netflix-Dienst erreichbar sind, zu dekomprimieren, rückzuentwickeln oder zu zerlegen;

(v) Codes oder andere Produkte einzufügen oder den Netflix-Dienst in anderer Weise zu manipulieren;

(vi) Data-Mining, Datensammeln oder andere Extraktionsmethoden zu verwenden;

(vii) Inhalte hochzuladen, zu posten, per E-Mail oder anderweitig zu senden oder zu übermitteln, die der Funktionsstörung, -verhinderung oder -einschränkung von Computer-Software/-Hardware oder von Telekommunikationsgeräten in Verbindung mit dem Netflix-Dienst dienen, einschließlich jeglicher Software-Viren oder sonstiger Codes, Dateien und Programme;

(viii) in Verbindung mit der Nutzung, Erstellung, Entwicklung, Änderung, Aufforderung, Feinabstimmung, Schulung, Prüfung, Bewertung oder Validierung eines Tools, Modells, Systems, Algorithmus, Produkts oder sonstiger Technologie des maschinellen Lernens eine der zuvor genannten Handlungen vorzunehmen.

Falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstößen oder den Dienst auf illegale oder betrügerische Weise nutzen, sind wir befugt, Ihre Nutzung unseres Dienstes zu kündigen oder einzuschränken.

4.7. Die Darstellungsqualität der Netflix-Inhalte kann je nach Gerät variieren und ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite und/oder der

Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung. Die Verfügbarkeit von HD-, Ultra-HD- und HDR-Bildqualität ist abhängig von Ihrem Internetdienst und Gerät.

Die 3D-Audioqualität ist von Ihrem Gerät abhängig. Nicht alle Inhalte sind in 3D-Audio oder in allen Formaten wie HD, Ultra-HD und HDR verfügbar und nicht alle Abonnements erlauben den Empfang von Inhalten in allen Formaten. Die Mindestgeschwindigkeit zum Ansehen von Inhalten in HD-Videoqualität (definiert als eine Auflösung von mindestens 720p) beträgt 3,0 Mbit/s pro Stream. Für eine bessere Bildqualität wird jedoch eine schnellere Verbindung empfohlen. Für den Empfang von Inhalten in Full-HD-Videoqualität (definiert als eine Auflösung von mindestens 1080p) wird eine Verbindungsgeschwindigkeit von mindestens 5,0 Mbit/s empfohlen. Für den Empfang von Inhalten in Ultra-HD-Videoqualität (definiert als eine Auflösung von mindestens 4K) wird eine Verbindungsgeschwindigkeit von mindestens 15,0 Mbit/s empfohlen. Sie sind verantwortlich für alle Gebühren im Zusammenhang mit dem Internetzugang. Bitte wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter, um weitere Informationen zu eventuellen Gebühren für den Datenverbrauch zu erhalten. Die bis zum Beginn der Wiedergabe von Netflix-Inhalten benötigte Zeit hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite zum Zeitpunkt der Wiedergabe, dem ausgewählten Inhalt und den Konfigurationen Ihres Netflix-kompatiblen Geräts.

4.8. Die Netflix-Software wird von beziehungsweise für Netflix entwickelt und darf nur zum berechtigten Streaming von Netflix-Inhalten und zum berechtigten Zugriff auf Netflix-Inhalte auf Netflix-kompatiblen Geräten benutzt werden. Diese Software kann je nach Gerät und Datenträger variieren und über unterschiedliche Funktionen und Merkmale verfügen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Nutzung des Netflix-Dienstes Software von Drittanbietern erfordern könnte, für die Drittlicenzen erforderlich sind. Sie stimmen zu, automatisch aktualisierte Versionen von Netflix- und zugehöriger Drittanbieter-Software zu erhalten.

5. Passwörter und Kontozugriff. Ihr Passwort ist nur für Ihre persönliche Verwendung vorgesehen und muss vertraulich behandelt werden. Wenn Sie anderen den Zugriff auf das Konto erlauben (was den Zugriff auf Informationen über den Titelverlauf des Kontos einschließt), stimmen Sie zu, dass diese Personen in Ihrem Auftrag handeln und dass Sie an jegliche Änderungen gebunden sind, die diese eventuell am Konto vornehmen, einschließlich u. a. Änderungen am Abonnement. Um die Kontrolle über das Konto zu bewahren und den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern, sollten Sie die Kontrolle über die für den Zugriff auf den Dienst genutzten Geräte haben und das Passwort beziehungsweise die Kontoangaben zur gewählten Zahlungsart nicht an Dritte weitergeben. Sie stimmen zu, richtige Informationen in Bezug auf Ihr Konto bereitzustellen und vorzuhalten, einschließlich gültiger Kontaktinformationen, damit wir Ihnen auf das Konto bezogene Hinweise zusenden können. Um Sie, Netflix oder unsere Partner vor Identitätsdiebstahl oder anderen betrügerischen Aktivitäten zu schützen, ist Netflix befugt, Ihre Mitgliedschaft zu beenden oder Ihr Konto vorübergehend stillzulegen.

## 6. Sonstiges

6.1.

Geltendes Recht. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen geltendem niederländischem Recht. Die vorliegenden Bedingungen beschränken keine Verbraucherschutzrechte, die Ihnen gemäß den zwingenden Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland zustehen.

6.2.

Unerbeten eingereichte Materialien. Netflix nimmt keine unerwünschten Materialien oder Ideen für Netflix-Inhalte entgegen und übernimmt keine Verantwortung für jedwede Ähnlichkeiten, die zwischen Inhalten oder Programmen in Medien und an Netflix übermittelte Materialien oder Ideen bestehen.

6.3.

Kundendienst. Um weitere Informationen über unseren Dienst und seine Funktionen zu erhalten oder falls Sie Unterstützung mit Ihrem Konto benötigen, besuchen Sie bitte das Netflix-Hilfe-Center auf der Website Netflix.com. In gewissen Fällen kann Sie der Kundendienst am besten mit einem Fernzugriff-Support-Tool unterstützen, mit dem wir auf Ihren Computer zugreifen können. Falls Sie nicht wünschen, dass wir auf Ihren Computer zugreifen können, dürfen Sie der Fehlerbehebung per Fernzugriff nicht zustimmen. In diesem Fall unterstützen wir Sie mit anderen Mitteln.

6.4.

Bestand. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als ungültig, unrechtmäßig oder nicht vollstreckbar erweisen, bleiben die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

6.5.

Änderungen der Nutzungsbedingungen. Netflix kann gelegentlich diese Nutzungsbedingungen ändern, (i) falls sich etwas am Netflix-Dienst ändert, (ii) um die Einhaltung von geltenden Gesetzen zu gewährleisten und/oder um Änderungen an den geltenden Gesetzen oder gesetzlichen Anforderungen zu berücksichtigen, (iii) um diese Nutzungsbedingungen einfacher oder verständlicher zu machen, (iv) falls wir unser Unternehmen restrukturieren oder umstellen wollen und/oder (v) um technischen oder sicherheitsbedingten Gründen gerecht zu werden. Bei erheblichen Änderungen informieren wir Sie mindestens einen Monat vor dem Inkrafttreten von solchen Änderungen, die Sie betreffen. Wenn Sie die Änderungen nicht annehmen möchten, können Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, bevor diese in Kraft treten.

6.6.

Elektronische Mitteilungen. Kontobezogene Informationen (z. B. Zahlungsaufträge, Rechnungen, Änderungen des Passwortes oder der Zahlungsart, Bestätigungs- und sonstige Mitteilungen) erhalten Sie ausschließlich in elektronischer Form.

**Zuletzt aktualisiert:** 17. April 2025