|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 2011/9/27 | 1.0 | Created | 柏潤 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2013/03/21 | 2 | 新增團險件KPI計算，修改計算規則 | 張凱鈞 | 130301000265 |
| 2016/09/07 | 3 | 調整理賠件數統計欄位-新增H級 | 張凱鈞 | 160907000199 |
| 2018/3/19 | 4 | 因組織異動調整理賠相關統計報表 | 龎伯珊 | 180103002281 |
| 2018/12/17 | 5 | KPI報表調整優化 | 張凱鈞 | 180919000711 |
| 2019/12/16 | 6 | 多元服務科轉理賠科 | 張凱鈞 | 191119000701 |

1. **程式功能概述：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | | 寫入理賠KPI明細檔[每日批次作業] |
| 程式名稱 | | AAH4\_B001 |
| 作業方式 | | BATCH |
| 概要說明 | | 寫入理賠KPI明細檔[每日批次作業] |
| 需求單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業平台 | | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender |

1. **程式流程圖：**

進行分類處理

寫入DTAAH410

取得每日結案件資料

1. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 供他單位使用之在職人員檔 | DTA0\_EMPLOYEE\_WORK | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DTAAA002 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI績效維護檔 | DTAAH400 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI明細檔 | DTAAH410 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 核賠人員等級維護檔 | DTAAD020 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  |  |  |

1. **批次基本資料:**

|  |  |
| --- | --- |
| JOB name | JAAAM |
| 程式名稱 | AAH4\_B001 |
| 處理日期時間 | 1 |
| 業務別 | AA |
| 次系統別 | H4 |
| 作業週期 | 日 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

1. **程式內容：**
   1. 起始：
      1. 傳入初始參數：
         1. END\_CASE\_DATE = 傳入參數
         2. IF傳入參數 == NULL
            1. END\_CASE\_DATE = theCathayDate.getShutdownDay()
   2. 設定單位代號：
      1. UNIT\_NUM = FieldOptionList.getAllOption("AA", "CLAIM\_DIV\_NO").toArray();
   3. 讀取 DTAAH400：
      1. 讀取$個險KPI設定值MAP
         1. 讀取DTAAH400，其中TYPE = “1”且時間最新的一筆
      2. 讀取$團險KPI設定值MAP
         1. 讀取DTAAH400，其中TYPE=”4”且時間為最新的一筆
   4. 逐筆讀取 陣列[單位代號]：
      1. 若AA\_Util.CLAIM\_DIV\_NO\_Taipei\_01 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util.CLAIM\_DIV\_NO\_Taipei\_01\_GROUP
      2. 若AA\_Util.CLAIM\_DIV\_NO\_Taipei\_02 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util.CLAIM\_DIV\_NO\_Taipei\_02\_GROUP
      3. 若AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_Taoyuan\_01 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_Taoyuan\_01\_GROUP
      4. 若AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_Taichung\_01 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_Taichung\_01\_GROUP
      5. 若AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_Taichung\_02 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_Taichung\_02\_GROUP
      6. 若AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_ Tainan\_01 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_ Tainan\_01\_GROUP
      7. 若AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_ Kaohsiung\_01 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_ Kaohsiung\_01\_GROUP
      8. 若AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_ Kaohsiung\_02 =陣列[單位代號] 🡺陣列[單位代號] = AA\_Util. CLAIM\_DIV\_NO\_ Kaohsiung\_02\_GROUP
      9. 取得各單位之人員：
         1. READ DTA0\_EMPLOYEE\_WORK WHERE DIV\_NO = 陣列[單位代號]
            1. 將讀取結果紀錄於mList
            2. 逐筆讀取mList

READ DTAAA001 WHERE END\_CASE\_DATE = 傳入參數 AND DECD\_DIV =陣列[單位代號] AND DECD\_EMP\_ID = mList.get(“DECD\_EMP\_ID”)

逐筆讀取STEP[1]

受理編號 = DTAAA001.APLY\_NO

部門代號= DTAAA001.DECD\_DIV

單位權重 = DTAAH400\_MAP.get(“UNIT\_CLASS”)

核賠人員ID = DTAAA001.DECD\_EMP\_ID

案件層級分類第一碼 =案件層級分類開頭第一個字

核賠人員資料 = getLEVEL(核賠人員ID)

IF(核賠人員層級== 1)

核賠人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“FIRST\_CLASS”)

ELSE IF(核賠人員層級== 2)

核賠人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“SECOND\_CLASS”)

ELSE IF(核賠人員層級== 3)

核賠人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“THIRD\_CLASS”)

ELSE IF(核賠人員層級== 4)

核賠人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“FOURTH\_CLASS”)

ELSE IF(核賠人員層級== 5)

核賠人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“FIFTH\_CLASS”)

覆核人員ID = getINPUT\_ID(DTAAA001.APLY\_NO)

覆核人員資料 = getLEVEL(覆核人員ID)

IF(覆核人員層級== 1)

覆核人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“FIRST\_CLASS”)

ELSE IF(覆核人員層級== 2)

覆核人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“SECOND\_CLASS”)

ELSE IF(覆核人員層級== 3)

覆核人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“THIRD\_CLASS”)

ELSE IF(覆核人員層級== 4)

覆核人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“FOURTH\_CLASS”)

ELSE IF(覆核人員層級== 5)

覆核人員權重 = DTAAH400\_MAP.get(“FIFTH\_CLASS”)

案件層級 = 案件層級分類第一碼

IF (案件層級= A)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("A\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("A\_REVIEW")

ELSE IF (案件層級= B)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("B\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("B\_REVIEW")

ELSE IF (案件層級= C)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("C\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("C\_REVIEW")

ELSE IF (案件層級= D)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("D\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("D\_REVIEW")

ELSE IF (案件層級= E)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("E\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("E\_REVIEW")

ELSE IF (案件層級= F)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("F\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("F\_REVIEW")

ELSE IF (案件層級= H)

案件承辦權重 = DTAAH400\_Map.get("H\_UNDERTAKE")

案件覆核權重 = DTAAH400\_Map.get("H\_REVIEW")

* 1. 逐筆寫入DTAAH410

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位如下： | 說明 |
| 受理編號 | STEP 4.1.1.2.1.1.1受理編號 |
| 部門代號 | STEP4.1.1.2.1.1.2部門代號 |
| 核賠單位標準值 | STEP4.1.1.2.1.1.3單位權重 |
| 核賠人員ID | STEP4.1.1.2.1.1.4核賠人員ID |
| 核賠人員等級 | STEP4.1.1.2.1.1.5核賠人員層級 |
| 核賠人員標準值 | STEP4.1.1.2.1.1.6 ~ STEP4.1.1.2.1.1.10 核賠人員權重 |
| 第一次簽擬人員ID | STEP4.1.1.2.1.1.11覆核人員ID |
| 第一次簽擬人員等級 | STEP4.1.1.2.1.1.12覆核人員層級 |
| 第一次簽擬人員標準值 | STEP4.1.1.2.1.1.13~ STEP4.1.1.2.1.1.17覆核人員權重 |
| 案件層級 | STEP4.1.1.2.1.1.18案件層級 |
| 承辦KPI標準值 | STEP4.1.1.2.1.1.19 ~ STEP4.1.1.2.1.1.24案件承辦權重 |
| 覆核KPI標準值 | STEP4.1.1.2.1.1.19 ~ STEP4.1.1.2.1.1.24案件覆核權重 |
| 結案日期 | 傳入參數 |

4. 件數紀錄：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java。

|  |  |
| --- | --- |
| STEP | 說明 |
| INPUT\_CNT |  |
| OUTPUT\_CNT | 新增DTAAH410成功件數 |
| ERROR\_CNT | 新增DTAAH410失敗件數 |

1. 錯誤處理：CALL 異常訊息記錄模組ErrorLog.java

|  |  |
| --- | --- |
| TYPE | 說明 |
| A | 訊息中文：理賠KPI明細檔新增錯誤  摘要：受理編號：DTAAH410.APLY\_NO |