Roteiro para teste de usabilidade

Objetivo do teste:

- 1 Entender se o site é capaz de envolver o usuário e proporcionar uma boa navegação e difundir conteúdos;
- 2 Validar se a navegação é clara e intuitiva;
- 3 Verificar se o formulário é claro e objetivo para o usuário?
- 4 Levantar insights e feedbacks sobre o uso geral.

Apresentação:

- 1 Apresentar o facilitador e os observadores (Jonathan, Alessandro e Tang)
- 2 Explicar ao usuário o objetivo da pesquisa:

"Estamos desenvolvendo um site de notícias com foco em logísticas e esse teste é para encontrar possíveis erros no site."

3 - Falar sobre o consentimento de imagem:

"Apenas nós (Jonathan, Alessandro e Tang) estamos assistindo esse teste, ele é confidencial."

Teste:

Perguntas para serem feitas no teste:

- Gostaria que você falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.
- Você tem costume de ler notícias relacionadas a logística?
- Como você recebe as suas notícias? Pelo WhatsApp? Por e-mail? Na internet?

Gostaria que você tentasse:

- Queria que você clicasse em uma notícia, não precisa ler tudo, apenas navegar.
- Mandar uma mensagem para nós do site.
- Tente se inscrever para receber outros conteúdos por e-mail.

Para finalizar:

- O que você achou do visual do site? Ele é agradável? A experiência no site foi boa?
- Que tipo de notícia você gostaria de receber em seu e-mail?

Fechamento:

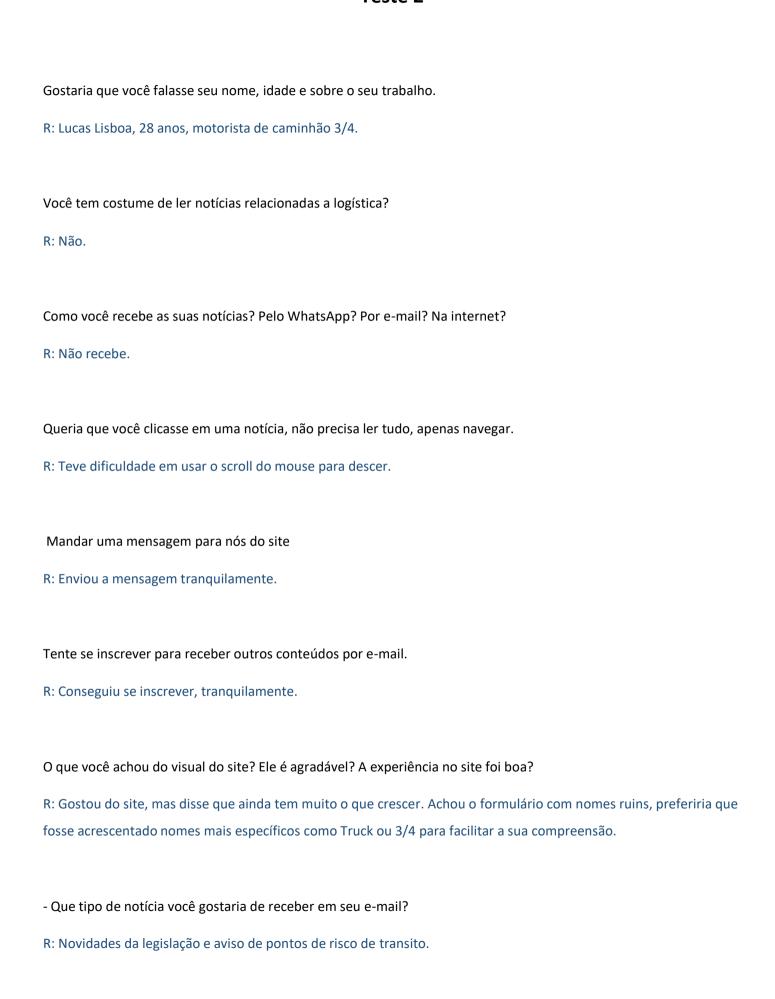
Finalizar o teste com:

Já terminamos, muito obrigado por ter participado. Depois enviaremos mais notícias em seu e-mail. A Lovelog agradece!

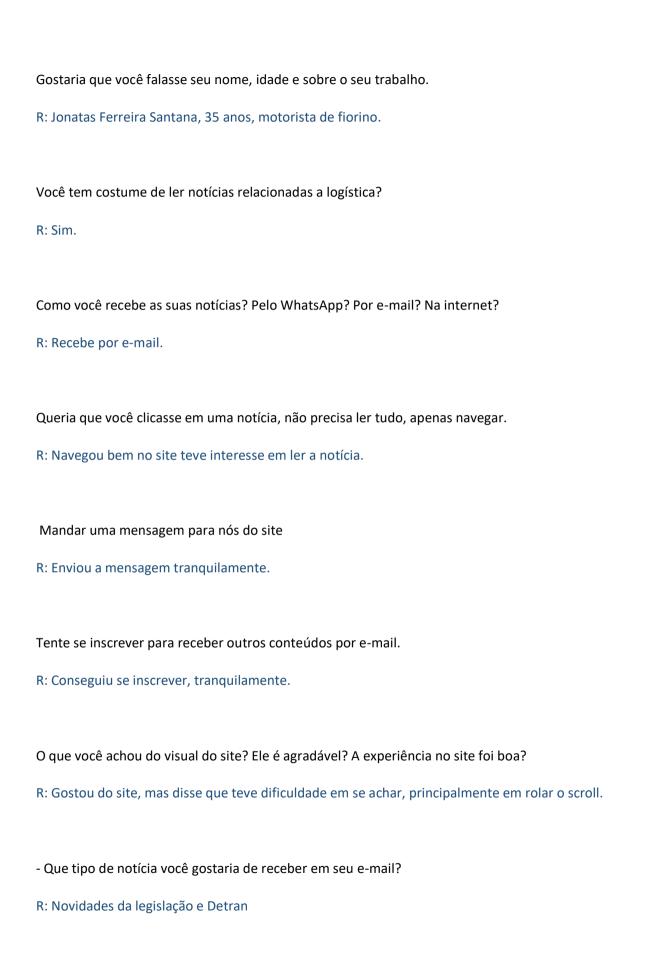
Teste 1

Gostaria que você falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.
R: Raimundo Nonato, 53 anos, motorista de sprinter
Você tem costume de ler notícias relacionadas a logística?
R: Não.
Como você recebe as suas notícias? Pelo WhatsApp? Por e-mail? Na internet?
R: Não recebe.
Queria que você clicasse em uma notícia, não precisa ler tudo, apenas navegar.
R: Conseguiu rapidamente acessar uma pesquisa
Mandar uma mensagem para nós do site
R: Não achou o campo de enviar mensagem.
Tente se inscrever para receber outros conteúdos por e-mail.
R: Conseguiu se inscrever, mas não tinha e-mail.
O que você achou do visual do site? Ele é agradável? A experiência no site foi boa?
R: Achou a experiência Ok, sem grandes surpresas e nem desaponto.
- Que tipo de notícia você gostaria de receber em seu e-mail?
R: Notícias e novidades relativas ao Detran.

Teste 2



Teste 3



Resultados

Analisando as personas B2C do blog, encontramos algumas inconsistências que poderiam melhorar a experiência do usuário e identificamos alguns assuntos em comum que seriam mais atrativos para os usuários em futuros posts do blog.

Correções apontadas:

1 - Nome dos formulários : acrescentar (caminhão 3/4) ao lado de VUC grande

Isso facilitará que motoristas de VUC Grande se identifiquem no site.

2 - Tamanho das fontes H1 para 30 e H2 para 16

Isso melhoraria a leitura e facilitaria o usuário porque diminuiria a barra de scroll.

3 - Após o envio do formulário, encaminhar a pessoa para a home.

Assim o usuário volta a consumir conteúdo dos posts.

4 - Deixar o menu estático

Dessa forma o usuário sabe exatamente aonde está, e conseguiria navegar entre as páginas com mais facilidade.

Usuário 2 -
Lucas Lisboa
Gostaria que vc falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.
Lucas, 28 anos, motorista de 3/4
Você tem costume de ler noticias relacionadas a logistica ?
Não.
Como vc recebe as suas noticias ? Pelo whatsapp ? Por email ? Na internet ?
Não.
1 - Queria que vc clicasse em uma noticia, não precisa ler tudo, apenas navegar.
Teve dificuldade em usar o scroll do mouse para descer.

2 - Mandar uma mensagem para nós do site

Enviou a mensagem tranquilamente
3 - Tente se inscrever para receber outros conteudos por email
Se inscreveu
- O que você achou do visual do site? é agradavel? A experiencia foi boa?
Gostou do site, mas disse que ainda tem muito o que crescer
Achou o formulario com nomes ruins, preferiria que fosse acrescentado itens como Truck, toco e acelo para facilitar
a sua compreensão.
- Que tipo de noticia você gostaria de receber em seu e-mail? Novidades da legislação e aviso de pontos de risco de transito.
Trovidades da legislação e aviso de polítos de transito.
usuário 3
jonatas

dificuldade em usar scroll
ambos se preocuparam se é gratuito
letras grandes- muito scroll
mudanças de lei e valores de frete - sugestões