|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Description | Author | 確認USER |
| 2008/04/21 | CREATE | Huai |  |
| 2008/07/29 | 新增前增加以新的受理編號讀取是否存在 | Huai |  |
| 2009/3/6 | 新增寫入DTAAB100 | Huai |  |
| 2009/8/10 | 爭議件分類再簽(重起原因)，畫面請參考USAAB11400 | 李雅如 |  |
| 2009/08/12 | 爭議件重起需無尚在進行中之案件&重起件受理編號的編碼規則 | 李雅如 |  |
| 2009/08/27 | 1. 爭議件重起原因與代碼更新，畫面請參考USAAB11400 2. 爭議件受理編號前10碼須重新call模組取得，不沿用舊資料 3. 同一時間只能有一件爭議件重起(判斷DTAAD120) 4. 爭議件重起，須把原件與該爭議件資料寫入DTAAD120 | 李雅如 |  |
| 2009/10/01 | 畫面改由輸入事故者ID，列出所有可重起的案件，USER由其中選擇要重起的案件，畫面請參考USAAB11400。 | 李雅如 |  |
| 2009/10/12 | 畫面新增案件年份欄位，預設帶當年份，資料查詢多加該條件。 | 李雅如 |  |
| 2010/4/14 | 增加寫入DTAAA001登打完成時間 | Huai |  |
| 2011/03/10 | 增加案件重起發送簡訊給保戶及送件人 | 慈蓮 |  |
| 2011/6/15 | 導入團險 | Huai |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2012/11/27 | 1 | 增加受理進度82處理 | Huai | 121109000161 |
| 2014/4/8 | 2 | 申請書140307000397：理賠簡訊服務優化作業 | 龎伯珊 | 140324000314 |
| 2015/03/03 | 3 | 1.**針對案件重啟時因為事故者名字過常導致BPM重啟時發生錯誤**  **所以在程式中新增一個方法來進行欄位長度的擷取，目前是設定5個字**  **2. 配合不給付函導入系統紀錄，故調整案件重啟後，DTAAA001.NO\_PAY\_FLAG會壓成預設的值”0”，避免後續發生流程上的控制問題** | 陳鐵元 | 150226000047 |
| 2015/04/08 | 4 | 配合全自動核賠修改重啟件標示為N | 張凱鈞 | 150327000201 |
| 2015/09/02 | 5 | 配合BPM移除作業，針對重啟件AAB1\_1400\_mod.restart()，需新增歷程DTAAA009、未結案檔DTAAA081 | 陳鐵元 | **150822000017** |
| 2015-11-07 | 6 | 配合BPM移除作業進行以下調整  增加是否處理bpm的控制，以利未來透過代碼管理來控制是否處理bpm | 陳鐵元 | **151023000197** |
| 2016-08-12 | 7 | 1.案件重起時，將原受編的受款人清單一併複製之  2.剔除程式中與BPM相關的程式，全部轉為不參考BPM | 陳鐵元 | **160730000019** |
| 2017-05-24 | 8 | 調整RetrieveVO程式寫法 | 陳德仁 | **170111000919** |
| 2018/05/08 | 9 | 雙A鎖檔程式調整 | 張凱鈞 | 180118001007 |
| 2019/08/22 | 10 | 退休員工福團自動啟案作業 | 李明諭 | **190812000623** |

**UCAAB11400\_爭議案件處理**

1. 程式功能概述

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 爭議案件處理 |
| 程式名稱 | AAB1\_1400 |
| 作業方式 | ONLINE |
| 概要說明 | 爭議案件處理 |
| 需求單位 | 理賠企劃相關單位 |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |
| 個資遮蔽方式 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 |

1. 程式流程圖：
2. 相關檔案：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | 查詢 | 新增 | 修改 | 刪除 |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | ■ | □ |
|  | 理賠受款人清單檔 | DTAAA082 | ■ | ■ | □ | □ |

1. 相關模組

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  | 單位基本資料讀取共用類別 | com.cathay.common.hr.DivData.[getDivMember](http://ws90041at:8080/docs/CommonHR/com/cathay/common/hr/DivData.html#getDivMember(java.lang.String)) |

1. 畫面：

* 畫面USAAB11400

1. 程式內容：
2. **初始畫面**
   1. 如 USAAB11400。
3. **案件重起**
   1. 檢核

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **檢核** | **不符合時的錯誤訊息** |
|  | 受理編號需為14碼 | 請輸入正確受理編號 |

* 1. 交易時間 = Current Timestamp。
  2. 說明
     1. 讀取DTAAA001 理賠受理檔BY 受理編號
        1. 檢核受理編號，不能由重起件去查詢：判斷受理編號第11碼。
           1. 若不為0，顯示訊息：請輸入原始理賠案件受理編號。
           2. RETURN。
        2. IF NOT FND，顯示查無相關資料，RETURN。
        3. IF FND：讀取DTAAA001理賠受理檔DTAAD120理賠案件改派記錄檔BY 受理編號前10碼(可能有多筆)
           1. IF NOT FND，表示該受理編號無重起記錄，程式可繼續執行。
           2. IF FND：表示該受理編號已有重起記錄，需判斷同一時間只能有一件爭議件重起：用重起後受理編號去查詢DTAAA001 理賠受理檔

IF NOT FND，顯示查無相關資料，RETURN。

IF FND：

檢查全部案件的受理進度是否為80、81。

IF 有任ㄧ件不為80、81：

顯示訊息：該件尚有爭議件在進行中，無法重起。

RETURN。

* + 1. 畫面民國年轉成西元年，如民國98年=>2009
    2. 取得西元年後兩碼2009=>09
    3. 讀取DTAAA010 理賠受理輸入申請書檔 left join DTAAA001

ON DTAAA010.APLY\_NO = DTAAA001.APLY\_NO

AND SUBSTR(DTAAA001.APLY\_NO,11,1) = “0”

WHERE DTAAA010.OCR\_ID = 畫面. 事故者ID and DTAAA010.APLY\_NO like ‘西元年後兩碼%’

角色代號為不為RLZZ004，則需多查詢條件:DTAAA001.APLY\_STS 只能為80或81 或82

* + - 1. IF NOT FND，顯示查無相關資料，RETURN。
      2. IF FND顯示畫面

|  |  |
| --- | --- |
| **畫面欄位** | **資料來源** |
| 受理編號 | DTAAA010.APLY\_NO |
| 事故者姓名 | DTAAA010.OCR\_ID |
| 受理單位 | DTAAA001.APLY\_DIV\_NAME |
| 受理進度 | DTAAA001.APLY\_STS 轉中文代碼 |
| 重起原因 | 下拉選單，如畫面USAAB11400所示 |
| 功能 | 案件重起按鈕 |

* + 1. 案件重起：
       1. 讀取DTAAD120理賠案件改派記錄檔BY 選取的案件之受理編號前10碼(可能有多筆)
          1. IF NOT FND，表示該受理編號無重起記錄，程式可繼續執行。
          2. IF FND：表示該受理編號已有重起記錄，需判斷同一時間只能有一件爭議件重起：用重起後受理編號去查詢DTAAA001 理賠受理檔

IF NOT FND，顯示查無相關資料，RETURN。

IF FND：

檢查全部案件的受理進度是否為80、81、82。

IF 有任ㄧ件不為80、81、82：

顯示訊息：該件尚有爭議件在進行中，無法重起。

RETURN。

* + 1. 新受理編號 = 原先受理編號 第11碼換為Z。
    2. 新受理編號 = 原先受理編號 第11碼換為由畫面代入之重啟原因代碼。
    3. 新受理編號第12碼的編碼規則：
       1. 讀取DTAAA001 理賠受理檔BY 受理編號前10碼
       2. IF 只讀到ㄧ筆資料：第12碼請放數字1。
       3. IF讀到多筆資料：排序受理編號第12碼(須排除第11碼為0的件)，取最大值。新第12碼請放最大值的第12碼的數字+1。
    4. 新受理編號 ：
       1. IF 原先受理編號第十二碼不為 ‘G’ OR ‘H’
          1. call AA\_B2Z009.getAPLY\_NO\_M8(原先受理編號前10碼)
          2. 受理編號 第11碼換為由畫面代入之重啟原因代碼
       2. ELSE
          1. call AA\_B2Z009.getAPLY\_NO\_M15(原先受理編號前10碼)
          2. 受理編號 第11碼換為由畫面代入之重啟原因代碼
       3. END
    5. 以新的受理編號讀取DTAAA001看是否存在
       1. IF FND：
       2. 顯示訊息：’受理編號：’+ 傳入參數.受理編號+ ’已存在，無法重起。’
       3. RETURN。
    6. 將重起資料寫入DTAAD120理賠案件改派記錄檔：

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 原受理編號 | 原受理編號 |
| 重起後受理編號 | 新受理編號 |
| 輸入人員 | 使用者ID |
| 輸入人員姓名 | 使用者姓名 |
| 輸入人員單位 | 使用者單位代碼 |
| 輸入時間 | 交易時間 |

* + 1. 將原先受理編號資料複製一份至新的受理編號：
       1. DTAAA001：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |
| 受理進度 | 30 |
| 受理單位 | 使用者單位 |
| 受理單位中文 | 使用者單位中文 |
| 受理人員 | 使用者ID |
| 受理人員姓名 | 使用者姓名 |
| 受理日期 | 交易時間 |
| 核賠人員 | 使用者ID |
| 核賠人員姓名 | 使用者姓名 |
| 核賠日期 |  |
| 核賠單位 | 使用者單位 |
| 核賠單位中文 | 使用者單位中文 |
| 登打完成時間 | 交易時間 |
| 不給付通知函輸入碼 | 0 |
| 是否全自動核賠 | N |
| 非全自動核賠原因 | 重啟件 |

* + - 1. DTAAA010：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA011：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA012：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA020：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA021：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA030：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA040：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA041：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 新受理編號 |

* + - 1. DTAV0011\_AA：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| CASENO | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAB100：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| APLY\_NO | 新受理編號 |

* + - 1. DTAAA082：(除以下欄位更換，其他資料均同原先受理編號資料)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| APLY\_NO | 新受理編號 |

* + 1. 需新增歷程DTAAA009
       1. CALL AA\_Z0Z001. insDTAAA009()
    2. 未結案檔DTAAA081
       1. CALL AA\_Z0Z032. insDTAAA081()
    3. 起新BPM流程 AA ReClaimCase
       1. LaunchStep
       2. 參數：

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| APLY\_NO  APPLY\_NO | 新受理編號 |
| APLY\_STS | 30 |
| APLY\_DIV\_NO  APPLY\_DIV\_NO | 使用者單位 |
| APLY\_DIV\_NAME | 使用者單位中文 |
| APLY\_EMP\_ID | 使用者ID |
| APLY\_NAME | 使用者姓名 |
| DECD\_EMP\_ID | 使用者ID |
| DECD\_EMP\_NAME | 使用者姓名 |
| DECD\_DIV | 使用者單位 |
| DECD\_DIV\_NAME | 使用者單位中文 |
| ASSIGNED\_DIV | 使用者單位 |
| ASSIGNED\_EMP\_ID | 使用者ID |
| ASSIGNED\_EMP\_NAME | 使用者姓名 |
| CLAM\_CAT | READ DTAAA011 BY 受理編號 ORDER BY 核定\_索賠類別,取第一項。 |
| OCR\_ID | DTAAA010 |
| OCR\_NAME | DTAAA010(只取前5碼，透過代理管理來控制，”aa”，” AA\_B2Z000\_field”) |
| ADM\_CTR | CommonHR.[**getAdmCenter**](http://ws90041at:8080/docs/CommonHR_client/cathay/common/hr/CommonHR.html#getAdmCenter(java.lang.String))(使用者單位) |

* + 1. 發送簡訊
       1. IF 重起原因不是K.其他 L.補全資料 M.轉舉發 N.漏賠(應付未付)
          1. CALL AA\_Z7Z000. sendClamMsg()
          2. 傳入參數

|  |  |
| --- | --- |
| **欄位名稱** | **資料來源** |
| 寄送類別 | ‘3’(重起) |
| 受理編號 | 新受理編號 |
| 程式代碼 | AAB11400 |
| 發送對象 | “1” (客戶) |

* + - * 1. CALL AA\_Z7Z000. sendClamMsg()
        2. 傳入參數

|  |  |
| --- | --- |
| **欄位名稱** | **資料來源** |
| 寄送類別 | ‘3’(重起) |
| 受理編號 | 新受理編號 |
| 程式代碼 | AAB11400 |
| 發送對象 | “2” (送件人) |

* + 1. 若無錯誤發生，顯示 ‘案件重起完成’。