|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2018/06/29 | 1 | Created | 洪啟豪 | 180629000541 |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 程式功能 | 待分派案件急件派發 | | |
| 程式名稱 | AAA6\_1700 | | |
| 作業方式 | ONLINE | | |
| 概要說明 | 待分派案件急件派發 | | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | | |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 | | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 報表列印 | | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 檔案下載 | | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | | |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險內勤員工　□壽險內外勤員工  □關係企業員工 | |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender | |

**二、程式流程圖**

頁面顯示資料，並指定分派

取得跨區取件未取案件資料BY服務科

進入查詢頁面

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理輸入申請書檔 | DTAAA010 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 跨區取件分派記錄檔 | DTAAA100 | ■ | □ | ■ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  |  |  |

**五、畫面**

畫面圖1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 急件派發 | | |
| 受理編號 | 18061249490001 | 查詢 |
| 分派人員 | 下拉式選單▼ | 派發 |

**六、程式內容**

1. **業務說明**
   1. 此功能頁面用於查詢指定服務科目前已受理登打完成但未被取走之案件資訊，並提供與主管(含代理人)與覆核人員執行改派功能
2. **初始畫面**
   1. 如圖1，僅顯示受理編號欄位
      1. 需輸入受理編號後查詢，符合資格才顯示分派人員
3. **查詢畫面**
   1. 查詢跨區取件分派紀錄檔DTAAA100、查詢理賠受理檔DTAAA001(innerjoin)、理賠受理輸入申請書檔DTAAA010(innerjoin) by apyly\_no畫面受編XXXXXXXXXXXXX
   2. 查無資料，拋錯: 【受編XXXXXXXXXXXXX】查無此受編資料。
   3. 檢核是否可派件
      1. 狀況1:尚未完成登打受理，DTAAA100. IS\_KEYIN3 <> ‘Y’，拋錯: 【受編XXXXXXXXXXXXX】尚未完成受理/登打無法進行派件。
      2. 狀況2: 案件已派發人員，DTAAA100. DECD\_EMP\_ID不為空，拋錯: 【受編XXXXXXXXXXXXX】已完成派件(派件人員○○○)，無法進行派件。(註: ○○○ = DTAAA001. DECD\_EMP\_NAME，需遮蔽)
      3. 狀況3:案件在某單位轄區資料庫，DTAAA100. IS\_DISPATCH = 0、DTAAA100.DECD\_DIV\_NO不為user單位，拋錯: 【受編XXXXXXXXXXXXX】對應案件庫為○○○○○轄區資料庫，請聯繫該單位進行取派件。(註: ○○○○○ = 對照維護AA、CLAIM\_DIV\_NO、DTAAA100.DECD\_DIV\_NO)
      4. 狀況4: 案件在某單位跨區資料庫，DTAAA100. IS\_DISPATCH = 1，先取得對照維護AA、DISPATCH\_GROUP\_DECD\_DIV，檢查DTAAA100.DECD\_DIV\_NO與user單位，若不在同一個代碼中文內則拋錯: 【受編XXXXXXXXXXXXX】對應案件庫為○○○○○、○○○○○跨區資料庫，請聯繫該單位進行取派件。(註: ○○○○○為多筆，DTAAA100.DECD\_DIV\_NO所在的代碼中文內的所有單位，已”\_”分隔後在對應到對照維護AA、CLAIM\_DIV\_NO)
   4. 上述檢核均通過，則顯示分派人員清單
      1. 案件改派欄位請依照該服務科所屬人員組成下拉式選單，依照姓名排序，呼叫aaa6\_1600\_mod.getEmpList
4. **派發(已下段落可參考AAA6\_1600.** **doChangeFlow，但不需鎖檔)**
   1. 檢查是否有其他服務科人員或是系統正在執行取件作業
      1. 呼叫AA\_A6Z002.checkLockDispatch，By
         1. 登入人員.單位代號
      2. 若回傳值不為NULL，表有人正在執行取件作業
         1. 拋出異常訊息：目前正由 + 回傳值.鎖定人員姓名 + 作業中，請稍待。
   2. 將畫面所勾選之案件受理編號改派至畫面.案件改派人員
      1. 執行鎖檔，防止案件被同時操作。呼叫AA\_A6Z002.lockDTAAA100 By單位代號、登入人員ID、登入人員姓名
      2. 執行檢核，檢查所勾選之案件是否在鎖檔後仍然處於可派發狀態
         1. 查詢跨區取件分派紀錄檔DTAAA100，其中畫面所勾選之案件受理編號的核賠人員必須為空值
         2. 回傳$改派案件列表
      3. 執行派發，呼叫AA\_A6Z002.changeFlowByDispatch By
         1. $改派案件列表
         2. 登入人員.ID
         3. 固定字串”2”
         4. Trx傳入之RequestContext
      4. 執行解鎖，使下一人員可操作。呼叫AA\_A6Z002.unLockDispatch By 單位代號、登入人員.ID、登入人員姓名
   3. 顯示改派完成，並回到初始頁。
   4. END