|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2013/05/07 | 1 | Created | 凱鈞 | 130425000228 |
| 2019/06/27 | 2 | 理賠科跨區取件系統優化 | 張凱鈞 | 190319001705 |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 程式功能 | 各服務科每日件數報表 | | | |
| 程式名稱 | AAA6\_1200 | | | |
| 作業方式 | ONLINE | | | |
| 概要說明 | 各服務科每日件數報表 | | | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | | | |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 | | | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | | | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | | | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | □無 □遮蔽 ■securitylog | 需遮蔽/  寫入LOG  的資料名稱 | 無 |
| 報表列印 | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 檔案下載 | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | | | |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 | | |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender | | |

**二、程式流程圖**

跨區取件分派紀錄檔DTAAA100

撈取案件資料

頁面顯示

**三、相關檔案**

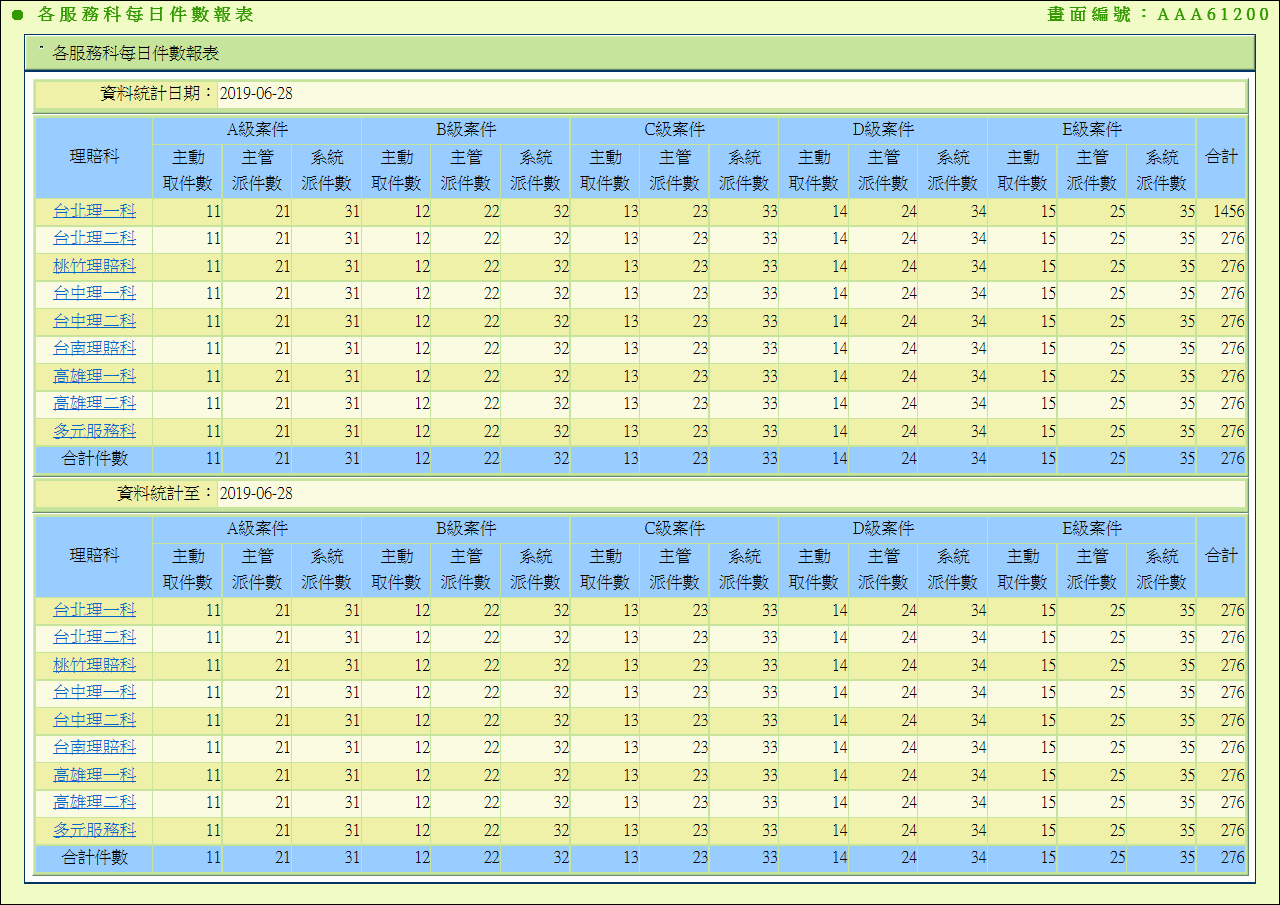
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 跨區取件分派記錄檔 | DTAAA100 | ■ | □ | □ | □ |
|  |  |  |  |  |  |  |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  |  |  |

**五、畫面**

畫面圖1



**六、程式內容**

1. **初始畫面**
   1. 如圖1
   2. 資料統計日期(當日)
      1. 參數：
         1. $查詢起日 = 當日
         2. $查詢迄日 = 當日
      2. 讀取資料
         1. 從跨區取件分派紀錄檔DTAAA100中，取出跨區取件分派時間為$查詢起日~$查詢迄日，將各案件依照案件層級與跨區取件分派種類的不同分為主動取件(1)、主管派件(2)與系統派件(3)兩種，依照核賠單位代號加總統計案件數量
         2. 取得各核賠單位處理案件數量之後，如圖1對各核賠單位與各案件分類加總輸出至畫面，單位名稱呼叫代碼維護設定模組取得，系統代號：AA，欄位名稱：CLAIM\_DIV\_NO
      3. 服務科超連結方式
         1. 點選頁面上服務科名稱時，跳轉至服務科人員處理件數報表頁面AAA6\_1100，參數為：
            1. DECD\_DIV\_NO = 所點選之服務科代號
            2. QUERY\_TYPE = “D”
            3. QUERY\_DATE = $查詢日期
   3. 資料統計至(當月累計)
      1. 參數：
         1. $查詢起日 = 當月1號
         2. $查詢迄日 = 當日
      2. 讀取資料
         1. 從跨區取件分派紀錄檔DTAAA100中，取出跨區取件分派時間為$查詢起日~$查詢迄日後，將各案件依照案件層級與跨區取件分派種類的不同分為主動取件(1)、主管派件(2)與系統派件(3)兩種，依照核賠單位代號加總統計案件數量
         2. 取得各核賠單位處理案件數量之後，如圖1對各核賠單位與各案件分類加總輸出至畫面，單位名稱呼叫代碼維護設定模組取得，系統代號：AA，欄位名稱：CLAIM\_DIV\_NO
      3. 服務科超連結方式
         1. 點選頁面上服務科名稱時，跳轉至服務科人員處理件數報表頁面AAA6\_1100，參數為：
            1. DECD\_DIV\_NO = 所點選之服務科代號
            2. QUERY\_TYPE = “D”
            3. QUERY\_DATE = $查詢日期
   4. END