

Roteiro para teste de usabilidade

Objetivo do teste:

- 1 - Entender se o site é capaz de envolver o usuário e proporcionar uma boa navegação e difundir conteúdos;
- 2 - Validar se a navegação é clara e intuitiva;
- 3 – Verificar se o formulário é claro e objetivo para o usuário ?
- 4 - Levantar insights e feedbacks sobre o uso geral.

Apresentação:

- 1 - Apresentar o facilitador e os observadores (Jonathan, Alessandro e Tang)
- 2 - Explicar ao usuário o objetivo da pesquisa:

“Estamos desenvolvendo um site de notícias com foco em logísticas e esse teste é para encontrar possíveis erros no site.”

- 3 - Falar sobre o consentimento de imagem:

“Apenas nós (Jonathan, Alessandro e Tang) estamos assistindo esse teste, ele é confidencial.”

Teste:

Perguntas para serem feitas no teste:

- Gostaria que você falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.
- Você tem costume de ler notícias relacionadas a logística?
- Como você recebe as suas notícias? Pelo WhatsApp? Por e-mail? Na internet?

Gostaria que você tentasse:

- Queria que você clicasse em uma notícia, não precisa ler tudo, apenas navegar.
- Mandar uma mensagem para nós do site.
- Tente se inscrever para receber outros conteúdos por e-mail.

Para finalizar:

- O que você achou do visual do site? Ele é agradável? A experiência no site foi boa?
- Que tipo de notícia você gostaria de receber em seu e-mail?

Fechamento:

Finalizar o teste com:

Já terminamos, muito obrigado por ter participado. Depois enviaremos mais notícias em seu e-mail. A Lovelog agradece!

Teste 1

Gostaria que você falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.

R: Raimundo Nonato, 53 anos, motorista de sprinter

Você tem costume de ler notícias relacionadas a logística?

R: Não.

Como você recebe as suas notícias? Pelo WhatsApp? Por e-mail? Na internet?

R: Não recebe.

Queria que você clicasse em uma notícia, não precisa ler tudo, apenas navegar.

R: Conseguiu rapidamente acessar uma pesquisa

Mandar uma mensagem para nós do site

R: Não achou o campo de enviar mensagem.

Tente se inscrever para receber outros conteúdos por e-mail.

R: Conseguiu se inscrever, mas não tinha e-mail.

O que você achou do visual do site? Ele é agradável? A experiência no site foi boa?

R: Achou a experiência Ok, sem grandes surpresas e nem desaponto.

- Que tipo de notícia você gostaria de receber em seu e-mail?

R: Notícias e novidades relativas ao Detran.

Teste 2

Gostaria que você falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.

R: Lucas Lisboa, 28 anos, motorista de caminhão 3/4.

Você tem costume de ler notícias relacionadas a logística?

R: Não.

Como você recebe as suas notícias? Pelo WhatsApp? Por e-mail? Na internet?

R: Não recebe.

Queria que você clicasse em uma notícia, não precisa ler tudo, apenas navegar.

R: Teve dificuldade em usar o scroll do mouse para descer.

Mandar uma mensagem para nós do site

R: Enviou a mensagem tranquilamente.

Tente se inscrever para receber outros conteúdos por e-mail.

R: Conseguiu se inscrever, tranquilamente.

O que você achou do visual do site? Ele é agradável? A experiência no site foi boa?

R: Gostou do site, mas disse que ainda tem muito o que crescer. Achou o formulário com nomes ruins, preferiria que fosse acrescentado nomes mais específicos como Truck ou 3/4 para facilitar a sua compreensão.

- Que tipo de notícia você gostaria de receber em seu e-mail?

R: Novidades da legislação e aviso de pontos de risco de transito.

Teste 3

Gostaria que você falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.

R: Jonatas Ferreira Santana, 35 anos, motorista de fiorino.

Você tem costume de ler notícias relacionadas a logística?

R: Sim.

Como você recebe as suas notícias? Pelo WhatsApp? Por e-mail? Na internet?

R: Recebe por e-mail.

Queria que você clicasse em uma notícia, não precisa ler tudo, apenas navegar.

R: Navegou bem no site teve interesse em ler a notícia.

Mandar uma mensagem para nós do site

R: Enviou a mensagem tranquilamente.

Tente se inscrever para receber outros conteúdos por e-mail.

R: Conseguiu se inscrever, tranquilamente.

O que você achou do visual do site? Ele é agradável? A experiência no site foi boa?

R: Gostou do site, mas disse que teve dificuldade em se achar, principalmente em rolar o scroll.

- Que tipo de notícia você gostaria de receber em seu e-mail?

R: Novidades da legislação e Detran

Resultados

Analisando as personas B2C do blog, encontramos algumas inconsistências que poderiam melhorar a experiência do usuário e identificamos alguns assuntos em comum que seriam mais atrativos para os usuários em futuros posts do blog.

Correções apontadas:

1 - Nome dos formulários : acrescentar (caminhão 3/4) ao lado de VUC grande

Isso facilitará que motoristas de VUC Grande se identifiquem no site.

2 - Tamanho das fontes H1 para 30 e H2 para 16

Isso melhoraria a leitura e facilitaria o usuário porque diminuiria a barra de scroll.

3 - Após o envio do formulário, encaminhar a pessoa para a home.

Assim o usuário volta a consumir conteúdo dos posts.

4 - Deixar o menu estático

Dessa forma o usuário sabe exatamente aonde está, e conseguiria navegar entre as páginas com mais facilidade.

Usuário 2 -

Lucas Lisboa

Gostaria que vc falasse seu nome, idade e sobre o seu trabalho.

Lucas, 28 anos, motorista de 3/4

Você tem costume de ler noticias relacionadas a logistica ?

Não.

Como vc recebe as suas noticias ? Pelo whatsapp ? Por email ? Na internet ?

Não.

1 - Queria que vc clicasse em uma noticia, não precisa ler tudo, apenas navegar.

Teve dificuldade em usar o scroll do mouse para descer.

2 - Mandar uma mensagem para nós do site

Enviou a mensagem tranquilamente

3 - Tente se inscrever para receber outros conteudos por email

Se inscreveu

- O que você achou do visual do site? é agradável? A experiencia foi boa?

Gostou do site, mas disse que ainda tem muito o que crescer

Achou o formulario com nomes ruins, preferiria que fosse acrescentado itens como Truck, toco e acelo para facilitar a sua compreensão.

- Que tipo de noticia você gostaria de receber em seu e-mail?

Novidades da legislação e aviso de pontos de risco de transito.

usuário 3

jonatas

dificuldade em usar scroll

ambos se preocuparam se é gratuito

letras grandes- muito scroll

mudanças de lei e valores de frete - sugestões