|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2013/05/15 | 1 | Created | 凱鈞 | 130425000228 |
| 2014/01/09 | 2 | 配合導入異常經手人共用控管保戶檔，針對程式中使用DTAAD140時，增加篩選條件(SYS\_NO=’AA’ AND TYPE=’1’) | 鐵元 | **141225000350** |
| 2016/04/26 | 3 | 跨區取件規則調整 | 張凱鈞 | 160307000558 |
| 2016/11/09 | 4 | 申請書161104000420: 特休出勤派件規則調整 | 龎伯珊 | 161109000261 |
| 2017/08/01 | 5 | 依壽三科提供出勤紀錄，調整理賠系統派件規則(如為外出含事出、育嬰事出、病出、公出，系統應視同休假不再派件) | 李明諭 | **170801001655** |
| 208-07-06 | 6 | 跨區派件統計方式調整 | **洪啟豪** | 180706000877 |
| 2020/02/18 | 7 | 微型保單派件導入 | 張凱鈞 | 190319001705 |

1. **程式功能概述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | | 跨區取件派工 |
| 程式名稱 | | AAA6\_B001.java |
| 作業方式 | | BATCH |
| 概要說明 | | 理賠跨區取件系統自動派工批次，自動將未被指派之理賠案件依照條件分派至服務科內各理賠人員 |
| 需求單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | | 各行政中心服務科 |
| 作業平台 | | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |
| **寄信處理** | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender |

1. **程式流程圖**

理賠受理檔DTAAA001

結束

依照案件等級自動派發至相對應人員

跨區取件服務人員統計檔DTAAA100

1. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | ■ | □ |
|  | 跨區取件服務人員統計檔 | DTAAA100 | ■ | □ | ■ | □ |
|  | 核賠人員等級維護檔 | DTAAD020 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠人員等級對應案件等級檔 | DTAAD035 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  | 跨區取件分派計算模組 | AA\_A6Z001 |
|  | 跨區取件案件改派模組 | AA\_A6Z002 |
|  | 外出模組 | FM\_Z0Z007.ISOUT |

1. **批次基本資料:**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 |  |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | A6 |
| 處理週期 | 每日 |
| 分批處理的件數 | 100 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

1. 程式內容：
2. 初始：
   1. 件數歸0
      1. 讀取資料件數
      2. 派發成功件數
      3. 派發失敗件數
3. 分派作業
   1. 分派順序
      1. 轄區
         1. 控管保戶
         2. 一般件
      2. 跨區
         1. 一般件
   2. 讀取代碼中文對照，系統代號：AA，欄位名稱CLAIM\_DIV\_NO，取得各行政中心服務科代號，再由$服務科代號讀取人事檔取得該單位之員工ID清單，而該人員必須存在核賠人員等級維護檔內，建立$服務科人員ID列表
      1. 呼叫人事模組判斷該員工今日是否有無上班，若無則將其由$服務科人員ID列表內移除
      2. 多CALL人事外出模組判斷該員工此時是否外出，若外出則將其由$服務科人員ID列表內移除
      3. 依照$案件等級順序(A, B, C, D, E, F)與$服務科人員列表取得$案件等級可處理人員列表
         1. 讀取核賠人員等級維護檔、理賠人員等級對應案件等級檔，其中核賠人員等級維護檔.理賠人員=$服務科人員列表，理賠人員等級對應案件等級檔.案件等級分類=$案件等級分類
         2. $可處理人員數=$案件等級可處理人員列表.數量
         3. 由$案件等級可處理人員列表與$案件等級讀取理賠受理檔DTAAA001取得列表內各核賠人員目前待處理案件件數與$總待處理案件件數
         4. 由$案件等級與$服務科代號取得$待取案件數
         5. $總案件數=$總待處理案件件數+$待取案件數
         6. $每位核賠人員總平均案件數=$總案件數/$可處理核賠人員數，無條件進位至整數位
         7. 若$每位核賠人員總平均案件數-各核賠人員目前待處理案件件數 > 0，則
            1. 呼叫跨區取件分派計算模組AA\_A6Z001.getSystemDecdCase，參數

核賠人員ID

$案件等級分類

$每位核賠人員總平均案件數-各核賠人員目前待處理案件件數

* + - * 1. 若傳回$受理編號列表數量>0，則呼叫跨區取件案件改派模組AA\_A6Z002.changeFlowByDispatch，參數

傳回$受理編號列表

* + - * 1. 紀錄件數

讀取資料件數=累加$待取案件數

派發成功件數=累加回傳派發成功件數

派發失敗件數=累加回傳派發失敗件數

* + - 1. 依序將所有的案件等級處理一次
    1. 依序將所有的服務科處理一遍
  1. 案件等級權重改為1

1. 批次結束