|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Description | Author | 確認USER |
| 2007/10/15 | CREATE | Huai |  |
| 2008/7/15 | 查詢出來畫面增加顯示查詢者姓名 | Huai |  |
| 2009/7/27 | 修改並增加寫入紀錄檔 | Huai |  |
| 2009/7/29 | 修改條件 | Huai |  |
| 2010/12/13 | 增加案件層級與核賠人員等級檢核 | Huai |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2012/11/22 | 1 | 增加解除契約改派功能 | 慈蓮 | 121121000207 |
| 2015/06/01 | 2 | 將下拉式選單由原本含轄下改成不含轄下，  將模組DivData.getDivMember多傳一個參數false，變成DivData.getDivMember(user.getUserDivNo(),false) | 李明諭 | 150601000623 |
| 2015/09/02 | 3 | 配合BPM移除作業，改派時需新增歷程DTAAA009 | 陳鐵元 | **150822000017** |
| 2015/10/14 | 4 | 配合BPM移除作業，將原來判斷若不為FILENET35的部分移除之，避免未同步更新理賠受理檔DTAAA001 | 陳鐵元 | **150822000017** |
| 2015-11-07 | 5 | 配合BPM移除作業進行以下調整  增加是否處理bpm的控制，以利未來透過代碼管理來控制是否處理bpm | 陳鐵元 | **151023000197** |
| 2016/08/08 | 6 | 1. 將程式有關bpm的控制均移除之 2. 改派案件時，增加歷程 | 陳鐵元 | **160730000019** |
| 2017/08/07 | 7 | 新增學團險提示訊息 | 張凱鈞 | 170807002009 |
| 2018/05/08 | 8 | 雙A鎖檔程式調整 | 張凱鈞 | 180118001007 |
| 2020/03/09 | 9 | 網頁超過300K流量，調整成DB分頁，每頁20筆 | 陳德仁 | 191114000671 |

**UCAAD00900\_理賠案件改派**

1. 程式功能概述：

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 理賠案件改派 |
| 程式名稱 | AAD0\_0900 |
| 作業方式 | ONLINE |
| 概要說明 | 理賠案件改派 |
| 處理人員 | RLAA004 |

1. 使用模組

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | CLASS | METHOD |
|  | 單位基本資料讀取共用類別 | com.cathay.common.hr.DivData | [getDivMember](http://ws90041at:8080/docs/CommonHR/com/cathay/common/hr/DivData.html#getDivMember(java.lang.String)) |

1. 使用檔案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 |

1. 傳輸參數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 輸入參數 | | | |
| 項次 | 參數名稱 | 格式 | 說明(檢查規則) |

* 畫面USAAD00900

說明

1. **初始畫面**
   1. 如 USAAD00900。
   2. 畫面初始值
      1. 除角色為"RLZZ004"外，都採call DivData.getDivMember(user.getUserDivNo(),false)取得單位人員，採下拉式呈現。
      2. ~~處理人員為轄下人員list~~ **~~com.cathay.common.hr.DivData.~~**[**~~getDivMember~~**](http://ws90041at:8080/docs/CommonHR/com/cathay/common/hr/DivData.html#getDivMember(java.lang.String))~~by 使用者作業單位。~~
      3. 角色為"RLZZ004"改為10碼ID輸入
2. **查詢**
   1. 說明
   2. 讀取DTAAA001 by APLY\_EMP\_ID = 選取之處理人員 ID ，並依APLY\_NO查詢理賠受理無記名檔DTAAA012，在將DTAAA012.POLICY\_NO查詢團險保單主檔\_學團險資料檔DBBG.DTBGC300的POLICY\_KEY前10碼，若有相符資料則依照APLY\_NO群組取得BGC300件數$件數
      * 1. IF 有資料，顯示畫面相關欄位如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **資料來源(BPM)** | **若**$件數>0則增加顯示學團險件訊息 |
| 受理編號 | APLY\_NO |  |
| 受理單位 | APLY\_DIV\_NO |  |
| 受理單位中文 | APLY\_DIV\_NAME |  |
| 受理日期 | APLY\_DATE |  |
| 事故者姓名 | OCR\_NAME |  |
| 核賠人員 | APLY\_NAME |  |
| 理賠進度 | APLY\_STS |  |

* + - * 1. 顯示改派人員區塊 人員同處理人員 但須除去選取之處理人員
        2. 查詢人事檔BY 處理人員ID 並顯示姓名於旁邊。
    1. 取得解除契約可改派資料：
       1. 讀取DTAAK001 BY
          1. APLY\_EMP\_ID = 畫面輸入.處理人員ID AND
          2. APLY\_STS < ‘80’
       2. IF 有資料，顯示畫面資料欄位如下(以紅字顯示)：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **資料來源** |  |
| 受理編號 | DTAAK001.新受理編號(PROC\_APLY\_NO) |  |
| 受理單位 | DTAAK001.單位代號(APLY\_DIV\_NO) |  |
| 受理單位中文 | DTAAK001.單位中文(APLY\_DIV\_NAME) |  |
| 受理日期 | DTAAK001.輸入日期(INPUT\_DATE) | 格式民國年YYYMMDD |
| 事故者姓名 | DTAAK001.被保人姓名(INSD\_NAME) |  |
| 核賠人員 | DTAAK001.受理人員姓名(APLY\_NAME) |  |
| 理賠進度 | 以DTAAK001.受理進度(APLY\_STS)取得代碼中文 | 代碼系統：AA  代碼：APLY\_STS |
| 案件層級 | 空白 |  |

1. **改派**
   1. 顯示 alert視窗
      1. 訊息：’確定將’ + 選取之處理人員姓名 + ‘之件共’+ 選取之件數總和 + ‘改派為’ +選取之改派人員姓名 +’?’
      2. 取得核賠人員等級：
         1. READ DTAAD020 BY 改派人員ID GET 核賠人員等級。
         2. IF 查無資料，顯示’該改派人員核賠人員等級尚未設定，請先進行核賠人員等級設定’。
         3. CALL AA\_Util.checkCaseLevel (案件層級,核賠人員等級)
            1. IF false

顯示’案件層級’+$案件層級+’不得設定給核賠人員等級’+$核賠人員等級。

* 1. 更新DTAAA001：
     1. UPDATE DTAAA001 BY 受理編號 set A SSIGNED\_EMP\_ID = 改派之人員ID，ASSIGNED\_EMP\_NAME = 改派之人員姓名，ASSIGNED\_DIV = 改派之人員ID單位，ASSIGNED\_DIV\_NAME = 改派之人員ID單位中文, ASSIGNED\_DATE = 交易時間。
     2. IF 理賠進度 = ‘核定’ OR ‘核付\_理賠紀錄’ OR ‘核付\_受款分配’ OR ‘核付’
        + 1. SET 核賠人員 = 改派之ID
          2. SET 核賠人員姓名 = 改派人員姓名。
          3. SET核賠單位 = 改派人員人員單位。
          4. SET核賠單位中文 = 改派人員人員單位中文。
     3. END IF。
  2. 寫入紀錄檔：INSERT DTAAA015

|  |  |
| --- | --- |
| **畫面欄位** | **資料來源** |
| 受理編號 | APLY\_NO |
| 改派時進度 | f\_StepName |
| 原處理人員 | 原處理人員 |
| 原處理人員姓名 | 原處理人員姓名 |
| 原處理人員單位 | 原處理人員單位 |
| 改派人員 | 改派人員 |
| 改派人員姓名 | 改派人員姓名 |
| 改派人員單位 | 改派人員單位 |
| 輸入人員 | 使用者ＩＤ |
| 輸入人員姓名 | 使用者姓名 |
| 輸入人員單位 | 使用者單位 |
| 輸入時間 | 交易時間 |

* 1. 處理解除契約件之改派作業：
     1. $受理編號 = 選取之受理編號
     2. CALL AA\_B2Z019.chkClamL(判斷是否為解除契約件) by $受理編號
        1. 若為true
           1. 繼續執行作業下列流程
        2. 若為 false
           1. 繼續下一筆
     3. 取得$DTAAK001資料
        1. CALL AA\_B2Z019.getDTAAK001 BY $受理編號
     4. 更新DTAAK001(解除契約檔)資料
        1. IF $DTAAK001.受理進度 = ‘10’
           1. UPDATE DTAAK001，SET條件如下：

CLAM\_DIV\_NO = 改派之人員ID單位

CLAM\_DIV\_NAME = 改派之人員ID單位中文

CLAM\_ID = 改派之人員ID

CLAM\_NAME = 改派之人員姓名

ASSIGNED\_EMP\_ID = 改派之人員ID

ASSIGNED\_EMP\_NAME = 改派之人員姓名

ASSIGNED\_DIV = 改派之人員ID單位

ASSIGNED\_DIV\_NAME = 改派之人員ID單位中文

* + - 1. ELSE

UPDATE DTAAK001，SET條件如下：

ASSIGNED\_EMP\_ID = 改派之人員ID

ASSIGNED\_EMP\_NAME = 改派之人員姓名

ASSIGNED\_DIV = 改派之人員ID單位

ASSIGNED\_DIV\_NAME = 改派之人員ID單位中文

WHERE 條件：

新受理編號(PROC\_APLY\_NO) = $受理編號

* + 1. 需新增歷程DTAAA009
       1. CALL AA\_Z0Z001. insDTAAA009()
    2. 寫入DTAAA015(理賠案件改派記錄檔)，SET欄位資料如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **欄位** | **資料來源** |
| 受理編號 | $受理編號 |
| 改派時進度 | 畫面.理賠進度 |
| 原處理人員 | 原處理人員 |
| 原處理人員姓名 | 原處理人員姓名 |
| 原處理人員單位 | 原處理人員單位 |
| 改派人員 | 改派人員 |
| 改派人員姓名 | 改派人員姓名 |
| 改派人員單位 | 改派人員單位 |
| 輸入人員 | 使用者ＩＤ |
| 輸入人員姓名 | 使用者姓名 |
| 輸入人員單位 | 使用者單位 |
| 輸入時間 | 交易時間 |