|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2017/8/7 | 1 | 學團\_理賠受理查詢 | 李明諭 | 170807001999 |
| 2017-10-26 | 2 | 行動理賠學團險等優化\_新增退件原因 | 洪啟豪 | 171019000598 |
| 2018/10/31 | 3 | 申請書180331001393\_理賠簡訊發送服務\_退件訊息通知 | 龎伯珊 | 180331001393 |
| 2019/8/21 | 4 | 申請書190322000497\_理賠受理去服務中心作業-壽核端 | 龎伯珊 | 190402002089 |

**UCAAA20110\_理賠學團受理查詢**

1. 程式功能概述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 程式功能 | 理賠學團受理查詢作業 | | | | |
| 程式名稱 | AAA2\_0110 | | | | |
| 作業方式 | ONLINE | | | | |
| 概要說明 | 提供理賠學團受理查詢作業，並可連結至受理輸入畫面或是簡易受理輸入畫面 | | | | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | | | | |
| 作業單位 | 理賠企劃科，各行政中心服務科 | | | | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | | | | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | | | | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | | ■無 □遮蔽 □securitylog | 需遮蔽/  寫入LOG  的資料名稱 |  |
| 報表列印 | | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 檔案下載 | | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | | | | |
| **寄信處理** | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 | | | |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender | | | |

1. 使用模組🡺 列出需要用到的所有模組，而在使用處再說明傳入傳出參數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | CLASS | METHOD |
|  | 理賠臨櫃受理申請書檔維護模組 | AA\_A2Z001 |  |
|  |  |  |  |

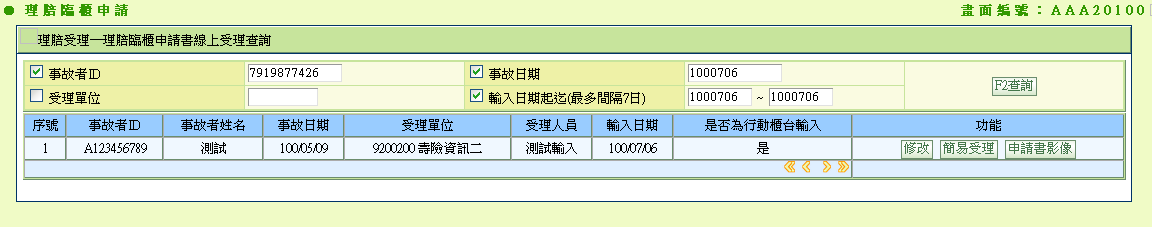
1. 使用檔案 🡺 列出所有會用到的檔案

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 理賠學團受理申請書檔 | DTAAA510 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |

1. 傳輸參數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 輸入參數 | | | |
| 項次 | 參數名稱 | 格式 | 說明(檢查規則) |
|  | 作業種類(WORK\_TYPE) | CHAR 1 | M：行動理賠案件  S：臨櫃輸入案件 |

* 畫面AAA2\_0100圖1



說明

1. **畫面**
   1. 如圖1
   2. 畫面起始欄位資料：CHECK BOX都不勾選
      1. 事故者ID:空白
      2. 受理單位:LOGIN人員作業單位
      3. 事故日期:系統日期轉民國年
      4. 輸入日期起訖:起日跟迄日都放系統日期轉民國年
      5. 是否結案預設為否。
   3. 設定標題名稱：
      1. IF 傳入.作業種類 = ‘M’
         1. 標題顯示：行動理賠案件\_受理查詢
      2. ELSE
         1. 標題顯示：理賠臨櫃線上申請\_受理查詢
      3. END IF
   4. IF 有傳入參數，執行下列作業：
      1. 取得$受理單位(INPUT\_DIV\_NO) = 傳入.單位代號
      2. 取得$查詢類別(QUERY\_TYPE) = 傳入.查詢類別
      3. 設定畫面查詢條件：
         1. 畫面.送件單位 = 傳入.單位代號
         2. 所有查詢條件皆不可輸入。
      4. 畫面button控制：
         1. 查詢button：不顯示
         2. 上一頁button：顯示
      5. 自動執行查詢功能，查詢條件如下：
         1. $查詢類別 = ‘1’(尚未受理件數無拍照)：
            1. 讀取DTAAA510以受理單位符合傳入.業務單位，且送出日期不為null，且受理編號無值，且拍照類別= ‘1’。
         2. $查詢類別 = ‘2’(影像不清晰件數)：
            1. 讀取DTAAA510以受理單位符合傳入.業務單位，且送出日期不為null，且受理編號無值，且壓影像不清晰日有值。
         3. $查詢類別 = ‘3’(尚未受理件數有拍照)：
            1. 讀取DTAAA510以受理單位符合傳入.業務單位，且送出日期不為null，且受理編號無值，且拍照類別= ‘2’。
         4. $查詢類別 = ‘4’(尚未受理件數且為電話理賠)：
            1. 讀取DTAAA510以受理單位符合傳入.業務單位，且送出日期不為null，且受理編號無值，且拍照類別= ‘6’。
      6. 顯示資料到畫面：
         1. 格式如[FORMAT (A)](#FORMAT_A)
2. **查詢** 
   1. 檢核:
      1. ~~若有勾選事故日期則事故者ID也要勾選~~(取消)
      2. 若有勾選受理單位，則輸入的受理單位前三碼必須要與LOGIN人員作業單位前三碼相同，若不同顯示錯誤訊息 “非相同轄區不可查詢”
      3. 若有勾選輸入日期起訖，需檢核起日 要 <= 迄日 ，且兩日期相差不可 > 7日。
      4. 至少要勾選一個條件，並輸入篩選條件，若無則顯示訊息：請至少輸入一個查詢條件。
   2. //\*\*改讀取理賠臨櫃受理申請書檔DTAAA510再join理賠受理檔DTAAA001
   3. 讀取理賠臨櫃受理申請書檔DTAAA510 ，left join 理賠受理檔DTAAA001 on 受理編號相同,BY 查詢條件:
      1. IF 畫面勾選事故者ID
         1. DTAAA510.事故者ID:同畫面輸入
      2. ELSE
         1. 事故者ID:NULL
      3. END IF
      4. IF 畫面勾選事故日期
         1. DTAAA510.事故日期:同畫面輸入
      5. ELSE
         1. 事故日期:NULL
      6. END IF
      7. IF 畫面勾選受理單位
         1. DTAAA510.受理單位:同畫面輸入
      8. ELSE
         1. 受理單位:NULL
      9. END IF
      10. IF 畫面勾選輸入日期起訖
          1. 受理日期\_起日 = 畫面輸入起日
          2. 受理日期\_迄日 = 畫面輸入迄日
      11. ELSE
          1. 受理日期\_起日 = NULL
          2. 受理日期\_迄日 = NULL
      12. END IF
      13. IF 畫面勾選送件人ID
          * 1. DTAAA510.送件人ID:同畫面輸入
      14. ELSE
          * 1. DTAAA510.送件人ID:NULL
          1. END IF
          2. IF 傳入.作業類別 = ‘M’
             1. DTAAA510.是否為行動理賠件：’1’
          3. ELSE
             1. DTAAA510.是否為行動理賠件：’0’
          4. END IF
      15. 顯示欄位:
          1. DTAAA510所有欄位
          2. DTAAA001.受理日期
          3. DTAAA001.受理單位代號
          4. DTAAA001.受理單位中文
          5. DTAAA001.受理進度
      16. 若查無資料，屬正常，
          * 1. 顯示 “查無理賠臨櫃受理申請資料”
          1. 若查詢有誤
             1. 顯示錯誤訊息 “查詢理賠臨櫃受理申請資料檔錯誤”+查詢的KEY值
          2. 若無誤，依序顯示查詢資料
             1. 格式如[FORMAT (A)](#FORMAT_A)
   4. FOR $DTAAA510 逐筆判斷 (判斷是否可做簡易受理)
      1. IF $DTAAA510.受理編號 無值
         1. SET IS\_APLY = ‘Y’
      2. ELSE IF $DTAAA510.受理編號 有值 且$DTAAA510.是否使用行動裝置輸入 = ‘1’
         1. IF $DTAAA001.受理進度 = ‘81’(表撤件)
            1. SET IS\_APLY = ‘Y’
         2. END IF
      3. END IF
   5. 若$DTAAA510.受理編號 有值，則再判斷理賠受理檔($DTAAA001)的受理進度
      1. IF 畫面.是否結案 = “否”AND $DTAAA001.getAPLY\_STS(受理進度) = 8開頭
         1. 則此筆不顯示在畫面上
      2. IF 畫面.是否結案 = “是”AND $DTAAA001.getAPLY\_STS(受理進度) != 8開頭
         1. 則此筆不顯示在畫面上
   6. 不管查詢完成或是查詢失敗均要保留畫面上方的查詢條件
3. **修改**
   1. 點選後同畫面連結到理賠臨櫃受理輸入畫面AAA20101，傳遞參數:
      1. 事故者ID:同點選當筆資料事故者ID
      2. 事故日期: 同點選當筆資料事故日期
4. **簡易受理**
   1. 點選後同畫面連結到理賠簡易受理輸入畫面AAA10100，傳遞參數:
      1. 事故者ID:同點選當筆資料事故者ID
      2. 事故日期: 同點選當筆資料事故日期
      3. 事故者姓名: 同點選當筆資料事故者日期
      4. 是否為行動櫃台案件： 同點選當筆資料是否使用行動裝置輸入(傳代碼)
5. **申請書影像**
   1. 取得$受理編號：
      1. CALL AA\_A4Z001.getMobileKeyValue，傳入參數如下：
         1. DTAAA510.事故者ID
         2. DTAAA510.事故日期
         3. DTAAA510.受理日期
      2. $受理編號：傳出參數
   2. 取得$檔案路徑：
      1. READ DBAL.DTALM130，WHERE 條件如下：
         1. 受理編號 = $受理編號
         2. 文件代號 = ‘AA\_A2Z002’
      2. $檔案路徑：DTALM130. 檔案儲存路徑 (DOC\_PATH)
   3. 將取得之檔案另開新頁面顯示：
      1. CALL AT\_M0Z022. getDocByPath，傳入參數：$檔案路徑

FORMAT (A)[[BACK](#FORMAT_A_BACK)]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序號 | 說明欄位 | 資料來源 |
|  | 序號 | 處理當筆資料的順序 |
|  | 事故者ID | 同處理當筆資料 |
|  | 事故者姓名 | 同處理當筆資料 |
|  | 事故日期 | 同處理當筆資料 |
|  | ~~受理~~送件單位 | 同處理當筆資料.受理單位 +同處理當筆資料.受理單位中文 |
|  | ~~受理~~送件人員 | 同處理當筆資料.受理人員id+同處理當筆資料.受理人員姓名 |
|  | 輸入日期 | 同處理當筆資料.受理日期 |
|  | ~~是否為行動櫃台輸入~~ | ~~IF DTAAA510.是否使用行動裝置輸入 = ‘1’~~  ~~顯示”是”~~  ~~ELSE~~  ~~顯示”否”~~ |
|  | 案件進度 | 如[案件進度判斷](#案件進度判斷) |
|  | 送出日期 | ~~同處理當筆資料.送出日期~~  同處理當筆資料.送出時間 |
|  | 受理編號 | IF 傳入.作業種類 = ‘M’(從行動理賠報表畫面連結過來)  SET 空白  ELSE  同處理當筆資料.受理編號  END IF |
|  | 受理日期 | IF 傳入.作業種類 = ‘M’(從行動理賠報表畫面連結過來)  SET 空白  ELSE  IF $DTAAA001.受理日期 不為空值  $DTAAA001.受理日期  ELSE  SET 空白  END IF  END IF |
|  | 受理單位 | IF 傳入.作業種類 = ‘M’(從行動理賠報表畫面連結過來)  SET 空白  ELSE  IF $DTAAA001.受理單位代號 不為空值  $DTAAA001.受理單位代號+$DTAAA001.受理單位中文  ELSE  SET 空白  END IF  END IF |
|  | 通知影像不清晰日期 | IF 傳入.作業種類 = ‘M’(從行動理賠報表畫面連結過來)  SET 空白  ELSE  $DTAAA510.壓影像不清晰日期  END IF |
|  | 是否有拍照 | 將PIC\_TYPE=”1”歸為”非拍照”  將 PIC\_TYPE=”2”&”5”歸為”拍照”  將 PIC\_TYPE=”6”歸為”電話理賠” |
|  | 功能區 | 取得QC退回清單: AV\_Z0Z001.getQCBACK\_AA()  IF DTAAA510.APLY\_STS = ‘10’(跳服中件) 🡺  IF 處理當筆資料.受理編號不在QC退回清單內🡺 只提供申請書影像按鈕  IF 處理當筆資料.受理編號在QC退回清單內🡺提供申請書影像按鈕、退回業務員編輯按鈕 |
|  | 【修改】按鈕 | IF DTAAA510.是否使用行動裝置輸入 = ‘1’  Disable  ELSE  Enabled |
|  | 【簡易受理】按鈕 | IF IS\_APLY = ‘N’  Disable  ELSE  Enabled |
|  | 【申請書影像】按鈕 | IF DTAAA510.是否使用行動裝置輸入 = ‘1’  Enable  ELSE  Disabled |
|  | 【影像不清晰】按鈕 | I~~F DTAAA510.是否使用行動裝置輸入 = ‘1’and DTAAA510.受理編號無資料 and DTAAA510.影像不清晰日期 = Null~~  IF IS\_APLY = ‘Y’  Enable  ELSE  Disabled(隱藏) |

1. 案件進度判斷：
   1. IF DTAAA510.送出日期 is null
      1. SET $受理進度 = ‘資料填寫中’
   2. ELSE IF DTAAA510.受理編號 is null
      1. IF DTAAA510.拍照類別 = ‘3’(拍照不清晰\_服務中心退回)
         1. SET $受理進度 = ‘影像不清晰，請重拍或紙本(申請書以外)送件’
      2. ELSE
         1. IF DTAAA510.拍照類別 = ‘2’
            1. SET $受理進度 = ‘拍照件，3工作天內補紙本存查’
         2. ELSE
            1. SET $受理進度 = ‘待紙本送件(申請書以外)’
   3. ELSE IF DTAAA001.受理進度 為 ‘8’開頭(ex.81)
      1. SET $受理進度 = ‘結案’
   4. ELSE
      1. SET $受理進度 = ‘案件審理中’
2. 改退還業務員重拍button：
   1. 點選後，執行退還業務員處理：
      1. 開啟新視窗，連至AAA20100的退回業務員處理。