|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2013/06/05 | 1 | Created | 金生 | 130506000378 |
| 2015/06/10 | 2 | 查詢後，若該筆資料已有受編，則disable 簡易受理、**影像不清晰等功能** | 鐵元 | 150130000347 |
| 2018/06/29 | 3 | logSecurity 清查 | 德仁 | 180511000919 |

**一、程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 團險B2B線上申請受理作業 |
| 程式名稱 | AAA2\_0200 |
| 作業方式 | ONLINE |
| 概要說明 | 服務中心人員，處理團險B2B線上申請案件，進行理賠簡易受理或退件處理。 |
| 需求單位 | 理企科 |
| 作業單位 | 服務中心 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |
| 個資遮蔽方式 | □無 □遮蔽 ■securitylog |

**二、程式流程圖**



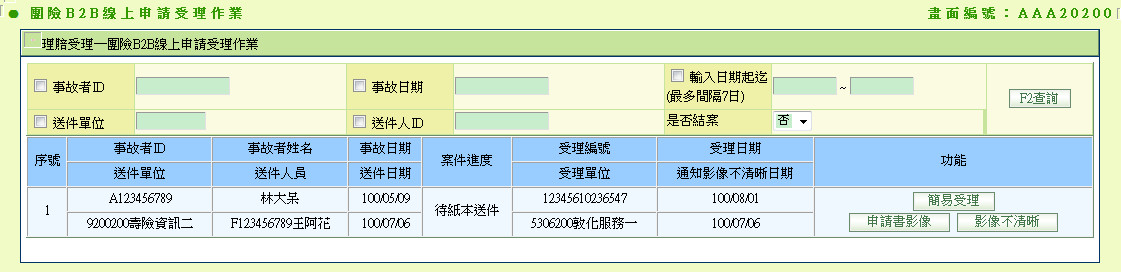
**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 團險線上填寫理賠申請書檔 | DTAAA610 | ■ | □ | ■ | □ |
|  | 團險線上填寫理賠申請附件檔. | DTAAA611 | ■ | □ | ■ | ■ |
|  | 團險線上填寫理賠申請文件代碼檔 | DTAAA612 | □ | □ | □ | ■ |

**四、相關模組**

**五、畫面**

畫面USAAA20200



**六、程式內容**

1. **初始**
   1. 只顯示有查詢按鈕那行,下面先不顯示。
   2. 所有欄位都是空白,CHECKBOX都是未勾選狀態。
   3. 是否結案下拉選單的選項
      1. 未結案(預設)
      2. 已結案
2. **查詢** 
   1. 檢核:
      1. 可不用勾選或輸入任何欄位，就直接查詢，也可同時勾多個條件。
      2. 若有勾選事故者ID，則必須輸入事故者ID，否則顯示錯誤訊息“請輸入事故者ID”。
      3. 若有勾選事故日期，則必須輸入事故日期，否則顯示錯誤訊息“請輸入事故日期”。
      4. 若有勾選輸入日期起訖，則必須輸入起日與迄日，否則顯示錯誤訊息“請輸入輸入日期起迄日”。
      5. 輸入日期起迄日必須是民國年日期格式，且起日 <= 迄日，否則顯示錯誤訊息“請輸入正確的輸入日期起迄日”。
      6. 若有勾選送件人單位，則必須輸入送件人單位，否則顯示錯誤訊息“請輸入送件人單位”。
      7. 若有勾選送件人ID，則必須輸入送件人ID，否則顯示錯誤訊息“請輸入送件人ID”。
   2. 依輸入的查詢條件，取得團險B2B線上申請案件：
      1. 讀團險線上填寫理賠申請書檔DTAAA610 ，條件如下：
         1. DTAAA610.是否送件完成(IS\_SEND) = “Y”
         2. IF 畫面上有勾選事故者ID
            1. DTAAA610.事故者ID (OCR\_ID) = 畫面上輸入的事故者ID
         3. END IF
         4. IF 畫面上有勾選事故日期
            1. DTAAA610.事故日期 (OCR\_DATE) = 畫面上輸入的事故日期
         5. END IF
         6. IF 畫面上有勾選輸入日期起訖
            1. DTAAA610.輸入日期(INPUT\_DATE) BETWEEN 畫面上輸入的起日 AND 畫面上輸入的迄日
         7. END IF
         8. IF 畫面上有勾選送件人單位
            1. DTAAA610.團營確認人員單位(CFM\_TRN\_DIV\_NO) = 畫面上輸入的送件人單位
         9. END IF
         10. IF 畫面上有勾選送件人ID
             1. DTAAA610.團營確認人員ID(CFM\_TRN\_ID) = 畫面上輸入的送件人ID
         11. END IF
      2. LEFT JOIN理賠受理檔DTAAA001，條件如下：
         1. DTAAA610.受理編號(APLY\_NO) = DTAAA001.受理編號(APLY\_NO)
         2. IF是否結案下拉選單選擇“是”：
            1. DTAAA001.受理進度(APLY\_STS) >= “80” OR DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “1” OR “3”
         3. ELSE
            1. DTAAA001.受理進度(APLY\_STS) < “80” 或 null
            2. DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = NULL OR “0” OR “4”
         4. END IF
      3. 若查無資料，顯示訊息“無團險B2B線上申請案件”。
      4. 若有資料，將資料依DTAAA610.事故者ID(OCR\_ID), DTAAA610.事故日期(OCR\_DATE), DTAAA610.輸入日期(INPUT\_DATE)排序,顯示在畫面上，格式如下：
         1. 判斷案件進度：
            1. IF DTAAA610.公司確認人員ID(CFM\_HR\_ID) IS NULL 或空白

$案件進度 = “公司HR人員確認中”

* + - * 1. ELSE IF DTAAA610.團營確認人員ID(CFM\_TRN\_ID) IS NULL 或空白

$案件進度 = “團營人員確認中”

* + - * 1. ELSE IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “0”AND DTAAA001.受理進度(APLY\_STS) IS NULL或空白

$案件進度 = “待服務中心受理”

* + - * 1. ELSE IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “0”AND DTAAA001.受理進度(APLY\_STS) = “00”

$案件進度 = “服務中心受理中”

* + - * 1. ELSE IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “1”

$案件進度 = “團營人員退件，改紙本送件”

* + - * 1. ELSE IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “3”

$案件進度 = “國泰人壽服務中心退件，請改紙本送件”

* + - * 1. ELSE IF DTAAA001.受理進度(APLY\_STS) >= “80”

$案件進度 = “結案”

* + - * 1. ELSE

$案件進度 = “案件審理中”

* + - * 1. END IF

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序號 | 目標欄位說明 | 來源欄位說明 |
|  | 序號 | 從1開始遞增 |
|  | 事故人ID | DTAAA610.事故人ID(OCR\_ID) |
|  | 事故人姓名 | DTAAA610.事故人姓名(OCR\_NAME) |
|  | 事故日期 | DTAAA610.事故日期(OCR\_DATE)(轉成民國年) |
|  | 案件進度 | $案件進度 |
|  | 受理編號 | DTAAA610.受理編號(APLY\_NO) |
|  | 受理日期 | DTAAA001.受理日期(APLY\_NO) |
|  | 送件單位 | DTAAA610.團營確認人員單位(CFM\_TRN\_DIV\_NO) +DTAAA610. 團營確認人員單位中文(CFM\_TRN\_DIV\_NAME) |
|  | 送件人員 | DTAAA610.團營確認人員ID(CFM\_TRN\_ID) + DTAAA610.團營確認人員姓名(CFM\_TRN\_NAME) |
|  | 送件日期 | DTAAA610.輸入日期(INPUT\_DATE)(轉成民國年) |
|  | 受理單位 | DTAAA001.受理單位(APLY\_DIV\_NO) + DTAAA001.受理單位中文(APLY\_DIV\_NAME) |
|  | 通知影像不清晰日期 | IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “1”  DTAAA610.團營確認時間(CFM\_TRN\_TIME)(只取日期)  ELSE IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “2”  DTAAA610.影像不清晰確認日期(UN\_CLEAR\_DATE)  ELSE  此欄空白  END IF |
|  | 功能 | **簡易受理**、**申請書影像**、**影像不清晰** 三個按鈕  IF DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “00” AND DTAAA001.受理進度(APLY\_STS) = NULL OR “” OR “00”  ENABLED **簡易受理**、**影像不清晰**  ELSE  DISABLED**簡易受理**、**影像不清晰**  END IF  查詢後，若該筆資料已有受編，則disable 簡易受理、**影像不清晰等功能**  **申請書影像**都是ENABLED |

1. **簡易受理**
   1. 檢核
      1. 要先點過 **申請書影像** 按鈕，才能點此按鈕。
   2. 點選後同畫面連結到理賠簡易受理輸入畫面AAA10100，傳遞參數:
      1. FUN\_ID = “AAA2\_0200”
      2. TASK\_TYPE = “G”
      3. IS\_MOBILE = “2”
      4. OCR\_ID = 點選那筆資料的事故人ID
      5. OCR\_DATE = 點選那筆資料的事故日期
      6. INPUT\_DATE = 點選那筆資料的輸入日期
2. **申請書影像**
   1. $檔案路徑：SAVE\_ROOT\BG\理賠申請上傳附件\DTAAA611.事故者ID(OCR\_ID) + DTAAA611.事故日期(OCR\_DATE)(8碼數字) + DTAAA611.輸入日期(INPUT\_DATE)(8碼數字)\
   2. 另開新頁面顯示將該路徑下所有的JPG或TIF檔(.PDF檔不顯示)
3. **影像不清晰**
   1. 點選後，跳出一個對話視窗顯示訊息“請確認是否要刪除該保戶上傳的影像檔，刪除後影像檔將無法復原”，然後有 刪除 與 取消 兩個按鈕
      1. 點取消時，僅關掉對話視窗，不做其他處理
      2. 點刪除時，關掉對話視窗，並執行以下動作
   2. 刪除保戶上傳的檔案：
      1. $檔案路徑：SAVE\_ROOT\BG\理賠申請上傳附件\DTAAA611.事故者ID(OCR\_ID) + DTAAA611.事故日期(OCR\_DATE)(8碼數字) + DTAAA611.輸入日期(INPUT\_DATE)(8碼數字)\
      2. 刪除該資料夾下面所有檔案
      3. 刪不到檔案視為正常
   3. 刪除團險線上填寫理賠申請文件代碼檔DTAAA612，條件如下：
      1. DTAAA612.事故人ID(OCR\_ID) = 點選那筆資料的事故人ID
      2. DTAAA612.事故日期(OCR\_DATE) = 點選那筆資料的事故日期(西元年)
      3. DTAAA612.輸入日期(INPUT\_DATE) = 點選那筆資料的輸入日期(西元年)
   4. 更新團險線上填寫理賠申請書檔DTAAA610 ，條件如下：
      1. 更新的資料條件：
         1. DTAAA610.事故人ID(OCR\_ID) = 點選那筆資料的事故人ID
         2. DTAAA610.事故日期(OCR\_DATE) = 點選那筆資料的事故日期(西元年)
         3. DTAAA610.輸入日期(INPUT\_DATE) = 點選那筆資料的輸入日期(西元年)
      2. 更新的欄位：
         1. SET DTAAA610.影像是否清晰(IS\_CLEAR) = “3”
         2. SET DTAAA610.影像不清晰確認日期(UN\_CLEAR\_DATE) = 按**影像不清晰**按鈕的日期
   5. 發送退件通知MAIL給員工：
      1. $服務人員姓名 = DTAAA610.團營確認人員姓名(CFM\_TRN\_NAME)
      2. $服務人員聯絡電話 = 以DTAAA610.團營確認人員ID (CFM\_TRN\_ID) CALL人事模組取得電話
      3. MAIL格式如下：
         1. “親愛的保戶您好：您本次線上理賠申請，因影像不清晰或文件歸類錯誤由國泰人壽服務中心退回，請改紙本送件，若有任何疑問，請速與服務人員”+ $服務人員姓名 + “先生/小姐，電話” + $服務人員聯絡電話 + “聯繫。國泰人壽　敬啟”
      4. MAIL地址 = DTAAA610.員工email(EMP\_EMAIL)
   6. 發送退件通知MAIL給HR：
      1. $廠區 = DTAAA610.廠區(COMP\_FAC)
      2. $部門 = DTAAA610.部門(COMP\_DIV)
      3. $聯絡電話 = DTAAA610.員工聯絡電話區碼(EMP\_TEL\_AREA) + DTAAA610.員工聯絡電話(EMP\_TEL) + DTAAA610.員工聯絡電話分機(EMP\_TEL\_EXT)
      4. $手機 = DTAAA610.員工手機號碼(EMP\_MOBIL\_TEL)
      5. $服務人員姓名 = DTAAA610.團營確認人員姓名(CFM\_TRN\_NAME)
      6. $服務人員聯絡電話 = 以DTAAA610.團營確認人員ID (CFM\_TRN\_ID) CALL人事模組取得電話
      7. MAIL格式如下：
         1. “貴公司員工，廠區：”+ $廠區 + “，部門：” + $部門 + “，聯絡電話：” + $聯絡電話 + “，手機：” + $手機 + “，線上理賠申請，因影像不清晰或文件歸類錯誤由國泰人壽服務中心退回，請通知同仁改紙本送件，若有任何疑問，請速與服務人員” + $服務人員姓名 + “先生/小姐，電話”+ $服務人員聯絡電話 + “聯繫。國泰人壽　敬啟”
      8. MAIL地址 = DTAAA610.公司確認人員email(CFM\_HR\_EMAIL)
   7. 發送退件通知MAIL給團營人員：
      1. $公司 = DTAAA610.公司名稱(COMP\_NAME)
      2. $廠區 = DTAAA610.廠區(COMP\_FAC)
      3. $部門 = DTAAA610.部門(COMP\_DIV)
      4. $聯絡電話 = DTAAA610.員工聯絡電話區碼(EMP\_TEL\_AREA) + DTAAA610.員工聯絡電話(EMP\_TEL) + DTAAA610.員工聯絡電話分機(EMP\_TEL\_EXT)
      5. $手機 = DTAAA610.員工手機號碼(EMP\_MOBIL\_TEL)
      6. $服務中心人員姓名 = DTAAA610.服務中心退件人員姓名(SERV\_RJCT\_NAME)
      7. $服務中心人員聯絡電話 = 以DTAAA610. 服務中心退件人員ID (SERV\_RJCT\_ID) CALL人事模組取得電話
      8. MAIL格式如下：
         1. $公司 +“公司員工，廠區：”+ $廠區 + “，部門：” + $部門 + “，聯絡電話：” + $聯絡電話 + “，手機：” + $手機 + “，線上理賠申請，因影像不清晰或文件歸類錯誤由國泰人壽服務中心退回，請通知同仁改紙本送件，若有任何疑問，請速與服務中心人員” + $服務中心人員姓名+ “先生/小姐，電話”+ $服務中心人員聯絡電話 + “聯繫。國泰人壽　敬啟”
      9. MAIL地址 =以DTAAA610.團營確認人員ID (CFM\_TRN\_ID) CALL人事模組取得MAIL
4. 程式結束。