**2022年9月25日xx省事业单位集中招考面试题（xx人民医院**计算机岗**）**

湛江雷州人民医院计算机岗，3道题15分钟，无题本，无纸笔，考官读题。

**第一题**

**你晚上刚刚加完班，看见一个病人，他对你说他要去“吃一顿好的”，然而这个病人才刚刚做完手术不久，你怎么办？**

 作为医院后勤人员，面对患者不控制饮食的问题，我会从以下几个方面进行处理：

首先，我会提醒患者术后需要注意饮食。我会询问患者是否问过医护人员术后能否进食，应该怎么进行饮食控制。比如要先从流质的饮食开始，比如米汤、米粥等，然后逐步过渡到普通膳食。如果患者可以进食，那么我会提醒患者饮食一定要易消化、易吸收，患者可以多吃新鲜的蔬菜、水果，以及高蛋白的食物，比如鱼虾、鸡肉等。但是，注意术后饮食清淡，尽量避免烧烤、煎炸、烟熏、油腻的食物。并询问患者床号。

其次，在了解具体问题后，我会联系管床的医护人员，告之其患者的想法。让医护人员特别留意该患者，并提供专业的意见。

最后，这件事也警醒我，作为医院的工作人员，要以患者为中心，充实自己的知识，调整知识结构，学习医学常识、伦理学、社会学、心理学、公共关系学等多种知识，更好地与病患沟通。

**第二题**

**你有一份很紧急的事情要去做，但在走过走廊的时候被一个小孩撞到，那个小孩直接趴在地上大哭，他父母跑过来质问你，你怎么办？**

 我会保持镇定，冷静做好应急处理，力争避免对工作造成不利影响。

我会向小孩的父母说明情况，迅速进行应对，在短时间内解决问题，从而使工作恢复到正常状态。

如果我短时间内无法解决，那么一定不拖不等，我会迅速向主管汇报意外情况和应急工作方案。依据主管指示，进行保安部门人员、监控等相关要素的协调，让保安部门人员进行解释说明，从而解决问题，恢复正常。我会对本次意外情况和处理过程做出总结，并向主管进行汇报。

**第三题**

**你去社区里面发放健康宣传手册，有个群众说你们的手册里面有错误，你会怎么处理？**

健康宣传手册的内容关系到群众的生命安全，出现这种突发状况，我会从以下几个方面进行处理。

第一，调整心态，即时回应。我会认真记录该群众所质疑的具体内容及质疑原因，并对他的认真倾听表示感谢，说明稍后我会对他的疑问作出正面回应，并暂停发放健康宣传手册。

第二，及时查证，多方核实。我会在现场利用笔记本电脑、单位内网数据库、提前储存好的文本原件和数据资料，再次核对健康宣传手册内容。如有现场缺乏资料不能佐证的，我会通过QQ、微信等办公软件联系留守办公室值班的同事代为查找，并将核对、收集好的内容整理汇总。或者联系社区医院的医生进行核实。

第三，还原事实，针对性解决。如果经过核对发现，健康宣传手册内容并没有错，只是因为该群众理解问题才产生了误解，我会向群众化解刚刚产生的误会。如果健康宣传手册的原件内容没有问题，只是在内容录入的过程中出现了错误，我会主动承认自己的错误，说明原因，并将更正后的重新发放，以免因为我的失误影响单位下一步的工作安排。

这一次突发情况也提醒我，在日后的工作中要更为严谨认真，注重工作细节，做好文字数据核查校正工作；同时注意加强和同事的沟通交流，向领导求教，向同事求帮。