

Artefatos da OPE

Lista de Necessidades

- **N01:** Expandir o seu atendimento para se tornar acessível e de fácil entendimento.
- **N02:** Assistência 24h no processo de mudança de hábitos alimentares e na recuperação da autoestima.
- **N03:** A ideia é também se tornar um app pago, onde o cliente pode escolher um plano mensal e com suporte para diversos tipos de necessidades.

Declaração do Problema

O **problema** da comunicação **afeta** os clientes **devido** a demora de retorno das nutricionistas, para tirar uma dúvida ou até mesmo passar uma dica para o cliente.

Os **benefícios** do aplicativo, são:

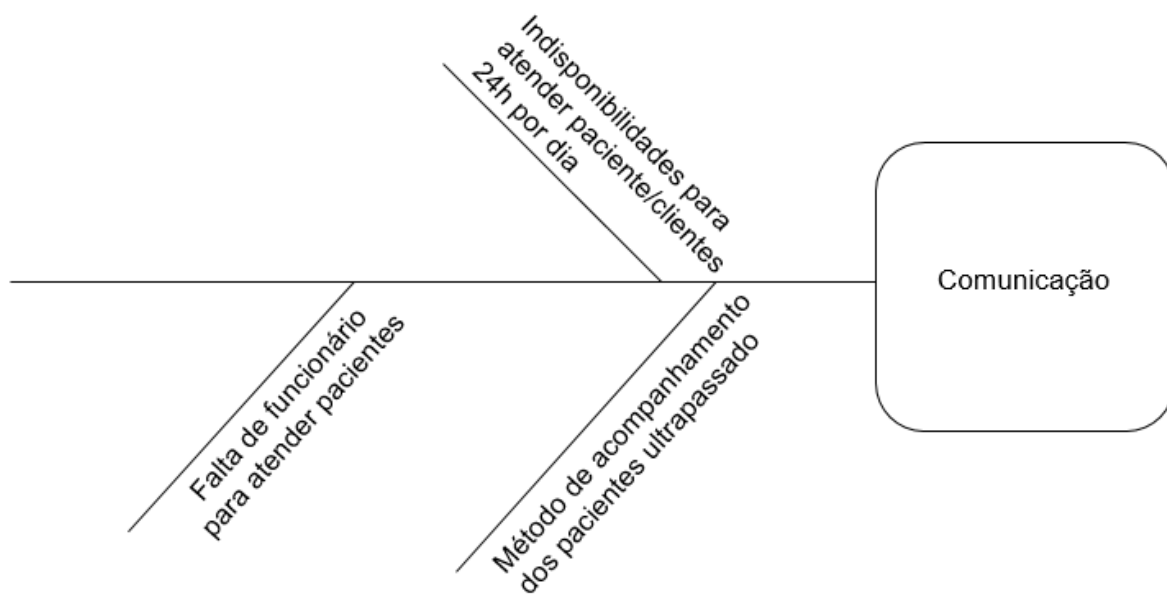
- Chat 24h;
- Lista de dieta acessível;
- Lembretes e disponibilidade de troca rápida do alimento
-

Análise das Causas Raízes

O problema: comunicação

Causas raízes:

- Indisponibilidades para atender paciente/clientes 24h por dia
- Falta de funcionário para atender pacientes
- Método de acompanhamento dos pacientes ultrapassado



Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Nutricionistas (afetado e envolvido)	Usará algumas funções do sistema: <ul style="list-style-type: none"> - Consulta Paciente; - Criação de planos alimentares; - Chat
Administradores (afetado e envolvido)	Atualizar e configurar o sistema
Clientes/Pacientes (afetado e envolvido)	Usará algumas funções do sistema: <ul style="list-style-type: none"> - Consultar plano alimentar; - Trocar alimentos; - Chat

Características:

1. Cadastro da tabela TACO (Tabela Brasileira de Composição de Alimentos)
2. Acesso ao código de conduta das nutricionistas
3. Avaliação do app
4. Histórico do paciente (alimentação, peso)
5. Trocas de alimentos

6. Históricos de exames
7. Sistema Web
8. Web app
9. Cadastro do usuário
10. Cadastro nutricionista
11. Ligação entre alimentos
12. Taxa calórica dos alimentos
13. Histórico de pagamento
14. Dicas de receitas
15. Diário alimentar do usuário
16. Níveis de acesso (adm, usuário, gerente)
17. Esquecimento de senha
18. Cancelamento de conta
19. Termo de responsabilidade
20. Reclamações
21. Dúvidas
22. Fórum
23. Acompanhamento da dieta (usuário)
24. Compartilhar dados (email, whatsapp)
25. Chat
26. Avisos e-mail
27. Postar foto
28. Excluir foto
29. Dieta do usuário
30. Classificar alimentos (legumes, verduras...)
31. Mudar para versão web (no caso app web)
32. Cálculo de IMC
33. Incluir dado do usuário
34. Excluir dado do usuário
35. Visualizar log de erro (Gerencial, adm)
36. Notificações
37. Função desafio (diário, semanal, mensal)
38. Gráfico de evolução do usuário
39. Lembretes

- 40. Objetivos pessoais propostos pelo próprio usuário
- 41. Cadastro de atividades físicas feitas pelo usuário
- 42. Gerar relatório
- 43. Consultar usuário (adm)
- 44. Alterar alimentação (altera o que comeu no dia)
- 45. Backup (adm)
- 46. Inclusão de alimentação (usuário)
- 47. Incluir dieta (nutricionista)
- 48. Acompanhamento do paciente (nutricionista)
- 49. Congelar conta (falta de pagamento)
- 50. Agendar consulta (presencial ou vídeo)

Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1.	Cadastro da tabela TACO (Tabela Brasileira de Composição de Alimentos)	Será feito o cadastro da tabela TACO junto com as nutricionistas para montar um banco de dados com todos os alimentos.
2.	Acesso ao código de conduta das nutricionistas	O usuário terá acesso ao código de conduta das nutricionistas.
3.	Avaliação do app	As nutricionista poderão avaliar seus pacientes enviando feedbacks sobre a dieta.

4.	Histórico do paciente (alimentação, peso)	Uma ficha com todo o registro do paciente, servirá como um histórico e poderá ser enviado uma versão pdf por email.
5.	Trocas de alimentos	Dentro da dieta feita pela nutricionista, o usuário poderá trocar alimentos por alimentos respectivos
6.	Históricos de exames	O usuário envia seus exames para que as nutricionistas avaliem.
7.	Sistema Web	O sistema será disponibilizado WEB, podendo ter acesso via desktop. Dessa forma fica mais fácil para a nutricionista cadastrar os dados e montar a dieta.
8.	Web app	Versão web app disponibilizada para android e ios. Não sendo necessário um download.
9.	Cadastro do usuário	Cadastro de novos usuários.
10.	Cadastro nutricionista	Cadastro de novas nutricionistas.
11.	Ligação entre alimentos	Os alimentos que podem ser trocados na alimentação, possibilitando diversidade para o usuário caso ele não consiga o alimento que a

		<p>nutricionista esteja recomendando.</p> <p>Considerando a quantidade entre um alimento e outro.</p>
12.	Taxa calórica dos alimentos	<p>Cada alimento terá seus dados calóricos no sistema do aplicativo, assim o cliente terá mais facilidade em monitorar sua dieta.</p>
13.	Histórico de pagamento	<p>Para os usuários que não são clientes da clínica e desejam pagar a versão disponibilizada na play store e app store.</p>
14.	Dicas de receitas do usuário	<p>As nutricionistas podem publicar ou mandar receitas para os usuários.</p>
15.	Diário alimentar do usuário	<p>Acesso ao diário concedido pela nutricionista onde o usuário segue uma alimentação regrada.</p>
16.	Níveis de acesso (adm, usuário, gerente)	<p>Organização de acessos para cada tipo de pessoas dentro da clínica, cada acesso terá uma funcionalidade diferente.</p>
17.	Esquecimento de senha	<p>Caso o usuário esqueça a senha, ele poderá recuperá-la ou criar uma nova.</p>

18.	Cancelamento de conta	Caso o usuário não quiser mais usar o aplicativo, ele poderá cancelar.
19.	Termo de responsabilidade	Ao criar uma conta no aplicativo, o usuário deverá concordar com os termos de responsabilidade conforme a clínica exigir.
20.	Reclamações	Usuários poderão escrever reclamações sobre o app ou a dieta.
21.	Dúvidas	Usuários poderão escrever para a clínica sobre qualquer dúvida que possuir.
22.	Fórum	Um lugar para que os usuários discutam sobre assuntos diversos.
23.	Acompanhamento da dieta (usuário)	Acompanhamento a partir da dieta que a nutricionista recomendou
24.	Compartilhar dados (email, whatsapp)	Poderá compartilhar algum dado de seu perfil direto para o email ou whatsapp em formato pdf.
25.	Chat	Permitirá que o usuário possa tirar suas dúvidas através de um chatbot 24h

26.	Avisos e-mail	Receberá informativos por email sempre que ocorrer uma inclusão em seu perfil
27.	Postar foto	O usuário poderá publicar uma foto da sua dieta, do seu “prato do dia”
28.	Excluir foto	Caso o usuário queira, poderá excluir a foto
29.	Dieta do usuário	Dieta feita pelas nutricionistas baseados em seu exame e metas.
30.	Classificar alimentos (legumes, verduras...)	O sistema irá classificar todos os alimentos, melhorando a visualização para o usuário.
31.	Mudar para versão web (no caso app web)	Permite uma troca rápida para a versão web do app, caso a página mobile esteja com algum erro no dispositivo do usuário.
32.	Cálculo de IMC	O sistema irá fazer o cálculo de IMC conforme as inclusões dos dados do usuário.
33.	Incluir dado do usuário (adm)	Permitirá que o adm inclua algum dado no perfil do usuário ou nutricionista.
34.	Excluir dado do usuário (adm)	Permite adm excluir dados permanentemente.

35.	Visualizar log de erro (Gerencial, adm)	Caso ocorra algum erro, gera um log para consultas futuras.
36.	Notificações	Popups que sobem na tela do celular para notificar alguma atualização dentro do app.
37.	Função desafio (diário, semanal, mensal)	O usuário poderá habilitar os desafios, onde ele terá metas como: beber 2 litros de água por dia, não sair da dieta durante x dias
38.	Gráfico de evolução do usuário	O sistema fará um gráfico de acordo com a evolução dos dados incluídos pelo usuário.
39.	Lembretes	Auxilia o usuário a não esquecer de beber água e atua no monitoramento da quantidade ingerida ao longo do dia.
40.	Objetivos pessoais propostos pelo próprio usuário	Usuário pode colocar objetivos pessoais dentro do app.
41.	Cadastro de atividades físicas feitas	O sistema permitirá que o usuário possa colocar atividades físicas feitas durante o dia ou semana
42.	Gerar relatório	No final de cada semana, o sistema irá gerar um relatório de como foi a semana do usuário

43.	Consultar usuário (adm)	O adm poderá filtrar os usuários, alterar dados ou até mesmo sua exclusão do sistema
44.	Alterar alimentação (altera o que comeu no dia)	Se caso o usuário sair da dieta, poderá incluir o item na sua dieta e uma observação do porque.
45.	Backup (adm)	Os administradores devem fazer um backup de todos os dados dos clientes e nutricionistas.
46.	Inclusão de alimentação (usuário)	O usuário poderá incluir itens em sua lista caso houver necessidade (sujeito a permissão do nutricionista)
47.	Incluir dieta (nutricionista)	A nutricionista incluirá a dieta de acordo com a ficha cada usuário
48.	Acompanhamento do paciente (nutricionista)	A nutricionista poderá ter um acompanhamento da rotina do seu cliente.
49.	Congelar conta (falta de pagamento)	Se houver uma falta de pagamento, o sistema irá congelar a conta não permitindo o acesso do usuário com o sistema.
50.	Agendar consulta (presencial ou vídeo)	O usuário poderá agendar uma consulta através do chat, podendo ser presencial ou

		vídeo, isso dependerá da disponibilidade de ambos.
--	--	--

Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

#	Característica	(P)	(E)	(R)	(B)
4.	Histórico do paciente (alimentação, peso)	I	M	B	1
5.	Trocas de alimentos	C	A	M	1
6.	Históricos de exames	I	B	B	1
7.	Sistema Web	C	A	B	1
8.	Web app	C	A	B	1
9.	Cadastro do usuário	C	B	B	1
10.	Cadastro nutricionista	C	B	B	1

15.	Diário alimentar do usuário	I	M	B	1
16.	Níveis de acesso (adm, usuário, gerente)	C	M	B	1
17.	Esquecimento de senha	C	B	B	1
18.	Cancelamento de conta	C	B	B	1
19.	Termo de responsabilidade	I	B	B	1
21.	Dúvidas	I	B	B	1
23.	Acompanhamento da dieta (usuário)	C	M	B	1
25.	Chat	C	M	M	1
26.	Avisos e-mail	U	M	M	1
29.	Dieta do usuário	C	M	B	1
30.	Classificar alimentos (legumes, verduras...)	C	A	M	1

32.	Cálculo de IMC	U	M	B	1
33.	Incluir dado (adm)	U	M	B	1
34.	Excluir dado (ADM)	U	M	B	1
35.	Visualizar log de erro (Gerencial, adm)	I	A	M	1
36.	Notificações	I	A	B	1
39.	Lembretes	I	M	M	1
43.	Consultar usuário (adm)	C	A	B	1
45.	Backup (adm)	C	A	M	1
46.	Inclusão de alimentação (usuário)	U	M	M	1
47.	Incluir dieta (nutricionista)	C	A	B	1
48.	Acompanhamento do paciente (nutricionista)	I	M	M	1

1.	Cadastro da tabela TACO (Tabela Brasileira de Composição de Alimentos)	C	A	M	2
11.	Ligação entre alimentos	C	A	M	2
12.	Taxa calórica dos alimentos	U	M	B	2
22.	Fórum	U	B	M	2
27.	Postar foto	U	B	B	2
28.	Excluir foto	U	B	B	2
37.	Função desafio (diário, semanal, mensal)	U	M	M	2
38.	Gráfico de evolução do usuário	I	A	M	2
40.	Objetivos pessoais propostos pelo próprio usuário	U	B	B	2
44.	Alterar alimentação (altera o que comeu no dia)	I	B	M	2

49.	Congelar conta (falta de pagamento)	C	A	B	2
2.	Acesso ao código de conduta das nutricionistas	U	B	B	3
3.	Avaliação do app	U	B	B	3
13.	Histórico de pagamento	I	B	B	3
14.	Dicas de receitas do usuário	U	B	B	3
24.	Compartilhar dados (email, whatsapp)	U	B	M	3
31.	Mudar para versão web (no caso app web)	U	B	M	3
41.	Cadastro de atividades físicas feitas	U	M	B	3
42.	Gerar relatório	C	A	M	3

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Expandir o seu atendimento para se tornar acessível e de fácil entendimento.
- N02: Assistência 24h no processo de mudança de hábitos alimentares e na recuperação da autoestima.
- N03: Tornar um app pago, onde o cliente pode escolher um plano mensal e com suporte para diversos tipos de necessidades.

#	Característica	N01	N02	N03
1.	Cadastro da tabela TACO (Tabela Brasileira de Composição de Alimentos)		X	
2.	Acesso ao código de conduta das nutricionistas			X
3.	Avaliação do app	X		
4.	Histórico do paciente (alimentação, peso)	X		
5.	Trocas de alimentos		X	
6.	Históricos de exames		X	

7.	Sistema Web	X	X	
8.	Web app	X	X	X
9.	Cadastro do usuário	X	X	X
10.	Cadastro nutricionista	X	X	X
11.	Ligação entre alimentos	X	X	X
12.	Taxa calórica		X	X
13.	Histórico de pagamento			X
14.	Dicas de receitas do usuário		X	X
15.	Diário alimentar do usuário	X		X
16.	Níveis de acesso (adm, usuário, gerente)	X	X	X
17.	Esquecimento de senha	X	X	X
18.	Cancelamento de conta	X	X	X

19.	Termo de responsabilidade	X	X	X
20.	Reclamações	X	X	
21.	Dúvidas	X	X	
22.	Fórum		X	
23.	Acompanhamento da dieta (usuário)	X	X	
24.	Compartilhar dados (email, whatsapp)	X	X	X
25.	Chat	X	X	
26.	Avisos e-mail		X	
27.	Postar foto			X
28.	Excluir foto			X
29.	Dieta	X	X	
30.	Classificar alimentos (legumes, verduras...)	X	X	

31.	Mudar para versão web (no caso app web)	X	X	X
32.	Cálculo de IMC	X	X	X
33.	Incluir dado (adm)	X	X	X
34.	Excluir dado (ADM)	X	X	X
35.	Visualizar log de erro (Gerencial, adm)	X	X	X
36.	Notificações		X	
37.	Função desafio (diário, semanal, mensal)		X	
38.	Gráfico de evolução do usuário		X	
39.	Lembretes		X	
40.	Objetivos pessoais propostos pelo próprio usuário		X	
41.	Cadastro de atividades físicas feitas		X	
42.	Gerar relatório	X	X	

43.	Consultar usuário (adm)			X
44.	Alterar alimentação (altera o que comeu no dia)		X	
45.	Backup (adm)			X
46.	Inclusão de alimentação (usuário)	X	X	
47.	Incluir dieta (nutricionista)	X		
48.	Acompanhamento do paciente (nutricionista)	X	X	
49.	Congelar conta (falta de pagamento)			X
50.	Agendar consulta (presencial ou vídeo)	X	X	