|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 2011/3/7 | 1.0 | Created | 柏潤 |
| 2011/3/17 | 1.1 | STEP4.2 | 柏潤 |
| 2011/5/23 | 1.1 | 修改顯示欄位 | 侑文 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2014/09/03 | 2 | 1. 整個作業打掉重做，調整後功能如下: 2. 第一層:根據覆核單位統計未銷件件數，且點選單位可查詢該單位件數 3. 第二層: 查詢該單位未銷件件數，且點選人名後，可查詢該人覆核的未銷件件數明細 4. 第三層: 查詢該人覆核的未銷件件數明細   內容如下:受理編號，事故者，不給付日期，轉送/郵寄日期，送件人，送件單位，服務中心 | 鐵元 | 140722000160 |
| 2017/02/15 | 3 | 第三層: 查詢該人覆核的未銷件件數明細  新增處理按鈕 可以根據該案件目前不同的寄件方式連結到對應的處理畫面 | 鐵元 | 170215000423 |
| 2017/07/05 | 4 | 取消單位查詢設控，顯示各科案件，非該單位也可以進入查詢明細 | 德仁 | 170703001873 |
| 2017/12/30 | 5 | 行政中心編制調整 | 伯珊 | **171218000847** |
| 2018/06/29 | 6 | logSecurity 清查 | 德仁 | 180511000919 |
| 2019/11/20 | 7 | 電子不給付函 | 侑文 | 191120000661 |

1. **程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 不給付未銷件統計(服務科) |
| 程式名稱 | AABA\_0500 |
| 作業方式 | ONLINE |
| 概要說明 | 不給付未銷件統計(服務科) |
| 處理人員 |  |

1. **程式流程圖**

選擇服務科

不給付未銷件統計

不給付函簽收檔DTAABA01

1. **相關檔案**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** |
|  | 不給付函簽收檔 | DTAABA01 |
|  | 理賠受理輸入申請書檔 | DTAAA010 |

1. **相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  |  |  |

1. **畫面**

第一層: 根據覆核單位統計未銷件件數，且點選單位可查詢該單位件數

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 單位 | 尚未處理 | 郵寄未銷件 | 服務中心 | 簡訊尚未讀取  (七日內) | 總計 |
| 北一服一科 | 45 | 22 | 80 | 80 | 147 |
| 北一服二科 |  |  |  |  |  |
| 北二服務科 |  |  |  |  |  |
| 桃、服務科 |  |  |  |  |  |
| 中、服務科 |  |  |  |  |  |
| 南、服務科 |  |  |  |  |  |
| 高、服務科 |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |

第二層: 查詢該單位未銷件件數，且點選人名後，可查詢該人覆核的未銷件件數明細

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 理賠人員 | 尚未處理 | 郵寄未銷件 | 服務中心 | 簡訊尚未讀取(七日內) | 總計 |
| 林○○ | 15 | 10 | 10 | 10 | 35 |
| 黃○○ | 10 | 2 | 3 | 3 | 15 |
| 吳○○ | 5 | 14 | 2 | 2 | 21 |

第三層: 查詢該位理賠人員未銷件明細

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受理編號 | 事故者 | 不給付日期 | 轉送/郵寄日期 | 送件人 | 送件單位 | 服務中心 |
| 1300000000001 | 林XX | 102/10/8 | 102/10/9 | 郭XX | 專朝陽麗榮 | 仁愛服二 |

程式內容：

* 1. 初始:
     1. 顯示第一層: 根據覆核單位統計未銷件件數，且點選單位可查詢該單位件數
        1. READ DTAABA01
        2. 條件:
           1. 銷件日期 =null
     2. 將資料逐筆顯示：
        1. 判斷簡訊是否讀取狀態：
           1. IF DTAABA01.SND\_TYPE = ‘3’

CALL AA\_BAZ002.doChkUnreadDay()：(檢核是否超過天數未讀取)

不給付簽收資料 = DTAABA01

IF 有錯誤訊息

畫面顯示：讀取天數檢核有誤 + 錯誤訊息

ELSE

$讀取狀態 = 回傳.讀取狀態

* + - 1. 畫面顯示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 值 | 註 |
| 單位 | DTAABA01.APRV\_DIV\_NO 轉為中文 | 1. 若登入者為服務科人員，~~則只能看自己單位的資料~~也可以看到全部單位的資料，會出現前往第二層的超連結 2. 若登入者為理企科、壽二科則可以看到全部單位的資料，會出現前往第二層的超連結   3.點選單位可查詢該單位件數(進到第二層)，並傳入該筆單位代號 |
| 尚未處理 | DTAABA01.SND\_TYPE不為1或2或3的件數 |  |
| 郵寄未銷件 | DTAABA01.SND\_TYPE為1的件數 OR  $讀取狀態 =’2’ |  |
| 轉送未銷件  (服務中心) | DTAABA01.SND\_TYPE為2的件數 |  |
| 簡訊尚未讀取(七日內) | DTAABA01.SND\_TYPE為3的件數 AND  $讀取狀態 = ‘1’ |  |
| 總計 | 尚未處理+郵寄未銷件+轉送未銷件(服務中心)+ 簡訊尚未讀取(七日內) |  |

顯示結果如下:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 單位 | 尚未處理 | 郵寄未銷件 | 轉送未銷件  (服務中心) | 簡訊尚未讀取  (七日內) | 總計 |
| 北一服一科 | 45 | 22 | 80 | 80 | 147 |
| 北一服二科 |  |  |  |  |  |
| 北二服務科 |  |  |  |  |  |
| 桃、服務科 |  |  |  |  |  |
| 中、服務科 |  |  |  |  |  |
| 南、服務科 |  |  |  |  |  |
| 高、服務科 |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |

* 1. 點選單位可查詢該單位未銷件件數(進到第二層)
     1. 取得該單位該單位未銷件件數
        1. READ DTAABA01
        2. 條件:
           1. 銷件日期 =null
           2. 覆核單位=傳入的單位代號
     2. 將資料逐筆顯示：
        1. 畫面顯示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 值 | 註 |
| 理賠人員 | 覆核人員姓名 |  |
| 尚未處理 | DTAABA01.SND\_TYPE不為1或2或3的件數 | 點選件數可查詢該位理賠人員未銷件明細(進到第三層)，並傳入該筆單位代號、覆核人員ID、轉送方式(0) |
| 郵寄未銷件 | DTAABA01.SND\_TYPE為1的件數 OR  $讀取狀態 =’2’ | 點選件數可查詢該位理賠人員未銷件明細(進到第三層)，並傳入該筆單位代號、覆核人員ID、轉送方式(1) |
| 轉送未銷件  (服務中心) | DTAABA01.SND\_TYPE為2的件數 | 點選件數可查詢該位理賠人員未銷件明細(進到第三層)，並傳入該筆單位代號、覆核人員ID、轉送方式(2) |
| 簡訊尚未讀取(七日內) | DTAABA01.SND\_TYPE為3的件數 AND  $讀取狀態 = ‘1’ | 點選件數可查詢該位理賠人員未銷件明細(進到第三層)，並傳入該筆單位代號、覆核人員ID、轉送方式(3) |
| 總計 | 尚未處理+郵寄未銷件+轉送未銷件  (服務中心)+ 簡訊尚未讀取(七日內) | 點選件數可查詢該位理賠人員未銷件明細(進到第三層)，並傳入該筆單位代號、覆核人員ID、轉送方式(ALL) |

顯示結果如下:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 理賠人員 | 尚未處理 | 郵寄未銷件 | 轉送未銷件  (服務中心) | 簡訊尚未讀取(七日內) | 總計 |
| 林○○ | 15 | 10 | 10 | 1 | 36 |
| 黃○○ | 10 | 2 | 3 | 2 | 17 |
| 吳○○ | 5 | 14 | 2 | 3 | 24 |

* 1. 查詢該位理賠人員未銷件明細(進到第三層)
     1. 取得該單位該位理賠人員未銷件件數
        1. READ DTAABA01 不給付簽收檔
        2. JOIN DTAAA010 理賠受理輸入申請書檔 以受編串聯之
        3. 條件:
           1. 銷件日期 =null
           2. 覆核單位=傳入的單位代號
           3. 覆核人員=傳入的覆核人員ID
           4. 若轉送方式為0，則轉送方式設成不為1,2,3 OR
           5. 若轉送方式=1，則轉送方式=1 OR $讀取狀態 =’2’
           6. 若轉送方式=2，則轉送方式=2
           7. 若轉送方式=3，則轉送方式=3 AND $讀取狀態 = ‘1’
  2. 將資料逐筆顯示：
     1. 畫面顯示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 值 | 註 |
| 受理編號 | DTAABA01.受理編號 |  |
| 事故者 | DTAABA01.事故人姓名 | 新增處理按鈕 可以根據該案件目前不同的寄件方式連結到對應的處理畫面  0或NULL(未選擇)🡪 AABA\_0100不給付函轉送方式  1(郵寄)🡪 AABA\_0200不給付函郵寄掛號銷件  2(業務員轉送)🡪 AABA\_0400不給付函回條簽收頁面  3(簡訊)🡪 AABA\_0400不給付函回條簽收頁面 |
| 轉送方式 | DTAABA01. 轉送方式 | 如遇不為1、2、3則轉為0後，再進行代碼轉換 “AA”,” DTAABA01\_SND\_TYPE” |
| 轉送/郵寄日期 | DTAABA01.轉送輸入日 |  |
| 送件人 | DTAABA01.送件人姓名 |  |
| 送件單位 | DTAAA010.送件人單位名稱 |  |
| 服務中心 | DTAABA01.受理單位 |  |

顯示結果如下:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受理編號 | 事故者 | 不給付日期 | 轉送/郵寄日期 | 送件人 | 送件單位 | 服務中心 |
| 1300000000001 | 林XX處理 | 102/10/8 | 102/10/9 | 郭XX | 專朝陽麗榮 | 仁愛服二 |