|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 2012/1/16 | 1.0 | Created | 柏潤 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2016/09/14 | 2 | 調整理賠件數統計欄位-新增H級 | 張凱鈞 | 160907000199 |
| 2018/12/21 | 3 | KPI報表調整優化 | 張凱鈞 | 180919000711 |

1. **程式功能概述：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | | 寫入理賠KPI個人明細檔[每日批次作業] |
| 程式名稱 | | AAH4\_B002 |
| 作業方式 | | BATCH |
| 概要說明 | | 寫入理賠KPI明細檔[每日批次作業] |
| 需求單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業平台 | | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender |

1. **程式流程圖：**

進行分類處理

寫入DTAAH411

取得每日結案件資料

1. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 供他單位使用之在職人員檔 | DTA0\_EMPLOYEE\_WORK | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DTAAA002 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI績效維護檔 | DTAAH400 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI明細檔 | DTAAH410 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 理賠KPI每日人員檔 | DTAAH411 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 核賠人員等級維護檔 | DTAAD020 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  |  |  |

1. **參數說明：**

|  |  |
| --- | --- |
| JOB name | JAAAM |
| 程式名稱 | AAH4\_B002 |
| 處理日期時間 | 1 |
| 業務別 | AA |
| 次系統別 | H4 |
| 作業週期 | 日 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

1. **程式內容：**
   1. 起始：
      1. 傳入初始參數：
         1. END\_CASE\_DATE = 傳入參數
         2. IF傳入參數 == NULL
            1. END\_CASE\_DATE = theCathayDate.getShutdownDay()
   2. 設定單位代號：
      1. ARRAY[] UNIT\_NUM = FieldOptionList.getAllOption("AA", "CLAIM\_DIV\_NO").toArray();
   3. 逐筆讀取 陣列[單位代號]：
      1. 取得各單位之人員：
         1. READ DTA0\_EMPLOYEE\_WORK A INNER JOIN DTAAD020 B ON A.EMPLOYEE\_ID = B.DECD\_EMP\_ID WHERE A.DIV\_NO = 陣列[單位代號]
            1. 將讀取結果紀錄於mList
            2. 逐筆讀取mList

部門員工ID = A.EMPLOYEE\_ID

員工任用日 = A. EMPLOY\_DATE

員工到職日 = A. ARRIVAL\_DATE

READ DTAAA410 WHERE END\_CASE\_DATE = 傳入參數 AND DECD\_DIV =陣列[單位代號] AND DECD\_EMP\_ID = 員工到職日

將讀取結果紀錄於mList2

IF員工任用日 == NULL

人力權重值 = 0.0

ELSE IF 90天<=到職日數<180天

人力權重值 = 0.5

ELSE IF 到職日數>=180天

人力權重值 = 1.0

工作日 = 1

IF mList2.size() == 0

READ A.DECD\_LEVEL FROM DBAA.DTAAD020 A WHERE A.DECD\_EMP\_ID = 部門員工ID

人員等級 = A.DECD\_LEVEL

**統計承辦件:**

逐筆讀取mList2

核賠單位標準值 = mList2.get(“DECD\_DIV\_VALUE”)

員工標準值 = mList2.get(“DECD\_VAL”)

員工等級 = mList2.get(“DECD\_LEVEL”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘A’

承辦件數A++

承辦件數A標準值 = mList2.get(“KPI\_UNDERTAKE”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘B’

承辦件數B++

承辦件數B標準值 = mList2.get(“KPI\_UNDERTAKE”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘C’

承辦件數C++

承辦件數C標準值 = mList2.get(“KPI\_UNDERTAKE”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘D’

承辦件數D++

承辦件數D標準值 = mList2.get(“KPI\_UNDERTAKE”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘E’

承辦件數E++

承辦件數E標準值 = mList2.get(“KPI\_UNDERTAKE”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘F’

承辦件數F++

覆核件數F++

承辦件數F標準值 = mList2.get(“KPI\_UNDERTAKE”)

**統計覆核件:**

READ A.DECD\_DIV, A.DECD\_DIV\_VALUE, A.INPUT\_LEVEL, A.INPUT\_VALUE, A.CASE\_LEVEL, A.KPI\_REVIEW FROM DBAA.DTAAH410 A WHERE A.END\_CASE\_DATE = 輸入參數 AND A.DECD\_DIV =陣列[單位代號] AND A.INPUT\_ID = 部門員工ID

將讀取結果紀錄於mList3

逐筆讀取mList3

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘A’

覆核件數A++

覆核件數A標準值 = mList3.get(“KPI\_REVIEW”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘B’

覆核件數B++

覆核件數B標準值 = mList3.get(“KPI\_REVIEW”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘C’

覆核件數C++

覆核件數C標準值 = mList3.get(“KPI\_REVIEW”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘D’

覆核件數D++

覆核件數D標準值 = mList3.get(“KPI\_REVIEW”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘E’

覆核件數E++

覆核件數E標準值 = mList3.get(“KPI\_REVIEW”)

IF mList2. CASE\_LEVE == ‘F’

覆核件數F標準值 = mList3.get(“KPI\_REVIEW”)

總承辦件數 =承辦件數A +承辦件數B + 承辦件數C + 承辦件數D + 承辦件數E + 承辦件數F

總覆核件數 =覆核件數A + 覆核件數B + 覆核件數C + 覆核件數D + 覆核件數E + 覆核件數F

總權重 = (承辦件數A \*承辦件數A標準值) + (承辦件數B \*承辦件數B標準值) + (承辦件數C \*承辦件數C標準值) + (承辦件數D \*承辦件數D標準值) + (承辦件數E \*承辦件數E標準值) + (承辦件數F \*承辦件數F標準值) + (承辦件數H \*承辦件數H標準值) + (覆核件數A \*覆核件數A標準值) + (覆核件數B \*覆核件數B標準值) + (覆核件數C \*覆核件數C標準值) + (覆核件數D \*覆核件數D標準值) + (覆核件數E \*覆核件數E標準值) + (覆核件數F \*覆核件數F標準值) + (覆核件數H \*覆核件數H標準值)

KPI值 = 總權重

KPI達成率% = (KPI值 / 員工標準值) \* 100

* 1. 逐筆寫入DTAAH411

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位如下： | 說明 |
| 日期 | 輸入參數 |
| 員工ID | 部門員工ID |
| [是否為當月累計](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=是否為當月累計) | 0 |
| 員工姓名 | PersonnelData().getByEmployeeID2(STRING.objToStrNoNull(部門員工ID)) |
| 員工等級 | 員工等級 |
| 員工標準值 | 員工標準值 |
| 核賠單位 | 陣列[單位代號] |
| 核賠單位名稱 | DivData().getUnit4ShortName(核賠單位) |
| 核賠單位標準值 | 核賠單位標準值 |
| A等級承辦件數 | 承辦件數A |
| A等級覆核件數 | 覆核件數A |
| A類-承辦 | 承辦件數A標準值 |
| A類-覆核 | 覆核件數A標準值 |
| B等級承辦件數 | 承辦件數B |
| B等級覆核件數 | 覆核件數B |
| B類-承辦 | 承辦件數B標準值 |
| B類-覆核 | 覆核件數B標準值 |
| C等級承辦件數 | 承辦件數C |
| C等級覆核件數 | 覆核件數C |
| C類-承辦 | 承辦件數C標準值 |
| C類-覆核 | 覆核件數C標準值 |
| D等級承辦件數 | 承辦件數D |
| D等級覆核件數 | 覆核件數D |
| D類-承辦 | 承辦件數D標準值 |
| D類-覆核 | 覆核件數D標準值 |
| E等級承辦件數 | 承辦件數E |
| E等級覆核件數 | 覆核件數E |
| E類-承辦 | 承辦件數E標準值 |
| E類-覆核 | 覆核件數E標準值 |
| F等級承辦件數 | 承辦件數F |
| F等級覆核件數 | 覆核件數F |
| F類-承辦 | 承辦件數F標準值 |
| F類-覆核 | 覆核件數F標準值 |
| H等級承辦件數 | 承辦件數H |
| H等級覆核件數 | 覆核件數H |
| H類-承辦 | 承辦件數H標準值 |
| H類-覆核 | 覆核件數H標準值 |
| 承辦總件數 | 總承辦件數 |
| 覆核總件數 | 總覆核件數 |
| 總權重數 | 總權重 |
| KPI值 | KPI值 |
| KPI達成率 | KPI達成率% |
| 人力權重 | 人力權重值 |
| 當月工作日數 | 工作日 |

4. 件數紀錄：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java。

|  |  |
| --- | --- |
| STEP | 說明 |
| INPUT\_CNT |  |
| OUTPUT\_CNT | 新增DTAAH410成功件數 |
| ERROR\_CNT | 新增DTAAH410失敗件數 |

1. 錯誤處理：CALL 異常訊息記錄模組ErrorLog.java

|  |  |
| --- | --- |
| TYPE | 說明 |
| A | 訊息中文：理賠KPI明細檔新增錯誤  摘要：受理編號：DTAAH410.APLY\_NO |