

# Sem título \*

## Parceiros Chave

SANSUNG POSITIVO  
QUANTUM VIVO

## Atividades Chave

Instalação de infraestrutura de rede  
Manutenção de equipamentos e sistemas de comunicação  
Desenvolvimento de novos serviços e tecnologias  
Treinamento de funcionários e capacitação técnica  
Gerenciamento de contratos e parcerias com fornecedores

## Recurso Chave

Infraestrutura de rede  
Equipe de vendas  
Equipe de suporte técnico  
Sistema de gestão de clientes  
Parcerias com fornecedores de equipamentos

## Proposta de Valor

Variedade de planos e serviços  
Atendimento personalizado ao cliente  
Rede de suporte técnico eficiente  
Tecnologia de ponta  
Facilidade de contratação e pagamento

## Relação com o cliente

Atendimento personalizado  
Canais de comunicação eficientes (APP, TELEFONE, LOJA FÍSICA)  
Programa de fidelidade  
Feedback constante  
Soluções ágeis e eficazes

## Canais

Lojas físicas  
Site de vendas online  
Aplicativo móvel  
Call center  
Redes sociais  
Pesquisa de campo

## Segmentos de Mercado

Empresas de pequeno ou grande porte  
RURAL  
Pessoas físicas  
Profissionais autônomos

## Estrutura de Custos

## Fontes de Renda

Infraestrutura de rede Salários da equipe técnica Custos de manutenção dos equipamentos Desenvolvimento de novas tecnologias Licenças e regulamentações

Vendas de planos Venda de aparelhos Serviços adicionais Aluguel de equipamentos Publicidade e parcerias