|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2011/06/10 | 1 | Created | 慈蓮 |  |
| 2012/11/16 | 2 | 新增參數查詢狀態12當日結案件 | 凱鈞 | 121109000161 |
| 2015/12/24 | 3 | 發現有時候 前端會在某種情況漏傳此兩個參數ISNEW、ITEM，所以如果沒有收到ISNEW、ITEM 則透過代碼管理及QUERY\_KIND來轉換 | 鐵元 | 151209000135 |
| 2016/09/03 | 23 | 1. 增加顯示此案件是否為曾被簽擬退回、是否為關懷崗會辦件 2. 移除BPM切換開關相關的程式碼 3. 增加DTAAA001.狀態為”31”(不給付函輸入的案件)轉址AABA\_0600 4. 增加DTAAA001.狀態為”5”(醫療折抵待核定的案件)轉址AAI4\_0100 5. 增加DTAAA001.狀態為”32”(待關懷崗會辦處理的案件)轉址AAB1\_1300 | 陳鐵元 | 160829000058 |
| 2017/09/25 | 24 | 流量超過300K，改DB分頁顯示 | 曾子弋 | 170414000688 |
| 2018-05-08 | 25 | 雙A鎖檔程式調整 | 張凱鈞 | 180118001007 |

**UCAAB00201\_團險理賠案件處理**

1. 程式功能概述：

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 團險理賠案件處理 |
| 程式名稱 | AAB0\_0201 |
| 作業方式 | ONLINE |
| 概要說明 | 團險理賠案件處理 |
| 處理人員 |  |

1. 使用模組

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | CLASS | METHOD |
|  |  |  |  |

1. 使用檔案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 |

1. 傳輸參數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 輸入參數 | | | |
| 項次 | 參數名稱 | 格式 | 說明(檢查規則) |
| 1 | 查詢狀態QUERY\_KIND | CHAR 1 | 1:資料確認  2:資料核定  3:資料核付  4:資料覆核  5:取消覆核  6:收據補正  7:試算  8:簽擬  10:待覆核  11:簽擬中案件  12:當日結案件 |
| 2 | 查詢進度QUERY\_STS | CHAR 1 | 1:待處理件  2:受理未超過3日件  3:受理3~12日件  4:受理12~15日件  5:受理超過15日件  6:合意解除件  7:爭議件  8:訴訟件  9:取消覆核使用  10:櫃檯件  11:簽擬中案件  12:受理超過 30日件  13:受理超過60日件 |
| 3 | ISNEW | String | 是否為新版  若為空，則根據登入者單位代號透過代碼管理取得ISNEW  MODE=FieldOptionList.getName("AA", "AAZ0\_0201\_MODE",UserDivNo);  若MODE為2，SET $ISNEW=”Y”,  ELSE SET $ISNEW=”N” |
| 4 | ITEM | String | 待辦項目  若為空，則根據下表將QUERY\_KIND轉為ITEM，此部分也定義在代碼管理中”AA”,  “AAZ0\_QUERY\_KIND\_TRANSFER\_ITEM”   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 待辦項目 | QUERY\_KIND | ITEM | | 待收據補正件 | 6 | 5 | | 待核定 | 2 | 2 | | 待核付 | 3 | 3 | | 待簽擬 | 8 | 7 | | 待覆核 | 10 | 4 | | 待補全 | 9 | 8 | | 簽擬中案件 | 11 | 9 | |

說明

1. 讀取DTAAA001 理賠受理檔BY 下列條件：
   1. 只抓受理編號第12碼為G或H

|  |  |
| --- | --- |
| **傳入參數.查詢狀態** | **條件** |
|  |  |
|  | 受理進度=10 OR 受理進度=25  AND 核定人員 = 使用者ID |
|  | 30 <= 受理進度 <= 41 or 60 <= 受理進度 <= 63 or 70 <= 受理進度 <= 73  AND 核定人員 = 使用者ID |
|  | 42 <= 受理進度 <= 51 or 64 <= 受理進度 <= 66 or 74 <= 受理進度 <= 76  AND 受理單位 = 使用者單位 |
|  | 受理進度 = 70 or 80  覆核人員 = 使用者ID  AND 覆核日期 = CURRENT\_DATE |
|  | 受理進度 = 19  AND 核定單位 **=** 使用者單位 |
|  | 受理進度 = 21  AND 核定人員 = 使用者ID |
|  | 受理進度 = 79  AND 簽擬人員 = 使用者ID |
|  |  |
|  | 受理進度=44 OR 受理進度=51 OR 受理進度 = 76 OR 受理進度 = 78  AND簽擬人員 = 使用者ID |
|  | 受理進度=42 OR 受理進度=43 OR 受理進度 = 74 OR 受理進度 = 75  AND 核賠人員 = 使用者ID |
|  | 受理進度 = 80  覆核人員 = 使用者ID  AND 覆核日期 = CURRENT\_DATE |

|  |  |
| --- | --- |
| **傳入參數.查詢進度** | **條件** |
|  | 受理進度 < 80 |
|  | CurrentDate - 受理日期 <3 |
|  | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 |
|  | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 |
|  | 15<= CurrentDate - 受理日期 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | CurrentDate -受理日期>=30 |
|  | CurrentDate -受理日期>=60 |

1. 查詢狀態 =7時
   1. 畫面顯示的”索賠類別”項目改為”重起原因”項目。
   2. 重起原因的資料內容，由受理編號第11碼轉為中文，對應如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **參數名稱** | **資料來源** |
| A | 保發申訴 |
| B | 保險局申訴 |
| C | 訴訟件 |
| D | 投書高級主管 |
| E | 內部申訴 |
| F | 投書媒體 |
| G | 民代申訴 |
| H | 消基(保)會申訃 |
| I | 消保官申訴 |
| J | 調解委員會 |
| K | 其他 |

1. BUTTON按下時檢查理賠人員案件簽署資格檢核
   1. CALL AA\_B2Z700：

|  |  |
| --- | --- |
| **參數名稱** | **資料來源** |
| 受理編號 | 該件受理編號 |
| 處理人員 | 使用者ID |

* 1. IF 模組.能否簽署 = ‘N’ ，顯示 模組.回覆訊息,RETURN。
  2. IF NOT FND，顯示查無相關資料，RETURN。
  3. IF 有資料，顯示畫面相關欄位同 AAB0\_0100 2.2.2.2及2.2.2.3處理。