**2020年12月12日xx第四人民医院信息处面试题**

**第一题：**

**“做天难做二月天，蚕要暖和麦要寒”，在工作当中，有时候就像“二月天”，一个人一个看法，会存在左右为难的情况。对此，你要怎么解决？**

**答题思路**

哲理题答题思路

　　1、提出观点：阐述题目所蕴含的哲理，确定中心论点。

　　2、论证观点：通过事实论证及理论论证，事实论证可以举例进行说明，包括结合当今现状，古今中外人物的事例，电影书中的例子等等;理论论证可以通过名言警句，也可以论证必要性、重要性、启示意义等等。

　　3、落实观点：联系实际，包括联系国家，社会，企业，个人等进一步落实中心论点。

**参考答案**

“做天难做二月天，蚕要暖和麦要寒”，隐喻的是实际工作的纠结，须面对各方面不同的、甚至截然相反的观点诉求。

在我们平常的工作中也会遇到许多两难的选择。比如，有人困惑，单位一把手和二把手同时安排我工作，活都特别急，都要求必须下午下班之前完成，我是该听一把手的，还是二把手的？该去做谁交办的任务？又比如，如果一把手交代我这么办，可是分管领导让我相反着办，两人的意见完全不一样，听谁的？确实左右为难。

我觉得面对左右为难的事情，首先在于把问题考虑得更周全，善于统筹协调,其次要靠规则和情商来破。

第一，要统筹协调。要协调各方面力量，就必须站在全局的高度考虑问题。一要把握好工作落实的关键环节。各项工作都是可以分解成一个个小任务的，但是并非每个小任务都需要平均对待。二要把握好工作进展的总体方向。要时时关注大局，而不纠结于小细节，即使是最重点的工作，也要放在全局的大背景中分析权衡。三要把握好工作推进的长远谋划。形势是在不断变化的，必须善于把握规律，立足当前，着眼长远。上海解放初，旧金融资本恶意炒作令物价飞涨，简单动粗会被斥“经济打0分”，可一味“按常理”抛售银元则于事无补。陈云同志冷静研判后，一手加大宣传稳定信心，一手严打投机商，在力推人民币占领阵地的同时，调配全国物资来支援，多管齐下打赢了“银元之战”。

其次是先想想规则。比如，一把手和二把手同时安排工作，干谁的？我觉得，**答案应该是先干自己本职工作的。我们千万不能想当然的认为，马上完成一把手说的。没错，能完成最好，但是如果二把手交代的是自己本职工作范围的，就是你的分工，你不完成，那就是你工作失误了。**

如果都属于本职工作的呢？那按照规则，你应该请示你的科长，因为你自己就这么点工作能力，就这么多时间，现在如果没有其他支持，可能工作要出纰漏，那就必须向科长汇报。他处理事情的技巧，可调度的人力，可能比你更多点。比如，单位里有那么多人服务一把手，可以找人来配合。

除了规则，还要讲究情商。比如，你本职工作就是服务一把手，但同时二把手也交代你给他写材料，他可能觉得你写的材料更好，他对这次材料很重视，希望你来操刀，怎么办？**第一位的肯定是完成自己本职工作，这是规则。**不过，也未必直接拒绝了其他领导的交办任务，可以让其他领导分管的人，提交个大致的初稿，你指导指导，把把关，最后润色一下。

**我们遇到两难工作，遇到多头工作，遇到不是自己本职范围的额外工作，要不紧不慢的做出反应。运用起码的规则和应有的情商，心平气和、很温和的处理好。**有的时候，你工作还没干，就得罪了人，这个是没必要的，甚至也可以说自己处理事情的水平和艺术，是不咋地的。可以说，如何处理事情和干工作本身是一样重要的，只会吭哧吭哧干工作的人不少，能够巧妙的处理两难工作、多头工作、非本职额外工作，这个可能比干工作更是技术活。

**第二题：**

**请谈谈个性与敬业奉献的关系？**

爱岗敬业，无私奉献是一种传统美德，也是公民基本道德规范，当我们把爱岗敬业当作人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献，少一些抱怨，多一些责任，少一些懒惰，多一些上进，享受工作给自己带来的快乐和充实感。我国古代思想家非常提倡敬业精神，孔子称之为“执事敬”，朱熹解释敬业为“专心致志，以事其业”。做一件事，敷衍塞责是做，认认真真也是做，当你抱着感恩、努力的态度，把工作做得尽善尽美，就会很容易产生一个个的亮点，从而让你在人群中脱颖而出，让同事对你刮目相看，让领导更多的注意到你，最终赢得大家的尊重和认可，从而为你带来更多的上升机会，逐步走向成功。

要在爱岗敬业中追求个性。追求个性无疑是当今新一代劳动者的特点，然而这并不意味着要放弃敬业奉献。而是在敬业奉献中创新，找到价值。在工业社会，我们的工作，往往是乏味的重复，给人以缺乏创造性的印象。如果把工作当成是谋生手段，只是养家糊口而做的事情，而把幸福寄托在业余的个性追求上，那么厌倦工作是随时会发生的事。工作应该是更高一级的，除了日复一日的重复之外，创造性是必不可少，加入自己的方法与个性,比如建筑师和艺术家想留下不朽作品的努力。只有这样，人才会在工作中投入自我，也才能从中感受到乐趣。

所以在未来工作中，我会改变我可以改变的，适应我不能改变的，才是一种积极的心态。在平凡的工作岗位上，要通过专心投入、勇于创新找到乐趣，去填补工作的枯燥和乏味。