|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2013/05/15 | 1 | Created | 凱鈞 | 130425000228 |
| 2018/06/04 | 2 | 個險理賠科全台跨區派件導入 | 洪啟豪 | 180323000493 |
| 2019/06/18 | 3 | 理賠科跨區取件系統優化 | 張凱鈞 | 190319001705 |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 程式功能 | 剩餘件派發功能 | | | |
| 程式名稱 | AAA6\_0200 | | | |
| 作業方式 | ONLINE | | | |
| 概要說明 | 服務科主管將剩餘件派發功能 | | | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | | | |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 | | | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | | | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | | | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | □無 □遮蔽 ■securitylog | 需遮蔽/  寫入LOG  的資料名稱 | 無 |
| 報表列印 | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 檔案下載 | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | | | |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 | | |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender | | |

**二、程式流程圖**

理賠受理檔DTAAA001

跨區取件分派紀錄檔DTAAA100

理賠跨區派發計算

執行頁面派發功能按鈕

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  | 跨區取件分派計算模組 | AA\_A6Z001 |
|  | 跨區取件案件改派模組 | AA\_A6Z002 |

**五、畫面**

畫面圖1



**六、程式內容**

1. **功能說明**
   1. 各行政中心主管判定待處理件過多時，可以使用指定派發功能將指定數量案件派發至所屬員工身上
2. **初始畫面**
   1. 如圖1
   2. 指定案件數量可供使用者輸入，需為大於0之整數
   3. 若使用者為服務中心主管，則取得該主管轄下所屬員工姓名，組成員工ID+員工姓名的下拉式選單，選單依照員工姓名排序
3. **派發**
   1. 可使用角色
      1. RLAA004
   2. 參數
      1. $核賠人員ID=畫面.員工ID
      2. $派發件數
   3. 取得派發案件受理編號列表
      1. Call AA\_A6Z001.getAssignDecdCase，參數
         1. $核賠人員ID
         2. $派發件數
         3. “0”
      2. 若上述件數未達派發件數，再次呼叫AA\_A6Z001.getAssignDecdCase並加入結果，參數
         1. $核賠人員ID
         2. $派發件數
         3. “1”
      3. 若回傳的$派發案件列表內資料筆數 > 0，則列表內的受理編號進行案件改派
         1. Call AA\_A6Z002.changeFlowByDispatch，參數
            1. $派發案件列表
         2. 呼叫 AA\_A6Z002.updateDTAAA100寫入派發資訊
            1. $派發案件列表
            2. $核賠人員ID
            3. DATE.getDBTimeStamp
            4. “3”
      4. 若有錯誤則拋出訊息
   4. 正常完成顯示『派發成功，本次派發 + $派發案件列表.資料筆數 + 件至 + 員工姓名 + 處理。』